	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»	**СМК-О-ПВД-3/2-85-26**

УТВЕРЖДЕНО
решением ученого совета
ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
(протокол от 24.09 2026 № 25)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

СМК-О-ПВД-3/2-85-26

Версия 1

(взамен СМК-О-ПВД-48-20. Версия 2)

Магнитогорск – 2026

Содержание

1 Назначение и область применения 3
2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность 3
3 Термины, определения и сокращения 4
4 Общие положения 5
5 Цели и задачи ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова 6
6 Структура ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова 6
7 Формирование и функционирование ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова 7
8 Ответственность пользователей ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова 8
9 Порядок обращения и поддержки пользователей ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова 9
10 Ответственность 9

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение является документом системы менеджмента качества университета.

1.2 Настоящее Положение определяет структуру, порядок организационно-технического и информационного обеспечения Образовательного портала МГТУ им. Г.И. Носова.

2 Нормативные документы, регламентирующие деятельность

Настоящее Положение разработано на основании следующих документов:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в действующей редакции);

– Приказ Минпросвещения России от 22.03.2021 № 115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (в действующей редакции);

– Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (в действующей редакции);

– Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)» (в действующей редакции);

– Постановление Правительства Российской Федерации от 30.11.2021 № 2122 «Об утверждении Положения о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

– Приказ Минобрнауки России от 20.10.2021 № 951 «Об утверждении федеральных государственных требований к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов)» (в действующей редакции);

– Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ») (в действующей редакции);

– Устав ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», утвержден приказом Министерства науки и высшего образования от 27.12.2018 № 1314;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53620 – 2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;

– Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52657 – 2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов»;

– Локальные нормативные документы ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

3 Термины, определения и сокращения

В настоящем Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

владелец информации – лицо, которому принадлежат исключительные права по своему усмотрению использовать информацию и определять условия доступа к ней (в т.ч. преподаватели и сотрудники университета);

данные – факты, обработанные и представленные в формализованном виде, (т.е. на каком-либо носителе) для дальнейшей обработки;

дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников;

единое корпоративное информационное пространство – это среда, обеспечивающая деятельность вуза за счет использования информационных технологий;

информационная система – это система обработки, хранения и передачи какой-либо информации, которая представлена в определенной форме;

информационная технология – система методов и способов использования информационно-вычислительной техники и систем связи для создания, сбора, передачи, поиска обработки и распространения информации;

информационно-образовательный ресурс – это совокупность электронных образовательных ресурсов и средств информационного взаимодействия пользователей ЭИОС;

информация – сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы;

электронная информационно-образовательная среда – система инструментальных средств и ресурсов, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников;

электронный образовательный ресурс – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.

В настоящем Положении применены следующие сокращения:

АРМ – автоматизированное рабочее место;

БИК – библиотечно-информационный комплекс;

ВКР – выпускная квалификационная работа;

ВО – высшее образование;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ЕКИП – единое корпоративное информационное пространство;

ЕПГУ – единый портал государственных услуг;

ИОР – информационные образовательные ресурсы;

ИР – информационный ресурс;

ИС – информационная система;

КИВС – корпоративная информационно-вычислительная сеть;

МГТУ им. Г.И. Носова – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»;

НКР – научно-квалификационная работа;

НПР – научно-педагогический работник;

ООП – основные образовательные программы;

ПО – программное обеспечение;

РФ – Российская Федерация;

СПО – среднее профессиональное образование;

УИТиАСУ – управление информационных технологий и автоматизации систем управления;

УМУ – учебно-методическое управление;

ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда.

4 Общие положения

4.1 ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова включает:

– информационно-образовательные ресурсы;

– информационную инфраструктуру;

– средства информационного взаимодействия, обеспечивающие доступ к информационно-образовательным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий, включающих программно-технические средства и организационно-нормативные документы.

4.2 Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

4.3 Электронная информационно-образовательная среда МГТУ им. Г.И. Носова, обеспечивает участников образовательного процесса доступом к: учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксации хода образовательного процесса, результатам промежуточной аттестации и результатам освоения образовательной программы; проведению всех видов занятий, процедуре оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; электронному портфолио обучающегося, в том числе сохраненным работам обучающегося, рецензиям и оценкам на эти работы, а также результатов государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена (включая хранение видеозаписей, экспертных листов и оценочных ведомостей).

4.4 Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне её.

4.5 Основные характеристики ЭИОС, значимые для организации процесса обучения:

– доступность;

– открытость, которая обеспечивается за счет взаимодействия среды с информационно-образовательным пространством;

– гибкость и адаптивность, за счёт учёта инвариантного содержания учебного материала, оптимальных методов и способов обучения, способствующих достижению целей образования;

– целостность, за счет которой обеспечивается целесообразная логика развертывания процесса обучения: постановка целей обучения, связанная с нею деятельность НПР/педагогического работника, деятельность обучающихся и планируемый результат.

4.6 К пользователям ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова относятся абитуриенты, обучающиеся, НПР, педагогические работники, работники и прочие лица, имеющие соответствующие права (в т.ч. неавторизованные пользователи информационного и образовательного порталов).

4.7 Авторизованный доступ к ЭИОС организуется согласно требованиям законодательства РФ и регламентируется нормативными документами МГТУ им. Г.И. Носова.

4.8 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями всех категорий пользователей.

5 Цели и задачи ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

5.1 Целями ЭИОС является обеспечение единства образовательного пространства университета, повышение качества и эффективности образовательных услуг, развитие конкурентных преимуществ университета, продвижение на рынке образовательных и информационно-консалтинговых услуг научного и профессионального потенциала НПР/педагогических работников, создание конкурентоспособных образовательных программ.

5.2 ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова позволяет решать следующие задачи:

– организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;

– фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;

– обеспечение доступа обучающихся, НПР, педагогических работников и работников к ЭИОС вне зависимости от места их нахождения;

– предоставление преимущественно индивидуальной траектории обучения всем обучающимся;

– обеспечение информационной открытости университета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере образования.

6 Структура ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

6.1 Электронные образовательные ресурсы:

– информационный портал (режим доступа – magtu.ru);

– корпоративный портал (режим доступа – sps.vuz.magtu.ru);

– образовательный портал – единая «унифицированная» точка доступа к образовательным ресурсам и сервисам, предназначен для накопления, систематизации, хранения и использования электронных ресурсов, позволяющих обеспечить качественную информационную и учебно-методическую поддержку учебного процесса (режим доступа – newlms.magtu.ru);

– образовательный портал проектной школы (режим доступа – pshlms.magtu.ru);

– интернет-лицей МГТУ им. Г.И. Носова (режим доступа – dovuz.magtu.ru);

– сайт для организации тестирования и проведения вступительных испытаний в электронной форме (режим доступа – pkexams.magtu.ru);

– автоматизированная информационная библиотечная система в составе трех модулей: модуль СПО, модуль ВО, модуль ВКР/НКР;

– электронно-библиотечные системы, сформированные на основании прямых договоров с правообладателями;

– система проверки работ на плагиат;

– системы организации онлайн конференций и презентаций;

– электронное хранилище, обеспечивающее доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), рабочим программа практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик (режим доступа – oop.magtu.ru).

6.2 Информационные системы и сервисы собственной разработки:

– ИС управления контингентом обучающихся (ВО и СПО);

– ИС расчета нагрузки;

– ИС формирования индивидуальных планов;

– ИС формирования учебных планов;

– ИС «Приём ВО» и «Приём СПО»;

– ИС «Расписание»;

– прочие информационные системы и сервисы.

6.3 Федеральные и региональные информационные системы и сервисы:

– АИС «Сетевой город. Образование»;

– Типовое облачное решение «Моя школа»;

– Федеральная информационная система «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации»;

– Государственная информационная система «Витрина студентов»;

– Суперсервис «Поступление в вуз онлайн»;

– прочие федеральные и региональные информационные системы и сервисы.

6.4 Аппаратное обеспечение:

– сервера и сеть хранения данных;

– АРМ в компьютерных классах и классах для самостоятельной работы;

– АРМ и мультимедийное оборудование в классах дистанционного обучения;

– оборудование в конференц-залах;

– презентационное и видео/аудио оборудование в мультимедийных аудиториях;

– оборудование для организации образовательного процесса для лиц с ОВЗ;

– оборудование студии самозаписи;

– оборудование лабораторий различного назначения;

– прочее специализированное оборудование.

6.5 Корпоративная информационно-вычислительная сеть, включающая возможность доступа к ИР и сети Интернет (в т.ч. беспроводной доступ).

6.6 Базовое и специализированное ПО (в т.ч. виртуальные тренажеры и электронные плакаты).

7 Формирование и функционирование ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

7.1 В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного,

безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования:

– ЭИОС университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

– порядок доступа к элементам ЭИОС университета регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами университета;

– функционирование ЭИОС университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

7.2 Защита инфраструктуры и информационной среды ЭИОС включает: антивирусную защиту, обнаружение и предотвращение вторжений, регистрацию событий безопасности на серверах, резервное копирование информации, и ИОР, защиту информационной среды ЭИОС.

7.3 Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС университета:

– обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС университета;

– НПР/педагогические работники/работники: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС университета.

7.4 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями НПР/педагогических работников, учебно-методического управления, УИТиАСУ, БИК, дирекций институтов/деканата факультета/МпК/Проектной школы, кафедр/отделений и других структурных подразделений университета.

7.5 Для аутентификации обучающихся и преподавателей в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, определяемые специально для каждого элемента ЭИОС с применением регламентируемых мер надежности.

7.6 Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС университета:

– все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

– для всех обучающихся и преподавателей должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС Университета из любой точки, имеющей подключение к локально-вычислительной сети университета;

– сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

8 Ответственность пользователей ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

8.1 Контент ЭИОС является интеллектуальной собственностью МГТУ им. Г.И. Носова. Пользователи обязаны использовать ресурсы ЭИОС университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа.

8.2 Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа к элементам ЭИОС, обязуются хранить их в тайне, не разглашать, не передавать их иным лицам.

8.3 Пользователи несут ответственность за умышленное использование элементов ЭИОС в противоправных целях:

– модификации и кражи информации;

– распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность;
– пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды;
– осуществления рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;
– любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

8.4 Университет имеет право в случае несоблюдения пользователем требований Положения ограничить доступ данного пользователя к отдельным элементам ЭИОС.

8.5 Ограничение доступа применяется в порядке, установленном статьёй 43 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и действующим Порядком применения к обучающимся мер дисциплинарного взыскания. Обучающийся уведомляется о причинах ограничения доступа и вправе представить объяснения. Решение об ограничении доступа может быть обжаловано в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с частью 11 статьи 43 указанного Федерального закона.

9 Порядок обращения и поддержки пользователей ЭИОС МГТУ им. Г.И. Носова

9.1 В университете функционирует развитая и многоканальная система обратной связи и поддержки, доступная каждому участнику образовательного процесса:
– официальные адреса электронной почты: mgtu@magtu.ru/mpk@magtu.ru;
– форма обратной связи на официальном сайте учреждения (режим доступа – https://www.magtu.ru/servisy-sajta/internet-prijomnaya-mgtu.html);
– платформа обратной связи на ЕПГУ (режим доступа – https://pos.gosuslugi.ru);
– единый контакт-центр (бесплатная горячая линия): 8-800-100-1934;
– чаты академических групп и тематические группы в мессенджере цифровой платформы «Макс»;
– личный кабинет обучающегося на образовательном портале;
– сервис онлайн-консультирования на базе платформы JivoSite.

9.2 Вопросы административно-организационного характера могут быть адресованы через приемную ректора/директора, отделы по работе со студентами, заведующих отделениями и кураторов учебных групп, а также обсуждаться в рамках плановых встреч (часы общения, внеурочные занятия).

9.3 Каждый пользователь имеет право на получение учебно-методической и технической поддержки при работе с сервисами ЭИОС.

9.4 Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывают ЦЦОТиИО, УМУ, УМЧ, УИТиАСУ и БИК

9.5 Техническую поддержку (решение проблем доступа, установку и настройку технических устройств и программных средств, обеспечение штатной работы инфраструктуры ЭИОС) осуществляет УИТиАСУ.

10 Ответственность

10.1 **Проректор по образовательной деятельности и проректор по цифровизации** несут ответственность и осуществляют контроль за выполнением требований настоящего положения, а также недопущением превышения полномочий вовлеченного персонала.

10.2 **Управление информационных технологий и автоматизации систем управления** несет ответственность за бесперебойную работу инфраструктуры ЭИОС (в т.ч. постоянный

доступ); за соблюдения законодательства и норм по защите информации; за техническую поддержку пользователей ЭИОС.

10.3 **Центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования/Учебно-методическое управление/учебно-методическая часть/администрация проектной школы** несет ответственность за: состав, полноту и актуальность информации представленной в ЭИОС; внедрение в учебный процесс информационных технологий представленных в ЭИОС; за учебно-методическую поддержку пользователей ЭИОС.

10.4 **Библиотечно-информационный комплекс** несет ответственность за учебно-методическую поддержку пользователей электронных библиотечных систем.

10.5 **Владельцы информации** несут ответственность за своевременное предоставление информации.

СМК-О-ПВД-3/2-85-26 Система менеджмента качества. Положение по виду деятельности. Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» разработали:

Начальник УИТиАСУ А.Г. Уваровский

Начальник ЦЦОТиИО Е.С. Кудрявцева

Документ СМК (№ 55 от 25.08.2026)

Регистрация	
Номер документа	55
Дата регистрации	25.08.2026 11:05:49
Содержание	СМК-О-ПВД-3/2-85-26 Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
Подготовил	Кудрявцева Елена Сергеевна (Центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования, Начальник - ЦЦОТиИО)
Подразделение инициатора	Центр цифровых образовательных технологий и инклюзивного образования
Прочие	
Состояние	Зарегистрирован, Согласование документов СМК: Согласован
Дополнительные реквизиты	

Согласование

ФИО, Должность	Результат	Дата	Замечание, комментарий
Согласование документов СМК			
Рубан Константин Алексеевич (Руководящий персонал, Проректор по цифровизации)	Согласовано	25.08.2026 11:00	
Шестаков Александр Борисович (Первичная профсоюзная организация работников, Председатель профкома) (Председатель профкома работников)	Согласовано	28.08.2026 11:54	
Головей Станислав Игоревич (председатель профкома) (Первичная профсоюзная организация студентов и аспирантов, Председатель профкома студентов) (Председатель профкома студентов)	Согласовано с замечаниями	01.09.2026 11:19	Правки в прикрепленном документе
Уваровский Андрей Германович (Управление информационных технологий и автоматизированных систем управления, Начальник - УИТиАСУ)	Согласовано	25.08.2026 12:20	ОРиCWP – отдел разработки и сопровождения web-ресурсов; стр. 5, исключить из списка аббревиатур. УИТ и АСУ - заменить на слитное написание УИТиАСУ 6.2 "- и т.п." - предлагаю заменить "- прочие информационные системы и сервисы" 6.3 "- и т.п." - предлагаю заменить "- прочие информационные системы и сервисы" 9.1 "– чаты академических групп и тематические группы в мессенджере «Макс»";Реестровая запись №28382 от 06.06.2025 "Цифровая платформа МАХ" - официальное название ПО. предлагаю заменить на "...в мессенджере цифровой платформы «Макс».
Малахов Олег Сергеевич (Учебно-методическое управление, Начальник - УМУ) за Абдулвелеева Ильдара Равильевича	Согласовано	28.08.2026 07:22	
Малахов Олег Сергеевич (Учебно-методическое управление, Начальник - УМУ)	Согласовано	25.08.2026 12:00	
Федосеева Юлия Валерьевна (Дирекция, Директор - МПК)	Согласовано с замечаниями	27.08.2026 11:36	1. Заменить СПО – среднее специальное образование на СПО – среднее профессиональное образование (Термин «среднее специальное образование» устарел и не применяется в законодательстве с 2013 года) 2. Заменить Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015 (ред. от 10.06.2019) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» на Приказ Минпросвещения России от 02.08.2022 № 732 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями). 3. Дополнить п.4.3 , а также результатов государственной итоговой аттестации в форме демонстрационного экзамена (включая хранение видеозаписей, экспертных листов и оценочных ведомостей).
Химина Анастасия Владимировна (Библиотечно-информационный комплекс, Специалист - БИК) за Стародубову Олесю Юрьевну	Согласовано	26.08.2026 17:34	
Лактионова Юлия Сергеевна (Проектная школа, Учитель)	Согласовано	25.08.2026 15:14	