

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.04 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ РАБОТОЙ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО
ПЕРСОНАЛА ТЕПЛОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ И СИСТЕМ ТЕПЛО- И
ТОПЛИВОСНАБЖЕНИЯ
«профессионального цикла»
программы подготовки специалистов среднего звена
специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование**

Квалификация: техник-теплотехник

Форма обучения
очная на базе основного общего образования

Магнитогорск, 2025

Рабочая программа профессионального модуля «Организация и управление работой обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения» на основе: ФГОС по специальности среднего профессионального образования 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 25.08.2021г. № 600.

Организация-разработчик: Многопрофильный колледж ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»

Разработчик:

преподаватель отделения № 3 «Строительства, экономики и сферы обслуживания»
Многопрофильного колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

Юлиана Александровна Епифанова

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией «Монтажа и эксплуатации электрооборудования»

Председатель С.Б. Меняшева

Протокол № 5 от «22» января 2025г

Методической комиссией МпК

Протокол № 3 от «19» февраля 2025г

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
1.1 Цель и место модуля в структуре образовательной программы.....	4
1.2 Перечень планируемых результатов освоения профессионального модуля	4
1.3 Обоснование часов профессионального модуля в рамках вариативной части.....	6
1.4 Трудоемкость профессионального модуля.....	7
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
2.1 Структура профессионального модуля	8
2.2 Тематический план и содержание профессионального модуля	10
2.3 Перечень практических и лабораторных занятий	15
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	18
3.1 Материально-техническое обеспечение	18
3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы.....	18
3.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	18
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	20
4.1 Текущий контроль	20
4.2 Промежуточная аттестация	21
Приложение 1 образовательные технологии.....	26

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1 Цель и место модуля в структуре образовательной программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью профессионального цикла программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование. Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

Цель профессионального модуля: овладение видом профессиональной деятельности по организации и управлению работой обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения

Модуль «Организация и управление работой обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения» включен в обязательную часть образовательной программы.

1.2 Перечень планируемых результатов освоения профессионального модуля

Результаты освоения профессионального модуля соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в разделе 4 ППССЗ.

Требования к результатам освоения модуля

Код	Наименование вида деятельности и профессиональных компетенций
ВД 4	Организация и управление работой обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения
ПК 4.1.	Планировать и организовывать производственную деятельность обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения
ПК 4.2.	Осуществлять оценку экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения
ПК 4.3.	Осуществлять оценку выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения

Код	Наименование общих компетенций
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Индекс ИДК	Результаты освоения		
	Владеет навыками	Умеет	Знает
ПК 4.1.1 Планирует деятельность трудового коллектива.	Н 4.1.1 Планирования и организации производственной деятельности обслуживающего персонала	У 4.1.1 планировать и организовывать работу трудового коллектива	З 4.1.1 порядок подготовки к работе обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения

ПК 4.1.2 Организует работу обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения.	У 4.1.2 обеспечивать подготовку и выполнение работ производственного подразделения в соответствии с технологическим регламентом	З 4.1.2 функциональные обязанности должностных лиц энергослужбы организации;
ПК 4.1.3 Анализирует работу обслуживающего персонала		У 4.1.3 вырабатывать эффективные решения в штатных и нештатных ситуациях;	З 4.1.3 основы менеджмента, основы психологии деловых отношений
ПК 4.2.1 Планирует основные показатели экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала	Н 4.2.1 Участия в оценке экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения.	У 4.2.1 определять состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации	З 4.2.1 состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования;
ПК 4.2.2 Определяет основные показатели экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала		У 4.2.2 применять методы нормирования труда и рассчитывать заработную плату работника с использованием различных форм оплаты труда	З 4.2.2 методы организации, нормирования и форм оплаты труда
ПК 4.2.3 Анализирует показатели экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала		У 4.2.3 рассчитывать и анализировать показатели, характеризующие эффективность деятельности производственного подразделения	З 4.2.3 сущность и показатели эффективности деятельности производственного подразделения
ПК 4.3.1 Применяет методы контроля, обеспечивающие соблюдение требований охраны труда и промышленной безопасности обслуживающим персоналом	Н 4.3.1 Обеспечения выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающим персоналом теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	У 4.3.1 проводить инструктаж персонала по правилам эксплуатации теплотехнического оборудования и систем тепло-и топливоснабжения	З 4.3.1 нормативно-правовые акты в области охраны труда и промышленной безопасности в теплоэнергетике
ПК 4.3.2 Оценивает выполнение требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения		У 4.3.2 оформлять результаты проверки выполнения требований охраны труда и промышленной безопасности	З 4.3.2 организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ на теплоэнергетических предприятиях
ПК 4.3.3 Анализирует действия обслуживающего персонала по выполнению		У 4.3.3 разрабатывать и мероприятия по устранению выявленных нарушений требований	З 4.3.3 ответственность за нарушение норм и правил техники безопасности, промышленной, пожарной

требований правил охраны труда и промышленной безопасности		охраны труда и промышленной безопасности	безопасности, правил технической эксплуатации
ОК 02.2 Анализирует и структурирует получаемую информацию, оформляет результаты поиска информации		Уо02.06 оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач;	Зо02.03 формат оформления результатов поиска информации;
ОК 04.1 Планирует деятельность членов команды и распределяет роли		Уо04.01 организовывать работу коллектива и команды;	Зо04.01 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
ОК 05.1 Осуществляет устное общение в профессиональной деятельности в соответствии с нормами русского языка		Уо05.01 грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке;	Зо05.02 правила оформления документов и построения устных сообщений;
ОК 09.1 Осуществляет коммуникацию (устную и письменную) на государственном и иностранном языке		Уо09.04 кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые).	Зо09.01 правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы;

1.3 Обоснование часов профессионального модуля в рамках вариативной части

Дополнительные профессиональные компетенции	Дополнительные знания, умения, навыки	Номер и наименование темы	Объем часов	Обоснование включения в рабочую программу
	Н 4.1.1 Планирования и организации производственной деятельности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения. У 4.1.2 обеспечивать подготовку и выполнение работ производственного подразделения в соответствии с технологическим регламентом	Тема 1.1. Планирование и организация деятельности трудового коллектива	12	Требование ПАО «ММК» в части планирования и организации производственной деятельности обслуживающего персонала в соответствии с установленными целями, задачами и должностными инструкциями
	Н 4.2.1 Участия в оценке экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала теплотехнического	Тема 1.2. Научная организация труда	12	Требование ПАО «ММК» в части анализа экономические показатели деятельности трудового коллектива для оценки

	оборудования и систем тепло- и топливоснабжения У 4.2.3 рассчитывать и анализировать показатели, характеризующие эффективность деятельности производственного подразделения			эффективности работы персонала и выявления возможностей для улучшения
	Н 4.3.1 Обеспечения выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающим персоналом теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения. У 4.3.3 разрабатывать и мероприятия по устранению выявленных нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности	Тема 2.1. Организация безопасности труда на теплоэнергетических предприятиях	12	Требование ПАО «ММК» в части выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающим персоналом теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения

Всего академических часов профессионального модуля в рамках вариативной части – 36 часов

1.4 Трудоемкость профессионального модуля

Наименование составных частей профессионального модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практической подготовки
Теоретические занятия	34	
Практические занятия	50	30
Лабораторные занятия	не предусмотрено	
Курсовая работа (проект)	не предусмотрено	
Консультации	не предусмотрено	
Самостоятельная работа	8	
Практика, в т.ч.:	144	144
учебная	не предусмотрено	
производственная	144	144
Промежуточная аттестация	18	
Всего	254	174

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1 Структура профессионального модуля

Индекс ИДК ОК/ПК	Наименования разделов профессионального модуля/МДК	Формы промежуточной аттестации (семестр)					Объем профессионального модуля, час.									
							Объем ОП, час с учетом практик	Самостоятельная работа	с преподавателем						Промежуточная аттестация	
		Всего	в том числе													
			в практической подготовке	лекции, уроки	практические занятия	лабораторные занятия			курсовой проект (работа)	Консультации						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3 ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	Раздел 1.Управление и планирование /МДК.04.01 Управление и планирование на теплоэнергетических предприятиях			6			60	4	56	20	20	36				
ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	Раздел 2. Промышленная безопасность /МДК.04.02 Организация промышленной безопасности в теплоэнергетике			6			32	4	28	10	14	14				
ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3, ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3	Производственная практика		7				144		144	144						

ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1																
ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3, ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3 ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	Экзамен квалификационный	7					18									18
	Всего	1	1	2			254	8	228	174	34	36				

2.2 Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад.ч.	Код ИДК ПК, ОК	Коды осваиваемых элементов компетенций
1	2	3	4	5
Раздел 1. Управление и планирование		60/20		
МДК 04.01. Управление и планирование на теплоэнергетических предприятиях		60/20		
Тема 1.1. . Планирование и организация деятельности трудового коллектива	Содержание	10/0	ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	З 4.1.1, З 4.1.2, З 4.1.3 Зо02.03, Зо04.01, Зо05.02, Зо09.04
	Производственная структура предприятия, факторы ее определяющие. Производственный и технологический процесс на предприятии: понятие, содержание, основные принципы рациональной организации. Основы менеджмента, основы психологии деловых отношений. Типы организационных структур управления. Задачи и функции структурного подразделения. Квалификация обслуживающего персонала, специфика выполняемых ими задач в соответствии с должностными инструкциям. Нормативно-техническая документация, регламентирующая организацию и проведение ремонтных работ теплотехнического оборудования.			
	В том числе практических/лабораторных занятий	18/10		
	Практическое занятие №1 Построение организационной структуры подразделения	4/2	ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ОК.02.2, ОК 04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.1.2, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.04
	Практическое занятие № 2 Разработка стандартной операционной процедуры осмотра оборудования	4/2	ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ОК.02.2, ОК 04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.1.2, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.04

	Практическое занятие № 3 Планирование и организация ремонтных работ теплотехнического оборудования	4/4	ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ОК.02.2, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.1.2, Уо02.06, Уо05.01, Уо09.04
	Практическое занятие № 4 Разработка мероприятий по улучшению процесса ремонта теплотехнического оборудования.	4/2	ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ОК.02.2, ОК 04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.1.2, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.04
	Практическое занятие № 5 Принятие управленческого решения в штатных и нештатных ситуациях.	2	ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.1.2, У 4.1.3, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.04
Тема 1.2. Научная организация труда	Содержание	10/0	ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3 ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	З 4.2.1, З 4.2.2, З 4.2.3, Зо02.03, Зо04.01, Зо05.02, Зо09.01
	Состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования. Сущность и содержание законодательного нормирования труда. Организация труда. Виды норм затрат труда. Мотивация и критерии мотивации труда. Фонд оплаты труда работников структурного подразделения. Сущность и показатели эффективности деятельности производственного подразделения			
	В том числе практических/лабораторных занятий	18/10		
	Практическое занятие № 6 Определение потребности в материально-технических ресурсах	4/2	ПК 4.1.1, ПК 4.2.1, ОК.02.2, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.2.1, Уо02.06, Уо05.01, Уо09.04
	Практическое занятие № 7 Расчет численности обслуживающего персонала	4/2	ПК 4.1.1, ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3 ОК.02.2, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.2.1, У 4.2.2, У 4.2.3, Уо02.06, Уо05.01, Уо09.04

	Практическое занятие № 8 Анализ ситуаций по мотивации персонала	2	ПК 4.2.2, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.2.2, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.04
	Практическое занятие № 9 Расчет фонда оплаты труда обслуживающего персонала	4/2	ПК 4.1.1, ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3 ОК.02.2, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.2.1, У 4.2.2, У 4.2.3, Уо02.06, Уо05.01, Уо09.04
	Практическое занятие № 10 Анализ результатов работы трудового коллектива	4/4	ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3 ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.2.1, У 4.2.2, У 4.2.3, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.04
Тематика самостоятельной работы при изучении раздела 1 Создание презентации на тему «Особенности менеджмента в энергетике»		4	ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.2.1, У 4.2.2, У 4.2.3, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.04
Раздел 2. Промышленная безопасность		32/10		
МДК 04.02. Организация промышленной безопасности в теплоэнергетике		32/10		
Тема 2.1.	Содержание	14/0	ПК 4.3.1,	З 4.3.1,

Организация безопасности труда на теплоэнергетических предприятиях	Нормативно-правовые акты в области охраны труда и промышленной безопасности в теплоэнергетике Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ на теплоэнергетических предприятиях. Ответственность за нарушение норм и правил техники безопасности, промышленной, пожарной безопасности, правил технической эксплуатации. Виды, содержание и порядок проведения инструктажа персонала, обслуживающего теплотехническое оборудование и системы тепло- и топливоснабжения. Оказание первой медицинской помощи при несчастных случаях и заболеваниях.		ПК 4.3.2, ПК 4.3.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	З 4.3.2, З 4.3.3, Зо02.03, Зо04.01, Зо05.02, Зо09.01
	В том числе практических/лабораторных занятий	14/10		
	Практическое занятие № 11 Оформление наряда допуска на ремонт теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	2/2	ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3, ОК.02.2, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.3.1, У 4.3.2, У 4.3.3, Уо02.06, Уо05.01, Уо09.01
	Практическое занятие № 12. Проведение различных видов инструктажа по технике безопасности	2/2	ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.3.1, У 4.3.2, У 4.3.3, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.01
	Практическое занятие № 13. Организация рабочего места для безопасного выполнения работ	4/2	ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3, ОК.02.2, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.3.1, У 4.3.2, У 4.3.3, Уо02.06, Уо05.01, Уо09.01
	Практическое занятие № 14. Разработка мероприятий по устранению выявленных нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности.	4/2	ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.3.1, У 4.3.2, У 4.3.3, Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.01
Тематика самостоятельной работы при изучении раздела 2 Создание презентации на тему «Организационные мероприятия, обеспечивающие		4	ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3,	У 4.3.1, У 4.3.2, У 4.3.3,

безопасность работ в энергетических цехах»		ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.01
Производственная практика. Виды работ: 1. Методов организации, нормирования и форм оплаты труда на предприятии; 2. Функциональных обязанностей должностных лиц и лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения организации; 3. Производственных инструкций и инструкций по эксплуатации оборудования для обслуживающего персонала 4. Подготовке работ производственного подразделения в соответствии с технологическим регламентом; 5. Оформлении нарядов-допусков на проведение ремонтных работ; 6. Проведении инструктажа персонала по правилам эксплуатации теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения; 7. Осуществлении мероприятий по предупреждению аварийных ситуаций в процессе производства, транспорта и распределения тепловой энергии и энергоресурсов; 8. Планировании и организации работы трудового коллектива; 9. Оценке экономической эффективности производственной деятельности трудового коллектива; 10. Организации контроля выполнения графиков обхода теплосетей и тепловых пунктов, передачи оперативной информации дежурным персоналом; 11. Обеспечении выполнения персоналом требований правил охраны труда и промышленной безопасности; 12. Анализе причин аварий, травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности	144/144	Н 4.1.1, Н 4.2.1, Н 4.3.1, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	У 4.1.1, У 4.1.2, У 4.1.3, У 4.2.1, У 4.2.2, У 4.2.3, У 4.3.1, У 4.3.2, У 4.3.3 Уо02.06, Уо04.01, Уо05.01, Уо09.01
Промежуточная аттестация:	18		
Экзамен квалификационный			
Всего	254		

2.3 Перечень практических и лабораторных занятий

Номенклатура практических занятий должна обеспечивать освоение названных в разделе 1.2 рабочей программы умений.

Темы практических занятий	Содержание (краткое описание)	Специализированное оборудование, технические средства, программное обеспечение
МДК 04.01. Управление и планирование на теплоэнергетических предприятиях		
Практические занятия		
Практическое занятие №1 Построение организационной структуры подразделения	формирование умений разрабатывать организационную структуру теплотехнического подразделения, обеспечивающую эффективное взаимодействие между сотрудниками и достижение поставленных целей	не требуется
Практическое занятие № 2 Разработка стандартной операционной процедуры осмотра оборудования	формирование умений разрабатывать четкую и структурированную стандартную операционную процедуру осмотра оборудования, включающую в себя описание этапов осмотра, критерии оценки состояния оборудования и действия в случае выявления неисправностей	не требуется
Практическое занятие № 3 Планирование и организация ремонтных работ теплотехнического оборудования	формирование умений разрабатывать график выполнения ремонтных работ теплотехнического оборудования, определяющий последовательность операций, необходимые ресурсы и сроки выполнения, с учетом технической документации.	не требуется
Практическое занятие № 4 Разработка мероприятий по улучшению процесса ремонта теплотехнического оборудования.	формирование умений разрабатывать комплекс мероприятий по улучшению процесса ремонта теплотехнического оборудования, направленных на сокращение времени простоя, снижение затрат и повышение надежности оборудования, с учетом анализа причин поломок и требований технической документации	не требуется
Практическое занятие № 5 Принятие управленческого решения в штатных и нештатных ситуациях	формирование умений принимать обоснованные управленческие решения в штатных и нештатных ситуациях, связанных с эксплуатацией теплотехнического оборудования, на основе анализа информации о текущем состоянии системы, оценки рисков и возможных последствий, а также с учетом требований	не требуется

	нормативной документации и инструкций	
Практическое занятие № 6 Определение потребности в материально-технических ресурсах	формирование умений определять потребность в материально-технических ресурсах для проведения плановых и внеплановых работ на теплотехническом оборудовании, на основе анализа технической документации, дефектных ведомостей и графиков выполнения работ, с учетом норм расхода материалов и складских запасов	не требуется
Практическое занятие № 7 Расчет численности обслуживающего персонала	формирование умений определять численность обслуживающего персонала для обеспечения надежной и безопасной эксплуатации теплотехнического оборудования на основе норм обслуживания, режимов работы оборудования и требований охраны труда	не требуется
Практическое занятие № 8 Анализ ситуаций по мотивации персонала	формирование умений анализировать конкретные ситуации и оценивать эффективность различных методов мотивации персонала в конкретных рабочих ситуациях	не требуется
Практическое занятие № 9 Расчет фонда оплаты труда обслуживающего персонала	формирование умений рассчитывать фонд оплаты труда обслуживающего персонала теплотехнического оборудования, применяя различные формы оплаты труда, учитывая квалификацию, стаж работы, условия труда и требования нормативных документов.	не требуется
Практическое занятие № 10 Анализ результатов работы трудового коллектива	формирование умений рассчитывать анализировать результаты работы трудового коллектива, обслуживающего теплотехническое оборудование, на основе ключевых показателей эффективности, для выявления проблемных зон и разработки мероприятий по улучшению работы коллектива	не требуется
Практическое занятие № 11 Оформление наряда допуска на ремонт теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	формирование умений оформлять наряд-допуск на проведение ремонтных работ теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения, заполняя все необходимые	не требуется

	разделы, определяя меры безопасности и указывая ответственных лиц, в соответствии с требованиями нормативных документов и инструкций по охране труда	
Практическое занятие № 12. Проведение различных видов инструктажа по технике безопасности	формирование умений проводить различные виды инструктажей по технике безопасности для персонала, обслуживающего теплотехническое оборудование, в соответствии с разработанными инструкциями, обеспечивая усвоение работниками правил охраны труда и безопасных методов работы	не требуется
Практическое занятие № 13. Организация рабочего места для безопасного выполнения работ	формирование умений организовывать рабочее место для безопасного выполнения работ на теплотехническом оборудовании, обеспечивая наличие необходимых инструментов, приспособлений, ограждений, знаков безопасности, средств индивидуальной защиты и освещения, в соответствии с требованиями нормативных документов и инструкций по охране труда.	не требуется
Практическое занятие № 14. Разработка мероприятий по устранению выявленных нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности.	формирование умений разрабатывать перечень мероприятий по устранению выявленных нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности, направленных на предотвращение повторения подобных ситуаций	не требуется

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Основ экономики, менеджмента и организации труда», оснащенный в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

Помещение для воспитательной работы, оснащенное в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

Компьютерный класс, оснащенный в соответствии с приложением 3 образовательной программы.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

1. Фатхутдинов, Р. А. Организация производства : учебник / Р. А. Фатхутдинов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 544 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-002832-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1901311> – Режим доступа: по подписке.

2. Организация производства и управление предприятием: учебник / под ред. О.Г. Туровца. — 3-е изд. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 506 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015612-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841093> – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники:

1. Сибикин, Ю. Д. Охрана труда и электробезопасность: учебное пособие / Ю. Д. Сибикин. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. - 312 с. - ISBN 978-5-9729-0577-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836201> – Режим доступа: по подписке.

3. Экономика и организация производства: учебное пособие / под ред. Ю.И. Трещевского, Ю.В. Вертаковой, Л.П. Пидоймо ; рук. авт. кол. Ю.В. Вертакова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006517-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896951> – Режим доступа: по подписке.

Периодические издания:

1. Вопросы экономики: Научно-практический рецензируемый журнал – ISSN 0042-8736

Методические указания:

Епифанова, Ю. А. Методические указания к выполнению практических работ по ПМ.03 Организация деятельности производственного подразделения МДК.03.01 Планирование и организация работы структурного подразделения для обучающихся для специальности 13.02.11 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) / Ю. А. Епифанова. Магнитогорск: МГТУ им. Г.И. Носова, 2020.

Интернет-ресурсы:

Научно – образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». - Режим доступа: <http://eup.ru> , свободный.– Загл. с экрана. Яз. рус.

3.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную

работу обучающихся по профессиональному модулю, проходит как в письменной, так и устной или смешанной форме, с представлением изделия или продукта творческой деятельности.

В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы используются: проверка выполненной работы преподавателем.

№	Наименование раздела/темы	Оценочные средства (задания) для самостоятельной внеаудиторной работы
1	Раздел 1. Управление и планирование / Тема 1.1. Планирование и организация деятельности трудового коллектива	Текст задания: создание презентации на тему «Особенности менеджмента в энергетике» Цель задания: -углубление и расширение знаний по теме «Организация как объект менеджмента»; -формирование умения использования мультимедиа-технологий; - формирование умений систематизировать и анализировать изучаемый материал; - развитие познавательных способностей и активности: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности. Рекомендации по выполнению: 1) изучить информационные и интернет-источниками по данным темам; 2) систематизировать информацию и создать презентацию с помощью Microsoft PowerPoint Критерии оценки: уровень усвоения теоретического материала и умения применять мультимедиа технологии; качество презентации, соблюдение сроков выполнения задания; представление презентации, ответы на вопросы.
2	Раздел 2. Промышленная безопасность / Тема 2.1. Организация безопасности труда на теплоэнергетических предприятиях	Текст задания: создание презентации на тему «Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ в энергетических цехах» Цель задания: -углубление и расширение знаний по теме «Организация безопасности труда на теплоэнергетических предприятиях»; -формирование умения использования мультимедиа-технологий; - формирование умений систематизировать и анализировать изучаемый материал; - развитие познавательных способностей и активности: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности. Рекомендации по выполнению: 3) изучить информационные и интернет-источниками по данным темам; 4) систематизировать информацию и создать презентацию с помощью Microsoft PowerPoint Критерии оценки: уровень усвоения теоретического материала и умения применять мультимедиа технологии; качество презентации, соблюдение сроков выполнения задания; представление презентации, ответы на вопросы.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формой итоговой аттестации по профессиональному модулю является экзамен квалификационный

4.1 Текущий контроль

Контролируемые результаты (индекс ИДК)	Наименование оценочного средства	Критерии оценки
ПК 4.1 Планировать и организовывать производственную деятельность обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения		
ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	практические занятия, тестирование, контрольная работа	Критерии оценки приведены ниже
ПК 4.2 Осуществлять оценку экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения		
ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3 ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	практические занятия, тестирование, контрольная работа	Критерии оценки приведены ниже
ПК 4.3 Осуществлять оценку выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения		
ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	практические занятия, тестирование, контрольная работа	Критерии оценки приведены ниже
ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3, ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3 ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	отчет по практике	Критерии оценки приведены ниже

Критерии оценки практического задания:

«5» (отлично): выставляется студенту, если расчетная и графическая части выполнены в полном объеме, решение оформлено с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач.

«4» (хорошо): выставляется студенту, если при выполнении задания допущены незначительные ошибки, решение оформлено с соблюдением установленных правил; студент свободно владеет теоретическим материалом, безошибочно применяет его при решении задач;

«3» (удовлетворительно): выставляется студенту, если задание выполнено с «грубыми» ошибками, решение оформлено без соблюдения установленных правил;

«2» (удовлетворительно): выставляется студенту, если работа не выполнена.

Критерии оценки тестирования:

За правильно выполненное действие, задание выставляется положительная оценка – 1 балл.

За неправильно выполненное действие, задание выставляется отрицательная оценка – 0 баллов.

Для оценки образовательных достижений обучающихся применяется универсальная шкала.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо

70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Критерии оценки контрольной работы:

«5» (отлично): заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

«4» (хорошо): выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по теме и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности, допустившим незначительные ошибки при выполнении работы.

«3» (удовлетворительно): выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на теоретические вопросы и при выполнении практической части, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

«2» (не зачтено): выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

4.2 Промежуточная аттестация

Код	Структурный элемент профессионального модуля	Форма промежуточной аттестации	Семестр
МДК 04.01	Управление и планирование на теплоэнергетических предприятиях	дифференцированный зачет	6
МДК.04.02	Организация промышленной безопасности в теплоэнергетике	дифференцированный зачет	6
ПП.04.01	Производственная практика	зачет	7
ПМ.04	Организация и управление работой обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	экзамен квалификационный	7

4.2.1 Оценочные средства для зачета по МДК, практике

Результаты обучения (Индексы ИДК)	Оценочные средства для промежуточной аттестации
МДК 04.01 Управление и планирование на теплоэнергетических предприятиях	
ПК 4.1.1, ПК 4.1.2, ПК 4.1.3, ПК 4.2.1, ПК 4.2.2, ПК 4.2.3 ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	<i>Теоретические вопросы по содержанию курса:</i>
	1. Производственная структура предприятия, факторы ее определяющие.
	2. Производственный и технологический процесс на предприятии: понятие, содержание, основные принципы рациональной организации.
	3. Основы менеджмента, основы психологии деловых отношений.
	4. Типы организационных структур управления. Задачи и функции структурного подразделения.
	5. Квалификация обслуживающего персонала, специфика выполняемых ими задач в соответствии с должностными инструкциям
	6. Нормативно-техническая документация, регламентирующая организацию и проведение ремонтных работ теплотехнического оборудования.
	7. Состав материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показатели их эффективного использования.

	8. Сущность и содержание законодательного нормирования труда.
	9. Организация труда. Виды норм затрат труда..
	10. Мотивация и критерии мотивации труда.
	11. Фонд оплаты труда работников структурного подразделения.
	12. Сущность и показатели эффективности деятельности производственного подразделения.
	<i>Практическое задание:</i> Анализ производственной ситуаций по мотивации работников. В 1914 г. американский предприниматель, владелец «Ford Motor Co.» Генри Форд удивил деловой мир, объявив, что увеличивает минимальную заработную плату в своей компании вдвое и она составит 5 долл. в день — небывалую по тем временам сумму. Кроме того, он ввел правило: его сотрудники за каждую новую идею получали лично от хозяина еще 10 долл. Неважно, что большинство предложений не использовалось, зато оставшиеся внедрялись в производство и помогли маленькой компании выйти в лидеры мирового бизнеса. Г. Форд утверждал: «Только два стимула заставляют работать людей: жажда заработной платы и боязнь ее потерять». Проанализировать ситуацию и ответить на вопросы к ситуации: 1. Согласны ли вы с этим утверждением? Почему? 2. Какие еще стимулы должен использовать менеджер для мотивации труда персонала? 3. Является ли заработная плата основным стимулом мотивации?
МДК.04.02 Организация промышленной безопасности в теплоэнергетике	
ПК 4.3.1, ПК 4.3.2, ПК 4.3.3, ОК.02.2, ОК.04.1, ОК.05.1, ОК.09.1	1. Нормативно-правовые акты в области охраны труда и промышленной безопасности в теплоэнергетике.
	2. Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ на теплоэнергетических предприятиях..
	3. Ответственность за нарушение норм и правил техники безопасности, промышленной, пожарной безопасности, правил технической эксплуатации
	4. Виды, содержание и порядок проведения инструктажа персонала, обслуживающего теплотехническое оборудование и системы тепло- и топливоснабжения
	5. Оказание первой медицинской помощи при несчастных случаях и заболеваниях
	6. Мероприятий по устранению выявленных нарушений требований охраны труда и промышленной безопасности
	<i>Практическое задание:</i> Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Для безопасного производства работ с повышенной опасностью предусмотрено множество мероприятий. Одним из главных является письменное распоряжение—наряд-допуск. Наряд-допуск—оформленное на специальном бланке задание на безопасное выполнение работы. В нем содержится информация о месте проведения работ, времени начала и окончания, условия и меры их безопасного выполнения; а также состав бригады и список работников, ответственных за безопасное выполнение работ. Но как может бланк помочь в борьбе с вредными и опасными факторами производственной среды?

--	--

Критерии оценки дифференцированного зачета

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

Для оценки образовательных достижений обучающихся применяется универсальная шкала

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

4.2.2 Экзамен квалификационный

Оценочные средства промежуточной аттестации по профессиональному модулю – экзамену квалификационному

Код ПК/ ОК	Оценочные средства		
ПК 4.1, ПК 4.2, ПК 4.3, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09,	Задание 1: Организовать и проанализировать работу бригады теплотехников по проведению текущего ремонта теплотехнического оборудования.		
	№ п/п	Вид деятельности	Ответ
	1	Наименование оборудования	
	2	Режим работы	
	3.	Вид ремонта, объем работ	
	4.	Планирование сроков проведения ремонтных работ с учётом их сложности (простои в ремонте (час/сут))	
	5	Определение нормативных документов предприятия, необходимых для проведения ремонтных работ	
	6	Определение потребности в персонале для проведения ремонтных работ и формирование бригады	Обслуживающий персонал - чел. Квалификационная группа по ТБ -
	7	Организация необходимого инструктажа для проведения ремонтных работ	
	8	Определение формы и системы оплаты труда персонала (график работы, форма и система оплаты труда, компенсационные и стимулирующие доплаты и надбавки)	Административный персонал Ремонтный персонал Оперативный персонал

9	Организация рабочего места с учетом элементов бережливого производства, определение мероприятий по охране труда и технике безопасности	Оснащенность рабочего места (ручной инструмент, технологическая оснастка, организационная оснастка, техническая документация). Техника безопасности
10	Определение затрат на проведение ремонта	
11	Оценка показателей качества проведения ремонтных работ с учетом системы ВОО	Перечислить показатели (технические характеристики) и способы проверки оборудования после проведения ремонта
12	Технико-экономические показатели работы структурного подразделения	Перечислить показатели, по которым оценивается эффективность работы обслуживающего персонала

Критерии оценки

Коды проверяемых компетенций	Индикаторы достижения компетенций	Оценка (да / нет)
ПК 4.1 Планировать и организовывать производственную деятельность обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	ПК 4.1.1 Планирует деятельность трудового коллектива.	
	ПК 4.1.2 Организует работу обслуживающего персонала в теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	
	ПК 4.1.3 Анализирует работу обслуживающего персонала	
ПК 4.2 Осуществлять оценку экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	ПК 4.2.1 Планирует основные показатели экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала	
	ПК 4.2.2 Определяет основные показатели экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала	
	ПК 4.2.3 Анализирует показатели экономической эффективности производственной деятельности обслуживающего персонала	
ПК 4.3 Осуществлять оценку выполнения требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	ПК 4.3.1 Применяет методы контроля, обеспечивающие соблюдение требований охраны труда и промышленной безопасности обслуживающим персоналом.	
	ПК 4.3.2 Оценивает выполнение требований правил охраны труда и промышленной безопасности обслуживающего персонала теплотехнического оборудования и систем тепло- и топливоснабжения	
	ПК 4.3.3 Анализирует действия обслуживающего персонала по выполнению требований правил охраны труда и промышленной безопасности	
ОК.02	ОК 02.2 Анализирует и структурирует получаемую информацию, оформляет результаты поиска информации	
ОК.04	ОК 04.1 Планирует деятельность членов команды и распределяет роли	
ОК.05	ОК 05.1 Осуществляет устное общение в профессиональной деятельности в соответствии с нормами русского языка	

	ОК.09	ОК 09.1 Осуществляет коммуникацию (устную и письменную) на государственном и иностранном языке	
	тах количество оценок		
	количество положительных оценок		
	% положительных оценок		
	Оценка в универсальной шкале оценок		

Для оценки образовательных достижений обучающихся применяется универсальная шкала их оценки

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении теоретических и практических/лабораторных занятий используются следующие педагогические технологии:

№ п/п	Название образовательной технологии (с указанием автора) / активные и интерактивные методы обучения	Цель использования образовательной технологии	Планируемый результат использования образовательной технологии	Описание порядка использования (алгоритм применения) технологии в практической профессиональной деятельности
1	Проблемное обучение (авторы: Т. В. Кудрявцев, Кудрявцев В. Т., И. Я. Лернер, М. Н. Скаткин) /проблемная лекция, анализ конкретной ситуации	создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности обучающихся по их разрешению	формирование общих и профессиональных компетенций, творческое овладение знаниями, умениями, развиваются мыслительные способности.	Преподаватель создает проблемную ситуацию. Обучающиеся: анализируют проблемную ситуации, предлагают решение проблемной ситуации, проверяют правильности решения.
3	Игровые технологии (авторы И.Е. Берлянд, Л.С. Выготский, Н.Я. Михайленко, А.Н. Леонтьев, Д.Б. Эльконин, И.Б. Первин, В.К. Дьяченко / деловая игра	создание полноценной мотивационной основы для участия, каждого обучающего на занятии.	формирование определенных умений и навыков, необходимых в практической деятельности	Деловая игра по теме «Понятие, сущность и виды делового общения» — это принятие решений с использованием различных моделей и групповой работы. Роль играющего в деловой игре - это набор индивидуальных задач, функций и действий персонажа в течение игры, все это называется деловой установкой (ролевой профиль)
4	Информационно-коммуникационная технологии (авторы: Гарольд Дж. Ливитт и Томас Л. Уислер)	повышение качества обучения за счет внедрения современных технологий	наглядность представляемого материала	создание презентации при выполнении самостоятельной работы
5	Здоровьесберегающая технология	сохранение и поддержание здоровья обучающихся	благоприятный микроклимат и психологическая обстановка	соблюдение требований к освещению, температурному режиму, влажности - проветривание перед

				началом урока - физкультминутка на уроке
6	Технология сотрудничества/ работа в микрогруппах (авторы:Баранова Н.М., Змушко А.А.)	создать условия для активной совместной учебной деятельности обучающихся в разных учебных ситуациях, создавая условия для развития у учащихся способности усвоения нового опыта, вовлекая их в поисковую, групповую или коллективную деятельность.	Формирование общих компетенций, умений организовывать работу коллектива и команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	Обучающиеся делятся на малые группы и моделируют конкретную ситуацию, связанную с производственными ситуациями, возникающими в коллективе анализируют и принимают решение по предложенной ситуации.