

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
«общий гуманитарный и социально-экономический цикл»
программы подготовки специалистов среднего звена
специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование**

Квалификация: техник-теплотехник

Форма обучения
очная на базе основного общего образования

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование, утвержденного приказом Министерства просвещения России от 25 августа 2021г N 600

Организация-разработчик: Многопрофильный колледж ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»

Разработчик:

преподаватель отделения №2 «Информационных технологий и транспорта»

Многопрофильного колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

Юлия Вячеславовна Шубина

ОДОБРЕНО

Предметной комиссией

«Социально-гуманитарных дисциплин»

Председатель А.А. Абдрахимов

Протокол № 5.1 от «11» февраля 2026г.

Методической комиссией МпК

Протокол № 4 от «18» февраля 2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2 Перечень планируемых результатов освоения дисциплины	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1 Трудоемкость освоения дисциплины	5
2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины	6
2.3 Перечень практических работ	9
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
3.1 Материально-техническое обеспечение.....	10
3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы	10
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.1 Текущий контроль.....	11
4.2 Промежуточная аттестация	12
Приложение 1	14
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	14

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование. Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

Цель дисциплины: формирование системных знаний о профессиональной этике и психологии делового общения и умений использования этих знаний в будущей профессиональной деятельности квалифицированного специалиста

Дисциплина «Психология общения» включена в обязательную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы по специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование.

1.2 Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими профессиональными и общими компетенциями:

ОК 01- Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленной в разделе 4 ППССЗ.

Требования к результатам освоения дисциплины

Код ПК/ ОК	Умеет	Знает
ОК 01	Уо 01.01 распознавать и анализировать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; выделять её составные части; определять этапы решения задачи; составлять план действий; определять необходимые ресурсы; реализовывать составленный план;	Зо 01.01 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить;
ОК 04	Уо 04.01 организовывать работу коллектива и команды; Уо 04.02 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Зо 04.01 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	Объем в часах	в т.ч. в форме практической подготовки
теоретические занятия (лекции, уроки)	20	не предусмотрено
практические занятия	22	не предусмотрено
лабораторные занятия	не предусмотрено	не предусмотрено
самостоятельная работа	не предусмотрено	не предусмотрено
промежуточная аттестация	не предусмотрено	
Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой		

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад.ч.	Код ОК	Коды осваиваемых элементов компетенций
1	2	3	4	5
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		14/0		
Тема. 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	8/0	ОК 01 ОК 04	Зо 01.01, Зо 04.01
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная.	4/0		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		ОК 01 ОК 04	Уо 01.01, Уо 04.01, Уо 04.02
	Практическое занятие 1. Практическая работа 1 Исследование личности	4/0		
Тема. 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материал	6/0		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4/0		
	Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.	2/0	ОК 01 ОК 04	Зо 01.01, Зо 04.01
	Практическое занятие 2 Общение и профессиональная деятельность Контрольная работа №1	4/0	ОК 01 ОК 04	Уо 01.01, Уо 04.01, Уо 04.02
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		28/0		
Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	4/0		
	Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики роли.	2/0	ОК 01 ОК 04	Зо 01.01, Зо 04.01
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2/0		
	Практическая работа 3 Роли и ролевые ожидания в общении	2/0	ОК 01 ОК 04	Уо 01.01, Уо 04.01,

				Уо 04.02
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	4/0		
	Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки социального взаимодействия	2/0	ОК 01 ОК 04	Зо 01.01, Зо 04.01
	В том числе практических работ	2/0		
	Практическая работа 4 Формирование командных умений	2/0	ОК 01 ОК 04	Уо 01.01, Уо 04.01, Уо 04.02
Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	4/0		
	Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.	2/0	ОК 01 ОК 04	Зо 01.01, Зо 04.01
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения	2/0	ОК 01 ОК 04	Зо 01.01, Зо 04.01
	В том числе практических работ	6/0		
	Практическая работа 5 Эмоционально-волевая сфера личности	2/0	ОК 01 ОК 04	Уо 01.01, Уо 04.01, Уо 04.02
	Практическая работа 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	2/0	ОК 01 ОК 04	Уо 04.01, Уо 04.02
	Практическая работа 7 Путь к успешной карьере	2/0	ОК 01 ОК 04	Уо 01.01, Уо 04.01, Уо 04.02
Тема 2.5 Этические принципы общения	Содержание учебного материала	8/0		
	История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.	2/0	ОК 01	Зо 01.01,

			ОК 04	Зо 04.01
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала			
	Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества.	4/0	ОК 01 ОК 04	Зо 01.01, Зо 04.01
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4/0		
	Практическая работа 8 Практические навыки саморегуляции	2/0	ОК 01 ОК 04	Уо 01.01, Уо 04.01, Уо 04.02
	Практическая работа 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации Контрольная работа №2	2/0	ОК 01 ОК 04	Уо 01.01, Уо 04.01, Уо 04.02
Всего:		42/0		

2.3 Перечень практических работ

Темы лабораторных и (или) практических занятий	Краткое содержание/ описание (цель работы)	Специализированное оборудование, технические средства, программное обеспечение
Раздел 1 Теоретические основы психологии общения		
Практическая работа № 1 Исследование личности	1. Формирование умений по определению уровня интеллектуального развития по методике Г. Айзенка. 2. Формирование умений по измерению нейропсихической лабильности, экстраверсии и психотизма. 3. Формирование умений по определению типа акцентуации характера.	Набор тестовых заданий по методике Г. Айзенка; - вопросник для измерения нейропсихической лабильности, экстраверсии и психотизма (НЛЭП); - вопросник для определения типа акцентуации характера.
Практическая работа № 2 Общение и профессиональная деятельность	1. Формирование активной жизненной позиции. 2. Повышение уровня самосознания учащихся. 3. Активизация потенциальных возможностей учащихся для саморазвития, качественного преобразования своего внутреннего мира.	Бумага, маркеры
Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения		
Практическая работа № 3 Роли и ролевые ожидания в общении	1. Формирование умений по определению групповых ролей. 2. Формирование умений по определению профессиональных склонностей.	Вопросник для определения групповых ролей; вопросник для определения профессиональных склонностей
Практическая работа № 4 Формирование командных умений	1. Формирование умения определять свое место в команде; 2. Научиться понимать других членов команды; 3. Формирование умения эффективно работать в группе;	Бумага маркеры, небольшой мяч
Практическая работа № 5 Эмоционально-волевая сфера личности	1. Формирование эмоционально-волевой сферы личности.	Набор тестовых заданий
Практическая работа № 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	1. Развитие навыков общения; 2. Формирование умений находить оптимальные способы общения, ведущие к развитию доброжелательных отношений.	Бумага, маркеры, небольшой мяч
Практическая работа № 7 Путь к успешной карьере	1. Развитие положительного самоотношения; 2. Формирование у личности ориентации на успех, инициативу, саморазвитие;	Бумага, маркеры, небольшой мяч
Практическая работа № 8 Практические навыки саморегуляции	1. Формирование умений и навыков саморегуляции.	Бумага, маркеры, небольшой мяч
Практическая работа № 9 Исследование особенностей	1. Формирование умений по выявлению типичных способов	Вопросник

реагирования в конфликтной ситуации	реагирования на конфликтные ситуации.	
-------------------------------------	---------------------------------------	--

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет *социально-гуманитарных дисциплин* оснащенный в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

Помещение для воспитательной работы, оснащенное в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

Компьютерный класс, оснащенный в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913641> (дата обращения: 08.05.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865>.

Дополнительные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 08.05.2023).

Периодические издания:

1. Современная зарубежная психология: электронное периодическое издание. -ISSN: 2311-7052. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml. – Загл. с экрана.
2. Социальная психология и общество: электронное периодическое издание. -ISSN: 2304-4977. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/jmfp/index.shtml>. – Загл. с экрана.

Интернет-ресурсы:

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.
2. Психологические тесты онлайн: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psytests.org/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.
3. Testometrika: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://testometrika.com/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

4.1 Текущий контроль

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты	Наименование оценочного средства	Критерии оценки
1	Раздел 1. Теоретические основы психологии общения	OK01 OK04	Контрольная работа №1	См. ниже
2	Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	OK01 OK04	Кейс-задача / ситуационная задача	См. ниже
3	Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	OK01 OK04	Практическая работа (практическое задание)	См. ниже
4	Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения	OK01 OK04	Контрольная работа №2	См. ниже
5	Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	OK01 OK04	Практическая работа (практическое задание)	См. ниже
6	Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	OK01 OK04	Практическая работа (практическое задание)	См. ниже
7	Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	OK01 OK04	Кейс-задача / ситуационная задача	См. ниже
8	Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	OK01 OK04	Практическая работа (практическое задание)	См. ниже
9	Тема 2.5 Этические принципы общения	OK01 OK04	Кейс-задача / ситуационная задача	См. ниже
10	Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		Практическая работа (практическое задание)	См. ниже

Критерии оценки практического задания:

«5» (отлично): выставляется студенту, если расчетная и графическая части выполнены в полном объеме, решение оформлено с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач.

«4» (хорошо): выставляется студенту, если при выполнении задания допущены незначительные ошибки, решение оформлено с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач;

«3» (удовлетворительно): выставляется студенту, если задание выполнено с «грубыми» ошибками, решение оформлено без соблюдения установленных правил;

«2» (неудовлетворительно): выставляется студенту, если работа не выполнена.

Критерии оценки контрольной работы:

«5» (отлично): заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

«4» (хорошо): выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по теме и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности, допустившим незначительные ошибки при выполнении работы.

«3» (удовлетворительно): выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на теоретические вопросы и при выполнении практической части, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«2» (неудовлетворительно): выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - зачет с оценкой.

Результаты обучения	Оценочные средства для промежуточной аттестации
ОК01 ОК04	Вид оценочного средства: Контрольная работа Текст типового оценочного средства: 1. Что такое общение, раскройте данное понятие? 2. В чём заключается сущность общения? 3. Перечислите стороны общения. 4. Какое значение имеют общение в жизни человека? 5. В чём отличие отечественных взглядов на феномен общения от зарубежных? Критерии оценки: «Отлично» - учебные вопросы раскрыты, качество ответов оценено высоко. «Хорошо» - учебные вопросы раскрыты, некоторые ответы даны с ошибками или не полностью. «Удовлетворительно» - учебные вопросы раскрыты частично, некоторые из ответов содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - учебные вопросы раскрыты частично и содержат грубые ошибки.
ОК01 ОК04	Вид оценочного средства: Кейс-задача / ситуационная задача Текст типового оценочного средства: Кейс 1. В одном из отделов, в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, но обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла — таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Как следует поступить женщинам в данной ситуации? Критерии оценки: «Отлично» - учебные кейс-задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко. «Хорошо» - учебные кейс-задания выполнены, некоторые кейс-задания выполнены с ошибками или не полностью. «Удовлетворительно» - учебные кейс-задания выполнены частично, некоторые из выполненных кейс-заданий содержат ошибки. «Неудовлетворительно» - учебные кейс-задания выполнены частично и содержат грубые ошибки.

Критерии оценки зачета с оценкой

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

–«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении теоретических и практических занятий используются следующие педагогические технологии:

№ п/п	Название образовательной технологии (с указанием автора) / активные и интерактивные методы обучения	Цель использования образовательной технологии	Планируемый результат использования образовательной технологии	Описание порядка использования (алгоритм применения) технологии в практической профессиональной деятельности
1.	Технология групповой деятельности (В.К.Дьяченко)	Развития самостоятельности, умения взаимодействовать с группой и совместно выполнять поставленные задачи в группах	Формирование коммуникативных навыков	Организация пространства в аудитории: столы и стулья расставляются. Необходимым образом. Группа делится на подгруппы по 2-10 обучающихся, для выполнения поставленных задач.
2.	Технология игровой деятельности (С.И. Гессен)	Развитие коммуникативных навыков поведения в различных ситуациях, поиск выхода из проблемных ситуаций	Формирование коммуникативных навыков	Игровые упражнения направленные на развитие коммуникативных навыков, преодоление скованности поведения, развитие уверенности в себе.
3.	Информационно-коммуникационные (Б. Скиннер)	Отображения и использования информации, повышения активности	Освоение обучающимися современных информационных технологий, индивидуализация обучения, интенсификация самостоятельной работы	Создание различных элементов на образовательном портале – лекции с вопросами для самоконтроля, практические и контрольные работы.
4.	Кейс-технология (Х. Лэнгделл)	Формирование умения, развитие аналитического мышления	Формирование умений анализа практических ситуаций	Выполнение кейс заданий на занятиях и самостоятельно.
5.	Здоровьесберегающая (Л. Коттман)	Сбережение и укрепление здоровья, формирование ценности и культуры здоровья	Двигательная активность	Паузы во время занятий для двигательной активности, смена деятельности.