

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет  
им. Г. И. Носова»  
Многопрофильный колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ  
«общий гуманитарный и социально-экономический цикл»  
программы подготовки специалистов среднего звена  
специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование**

Квалификация: техник-теплотехник

Форма обучения  
очная на базе среднего общего образования

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование, утвержденного приказом Министерства просвещения России от 25 августа 2021г N 600

**Организация-разработчик:** Многопрофильный колледж ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»

*Разработчик:*

преподаватель отделения №2 «Информационных технологий и транспорта»

Многопрофильного колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

Юлия Вячеславовна Шубина

## **ОДОБРЕНО**

Предметной комиссией

«Социально-гуманитарных дисциплин»

Председатель А.А. Абдрахимов

Протокол № 5.1 от «11» февраля 2026г.

Методической комиссией МпК

Протокол № 4 от «18» февраля 2026г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....               | 4  |
| 1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы .....         | 4  |
| 1.2 Перечень планируемых результатов освоения дисциплины .....                  | 4  |
| 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                | 5  |
| 2.1 Трудоемкость освоения дисциплины .....                                      | 5  |
| 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины .....                     | 6  |
| 2.3 Перечень практических работ .....                                           | 9  |
| 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                    | 10 |
| 3.1 Материально-техническое обеспечение.....                                    | 10 |
| 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы ..... | 10 |
| 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....               | 10 |
| 4.1 Текущий контроль.....                                                       | 11 |
| 4.2 Промежуточная аттестация .....                                              | 12 |
| Приложение 1 .....                                                              | 14 |
| ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....                                                | 14 |

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование. Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

Цель дисциплины: формирование системных знаний о профессиональной этике и психологии делового общения и умений использования этих знаний в будущей профессиональной деятельности квалифицированного специалиста

Дисциплина «Психология общения» включена в обязательную часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы по специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование.

## 1.2 Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими профессиональными и общими компетенциями:

ОК 01- Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04 - Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленной в разделе 4 ППССЗ.

Требования к результатам освоения дисциплины

| <i><b>Код ПК/ ОК</b></i> | <i><b>Умеет</b></i>                                                                                                                                                                                                                                                 | <i><b>Знает</b></i>                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01                    | Уо 01.01 распознавать и анализировать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; выделять её составные части; определять этапы решения задачи; составлять план действий; определять необходимые ресурсы; реализовывать составленный план; | Зо 01.01 актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; |
| ОК 04                    | Уо 04.01 организовывать работу коллектива и команды;<br>Уо 04.02 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности                                                                                                        | Зо 04.01 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности     |

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Трудоемкость освоения дисциплины

| Наименование составных частей дисциплины         | Объем в часах    | в т.ч. в форме практической подготовки |
|--------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| теоретические занятия (лекции, уроки)            | 20               | не предусмотрено                       |
| практические занятия                             | 22               | не предусмотрено                       |
| лабораторные занятия                             | не предусмотрено | не предусмотрено                       |
| самостоятельная работа                           | не предусмотрено | не предусмотрено                       |
| промежуточная аттестация                         | не предусмотрено |                                        |
| Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой |                  |                                        |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                               | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                   | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад.ч. | Код ОК         | Коды осваиваемых элементов компетенций |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
| 1                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                                     | 4              | 5                                      |
| <b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>  |                                                                                                                                                                                                                                              | <b>14/0</b>                                                           |                |                                        |
| <b>Тема. 1.1<br/>Взаимосвязь общения и деятельности</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                         | 8/0                                                                   | ОК 01<br>ОК 04 | Зо 01.01,<br>Зо 04.01                  |
|                                                           | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная. | 4/0                                                                   |                |                                        |
|                                                           | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                 |                                                                       | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 01.01,<br>Уо 04.01,<br>Уо 04.02     |
|                                                           | <b>Практическое занятие 1.</b> Практическая работа 1 Исследование личности                                                                                                                                                                   | 4/0                                                                   |                |                                        |
| <b>Тема. 1.2<br/>Цели, функции, виды и уровни общения</b> | <b>Содержание учебного материал</b>                                                                                                                                                                                                          | 6/0                                                                   |                |                                        |
|                                                           | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                 | 4/0                                                                   |                |                                        |
|                                                           | Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.                                                                                                                                                                                 | 2/0                                                                   | ОК 01<br>ОК 04 | Зо 01.01,<br>Зо 04.01                  |
|                                                           | <b>Практическое занятие 2</b> Общение и профессиональная деятельность<br>Контрольная работа №1                                                                                                                                               | 4/0                                                                   | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 01.01,<br>Уо 04.01,<br>Уо 04.02     |
| <b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>    |                                                                                                                                                                                                                                              | <b>28/0</b>                                                           |                |                                        |
| <b>Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении</b>         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                         | 4/0                                                                   |                |                                        |
|                                                           | Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики роли.                                                                                                                                                | 2/0                                                                   | ОК 01<br>ОК 04 | Зо 01.01,<br>Зо 04.01                  |
|                                                           | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                                 | 2/0                                                                   |                |                                        |
|                                                           | <b>Практическая работа 3</b> Роли и ролевые ожидания в общении                                                                                                                                                                               | 2/0                                                                   | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 01.01,<br>Уо 04.01,                 |

|                                                                                       |                                                                                                                                                       |     |                |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------|------------------------------------|
|                                                                                       |                                                                                                                                                       |     |                | Уо 04.02                           |
| <b>Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий</b>                                        | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                  | 4/0 |                |                                    |
|                                                                                       | Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки социального взаимодействия | 2/0 | ОК 01<br>ОК 04 | Зо 01.01,<br>Зо 04.01              |
|                                                                                       | <b>В том числе практических работ</b>                                                                                                                 | 2/0 |                |                                    |
|                                                                                       | Практическая работа 4 Формирование командных умений                                                                                                   | 2/0 | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 01.01,<br>Уо 04.01,<br>Уо 04.02 |
| <b>Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении</b>                                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                  | 4/0 |                |                                    |
|                                                                                       | Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.                       | 2/0 | ОК 01<br>ОК 04 | Зо 01.01,<br>Зо 04.01              |
| <b>Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b> | Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения                                                          | 2/0 | ОК 01<br>ОК 04 | Зо 01.01,<br>Зо 04.01              |
|                                                                                       | <b>В том числе практических работ</b>                                                                                                                 | 6/0 |                |                                    |
|                                                                                       | Практическая работа 5 Эмоционально-волевая сфера личности                                                                                             | 2/0 | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 01.01,<br>Уо 04.01,<br>Уо 04.02 |
|                                                                                       | Практическая работа 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения                                                                                 | 2/0 | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 04.01,<br>Уо 04.02              |
|                                                                                       | Практическая работа 7 Путь к успешной карьере                                                                                                         | 2/0 | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 01.01,<br>Уо 04.01,<br>Уо 04.02 |
| <b>Тема 2.5 Этические принципы общения</b>                                            | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                  | 8/0 |                |                                    |
|                                                                                       | История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.                                                                                         | 2/0 | ОК 01          | Зо 01.01,                          |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                          |             |                |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|------------------------------------|
|                                                                                              |                                                                                                                                                                          |             | ОК 04          | Зо 04.01                           |
| <b>Тема 2.6<br/>Источники,<br/>причины, виды и<br/>способы<br/>разрешения<br/>конфликтов</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                     |             |                |                                    |
|                                                                                              | Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества. | 4/0         | ОК 01<br>ОК 04 | Зо 01.01,<br>Зо 04.01              |
|                                                                                              | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                             | 4/0         |                |                                    |
|                                                                                              | Практическая работа 8 Практические навыки саморегуляции                                                                                                                  | 2/0         | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 01.01,<br>Уо 04.01,<br>Уо 04.02 |
|                                                                                              | Практическая работа 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации<br>Контрольная работа №2                                                                           | 2/0         | ОК 01<br>ОК 04 | Уо 01.01,<br>Уо 04.01,<br>Уо 04.02 |
| <b>Всего:</b>                                                                                |                                                                                                                                                                          | <b>42/0</b> |                |                                    |

## 2.3 Перечень практических работ

| Темы лабораторных и (или) практических занятий                             | Краткое содержание/ описание (цель работы)                                                                                                                                                                                                                           | Специализированное оборудование, технические средства, программное обеспечение                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1 Теоретические основы психологии общения</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |
| Практическая работа № 1<br>Исследование личности                           | 1. Формирование умений по определению уровня интеллектуального развития по методике Г. Айзенка.<br>2. Формирование умений по измерению нейропсихической лабильности, экстраверсии и психотизма.<br>3. Формирование умений по определению типа акцентуации характера. | Набор тестовых заданий по методике Г. Айзенка;<br>- вопросник для измерения нейропсихической лабильности, экстраверсии и психотизма (НЛЭП);<br>- вопросник для определения типа акцентуации характера. |
| Практическая работа № 2<br>Общение и профессиональная деятельность         | 1. Формирование активной жизненной позиции.<br>2. Повышение уровня самосознания учащихся.<br>3. Активизация потенциальных возможностей учащихся для саморазвития, качественного преобразования своего внутреннего мира.                                              | Бумага, маркеры                                                                                                                                                                                        |
| <b>Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |
| Практическая работа № 3<br>Роли и ролевые ожидания в общении               | 1. Формирование умений по определению групповых ролей.<br>2. Формирование умений по определению профессиональных склонностей.                                                                                                                                        | Вопросник для определения групповых ролей; вопросник для определения профессиональных склонностей                                                                                                      |
| Практическая работа № 4<br>Формирование командных умений                   | 1. Формирование умения определять свое место в команде;<br>2. Научиться понимать других членов команды;<br>3. Формирование умения эффективно работать в группе;                                                                                                      | Бумага маркеры, небольшой мяч                                                                                                                                                                          |
| Практическая работа № 5<br>Эмоционально-волевая сфера личности             | 1. Формирование эмоционально-волевой сферы личности.                                                                                                                                                                                                                 | Набор тестовых заданий                                                                                                                                                                                 |
| Практическая работа № 6<br>Индивидуальные особенности восприятия и общения | 1. Развитие навыков общения;<br>2. Формирование умений находить оптимальные способы общения, ведущие к развитию доброжелательных отношений.                                                                                                                          | Бумага, маркеры, небольшой мяч                                                                                                                                                                         |
| Практическая работа № 7<br>Путь к успешной карьере                         | 1. Развитие положительного самоотношения;<br>2. Формирование у личности ориентации на успех, инициативу, саморазвитие;                                                                                                                                               | Бумага, маркеры, небольшой мяч                                                                                                                                                                         |
| Практическая работа № 8<br>Практические навыки саморегуляции               | 1. Формирование умений и навыков саморегуляции.                                                                                                                                                                                                                      | Бумага, маркеры, небольшой мяч                                                                                                                                                                         |
| Практическая работа № 9<br>Исследование особенностей                       | 1. Формирование умений по выявлению типичных способов                                                                                                                                                                                                                | Вопросник                                                                                                                                                                                              |

|                                     |                                       |  |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--|
| реагирования в конфликтной ситуации | реагирования на конфликтные ситуации. |  |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--|

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет *социально-гуманитарных дисциплин* оснащенный в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

*Помещение для воспитательной работы*, оснащенное в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

*Компьютерный класс*, оснащенный в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

#### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

##### Основные источники:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913641> (дата обращения: 08.05.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511865>.

##### Дополнительные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 08.05.2023).

##### Периодические издания:

1. Современная зарубежная психология: электронное периодическое издание. -ISSN: 2311-7052. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://psyjournals.ru/social\\_psy/index.shtml](https://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml). – Загл. с экрана.
2. Социальная психология и общество: электронное периодическое издание. -ISSN: 2304-4977. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psyjournals.ru/jmfp/index.shtml>. – Загл. с экрана.

##### Интернет-ресурсы:

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.
2. Психологические тесты онлайн: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psytests.org/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.
3. Testometrika: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://testometrika.com/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### 4.1 Текущий контроль

| №  | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                               | Контролируемые результаты | Наименование оценочного средства           | Критерии оценки |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------|-----------------|
| 1  | Раздел 1. Теоретические основы психологии общения                              | OK01<br>OK04              | Контрольная работа №1                      | См. ниже        |
| 2  | Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности                                    | OK01<br>OK04              | Кейс-задача / ситуационная задача          | См. ниже        |
| 3  | Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения                                  | OK01<br>OK04              | Практическая работа (практическое задание) | См. ниже        |
| 4  | Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения                                | OK01<br>OK04              | Контрольная работа №2                      | См. ниже        |
| 5  | Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении                                     | OK01<br>OK04              | Практическая работа (практическое задание) | См. ниже        |
| 6  | Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий                                        | OK01<br>OK04              | Практическая работа (практическое задание) | См. ниже        |
| 7  | Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении                                   | OK01<br>OK04              | Кейс-задача / ситуационная задача          | См. ниже        |
| 8  | Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения | OK01<br>OK04              | Практическая работа (практическое задание) | См. ниже        |
| 9  | Тема 2.5 Этические принципы общения                                            | OK01<br>OK04              | Кейс-задача / ситуационная задача          | См. ниже        |
| 10 | Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов              |                           | Практическая работа (практическое задание) | См. ниже        |

##### **Критерии оценки практического задания:**

«5» (отлично): выставляется студенту, если расчетная и графическая части выполнены в полном объеме, решение оформлено с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач.

«4» (хорошо): выставляется студенту, если при выполнении задания допущены незначительные ошибки, решение оформлено с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач;

«3» (удовлетворительно): выставляется студенту, если задание выполнено с «грубыми» ошибками, решение оформлено без соблюдения установленных правил;

«2» (неудовлетворительно): выставляется студенту, если работа не выполнена.

##### **Критерии оценки контрольной работы:**

«5» (отлично): заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

«4» (хорошо): выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по теме и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности, допустившим незначительные ошибки при выполнении работы.

«3» (удовлетворительно): выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на теоретические вопросы и при выполнении практической части, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«2» (неудовлетворительно): выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

#### 4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - зачет с оценкой.

| Результаты обучения | Оценочные средства для промежуточной аттестации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК01<br>ОК04        | <p><b>Вид оценочного средства:</b><br/>Контрольная работа</p> <p><b>Текст типового оценочного средства:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое общение, раскройте данное понятие?</li> <li>2. В чём заключается сущность общения?</li> <li>3. Перечислите стороны общения.</li> <li>4. Какое значение имеют общение в жизни человека?</li> <li>5. В чём отличие отечественных взглядов на феномен общения от зарубежных?</li> </ol> <p><b>Критерии оценки:</b><br/>         «Отлично» - учебные вопросы раскрыты, качество ответов оценено высоко.<br/>         «Хорошо» - учебные вопросы раскрыты, некоторые ответы даны с ошибками или не полностью.<br/>         «Удовлетворительно» - учебные вопросы раскрыты частично, некоторые из ответов содержат ошибки.<br/>         «Неудовлетворительно» - учебные вопросы раскрыты частично и содержат грубые ошибки.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ОК01<br>ОК04        | <p><b>Вид оценочного средства:</b><br/>Кейс-задача / ситуационная задача</p> <p><b>Текст типового оценочного средства:</b><br/>         Кейс 1. В одном из отделов, в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, но обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла — таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Как следует поступить женщинам в данной ситуации?</p> <p><b>Критерии оценки:</b><br/>         «Отлично» - учебные кейс-задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.<br/>         «Хорошо» - учебные кейс-задания выполнены, некоторые кейс-задания выполнены с ошибками или не полностью.<br/>         «Удовлетворительно» - учебные кейс-задания выполнены частично, некоторые из выполненных кейс-заданий содержат ошибки.<br/>         «Неудовлетворительно» - учебные кейс-задания выполнены частично и содержат грубые ошибки.</p> |

#### Критерии оценки зачета с оценкой

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

–«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении теоретических и практических занятий используются следующие педагогические технологии:

| № п/п | Название образовательной технологии (с указанием автора) / активные и интерактивные методы обучения | Цель использования образовательной технологии                                                                      | Планируемый результат использования образовательной технологии                                                                | Описание порядка использования (алгоритм применения) технологии в практической профессиональной деятельности                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Технология групповой деятельности (В.К.Дьяченко)                                                    | Развития самостоятельности, умения взаимодействовать с группой и совместно выполнять поставленные задачи в группах | Формирование коммуникативных навыков                                                                                          | Организация пространства в аудитории: столы и стулья расставляются. Необходимым образом. Группа делится на подгруппы по 2-10 обучающихся, для выполнения поставленных задач. |
| 2.    | Технология игровой деятельности (С.И. Гессен)                                                       | Развитие коммуникативных навыков поведения в различных ситуациях, поиск выхода из проблемных ситуаций              | Формирование коммуникативных навыков                                                                                          | Игровые упражнения направленные на развитие коммуникативных навыков, преодоление скованности поведения, развитие уверенности в себе.                                         |
| 3.    | Информационно-коммуникационные (Б. Скиннер)                                                         | Отображения и использования информации, повышения активности                                                       | Освоение обучающимися современных информационных технологий, индивидуализация обучения, интенсификация самостоятельной работы | Создание различных элементов на образовательном портале – лекции с вопросами для самоконтроля, практические и контрольные работы.                                            |
| 4.    | Кейс-технология (Х. Лэнгделл)                                                                       | Формирование умения, развитие аналитического мышления                                                              | Формирование умений анализа практических ситуаций                                                                             | Выполнение кейс заданий на занятиях и самостоятельно.                                                                                                                        |
| 5.    | Здоровьесберегающая (Л. Коттман)                                                                    | Сбережение и укрепление здоровья, формирование ценности и культуры здоровья                                        | Двигательная активность                                                                                                       | Паузы во время занятий для двигательной активности, смена деятельности.                                                                                                      |