

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж

**Методические указания
по выполнению и защите
дипломной работы
для обучающихся
специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

Методические указания разработаны на основе ФГОС СПО по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) базовой подготовки, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «15» мая 2014 г. № 539, СМК-К-О-СМГТУ-2/2-6-26 Инструкция по оформлению курсового / дипломного проекта (работы) по образовательным программам среднего профессионального образования.

Разработчик (и):

преподаватель отделения №3 «Строительства, экономики и сферы обслуживания»

Многопрофильного колледжа ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

Наталья Николаевна Колесникова

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения и организация выполнения дипломной работы	4
2 Требования к структуре дипломной работы	6
3 Особенности построения отдельных разделов дипломной работы	8
4 Порядок защиты дипломной работы	13
4.1 Подготовка доклада для защиты	13
4.2 Подготовка презентации на защите	14

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа - итоговая аттестационная работа обучающегося, выполненная им на выпускном курсе, оформленная в письменном виде с соблюдением необходимых требований и представленная по окончании обучения к защите перед государственной экзаменационной комиссией, является обязательным аттестационным испытанием выпускника, завершающего обучение по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям), и выполняется в виде дипломной работы.

Дипломная работа – это выпускная работа обучающегося на соискание квалификации по специальности среднего профессионального образования. Представляет собой теоретическое и (или) экспериментальное исследование одной из актуальных проблем по специальности, оформленное в виде изложения и обобщения результатов исследований, проектных, конструкторских, технологических, программных и других документов, выполненная выпускником самостоятельно на основе достигнутого уровня профессиональной подготовки. Оформляется в виде текстуальной части с приложением графиков, таблиц, чертежей, карт, схем.

Дипломная работа является самостоятельной работой обучающегося, на основании которой Государственная экзаменационная комиссия (далее - ГЭК) решает вопрос о присвоении выпускнику квалификации – бухгалтер.

Защита дипломной работы как форма государственной итоговой аттестации проводится с целью выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускника требованиям Федерального государственного образовательного стандарта, установления уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям программы подготовки специалистов среднего звена.

Дипломная работа по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, развитие навыков ведения самостоятельной работы; овладение методиками научного исследования, определение уровня подготовленности обучающихся к самостоятельной работе в условиях современного производства, прогресса науки и техники, углубленное изучение теоретических аспектов организации системы бухгалтерского и налогового учета в зависимости от организационно-правовой формы юридических лиц, и вида хозяйственной деятельности юридических лиц

или индивидуального предпринимателя, выявление проблем, касающихся организации ведения бухгалтерского и налогового учета и экономического анализа на предприятиях разных отраслей народного хозяйства, индивидуальных предпринимателей, пути их решения, а также обоснование собственной точки зрения по существу исследуемой проблемы.

Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Выполнение дипломной работы состоит из нескольких этапов:

- выбор и закрепление объекта преддипломной практики;
- выбор и закрепление темы дипломной работы;
- разработка и утверждение задания на дипломную работу;
- сбор материала для дипломной работы на объекте преддипломной практики;
- написание и оформление пояснительной записки и презентации;
- предварительная защита дипломной работы;
- защита дипломной работы на заседании ГЭК.

Выполненная дипломная работа, подписанная выпускником проходит процедуру нормоконтроля.

Нормоконтроль – процесс, осуществляющий выполнение норм, правил и требований, установленных в стандартах и другой нормативно-технической документации при разработке студентами дипломных работ. Нормоконтроль дипломных работ является завершающим этапом выполнения дипломной работы. При обнаружении ошибок, небрежного выполнения работы, отсутствии обязательных подписей, несоблюдении требований нормоконтролер возвращает выпускнику дипломную работу на исправление. Без подписи нормоконтролера дипломной работы к защите не допускаются.

2 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

2.1 В общем случае дипломная работа должна содержать:

- текстовый документ (пояснительную записку);
- графический материал.

2.2 Текстовый документ должен включать в указанной последовательности следующие элементы:

- титульный лист;
- задание;
- отзыв руководителя;
- содержание;
- введение;
- основная часть (разделы, подразделы, пункты в соответствии с утвержденным заданием);

- список использованных источников;
- приложения.

2.3 К графическому материалу следует относить:

- демонстрационные листы (плакаты);
- электронные презентации;
- чертежи и схемы.

2.4 Демонстрационные листы с графиками, фотографиями, схемами, чертежами представляются на листах формата А1. Объем графического материала определяется заданием и условиями защиты работы.

2.5 Работа, наряду с бумажным носителем, должна быть полностью представлена на электронных носителях.

Объем записки должен составлять в среднем 50-60 страниц печатного текста, но не более 120 страниц.

По направленности дипломной работы по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) имеют исследовательский характер и включают этапы исследовательской работы.

Структура дипломной работы исследовательского характера

Дипломная работа исследовательского характера имеет следующую структуру:

- введение, в котором раскрываются актуальность и значение темы, понятийный аппарат исследования;
- теоретическая часть, в которой даны история вопроса (при необходимости), уровень разработанности проблемы в теории и практике, обоснование проблемы;
- выводы по теоретической части исследования;

- практическая часть, в которой представлены этапы исследовательской работы;
- выводы по практической части исследования;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможности практического применения полученных результатов;
- список использованных источников;
- приложения.

3 ОСОБЕННОСТИ ПОСТРОЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ РАЗДЕЛОВ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

3.1 Основная часть

Основная часть имеет следующую структуру:

1. Теоретические аспекты ведения коммерческой и маркетинговой деятельности субъекта исследования.

2. Практические аспекты ведения коммерческой и маркетинговой деятельности субъекта исследования.

3. Анализ эффективности деятельности и использования ресурсов субъекта исследования.

Теоретическая часть (первая глава) может быть представлена двумя или тремя пунктами (подпунктами), содержащими аналитический обзор теоретических аспектов предмета дипломной работы, являющийся результатом систематизированного анализа учебной, методической, научной, периодической литературы по выбранной теме дипломной работы.

Первая глава может включать:

1) Содержание основных понятий по теме дипломной работы.

2) Обзор нормативно-правовой документации, регламентирующей

вопросы:

а) организационно-правовой формы и вида хозяйственной деятельности организации;

б) коммерческой деятельности;

в) формирования и управления ассортиментом;

г) оценки качества и обеспечения сохранности товаров.

3) Характеристику отечественных и международных стандартов по товароведению.

Это могут быть общие стандарты (организационно-методические), в которых приводятся термины и определения, общие технологические требования. Стандарты на продукцию:

а) общие технические условия, технические условия;

б) стандарты, используемые при оценке и контроле за качеством товаров;

в) стандарты, регулирующие правила упаковки, маркировки, транспортирование и хранение товаров;

г) стандарты, регулирующие правила эксплуатации и ремонта изделий.

4) Сравнительную характеристику концепций, методик, взглядов отечественных и (или) зарубежных авторов по выбранной теме. Аналитическая оценка обосновывается мнением автора работы.

5) Методику комплексной оценки и анализа коммерческой или

маркетинговой или торгово-сбытовой деятельности экономического субъекта.

Первый раздел должен заканчиваться краткими выводами, переходящими в задачи следующей части дипломной работы.

Работа над первой главой должна позволить руководителю оценить и отразить в отзыве уровень развития следующих общих компетенций выпускника:

- выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;
- осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

Практическая часть включает две главы и носит расчетно-аналитический характер.

Вторая глава должна включать три пункта, которые должны отражать освоение основных видов деятельности по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям):

Пункт 2.1 Организация и управление торгово - сбытовой деятельностью.

Пункт 2.2 Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности.

Пункт 2.3 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров.

В пункте 2.1 необходимо дать подробную характеристику организации (наименование, реквизиты, учредительные данные, организационная структура, наличие филиалов и подразделений, виды деятельности, описание ассортимента выпускаемой продукции, выполняемых работ или оказываемых услуг, основные поставщики и покупатели, заказчики, конкурентная среда и т.д.). Описать вид, класс и тип организаций розничной или оптовой торговли, методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; приемы и методы закупочной и коммерческой логистики, обеспечивающие рациональное перемещение материальных потоков, правила эксплуатации торгово-технологического оборудования.

В пункте 2.2 необходимо охарактеризовать организацию и проведение экономической и маркетинговой деятельности объекта исследования.

Экономическая характеристика организации на исследуемом объекте может включать:

- описание организации первичного учета (первичных учетных документов, используемых на исследуемом объекте) с приложением

графика документооборота;

- описание организации налогового учета (экономическое содержание активов и пассивов в соотношении их с влиянием на имущественное и финансовое положение организации);

- описание организации планово-экономического учета (характеристика системы учета затрат и доходов, предназначенных для внутреннего использования, ценообразование, основные экономические показатели работы организации);

- использование данных бухгалтерского учета для контроля результатов и планирования коммерческой деятельности;

- учет товаров (сырья, материалов, продукции, тары, других материальных ценностей) и описание процедуры инвентаризации и системы внутреннего контроля;

- описание применяемого режима налогообложения (ОСН, УСН, ЕСХН, ПСН);

- описать основные налоги, исчисляемые организацией (единый налог, налог на прибыль, налог на добавленную стоимость, налог на доходы физических лиц, земельный налог, транспортный налог и т.д.), описать страховые взносы, которые уплачивает организация или ИП.

Пункт 2.3 посвящен вопросам управления ассортиментом, оценки качества и обеспечения сохраняемости товаров. Обучающийся должен исследовать:

- формирование ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации;

- номенклатуру показателей качества товаров;

- маркировку товаров в соответствии с установленными требованиями;

- условия и сроки хранения и транспортирования товаров, соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов;

- санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке.

В третьей главе необходимо провести анализ использования ресурсов организации, определить пути повышения эффективности результатов деятельности организации в соответствии с темой дипломной работы. В аналитической части обязательно правильно оформлять таблицы с показателями, делать аналитические выводы, строить графики (динамика и структура), применять различные приемы и методы анализа (метод цепных подстановок, абсолютных разниц, сравнение, расчет индексов, абсолютных и относительных величин, средних показателей, коэффициентов и.д.). На основе проведенного анализа необходимо сделать выводы о положении организации и об эффективности использования изучаемых ресурсов в организации, а

также необходимо предложить мероприятия по улучшению эффективности их использования.

Третья глава дипломной работы может содержать обоснование целесообразности использования маркетинговых решений, оценку конкурентоспособности товаров и конкурентных преимуществ организации.

Также в третьей главе, возможно, привести необходимые расчеты (возможно в виде сквозного примера) по данным методикам (экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности, финансовые коэффициенты рентабельности, платежеспособности и т.д.).

Результаты расчетов систематизируются в виде графиков, схем, таблиц и анализируются с применением методов экономического и финансового анализа: сравнение, сопоставление, выборка, метод абсолютных разниц, метод цепных подстановок, интегральный метод, метод средних величин, расчет абсолютных и относительных отклонений и т.д.

На основании аналитических оценок формулируются выводы, отражающие финансово-экономическое положение деятельности организации.

В последнем пункте третьей главы необходимо сформулировать рекомендации (предложения) по совершенствованию проблемы выбранной темы дипломной работы.

Главная задача третьей главы - применять методы и приемы анализа финансово-хозяйственной деятельности при осуществлении коммерческой деятельности, осуществлять денежные расчеты с покупателями, составлять финансовые документы и отчеты.

Работа над второй и третьей главой должна позволить руководителю оценить и отразить в отзыве уровень развития следующих компетенций:

- осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
- планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
- использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

Работа над второй и третьей главой должна позволить руководителю оценить и отразить в отзыве уровень развития профессиональных компетенций, в рамках освоения профессиональных модулей, соответствующего выбранной теме дипломной работы, и установленных ФГОС СПО по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

3.2 В приложении рекомендуется включать материалы

иллюстрационного и вспомогательного характера: таблицы и рисунки большого формата, дополнительные расчеты, описания применяемого в работе нестандартного оборудования, распечатки с персонального компьютера, другие материалы и документы конструкторского, технологического и прикладного характера.

4 ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

4.1 Подготовка доклада для защиты

Подготовке доклада (речи) на защите дипломной работы следует уделить особое внимание. Текст выступления составляется заранее и согласовывается с руководителем дипломной работы. Доклад рекомендуется не читать по тексту, а рассказывать. Он может быть проиллюстрирован таблицами, схемами, рисунками, диаграммами, графиками и т.д. на презентационном материале. Речь должна быть ясной, грамматически правильной, уверенной. К иллюстрациям необходимо обращаться только тогда, когда это требуется по ходу доклада, избегая бесцельного обращения к ним.

В своем выступлении выпускник должен отразить:

- содержание проблемы и актуальность исследования;
- цель и задачи исследования;
- объект и предмет исследования;
- методику своего исследования;
- полученные теоретические и практические результаты исследования;
- выводы и заключение.

Примерная структура доклада при защите дипломной работы:

1. ВСТУПЛЕНИЕ доклада должно быть очень коротким, состоять из одной-двух фраз и определять область, к которой относится тема дипломной работы.

2. После этого необходимо очень четко и коротко сформулировать цель дипломной работы, дать ПОСТАНОВКУ ЗАДАЧИ. Это сразу определяет круг вопросов, которые могут рассматриваться в дипломной работе, и обеспечивает правильное восприятие представляемых материалов доклада.

3. Абсолютное большинство дипломных работ не являются пионерскими, они базируются на уже известных знаниях, результатах, имеют некую «основу», с которой и начинается творческая часть работы автора. Именно это надо коротко осветить в докладе (речи) как СОСТОЯНИЕ ВОПРОСА. Обычно этот материал представлен в обзорных главах дипломной работы.

4. ПУТИ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ - один из основных разделов доклада. Здесь необходимо кратко рассмотреть возможные подходы к решению поставленной задачи и более подробно представить выбранной автором дипломной работы, объяснить, как решалась задача, и обосновать правильность принимаемого решения.

5. ПОЛУЧЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ должны давать полное представление о том, чего достиг автор дипломной работы, насколько

полученные результаты оригинальны и соответствуют поставленным целям. Желательно в докладе (речи) перечислить все полученные результаты, а подробнее остановиться на наиболее важных.

6. В ЗАКЛЮЧЕНИИ доклада необходимо кратко изложить результаты работы по каждому разделу дипломной работы.

Предлагаемая структура доклада на защиту является наиболее общей и может конкретизироваться и изменяться в зависимости от особенностей и содержания дипломной работы, полученных результатов и представленных демонстрационных материалов.

В докладе должны упоминаться ВСЕ представленные ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ. Плакат, о котором в докладе не сказано ни слова, явно является «лишним». Состав демонстрационных материалов может корректироваться до утверждения дипломной работы и должен наилучшим образом поддерживать доклад.

4.2 Подготовка презентации на защите

Защита дипломной работы является завершающим, а поэтому наиболее важным этапом обучения. Это мероприятие состоит из двух этапов: презентация работы (доклад) и Ваши ответы на вопросы, задаваемые членами государственной экзаменационной комиссии (непосредственная защита). От того насколько четко по теме и доступно для восприятия слушателей будет сделан доклад, на столько будут вопросы, задаваемые комиссией понятны. Для этого необходимо иметь сам доклад, таблично-справочный материал для каждого члена экзаменационной комиссии, а также презентационное сопровождение, которое может включать в себя как использование мультимедийного оборудования (проектор, экран), на котором будут прокручиваться слайды, так и любой другой материал (плакаты, макеты или образцы продукции).

Подготовить слайды можно с помощью различных компьютерных программ, наиболее доступная - это Microsoft Office PowerPoint. Рекомендуется использовать брендированный формат презентации, который можно получить по ссылке <https://www.magtu.ru/brendbuk/korporativnyj-stil.html> (рисунок 9).



Рисунок 9 – Брендбук МГТУ им. Г.И.Носова

Для повышения эффективности презентации рекомендуется использовать элементы инфографики. Наиболее удачные примеры можно увидеть на рисунках 10-13.



Рисунок 10 – Применение элементов инфографики



Рисунок 11 – Применение элементов инфографики



Рисунок 12 – Применение элементов инфографики

Главный принцип инфографики — это визуализация сложной информации таким образом, чтобы она стала проще для восприятия. Инфографика обычно представляет собой красочное изображение с разными информационными блоками, между которыми визуально обозначена связь. Главное — простота и наглядность. В этом формате можно оформить практически любую сложную информацию: годовой или квартальный отчет, систему формирования конечной цены на товар, алгоритм по расчету налога и т.д.

На заключительном слайде необходимо сделать выводы по дипломной работе и предложить рекомендации по улучшению эффективности деятельности организации (снижению себестоимости, повышению рентабельности, платежеспособности, деловой активности или финансовой устойчивости). Это можно сделать с помощью элементов инфографики (рисунок 13).



Рисунок 13 – Применение элементов инфографики