

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»  
Многопрофильный колледж

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.10 Документационное обеспечение управления**

**для обучающихся специальности  
21.02.19 Землеустройство**

## СОДЕРЖАНИЕ

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 1 Введение              | 3  |
| 2 Методические указания | 4  |
| Практическая работа 1   | 4  |
| Практическая работа 2   | 7  |
| Практическая работа 3   | 10 |
| Практическая работа 4   | 11 |
| Практическая работа 5   | 15 |
| Практическая работа 6   | 21 |
| Практическая работа 7   | 27 |
| Практическая работа 8   | 29 |
| Практическая работа 9   | 31 |
| Практическая работа 10  | 36 |
| Практическая работа 11  | 39 |
| Практическая работа 12  | 41 |

## 1 ВВЕДЕНИЕ

Важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки обучающихся составляют практические занятия.

Состав и содержание практических занятий направлены на реализацию Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования.

Ведущей дидактической целью практических занятий является формирование профессиональных практических умений (умений выполнять определенные действия, операции, необходимые в последующем в профессиональной деятельности), необходимых в последующей учебной деятельности.

В соответствии с рабочей программой учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления» предусмотрено проведение практических занятий.

В результате их выполнения, обучающийся должен:

**уметь:**

- Уд1. оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- Уд2. унифицировать системы документации;
- Уд3. осуществлять хранение и поиск документов;
- Уд4. осуществлять автоматизацию обработки документов;

Содержание практических и лабораторных занятий ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессионального модуля программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению **профессиональными компетенциями:**

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

А также формированию **общих компетенций:**

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Выполнение обучающихся практических и/или лабораторных работ по учебной дисциплине «Документационное обеспечение управления» направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление, развитие и детализацию полученных теоретических знаний по конкретным темам учебной дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- формирование и развитие умений: наблюдать, сравнивать, сопоставлять, анализировать, делать выводы и обобщения.
- выработку при решении поставленных задач профессионально значимых качеств, таких как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Практические занятия проводятся после соответствующей темы, которая обеспечивает наличие знаний, необходимых для ее выполнения.

## 2 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

### Тема 1.3.

#### Нормы и правила оформления бланков документов

#### Практическая работа № 1

Составление и оформление различных видов бланков  
(общего бланка, бланка письма, конкретного бланка).

#### Цель работы:

- Формирование знаний к оформлению делового документа и проектированию бланков документов.
- Научиться проектировать бланки документов в соответствии с действующим ГОСТом 7.0.97.-2016.

#### Выполнив работу, Вы будите:

уметь: оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

#### Материальное обеспечение:

ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов"

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

#### Задания:

1. Ответьте на вопросы и определите состав и порядок расположения реквизитов бланков, предусмотренных ГОСТом 7.0.97.-2016. Запишите в таблицу.

|                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Вопросы и ответы</b>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>В соответствии</b> ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения».                                                                       |
| <b>Ответьте на вопросы:</b>                                                                                                                                                                                                                    |
| Реквизитом документа называется - ...                                                                                                                                                                                                          |
| Формуляром-образцом документа называются                                                                                                                                                                                                       |
| Бланк документа -                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>В соответствии</b> ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов" |
| Определите реквизиты бланков.                                                                                                                                                                                                                  |
| Бланк письма:                                                                                                                                                                                                                                  |
| А) постоянные реквизиты-                                                                                                                                                                                                                       |
| Б) переменные и дополнительные реквизиты-                                                                                                                                                                                                      |
| Бланк конкретного вида документа:                                                                                                                                                                                                              |
| А) постоянные реквизиты-                                                                                                                                                                                                                       |
| Б) переменные реквизиты-                                                                                                                                                                                                                       |

2. Спроектируйте общий бланк с продольным расположением, бланки для писем с угловым и продольным расположением и бланк приказа с продольным расположением постоянных реквизитов для перечисленных ниже организаций с ограничительными отметками для реквизитов.

| № | Наименование организации и Справочные данные об организации                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Государственный проектный институт<br>САНТЕХПРОЕКТ, подчиняющийся<br>Госстрою России<br>ОКПО 02842708 ОГРН 1027700380795 ИНН/КПП 7708033140/771001001<br>Ул. Нижняя Первомайская, д.46 город Москва, 105203<br>Тел. (495) 275 23 23<br>Факс (495) 275 12 12<br>E-mail: santeh@gs.ru |
| 2 | Открытое акционерное общество<br>«ВОЛГОДОНСКИЙ ХЛЕБОКОМБИНАТ»<br>ОКПО 23132807, ОГРН 1821800370797, ИНН/КПП 3408032140/342001002<br>Октябрьское шоссе, д.9, город<br>Волгодонск, Ростовская обл. 347340<br>тел./факс: (86392) 6-61-13<br>E-mail: bublik@com.ru                      |
| 3 | Открытое акционерное общество «ЭТАЛОН» ОКПО 45464501, ОГРН 1068713089571<br>ИНН/КПП 6164054471/81702003<br>Ул. Остоженка, 27 Москва, Россия, 121002 Тел./факс (495)291 35 79 www.rrc.ru                                                                                             |
| 4 | Министерство образования РФ, Южно-Уральский институт экономики и права<br>Служба Делопроизводства<br>Мичурина ул.. д. 58 , г. Самара, Россия, 443096, Тел: ( 846) 336-24-51. Факс: (846) 336-17-85, ОКПО 02842708 ОГРН 19973255654123                                               |
| 5 | Акционерное общество<br>«РОСТРАНСАВТО»<br>ОКПО 02832807, ОГРН 1017800370797, ИНН/КПП 7708032140/772001002<br>Ул. Сиверса, д.10 город Ростов-на-Дону, 344015 тел./факс (056)65-43-50 E-mail:<br>ga@mail.ru                                                                           |
| 6 | Учебно-методического объединения «Знание»<br>Вышестоящая организация — Городское управление образования<br>ОКПО 02842708; ОГРН 1027700380795; ИНН/КПП 3408032140/342001002<br>454090, г. Челябинск, ул. Западная, д. 17. Тел.: (351)796-05-05. факс: 923-00-60.Окпо<br>02842708     |

#### **Порядок выполнения работы:**

Изучите теоретический материал по разработке бланков, при проектировании используйте приложения ГОСТа 7.0.97.-2016.

Используя ГОСТ Р 7.0.8-2013 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения»- Ответьте на вопросы. Определите состав и порядок расположения реквизитов бланков, предусмотренных ГОСТом 7.0.97.-2016.

Спроектируйте общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа с соблюдением всех отступов и интервалов, и правильно оформленных реквизитов.

#### **Форма представления работы:**

Оформленные бланки документов

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

**Тема 1.4.**  
**Нормы и правила оформления бланков документов**

**Практическая работа № 2**

**Оформление основных реквизитов в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016.**

**«Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов»**

**Цель :**

- Научиться оформлять реквизиты, устанавливающие юридическую силу документов в соответствии с действующим ГОСТом 7.0.97.-2016.
- Изучить расположение реквизитов и границы зон организационно-распорядительного документа на формате А4 согласно ГОСТ Р 7.0.97.-2016.

**Выполнив работу, Вы будете:**

уметь: оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;

**Выполнение практической работы способствует формированию:**

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

**Материальное обеспечение:**

ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов»

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

**Задание: А**

На основании заданий оформите реквизиты, обеспечивающие юридическую силу документам. Чтобы оформить реквизиты использовать ГОСТ и редактор Microsoft Word с соблюдением всех отступов и интервалов.

| <i>Содержание задания</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Задание 1:</b> Оформите наименование организации в соответствии устава и правильного расположения частей реквизита <ol style="list-style-type: none"><li>1. ПАО, организационно-правовая форма предприятия «Юрис-кон»,</li><li>2. Московское Государственное Унитарное Предприятие МОСВОДКАНАЛ</li><li>3. Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства, при Администрации Ростовской области</li><li>4. Государственный проектный институт САНТЕХПРОЕКТ, подчиняющийся Госстрою России</li><li>5. Министерство образования РФ, Южно-Уральский институт экономики и права Служба Делопроизводства</li><li>6. Служба Делопроизводства Южно-Уральского Государственного Университета при Федеральном агентстве по образованию</li></ol> |
| <b>Задание 2:</b> Оформите название вида документа и заголовки к тексту этого документа, употребив нужный падеж <ol style="list-style-type: none"><li>1. Приказ о введении инструкции по противопожарной безопасности;</li><li>2. Протокол заседания совета по профилактике правонарушений;</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                  |                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. Справка о состоянии работы отдела делопроизводства по рассмотрению заявлений, жалоб и предложений граждан;    |                                                                                                 |
| 4. Должностная инструкция о специалисте земельно-имущественных отношений                                         |                                                                                                 |
| 5. Акт о проведении инвентаризации                                                                               |                                                                                                 |
| 6. Распоряжение о графике отпусков                                                                               |                                                                                                 |
| 7. Докладная записка о назначении документальной ревизии                                                         |                                                                                                 |
| <b>Задание 3:</b> Оформите дату и регистрационный номер документа                                                |                                                                                                 |
| 1. Если оформляют приказ по основной деятельности – продольным расположением реквизитов.                         |                                                                                                 |
| 2. Если оформляют отчетный документ, который относится к бухгалтерской документации.                             |                                                                                                 |
| 3. Если оформляют договорной документ. (купли-продажи)                                                           |                                                                                                 |
| 4. Если оформляют документацию личного состава                                                                   |                                                                                                 |
| 5. Если подготовили для отправки ответное письмо на входящее.                                                    |                                                                                                 |
| 6. Если подготовили справку с места работы.                                                                      |                                                                                                 |
| 7. Если оформляют документ, который составлен и содержит финансовую информацию.                                  |                                                                                                 |
| <b>Задание 5:</b> Оформите реквизит подпись                                                                      |                                                                                                 |
| 1. Если подготовили приказ по основной деятельности                                                              |                                                                                                 |
| 2. Если подготовили акт                                                                                          |                                                                                                 |
| 3. Если подготовили протокол собрания                                                                            |                                                                                                 |
| 4. Если подготовили гарантийное письмо                                                                           |                                                                                                 |
| <b>Задание 6:</b> Соотнесите содержимое и понятия о реквизите текст                                              |                                                                                                 |
| 1. Текст является                                                                                                | 1. указывают причины, основания, цели составления документов                                    |
| 2. Текст документа составляют на русском или национальном языке                                                  | 2. трафарета, анкеты, таблицы, связного текста или в виде соединения этих структур              |
| 3. Текст документа может быть посвящен одному или нескольким вопросам                                            | 3. указывают решения, выводы, просьбы, предложения, рекомендации                                |
| 4. Тексты служебных документов могут быть представлены в виде                                                    | 4. основным реквизитом служебного документа                                                     |
| 5. Связный текст —                                                                                               | 5. такие документы называют простыми или сложными                                               |
| 6. Связный текст, как правило, состоит из двух частей. В первой части                                            | 6. указывают наименование документа, регистрационный номер документа, заголовок к тексту        |
| 7. Во второй части —                                                                                             | 7. это последовательная, грамматическая и логически согласованная, хорошо изложенная информация |
| 8. В тексте документа, подготовленного на основании документов других организаций или ранее изданных документов, | 8. в соответствии с законодательством РФ и субъектов РФ о государственных языках.               |

### Задание: Б

Изучите предложенные реквизиты определите правильно оформленные реквизиты и внесите в таблицу и заполните ее.

| Наименование реквизита | Виды документов, в которых оформляется реквизит | Расположение реквизита | Пример оформления (с указанием вариантов, если таковые имеются) |
|------------------------|-------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                        |                                                 |                        |                                                                 |
|                        |                                                 |                        |                                                                 |

| Примеры реквизитов                                                                        |                                                                                      |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Реквизит - Адресат                                                                        |                                                                                      |                           |
| ПАО «Контакт»<br>Генеральному директору<br>Петрову А.Н.<br>123456, Москва<br>ул.Лесная,34 | Начальнику отдела<br>Маркетинга<br>ООО «Заря»<br>Майская ул., 345<br>п.Ясный, 234357 | Директору<br>А.А. Иванову |
| Реквизит-Гриф Утверждения                                                                 |                                                                                      |                           |
| УТВЕРЖДЕН                                                                                 | «Утверждаю»<br>Директор                                                              | «УТВЕРЖДАЮ»<br>Директор   |

|                                                                              |                                                                       |                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 123-675 Приказом<br>директора<br>ОАО «Заря»<br>Л.Т.Крыловым<br>от 23.08.2005 | Иванов<br>17.03.2003.                                                 | Иванов И.П<br>17.03.2003.                                                                                                   |
| <b>Реквизит – Отметка о приложении</b>                                       |                                                                       |                                                                                                                             |
| Приложение №1<br>к приказу директора<br>от 12.12.2004                        | ПРИЛОЖЕНИЕ: № 2 в 1<br>экземпляре.                                    | Приложение:<br>1.Контракт от 20.07.2004 № 4 на 5 л.<br>в 1 экз.<br>2.Акт приема работ от 12.12.2004<br>№12 на 5 л. в 2 экз. |
| <b>Реквизит – отметка об исполнителе</b>                                     |                                                                       |                                                                                                                             |
| Исп. А.П.Иванов Ж.<br>123-675                                                | Сидорова А.И. 29-35-18                                                | Сидорова Анна Ивановна,<br>Контрольное управление,<br>ведущий специалист, +7(495)<br>924-45-67, Zabelin@gov.ru              |
| <b>Реквизит Виза согласования</b>                                            |                                                                       |                                                                                                                             |
| С.п.7 не согласен<br>Председатель профкома<br>Петров В.А.Петров              | Замечания прилагаются.<br>Руководитель юридического<br>отдела<br>Дата | Руководитель юридического<br>отдела<br>Подпись И.О. Фамилия<br>Дата                                                         |

#### **Порядок выполнения работы:**

Изучите теоретический материал по оформлению реквизитов, а также ГОСТ 7.0.97.-2016.

На основании примеров оформления соответствующих реквизитов, указанных в ГОСТ 7.0.97.-2016, оформите реквизиты в рабочей тетради и в текстовом процессоре MS Word с соблюдением всех отступов и интервалов.

#### **Форма представления работы:**

Оформленные реквизиты в установленном порядке.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

## **Тема 2.1 Организационная документация**

### **Практическое занятие №3**

#### **Составление и оформление организационной документации**

##### **Цель работы:**

Научиться составлять и оформлять организационные документы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97 - 2016

##### **Выполнив работу, Вы будете:**

*уметь:*

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- унифицировать системы документации;

##### **Выполнение практической работы способствует формированию:**

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

##### **Материально техническое обеспечение:**

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

Образцы документов (макет) организационного документа.

##### **Задание:**

1. Составить и оформить Устав организации.
2. Составить и оформить Положение о структурном подразделении.

##### **Порядок выполнения работы:**

Изучите теоретический материал по оформлению титульного листа и текста многостраничного документа, а также ГОСТ 7.0.97.-2016.

На основании примеров оформления титульного листа и требований к тексту многостраничного документа, указанных в ГОСТ 7.0.97.-2016, составьте и оформите Устав и Положение в рабочей тетради и в текстовом процессоре MS Word с соблюдением всех отступов и интервалов.

##### **Форма представления работы:**

Оформленные документы в установленном порядке.

##### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

**Тема 2.2.**  
**Распорядительная документация**  
**Практическое занятие № 4**

**Составление и оформление распорядительной документации, созданной на основе принципа единоначалия (приказ по основной деятельности, распоряжение, указание, постановление)**

**Цель работы:**

Научиться составлять и оформлять распорядительные документы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97 - 2016

**Выполнив работу, Вы будете:**

*уметь:*

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- унифицировать системы документации;

**Выполнение практической работы способствует формированию:**

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

**Материально техническое обеспечение:**

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

Образцы документов (макет) распорядительного документа (Приложение 1, 2)

**Задание:**

Оформить распорядительные документы с использованием компьютерных технологий и в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016 – **приказ по основной деятельности и распоряжение** с соблюдением всех отступов и интервалов.

| № п/п | Исходные данные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | <p><b>Задание 1</b></p> <p>В форме приказа необходимо ввести индексы предприятий и организаций объединения, в целях упорядочения организаций управления в объединении и в соответствии с указанием Министроя РФ от 00.00.00. № 423. ПРИКАЗЫВАЮ: Объединению присвоить индекс – 51. При переписке в соответствии с СТП 39.00.25 «Организация делопроизводства в объединении «Стройтехника», а также для учета и регистрации разрабатываемых стандартов предприятия присвоить предприятиям следующие индексы: 50 – 01 – Ярославскому ремонтно-механическому заводу; 51 – 02 – Владимирскому СКБ; 51 – 03 – Новочебоксарскому заводу «Ремстройдормаш». Контроль за исполнением приказа возлагается на канцелярию (т. Королеву В. А.). Генеральный директор А.П. Иванов. В дело 1 – 3 – 6. С. С. Петров.</p> |
| 2     | <p><b>Задание 2</b></p> <p>Оформить распоряжение № 137 от 10.03.20__ главного инженера Московского станкостроительного завода «Техмаш» Д.М. Солнцева «О внедрении стандарта ОРД СТП 02-601» на основе предложенных образцов в приложении 3 и 4.</p> <p>В распорядительной части указать 4 пункта:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. О внедрении стандарта ОРД СТП 02-601 во всех службах, на участках и в структурных подразделениях завода с 01.04.20__.</li><li>2. Об организации занятий по изучению СТП 02-601 со специалистами и инженерно-технологическим персоналом (с указанием «Кому» и с какого числа)</li><li>3. Об организации тиражирования бланков ОРД, типовых текстов и унифицированных форм (с указанием «Кому?»)</li></ol>                                                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя директора по общим вопросам И.К. Бирова.</p> <p>Проставить визу юрисконсульта П.К. Лунова</p> <p>Поставить отметку об исполнителе. Исполнителем является Журавлева телефон 308-34-16</p>                            |
| 3 | <p>Задание 4</p> <p>Откройте справочно-правовую систему Консультант Плюс, найдите приказ о проведении инвентаризации (форма ИНВ-22), откройте ее с помощью табличного процессора и заполните для своей организации. Сохраните работу в файле под именем «Пример об инвентаризации».</p> |

#### **Порядок выполнения работы:**

Изучите теоретический материал по оформлению распорядительных документов и расположение реквизитов.

Оформите документы в текстовом редакторе Microsoft Word со всеми требованиями оформления, с отступами и интервалами.

#### **Форма представления работы:**

Оформленный документ в соответствии с ГОСТом 7.0.97.-2016.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

**Образец приказа по основной деятельности**

Публичное акционерное общество «Триатлон»  
(ПАО «Триатлон»)

**ПРИКАЗ**

29.12.2017

№ 287

г. Магнитогорск

О введении в действие управленческого  
документооборота

В целях совершенствования управленческой отчетности компании и упорядочения  
системы документооборота

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить положение «Об управленческом документообороте» и ввести его в действие с 01.01.2018.
2. Всем начальникам подразделений проработать положение с подконтрольным персоналом.
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя генерального директора компании по общим вопросам Самольенко М. Н.

Генеральный директор

/подпись/

З.С. Демьянов

Зам. директора по общим вопросам

/подпись/ Н.М. Самольенко

29.12.2017

**Образец распоряжения**

Общество с ограниченной ответственностью «СтройТехПром»  
(ООО «СтройТехПром»)

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

«03» декабря 2017 г.

№ 07

г. Сызрань

О проведении промежуточного анализа  
реализуемой рекламной стратегии  
№ 1 от 09.06.2017

В связи с неясной информационной картиной по результатам рекламных мероприятий

**ОБЯЗЫВАЮ:**

1. Маркетолога Сурикову А.Н. провести промежуточный анализ реализации рекламной стратегии № 1 от 09.06.2017.
2. Предоставить готовый анализ в срок до 10.12.2017.
3. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

Руководитель отдела маркетинга

*Майшева*

.....П.П. Майшева

## Практическое занятие № 5

### Составление и оформление распорядительной документации, созданной на основе принципа коллегиальности (протокол, решение, постановление).

#### Цель работы:

Научиться составлять и оформлять распорядительные документы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97 - 2016

#### Выполнив работу, Вы будете:

уметь:

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- унифицировать системы документации;

#### Выполнение практической работы способствует формированию:

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

#### Материально техническое обеспечение:

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

#### Задание:

Оформить распорядительные документы с использованием компьютерных технологий и в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016 – *протокол, решение, постановление* с соблюдением всех отступов и интервалов.

#### Порядок выполнения работы

1. Изучите раздаточный материал "Информационно-справочная документация. ПРОТОКОЛ".
2. Изучите примерную форму ПРОТОКОЛА.
3. Откройте файл "ПРОТОКОЛ Общего собрания учредителей". Исправьте предложенный вариант протокола и оформите, используя примерную форму.
4. Откройте созданный ранее общий бланк организации. На основе данного бланка создайте бланк РЕШЕНИЯ.
5. Изучите образец Решения.
6. Оформите РЕШЕНИЕ на основании исправленного ранее ПРОТОКОЛА.

#### Форма представления работы:

Оформленные документы в установленном порядке.

#### Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

Наименование органа государственной власти

Федеральное бюджетное учреждение

"НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР  
"НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ"

(ФБУ "НИЦ ...")

ПРОТОКОЛ

N \_\_\_\_\_

Москва

\_\_\_\_\_ заседания дирекции

Председательствующий - Фамилия И.О.

Секретарь - Фамилия И.О.

Присутствовали: 17 человек (список прилагается)

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О мерах по реализации федеральной целевой программы ...

Доклад заместителя директора Фамилия И.О.

2. ...

1. СЛУШАЛИ: Петров П.П. - текст доклада прилагается.

ВЫСТУПИЛИ:

Фамилия И.О. - краткая запись выступления.

Фамилия И.О. - краткая запись выступления.

РЕШИЛИ: (ПОСТАНОВИЛИ)

1.1. Сформировать временные творческие коллективы по реализации проектов федеральной целевой программы ...

1.2. Подготовить и утвердить планы работы по проектам федеральной целевой программы ...

2. ...

Председательствующий

Подпись

И.О. Фамилия

Секретарь

Подпись

И.О. Фамилия

Общество с ограниченной ответственностью «Артемида»  
(ООО «Артемида»)

РЕШЕНИЕ

"26" августа 2019 года

№ 6

г. Сарапул

единственного участника

О продлении полномочий генерального директора

Единственный участник (владеющий 100% от уставного капитала) ООО «Артемида» (ИНН 56133446677, ОГРН 9988776655444) Собакин Евгений Петрович (паспорт серия 9409 номер 1234567, выдан 25.04.2004 Первомайским РОВД г. Сарапула), зарегистрированный по адресу: г. Сарапул, ул. Грибоедова, д. 12, кв. 20, руководствуясь нормами ГК РФ и положениями подп. 4 п. 2 ст. 33, ст. 40 и п. 1 ст. 49 Закона «Об ООО» от 08.02.1998 № 14-ФЗ

РЕШИЛ:

1. Продлить полномочия действующего генерального директора ООО «Артемида». Действующим генеральным директором ООО «Артемида» является Петров Степан Степанович (паспорт серия 9407 номер 7654321, выдан 21.02.2005 ОВД по Москве), зарегистрированного по адресу: г. Сарапул, ул. Достоевского, д. 34, кв. 76.
2. Установить срок полномочий действующего генерального директора ООО «Артемида» до "26" августа 2024 года.

Единственный участник

*Собакин Е.П. Собакин*

### Тема 2.3.

#### Информационно-справочная документация

#### Практическая работа № 6

Составление и оформление информационно-справочных документов (служебных писем, протокол, акт, докладная записка, служебные записки)

#### Составление и оформление служебных писем

##### Цель работы:

Научиться составлять и оформлять информационно – справочные документы (письма) в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97 - 2016

##### Выполнив работу, Вы будете:

уметь:

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- унифицировать системы документации;

##### Выполнение практической работы способствует формированию:

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

##### Материально техническое обеспечение:

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

Образцы документов (макет) письма (Приложение 5)

##### Задание:

Составить и оформить с использованием компьютерных технологий и в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016 служебные и претензионные письма с соблюдением всех отступов и интервалов

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Исходные данные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1 | <p>Задание 1.</p> <p>Публичное акционерное общество «ЭКПО», находится по адресу ул. Шаболовка, д.65, Москва, 115419, факс (495)1111–11–02, ОКПО 29901111, ОГРН 1027739110111, ИНН/КПП 7715001111/772501001, было поручено Заместителю генерального директора Продвилову Б.К. , составить письмо об оформлении писем, направляемых в генеральную дирекцию, директору Пермского отделения В.В.Шестакову. Письмо должно содержать следующее, что Службой управления делами осуществлен выборочный анализ писем (около 100) полученных, из Вашего отделения в 2016 году. В результате проделанной работы выявлены типичные ошибки при составлении писем. Прошу Вас обратить особое внимание на качество оформления писем, направляемых в генеральную дирекцию и в вышестоящие организации. При оформлении писем необходимо руководствоваться Рекомендациями по оформлению писем в ЗАО «ЭКСПО», разработанными работниками отдела документационного обеспечения. К письму прилагаются в виде приложений 1- анализ типичных ошибок при составлении писем отделениями на 2 л. В 1 экз., 2- Рекомендации по оформлению писем в ЗАО «ЭКСПО» на 8 л. В 1 экз. Письмо необходимо отправить 25.07.2016 за № 01 – 30/8289.</p> |
| 2 | <p>Задание 2.</p> <p>Исполнителем М.Ю. Поляковой по поручению начальника отдела маркетинга ОАО «Торгпотребсоюз» (г. Москва, Лесная ул., д.18, 117123, тел./факс. 234-56-00, ОКПО 87654321, ОГРН 1234567890098, ИНН/КПП 09876543321/123456789) В. А. Комарова было составлено письмо в адрес ООО «Дело», техническому</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | директору Мягкову А. М. об отправке документации следующего содержания: «Направляем необходимые Вам документы, содержащие информацию о цене комплекта научно-технической документации на холодильное оборудование. Предлагаем выслать техническую документацию на зарубежные аналоги холодильного оборудования. При принятии положительного решения о закупке оборудования просим Вас направить соответствующее письмо руководителю отдела сбыта Наумову С. П.». Данным письмом сопровождалась спецификация на 28 л. в 1 экз.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3 | <p>Задание 3.</p> <p>Публичным акционерным обществом «Восход» (109176, Москва, ул. Полевая, д.14, оф.324) был оформлен заказ № 7 на поставку продукции в соответствии с заключенным договором о поставках от 13.06.2003 № 12 и направлен в адрес ОАО «Диамант» (114000, Москва, ул. Просторная, д. 25, оф.14, тел .168-93-78, ОКПО 87654321, ОГРН 1234567890098, ИНН/КПП 0987654321/123456789). Однако ОАО «Диамант» не смогло в указанный срок (28.07.2012) исполнить заказ из-за болезни ведущего сотрудника отдела доставки и его Генеральный директор Муромцев Г.Л. направил информационное письмо в адрес ЗАО «Восход» о переносе сроков исполнения заказа № 7 с 28.07.2012 на 04.08.2012, в котором также отметил что ОАО «Диамант» согласно в течение 5 дней выплатить неустойку в соответствии с п.4.2 заключенного договора о поставках. Письмо было составлено исполнителем Смирновой А. Л. и подпись заверена печатью организации.</p> |
| 4 | <p>Задание 4.</p> <p>На основании Приложения 6 составьте претензионное письмо поставщику об уплате неустойки в размере 8% от стоимости недопоставленной продукции. По договору № 28/12 от 30.04.20__ должно поступить продукции (шифера) в кол-ве 5000 кв.м. на сумму 250000, фактически поступило продукции в кол-ве 4800 кв.м. на 240000 рублей, что подтверждено накладной железнодорожной станции № 566 от 02.05.20__. В связи с недопоставкой возникли убытки от простоя и на мероприятия по ликвидации этих убытков было израсходовано дополнительно 4000руб. Поставщик: фирма «БАН» адрес: г.Москва ул. Кутузовская д.125 тел.158-59-63. Директор: Ф.Н.Буркеев Покупатель (составитель претензионного письма): фирма «Маша» г.Лениногорск РТ, ул.Горького 56 тел./факс 5-89-65,р/с №12345678910121415002 в банке «Ак-Барс» г.Лениногорска Директор: М.С. Светикова, гл. бухгалтер П.О.Каргина.</p>                                         |

### **Порядок выполнения работы:**

Проанализировать правила оформления служебного письма.

Составить и оформить служебные и претензионные письма в текстовом редакторе Microsoft Word со всеми требованиями оформления., с отступами и интервалами

### **Форма представления работы:**

Оформленный документ в соответствии с ГОСТом 7.0.97.-2016

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

Образец служебного письма

Минобрнауки России

Федеральное государственное  
автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого»

**Приемная комиссия**

ул. Гидротехников, 5  
г. Санкт-Петербург, Россия, 194064  
тел. +7 (812) 297-21-31

Лебедевой М.С.  
ул. Народная, д.5, кв.291  
г. Санкт-Петербург,  
Россия, 193079

09.04.2016                      № 10-425  
На № \_\_\_\_\_ от 03.02.2016

О правилах поступления в вуз

Уважаемая Мария Сергеевна!

Всю необходимую информацию о правилах поступления в вуз Вы сможете найти в приложении.

Мы будем рады видеть Вас в нашем университете.

Приложение: на 38 л. в 1 экз.

С уважением,

Ответственный секретарь

*подпись*

В.Ю. Родионов

А.А. Нилов  
(812) 596-10-19

## Составление и оформление информационно-справочных документов (протокол, акт, докладная записка, служебные записки)

### Цель работы:

Научиться составлять и оформлять информационно – справочные документы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97 - 2016

### Выполнив работу, Вы будете:

уметь:

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- унифицировать системы документации;

### Выполнение практической работы способствует формированию:

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

### Материально техническое обеспечение:

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

Образцы документов (макет) акта и докладной записки (Приложение 6,7)

### Задание 2.

Составить и оформить с использованием компьютерных технологий и в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016 - акт с соблюдением всех отступов и интервалов

| Исходные данные |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | <p><b>Задание 1</b></p> <p>Комиссия под председательством начальника технической группы Волового А.А. и членов комиссии Борисова М.Ю., начальника административно-хозяйственного отдела, Смирнова Л.П., бухгалтера, и Романовой И.К., офисменеджера ЗАО «Леонтия» на основании докладной записки офисменеджера Романовой И.К. 11.07.20__ г. провела проверку технического оснащения приемной генерального директора и признала негодными для эксплуатации копировальный аппарат Хегох 345(1 шт.), шредер (инв. номер 367, 1 шт.), факс 47823 (1 шт.). Признанная непригодной для эксплуатации техника была передана на склад предприятия. По установленному факту комиссия составила акт приема-передачи оргтехники в 3 экз. (1-й экз. – начальнику административно-хозяйственного отдела, 2-й – 31 главному бухгалтеру, 3-й – в дело 23-02), который был утвержден генеральным директором Степановым П.И.</p>                                                                                                   |
| 2               | <p><b>Задание 2</b></p> <p>Оформите <i>акт сдачи – приемки дел</i> при увольнении главного бухгалтера АО «Стройдеталь» Васюкова Игоря Петровича и назначенного вновь согласно приказу Лиман Веры Сергеевны. Переданы следующие документы:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Главная книга по состоянию на 1.02.2000 г.</li><li>2. Карточки аналитического учета по счетам 01, 10, 70.</li><li>3. Журналы–ордера за январь текущего года, ведомости аналитического учета по счетам 60, 61, 63, 64, 65, 67, 68, 69, 71, 75, 76, 78, 79.</li><li>4. Книга учета депонированной заработной платы.</li><li>5. Акты ревизий за четыре квартала предыдущего года.</li><li>6. Заключение независимой аудиторской проверки годового отчета за предыдущий год.</li><li>7. Архив за 1997-2000 г. в количестве 80 дел по описи.</li><li>8. Справочно-нормативная литература по описи.</li></ol> <p>Приложение: 1. Опись дел архива предприятия за 5 лет. 2. Опись справочно-нормативной литературы за 2 года.</p> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3 | <p><b>Задание3</b></p> <p>Откройте справочно-правовую систему Консультант Плюс, найдите акт о проведении инвентаризации (форма ИНВ-00), откройте ее с помощью табличного процессора и заполните для своей организации. Сохраните работу в файле под именем «Пример об инвентаризации».</p> <p>Инвентаризационная комиссия, созданная на основании приказа директора Вашего предприятия № 24 от 15 сентября текущего года, в составе председателя Островского Э.А.(зам.главного бухгалтера завода) и членов комиссии Петровой О.Н. (бухгалтера), Носковой Н.И. (ст. экономиста планового отдела) произвела ревизию кассы завода по состоянию на 16 сентября текущего года. Ревизия проводилась в присутствии кассира завода Карташова Н.И. В результате проведенной ревизии было установлено, что остаток наличных денег в кассе составляет 1030 рублей 00 коп., остаток денег по кассовой книге – 1030 руб. 00 коп. Других ценностей в кассе завода не обнаружено, что соответствует данным учета. Комиссия также установила, что порядок ведения кассовой книги и хранения денег соответствует требованиям Положения о ведении кассовых операций государственными, кооперативными и общественными предприятиями, учреждениями и организациями.</p> <p>Акт вступил в действие с момента утверждения директором.</p> |

23

## Задание 2

Составить и оформить с использованием компьютерных технологий и в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016 - докладную записку или служебную записку с соблюдением всех отступов и интервалов

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Исходные данные                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1 | <p>Задание 1</p> <p>Директору ПАО «Монолит» Островскому Э.А. от начальника пионерлагеря Коршунова Л.П. Докладная записка. Согласно вашему предписанию мною совместно с техником-смотрителем Левитовым Р.А. 7-8 мая 2004 года проведен осмотр жилых помещений базы отдыха нашей фирмы. Все жилые корпуса в удовлетворительном состоянии. Однако в корпусе № 1 необходимо вставить стекла, корпус № 2 следует побелить, а в корпусе № 3 надо подогнать двери. После устранения этих дефектов и соответствующей уборки жилые помещения будут пригодны для приема отдыхающих. Начальник пионерлагеря Л.п.Коршунов. 10.05.2004</p>                                                                                                     |
| 2 | <p>Задание 2</p> <p>Директору ПЛ № 24 Мусатовой Е.А. от мастера производственного обучения Соколовой Т.П. СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА В апреле в кабинете №13 проводились следующие работы: - приобретены маркеры и жидкость для маркерной доски; - отремонтировано 4 ученических стола; - отремонтировано 5 пишущих машин; - отремонтировано 2 светильника; - согласно расписания проводятся занятия производственного обучения; - согласно графика проводятся консультации по дипломным работам; - согласно графика проводятся факультативные занятия по предмету: «ИС: Предприятие и Кадры»; - работает кружок «АРТ-фото» - каждую пятницу проводится генеральная уборка. Мастер производственного обучения Соколова Т.П. 23.04.2010</p> |
| 3 | <p>Задание 3</p> <p>Для проведения семинара была составлена служебная записка, о представлении списка работников для участия в семинаре, которая была направлена ЮРИДИЧЕСКИМ ОТДЕЛОМ в лице Начальника отдела В.Н. Загодайкиным. В ней говорилось, что представляем список работников отдела для участия в семинаре, проводимом ООО «АПИ Коммуникатор» по программе «Эффективное использование СПС ГРАНИТ» с представлением ее функциональных возможностей: 1. Семенов Р.С. – заместитель начальника отдела 2. Пряхин Е.П. – ведущий специалист 3. Сорока К.Н. – старший специалист. Начальнику отдела информационных технологий В.Д. Ганьшина. Записку зарегистрировали в канцелярии 24.11.2014 № 05-24/96</p>                   |
| 4 | <p>Задание 4</p> <p>В связи с предстоящим внедрением программного комплекса «Калинка» и приглашением посетить проводимый ООО «Штамп» семинар по эффективному использованию данного комплекса прошу командировать на семинар специалистов отдела Комарова И.Д. и Таран Ю.Б. г. Воронеж с 24.11.2014 по 27.11.2014., Начальник ОТДЕЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ О.Л.Барабаш пишет докладную записку, директору ОАО «Звезда» К.П. Егоркину 16.11.2014 №08-18/93, О командировании специалистов на семинар</p>                                                                                                                                                                                                               |

Примечание: Оформление и расположение реквизитов служебной записки осуществляется аналогично докладной записки.

### Порядок выполнения работы:

Проанализировать правила оформления протокола, акта, докладной записки и служебной записки.

Составить и оформить, акт, докладные и служебные записки, в текстовом редакторе Microsoft Word со всеми требованиями оформления, с отступами и интервалами

### Форма представления работы:

Оформленный документ в соответствии с ГОСТом 7.0.97.-2016

### Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

Образец оформления и расположения реквизитов докладной записки

**Внутренняя докладная записка**

Отдел продаж

Директору ООО «Ромашка»

Сидорову И.И.

**ДОКЛАДНАЯ ЗАПИСКА**

07.04.2014

№ 6

О прогуле, совершенном менеджером  
отдела продаж

Довожу до Вашего сведения, что сегодня, 07.04.2014, менеджер по продажам Петрова Валентина Ивановна отсутствовала на рабочем месте в течение всего рабочего дня с 10 часов 00 минут до 18 часов 30 минут.

Никаких сведений или документов, подтверждающих уважительность причины отсутствия Петровой В.И., предоставлено не было.

В связи с допущенным нарушением предлагаю уволить Петрову В.И. за прогул.

Начальник отдела продаж

*Игнатьев*

..... О.А. Игнатьев

**Тема 2.4.**  
**Документирование трудовых отношений**

**Практическая работа № 7**

**Составление и оформление документации по личному составу  
с использованием унифицированных форм**

**Цель работы:**

Научиться составлять и оформлять документацию по личному составу документы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97 - 2016

**Выполнив работу, Вы будете:**

*уметь:*

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- унифицировать системы документации;

**Выполнение практической работы способствует формированию:**

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

**Материально техническое обеспечение:**

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

Унифицированные формы

**Задание:**

Используя справочную систему Консультант Плюс, используя Быстрый поиск, оформите приказы по личному составу.

| Исходные данные |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1               | <p>Задание 1.</p> <p>Откройте справочную систему Консультант Плюс, используя Быстрый поиск, найдите форму приказа о приеме сотрудника на работу ф.Т-1</p> <p>Экономист Васильева Екатерина Николаевна 1 сентября текущего года подала заявление в ООО «Луч» с просьбой принять ее на работу специалистом финансового отдела на неполный рабочий день. Инспектор по кадрам Смирнова И.С. объяснила, что фирма имеет возможность принять на работу экономиста, но на основе срочного трудового договора. Трудовой договор был заключен 5 сентября и подписан от имени фирмы генеральным директором Мироновым Л.С. В тот же день был издан приказ по личному составу, завизированный Смирновой И.С. и юрисконсульт Хмелевым И.О. Приказ был объявлен Васильевой Е. Н. под расписку 6 сентября.</p>                                                                |
| 2               | <p>Задание 2</p> <p>Откройте справочную систему Консультант Плюс, используя Быстрый поиск, найдите форму приказа о переводе сотрудника на работу ф.Т-5</p> <p>Ведущего специалиста отдела маркетинга торговой фирмы ООО «Вента» Соболеву Валентину Ивановну перевели на освободившуюся должность начальника отдела на постоянную работу с 15 ноября текущего года. Заявление о переводе Соболева В.И. написала 10 ноября и завизировала у коммерческого директора в тот же день. 10 ноября было также составлено представление № 4, подписанное коммерческим директором.</p> <p>Проект приказа о переводе подготовлен инспектором по персоналу Кирилловой Б.Н. 11 ноября, завизирован юрисконсульт Барминым А.И. 12 ноября и спустя день был подписан генеральным директором фирмы Дорогомиловым Е.К. 14 ноября Соболева В.И. была ознакомлена с приказом.</p> |
| 3               | <p>Задание 3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>Откройте справочную систему Консультант Плюс, используя Быстрый поиск, найдите форму приказа о прекращении (расторжении) трудового договора с работником (увольнении) ф.Т-8</p> <p>Мастер муниципального ремонтно-строительного предприятия № 2 (Москва) Богданов Юрий Петрович решил уволиться по собственному желанию (п. 3 ст. 77 ТК РФ) и основать индивидуальное частное предприятие. За две недели до увольнения он поставил в известность об этом директора предприятия Сидорова П. И. Проект приказа был подготовлен инспектором по кадрам Котовой И.Л. 15 апреля, в тот же день завизирован бухгалтером Мельниковой З.С. и 17 апреля текущего года подписан. Богданов Ю.Н. в этот же день был ознакомлен с приказом, ему на руки была выдана трудовая книжка и произведен полный расчет по заработной плате.</p>                                         |
| 4 | <p><b>Задание 4</b></p> <p>Откройте справочную систему Консультант Плюс, используя Быстрый поиск, найдите форму приказа о командировании сотрудника на работу ф.Т-9</p> <p>Главный эксперт торгового отдела акционерного общества «Торговый дом «Эфди» Савельев Павел Романович должен выехать в г. Санкт-Петербург для участия в пушном аукционе «Русский мех», который проводится с 10 по 13 декабря текущего года. 8 декабря председатель правления Лебедев А.Г. подписал приказ о направлении Савельева П.Р. в командировку с 9 декабря. Проект приказа был подготовлен секретарем-референтом Александровой И.Ю. и завизирован главным бухгалтером и начальником торгового отдела 7 декабря.</p> <p>Необходимые полномочия и доверенности на закупку партии товаров главному эксперту Савельеву П.Р. были оформлены вместе с командировочным удостоверением.</p> |

### **Порядок выполнения работы:**

Проанализировать правила оформления документов по личному составу.

Составить и оформить приказы по личному составу и резюме с использованием справочной системы Консультант Плюс и в текстовом редакторе Microsoft Word со всеми требованиями оформления, с отступами и интервалами

### **Форма представления работы:**

Оформленные документы в соответствии с ГОСТом 7.0.97.-2016

### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

## Тема 2.5. Договорно-правовая документация

### Практическая работа № 8 Оформление доверенностей

#### Цель работы:

Научиться составлять и оформлять информационно – справочные документы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97 - 2016

#### Выполнив работу, Вы будете:

*уметь:*

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в т. ч. с использованием информационных технологий;
- использовать унифицированные формы документов

#### Выполнение практической работы способствует формированию:

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

#### Материально техническое обеспечение:

- Рабочая и лекционная тетради.
- Дидактический материал
- Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word
- Образцы документов

#### Задание:

Составить и оформить с использованием компьютерных технологий и в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016 доверенности.

#### Порядок выполнения работы:

Проанализировать правила оформления документов профессиональной деятельности (составить и с использованием компьютерных технологий, и в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016 доверенности в текстовом редакторе Microsoft Word со всеми требованиями оформления, с отступами и интервалами.

#### Форма представления работы:

Оформленные документы в соответствии с ГОСТом 7.0.97.-2016

#### Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

ДОВЕРЕННОСТЬ N \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(место и дата выдачи доверенности прописью)

Я, гражданин \_\_\_\_\_,  
(гражданство) (Ф.И.О. доверителя полностью)  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г., зарегистрированный(ая) по  
адресу: \_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу:  
\_\_\_\_\_, настоящей доверенностью уполномочиваю  
гражданина \_\_\_\_\_,  
(гражданство) (Ф.И.О. доверенного лица полностью)  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г., зарегистрированного(ую) по  
адресу: \_\_\_\_\_, проживающего(ую) по адресу:  
\_\_\_\_\_, получить в кассе  
\_\_\_\_\_, находящегося по адресу: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, причитающуюся мне заработную плату за  
(наименование или Ф.И.О. работодателя)

\_\_\_\_\_  
(указать период времени)  
(вариант, если заработная плата перечисляется доверителю на указанный им  
счет в банке на условиях, определенных коллективным договором или трудовым  
договором: получать причитающуюся мне заработную плату со счета номер  
\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_)  
(номер банковского счета) (наименование кредитной организации)  
\_\_\_\_\_ вправе расписываться за меня и выполнять все иные  
(Ф.И.О. доверенного лица)  
действия, связанные с данным поручением.

Полномочия по настоящей доверенности могут (вариант: не могут) быть  
переданы другим лицам.

Срок действия доверенности \_\_\_\_\_ месяца(ев) (вариант:  
год(а), лет).

Подпись доверенного лица гр. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. доверенного лица) (подпись)  
подтверждаю.

Доверитель: \_\_\_\_\_/  
(подпись) (Ф.И.О.)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ г. настоящая доверенность удостоверена мной,  
\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица организации, где работает  
доверитель)  
\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

## **Практическое занятие № 9**

### **Составление и оформление договоров**

#### **Цель работы:**

Научиться составлять и оформлять информационно – справочные документы в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97 - 2016

#### **Выполнив работу, Вы будете:**

*уметь:*

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, в т. ч. с использованием информационных технологий;
- использовать унифицированные формы документов

#### **Выполнение практической работы способствует формированию:**

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09.1 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

#### **Материально техническое обеспечение:**

- Рабочая и лекционная тетради.
- Дидактический материал
- Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word
- Образцы документов

#### **Задание:**

Составьте и оформите гражданско-правовой договор (купли-продажи, купли-продажи недвижимости, аренды, мены, аренды, страхования, хранения, перевозки и др.).

#### **Порядок выполнения работы:**

Изучите Гражданский кодекс РФ (Части 1 и 2)

При самостоятельном составлении договора следует принимать во внимание его **структуру** и необходимость описания всех основных пунктов. Он должен быть составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, и включать в себя следующие основные составляющие договора пункты:

1. шапка (преамбула договора)
2. предмет договора
3. обязательства сторон
4. условия выполнения
5. стоимость и порядок расчетов
6. ответственность
7. непредвиденные обстоятельства
8. порядок разрешения споров
9. срок действия
10. реквизиты сторон

#### **Ход работы:**

**1.Шапка (преамбула).** В начале обязательно должны быть указаны дата и место заключения. Далее следует указать номер, присвоенный одной из сторон, и его назначение. Стандартная фраза, описывающая стороны всегда начинается с названия юридического лица, ответственного представителя и его роли. В любом договоре всегда присутствуют Заказчик и Исполнитель, Поставщик и Покупатель, Арендатор и Арендодатель, Работник и Работодатель и так далее. Каждую стороны должны представлять ответственные лица, имеющие право на заключение договора. Это может быть учредитель организации, генеральный директор или директор, при

этом он действует на основании устава. В остальных случаях возможность подписания делегируется, тогда представитель должен иметь соответствующую доверенность. Смотри ниже пример:

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление каких-то услуг**

**Г. Москва**  
**2013 г.**

**1 января**

ООО «КТО-ТО ТАМ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и АО «КТО -ТО ЕЩЁ», именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от 01.01.201\_ г., с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**2. Предмет договора.** В первом разделе должны быть отражены основные положения, говорящие о том, зачем договор заключается и какие услуги в нем закреплены. Смотри ниже пример:

*1. Предмет договора.*

*1.1. По договору предоставления каких-то услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги, указанные в п. 1.2. настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.*

*1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: ... (прочитать лекции, провести обучение в иной форме и консультации для сотрудников Заказчика), по заданной Заказчиком теме, в объеме, сроки и за плату, согласованные между Заказчиком и Исполнителем.*

*1.3 Услуги считаются оказанными после подписания сторонами отчета об оказанных услугах.*

**3. Обязанности сторон.** Основные требования, возлагаемые на Заказчика и Исполнителя описываются в разделе «Обязательства сторон». Здесь не оговариваются условия выполнения, только главные положения. Смотри ниже пример:

**2. Обязательства Сторон.**

|             |                                                                                                                  |                   |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>2.1.</b> | <b>Исполнитель</b>                                                                                               | <b>обязуется:</b> |
| -           | оказать услуги с надлежащим качеством;                                                                           |                   |
| -           | оказать услуги лично;                                                                                            |                   |
| -           | подготовить необходимый материал для проведения семинаров;                                                       |                   |
| -           | обеспечить своевременное предоставление услуг, в соответствии с согласованной с Заказчиком тематикой;            |                   |
| -           | оказать услуги в полном объеме и в срок, указанный в п.4. настоящего договора;                                   |                   |
| -           | вести учет оказываемых Заказчику услуг, и по мере исполнения, представлять Заказчику отчет об объеме этих услуг. |                   |

|             |                                                                                                                |                   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>2.2.</b> | <b>Заказчик</b>                                                                                                | <b>обязуется:</b> |
| -           | своевременно оплачивать Исполнителю стоимость оказанных услуг, в порядке, предусмотренном настоящим Договором; |                   |
| -           | вести учет оказанных Исполнителем услуг и составлять сводные данные об объеме оказанных услуг.                 |                   |

**2.3. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.**

**4. Условия выполнения.** Сюда помещается вся информация, описывающая правила размещения заказа, сроки выполнения, любая информация, имеющая важность в процессе работы. Зачастую сюда вносятся правила, по которым заказчик оценивает качество предоставленных услуг, проводит приемку товаров, учитывает количество и качество. Раздел включает ссылки на внутренние инструкции и требования на соответствие стандартам. Все не оговоренные условия, как правило, учтены в законодательстве. Не обязательно описывать каждый возможный сценарий развития событий, так как большинство из них уже отрегулированы. Встречаются договоры, в которых описание требований и условий занимает по пятьдесят, а то и то восемьдесят страниц. Такое усердие зачастую излишне и требуется в случае исключительных требований, предъявляемых к исполнителю.

**5. Стоимость и порядок расчетов.** *Стоимость* товаров и услуг должны быть описаны в отдельном приложении, ссылка на которое может располагаться либо в первом, либо в отдельном разделе. Приложение выводится из основного текста в случае, если предполагается многократное его использование на длительном промежутке времени. Если компании заключают договор на поставку, подразумевающий постоянную работу, то вполне возможно, что цены время от времени будут меняться. Тогда целесообразно вынести вопрос о ценах, чтобы каждый раз не переподписывать целый договор. Любая информация, подверженная изменению должна быть вынесена из редакции и согласована отдельно. Подразумевается, что приложения могут периодически меняться в то время, как основные условия останутся постоянными. Если соглашение заключается на разовые действия, то лучше все условия уложить в основную редакцию.

Договоры, заключенные для постоянной работы, должны рассматривать *порядок изменения цен*. Лучше, чтобы исполнитель был обязан заблаговременно оповещать о своих решениях в письменной форме. Такие пункты защищают заказчиков от спонтанных желаний поднимать цены и дают возможность для принятия решения.

Любые действия, связанные с денежными переводами должны иметь в качестве основания оговоренные *сроки оплаты*. Поэтому текст должен содержать пункты, подробно описывающие условия и сроки оплаты.

**6. Ответственность сторон.** Ответственность за невыполнение договорных обязательств оговорена в законе. Если стороны стремятся установить иные взаимные требования, они включают в редакцию новые пункты, отражающие ответственность за невыполнение работ, срыв отгрузок, пени за каждый день просрочки прочие. Но часто данный пункт выглядит как на указанном ниже примере:

*6. Ответственность сторон.*

*6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.*

**7. Непредвиденные обстоятельства.** Любой договор должен содержать раздел, посвященный обстоятельствам *непреодолимой силы*. Данный раздел говорит о том, что условия выполнения договора могут быть опущены в случае появления внешних факторов. В договоре непредвиденные обстоятельства снимают ответственность со сторон. Главным условием здесь является необходимость своевременного извещения второй стороны о наступлении таких обстоятельств. Смотри ниже пример:

*7. Обстоятельства непреодолимой силы*

*7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.*

*7.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего договора и наступившие помимо*

воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправдано и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законным порядком.

7.3. Сторона по настоящему договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой или с помощью факсимильной связи другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

7.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают Стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

7.5. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные меры по извещению об этом других Сторон, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.

7.6. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 6 месяцев, Стороны должны договориться о судьбе настоящего договора. Если соглашение Сторонами не достигнуто, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем направления заказным письмом другой Стороне соответствующего извещения.

**8.Порядок разрешения споров.** Обычно, ближе к концу располагается информация о порядке разрешения споров. Иногда этот раздел дополняется пунктами о том, что стороны обязуются приложить все усилия для разрешения возникающих проблем и не доводить это споры до суда. Так же этот раздел может находиться рядом или быть объединен с условиями расторжения договора. Смотри ниже пример:

#### *8. Порядок разрешения споров.*

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путём переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном (гражданском) суде по месту нахождения заказчика (исполнителя).

8.3. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, регламентируются нормами действующего законодательства.

**9.Срок действия договора.** В заключении необходимо разместить информацию о том, что договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны и закрепить сроки действия. Договор признается заключенным с момента его подписания. Здесь важно понимать, что срок подписания и дата договора далеко не всегда совпадают. Смотри ниже пример:

#### *9.Срок действия договора.*

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение одного календарного года – до 31 декабря 20\_\_ г.

9.2. Настоящий договор составлен в 2 –х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой у Заказчика.

**10.Реквизиты сторон.** Содержат название юридического лица, фактический и юридический адрес, данные о лицевого счете, БИК, ОГРН и КПП предприятия. Под этой информацией ставятся подписи, скрепленные печатями. Смотри ниже пример:

## 10. Юридические адреса и реквизиты Сторон

### Заказчик

Юр. адрес:  
Почтовый адрес:  
ИНН:КПП:  
Банк:  
Рас./счёт:Корр./счёт:  
БИК:  
Тел.

### Исполнитель:

Юр. адрес:  
Почтовый адрес:  
ИНН:КПП:  
Банк:  
Рас./счёт:Корр./счёт:  
БИК:  
Тел.

Заказчика:

Директор АО «КТО -ТО ЕЩЁ»  
\_\_\_\_\_/Ф.И.О./  
М.П.

Исполнитель:

Директор ООО «КТО-ТО ТАМ»  
\_\_\_\_\_/Ф.И.О./  
М.П.

### Форма представления результата:

Вариант договора должен быть представлен в письменной форме.

### Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

### Раздел 3. Технологии документационного обеспечения управления.

#### Тема 3.1. Организация документооборота

##### Практическая работа № 10

#### Составление этапов движения и обработки документов. Порядок заполнения регистрационных форм и ведение контроля за исполнением служебных документов с использованием автоматизированных технологий

##### Цель работы:

Обрабатывать и распределять входящую, исходящую и внутреннюю документации.

Регистрировать документы организации и ставить их на контроль исполнения с использованием автоматизированных способов обработки.

##### Выполнив работу, Вы будете:

уметь:

- оформлять документацию в соответствии с нормативной базой, используя информационные технологии;
- унифицировать системы документации
- осуществлять автоматизацию обработки документов;

##### Выполнение практической работы способствует формированию:

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09.1 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

##### Материально техническое обеспечение:

Рабочая и лекционная тетради.

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word,

Microsoft Excel

Дидактический материал, схемы работы с документами и формы регистрации.

Интернет-ресурсы

##### Задание 1

Определить правильность приема и обработки документопотоков.

Найдите на входящем, исходящем документах, расставленные реквизиты после обработки.

Расставьте реквизиты правильной последовательности и покажите их оформление в таблице

|   | Наименование реквизитов                          | Показать, как он выглядит |
|---|--------------------------------------------------|---------------------------|
| 1 | Отметка о направлении документа в дело           |                           |
| 2 | Отметка о контроле                               |                           |
| 3 | Рассмотрение документа руководителем (резолюция) |                           |
| 4 | Отметка о исполнении документа                   |                           |
| 5 | Отметка о регистрации документа                  |                           |

## Задание 2

Установите операции работы с входящими, исходящими и внутренними документами. Распределите операции обработки по схеме и соедините их стрелками.

2.1. В организацию поступило ПИСЬМО от вышестоящей организации.

1. Прием, предварительное рассмотрение документа, простановка отметки.
2. Регистрация
3. Контроль исполнения
4. Исполнение документа
5. Передача исполнителю
6. Подшивка документов в дело
7. Рассмотрение руководителем (резолуция)

### Схема работы с входящим документом

| Вид документации                                                                  | Отдел делопроизводства (секретарь) | Руководитель предприятия | Руководитель структурного подразделения | Исполнитель |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| ВХОДЯЩИЙ                                                                          |                                    |                          |                                         |             |
|  |                                    |                          |                                         |             |
|                                                                                   |                                    |                          |                                         |             |
|                                                                                   |                                    |                          |                                         |             |

2.2. Вы получили входящий документ после рассмотрения руководителем организации, где в резолюции было указано задание подготовить ответный документ (письмо)

1. согласование;
2. исполнение и подготовка документа;
3. задание по подготовке документа;
4. подписание;
5. отправка и регистрация исходящего документа;
6. регистрация входящего после рассмотрения руководителем;

### Схема работы с исходящими документами

| Вид документации                                                                                                            | Специалист отдела делопроизводства | Руководитель организации | Исполнитель |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|-------------|
|                                                                                                                             |                                    |                          |             |
|                                                                                                                             |                                    |                          |             |
|                                                                                                                             |                                    |                          |             |
|                                                                                                                             |                                    |                          |             |
|                                                                                                                             |                                    |                          |             |
| Исходящий документ  в другую организацию |                                    |                          |             |

2.3. Вы являетесь исполнителем по поручению руководителя структурного подразделения, необходимо подготовить (ПРИКАЗ).

1. подписание или утверждение документа;
2. доработка документа;
3. составление документа;
4. регистрация;
5. согласование;

6. отправка или рассылка по другим структурным подразделениям;
7. визирование.

### Схема работы с внутренним документом

| Исполнитель | Руководитель структурного подразделения | Специалист<br>Отдел<br>делопроизводства | Руководитель организации |
|-------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|
|             |                                         |                                         |                          |
|             |                                         |                                         |                          |
|             |                                         |                                         |                          |
|             |                                         |                                         |                          |
|             |                                         |                                         |                          |
|             |                                         |                                         |                          |
|             |                                         |                                         |                          |

### Регистрация и контроль исполнения служебных документов

#### Задание 1.

1.Предложенные документы:

А) рассортируйте на регистрируемые и не регистрируемы.

Б) Поставьте документы на контроль.

Покажите отметки постановки документа на учет.

2. Проведите регистрацию:

Выберете любую компьютерную программу (Microsoft Excel, Microsoft Access или др.), создайте формы регистрации, зарегистрируйте документы, а также осуществите поиск документов по заданным параметрам.

#### Задание 2

Изучите ситуацию и определите, чьи действия в данном случае можно расценить как правильные?

Документ поступил в организацию 20 марта, что было зафиксировано в отметке о поступлении. Через два дня (22 марта) в конце рабочего дня служба ДОУ передала документ с резолюцией руководителя специалисту структурного подразделения Кирееву В.П. для исполнения. В резолюции был указан срок исполнения – 5 дней. К 28 марта Киреев В.П. подготовил ответный документ, однако служба ДОУ посчитала, что исполнение документа просрочено. Специалист с этим не согласился, так как был уверен, что исполнил документ вовремя.

#### **Порядок выполнения работы:**

Проанализировать правила организации документооборота и обработки документов, определите операции обработки документов.

Изучив формы регистрации документов и правила заполнения, проведите регистрацию с использованием автоматизированных технологий. Поставьте документы на контроль.

#### **Форма представления работы:**

Оформленные схемы обработки и формы регистрации документов.

#### **Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

## Тема 3.2. Хранение документов

### Практическая работа № 11

#### Подготовка документов для формирования и хранения дел

##### Цель работы:

Познакомиться с правилами расположения документов в деле, и формировать документа в дела с учетом сроков хранения.

##### Выполнив работу, Вы будете:

*уметь:*

- осуществлять автоматизацию обработки документов
- осуществлять хранение и поиск документов;

##### Выполнение практической работы способствует формированию:

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09.1 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

##### Материально техническое обеспечение:

Рабочая и лекционная тетради.

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

Microsoft Excel

Дидактический материал, типовые формы.

Интернет-ресурсы

##### Задание:

1. **Проанализируйте и поясните** следующую ситуацию.

Для удобства работы каждый специалист, работающий в ООО «Сфера», заводит себе папки, куда в течение определенного периода вкладывает соответствующие документы. На обложках записываются фамилия и инициалы исполнителя, а также те или иные направления его деятельности, например: Иванов П.Р. Изготовление и установка рекламных щитов.

Таким образом, в папке накапливаются различные документы, касающиеся решения данного вопроса: письма-предложения, письма рекламации, ответные письма различных организаций и предприятий, договоры, акты и др. Когда документов становится слишком много, заводится вторая папка с аналогичной записью на обложке с добавлением ее номера, например: Иванов П. Р

Изготовление и установка рекламных щитов. №2. В конце года папки с документами передают секретарю, который помещает их в общий шкаф, в отделения, где хранятся документы определенных специалистов. Состав и количество документов в каждой папке никем не учитываются.

Как можно охарактеризовать систему формирования дел и оперативного хранения документов в обществе? Каким образом она должна быть организована, чтобы можно было легко находить нужные документы и исключить возможность их потери?

2. Согласно Правилам 2023 оформите учетные документы для дел (документов) на бумажном носителе:

Составьте внутреннюю опись документов:

Составьте лист-заверитель дела.

Оформить обложку дела постоянного, долговременного хранения, используя установленную форму.

**Порядок выполнения работы:**

1. Изучите Правила организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда российской федерации и других архивных документов в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях 2023 года.
2. Определите сформированность дела и процесс организации.
3. Изучите образцы документов, оформляющих дело.
4. Оформите документы дела.

**Форма представления работы:**

Оформленные документы дела.

**Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.

### Тема 3.3. Информационные технологии в документационном обеспечении управления

#### Практическая работа № 12

#### Передача информации и средства телекоммуникационных технологий в электронном документообороте

##### Цель работы:

Познакомиться с сервисами телекоммуникационных технологий.

##### Выполнив работу, Вы будете:

уметь:

- осуществлять автоматизацию обработки документов
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте

##### Выполнение практической работы способствует формированию:

ОК 05. Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном и иностранном языке.

ОК 09.1 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ПК 3.2. Осуществлять документационное сопровождение в сфере кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав на объекты недвижимости.

##### Материально техническое обеспечение:

Рабочая и лекционная тетради.

Дидактический материал

Персональный компьютер, текстовый процессор Microsoft Word

Интернет-ресурсы

##### Задания:

##### Задание 1

Выберите системы электронного документооборота методом изучения открытой информации в сети Интернет. Изучите сайты российских поставщиков программных продуктов с использованием приведенного ниже алгоритма действий. Сделайте вывод.

| Название           | Список возможностей | Примеры использования | Скриншоты | Видео-ролики | Демо-версия | Ценообразование |
|--------------------|---------------------|-----------------------|-----------|--------------|-------------|-----------------|
| Verdox             |                     |                       |           |              |             |                 |
| Optima Workflow    |                     |                       |           |              |             |                 |
| ТЕЗИС              |                     |                       |           |              |             |                 |
| МОТИВ              |                     |                       |           |              |             |                 |
| 1С-Документооборот |                     |                       |           |              |             |                 |
| WSS Docs           |                     |                       |           |              |             |                 |
| БОСС-Референт      |                     |                       |           |              |             |                 |
| DocLogix           |                     |                       |           |              |             |                 |

##### Задание 2.

1. Войдите в информационно – поисковую систему, с которой знакомы или которую вы используете, и найдите определения следующих понятий и запишите в таблицу:

| Виды понятий         | Определение и назначение |
|----------------------|--------------------------|
| электронная почта    |                          |
| интернет – телефония |                          |
| телеконференция      |                          |
| форумы               |                          |

2. Создать свою электронную почту или используйте уже действующую, выберите подготовленные ранее документы (письма, приказы.) Отправьте 4 электронных документа своим друзьям на электронные адреса. Зафиксируйте отправленные документы скриншотом.

3. Зайдите на форум какого – либо сайта или найдите форум своей специальности и оставьте свой комментарий.

Зафиксируйте действия скриншотом.

Составьте электронный отчет в виде скриншотов и отправьте в сетевую папку.

**Порядок выполнения работы:**

Изучите характеристики и выберите наиболее эффективную СЭД, соответствующую современным требованиям делопроизводства. Заполненную таблицу и вывод внесите в электронный отчет.

Выполните работу с использованием телекоммуникационными средствами результаты работы внесите в электронный отчет.

**Форма представления работы:**

Оформленный электронный отчет.

**Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется, если задание выполнено полностью, без замечаний.

Оценка «хорошо» выставляется, если задание выполнено полностью, но имеются несущественные замечания.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если задание выполнено, но имеются существенные замечания, повлекшие к неверному решению задания.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если задание не выполнено.