

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж



УТВЕРЖДАЮ
Директор
С.А. Махновский
«24» февраля 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
«общего гуманитарного и социально-экономического цикла»
программы подготовки специалистов среднего звена
специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Квалификация: специалист по поварскому и кондитерскому делу

Форма обучения
очная

Магнитогорск, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе: ФГОС по специальности среднего профессионального образования 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «9» декабря 2016 г. № 1565. Примерной основной образовательной программы по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, зарегистрированной в федеральном реестре примерных основных образовательных программ (регистрационный номер 170519), и примерной программы учебной дисциплины Психология общения (Приложение № 11.5 к ПООП СПО).

ОДОБРЕНО

Предметной комиссией «Общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

Председатель И /Н.А. Камчатная
Протокол № 6 от 17.02.2021г.

Методической комиссией МпК

Протокол № 3 от 24.02.2021г.

Разработчик: к.п.н., преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»

А / Алексей Анатольевич Александров

Рецензент: преподаватель ГАПОУ ЧО «Политехнический колледж» О.В. / О.В. Рубан/



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	15
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	16

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Освоению учебной дисциплины предшествует изучение учебной дисциплины ПОО.02 Обществознание.

Дисциплина «Психология общения» является предшествующей для изучения следующих учебных дисциплин, профессиональных модулей:

- ОПЦ.04 «Организация обслуживания»;
- ПМ.06 «Организация и контроль текущей деятельности подчиненного персонала».

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими общими и профессиональными компетенциями:

ПК 6.2. Осуществлять текущее планирование, координацию деятельности подчиненного персонала с учетом взаимодействия с другими подразделениями.

ПК 6.3. Организовывать ресурсное обеспечение деятельности подчиненного персонала.

ПК 6.4. Осуществлять организацию и контроль текущей деятельности подчиненного персонала.

ПК 6.5. Осуществлять инструктирование, обучение поваров, кондитеров, пекарей и других категорий работников кухни на рабочем месте.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Код ПК/ОК	Умения	Знания
ПК 6.2	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	31. взаимосвязь общения и деятельности; 33. роли и ролевые ожидания в общении; 34. виды социальных взаимодействий; 35. механизмы взаимопонимания в общении; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; 310. особенности социального и культурного контекста;
ПК 6.3		33. роли и ролевые ожидания в общении; 39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
ПК 6.4		33. роли и ролевые ожидания в общении; 38. источники, причины, виды и способы

		разрешения конфликтов;
ПК 6.5	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	31. взаимосвязь общения и деятельности;
ОК 04	У04.5 использовать коммуникационные навыки при работе в команде для успешной работы над групповым решением проблем; У04.6 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; У04.7 контролировать личностные конфликты на рабочем месте; У04.8 эффективно работать в команде;	304.1 психологические основы деятельности коллектива; 304.2 психологические особенности личности; 304.6 этические принципы общения; 304.7 источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; 304.8 важность оперативного разрешения недопонимания и конфликтных ситуаций; 304.9 принципы, приемы и практики эффективной командной работы;
ОК 05	У05.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	305.1 цели, функции, виды и уровни общения; 305.2 взаимосвязь общения и деятельности; 305.3 роли и ролевые ожидания в общении; 305.4 механизмы взаимопонимания в общении; 305.5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 305.6 важность эффективного общения и навыков профессиональной коммуникации;

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очно)

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	32
в том числе:	
лекции, уроки	16
практические занятия	16
лабораторные занятия	«не предусмотрено»
курсовая работа (проект)	«не предусмотрено»
консультации	«не предусмотрено»
Самостоятельная работа	«не предусмотрено»
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения (очно)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций/осваиваемых элементов компетенций
1	2	3	4
Введение		1	
Раздел I. Теоретические основы психологии общения		5	ПК 6.2, 6.3, 6.5 ОК 04, 05
Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	1	З ₁ , З ₉ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.2}
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная.		
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	4	З _{05.1}
	Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.		
	В том числе практических работ	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 1 Общение и профессиональная деятельность Контрольная работа №1		
Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения		26	ПК 6.2, 6.3, 6.4 6.5 ОК 04, 05
Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	5	З ₃ , З _{05.3}
	Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики роли.		
	В том числе практических работ	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 2 Роли и ролевые ожидания в общении		
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	3	З ₄ , З _{04.1} , З _{04.9}
	Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки социального взаимодействия.		
	В том числе практических работ	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 3 Формирование командных умений		
Тема 2.3 Механизмы	Содержание учебного материала	2	З ₅ , З _{05.4}

взаимопонимания в общении	Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.		
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала	6	З _{04.9} , З _{05.5} , З _{05.6}
	Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	В том числе практических работ		
	Практическая работа 4 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 5 Индивидуальные особенности восприятия и общения	2	
	Практическая работа 6 Путь к успешной карьере	2	
Тема 2.5 Этические принципы общения	Содержание учебного материала	2	З ₁₀ , З _{04.6}
	История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.		
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	8	З ₈ , З _{04.7-04.8}
	Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества.		
	В том числе практических работ		
	Практическая работа 7 Практические навыки саморегуляции	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 8 Особенности реагирования в конфликтной ситуации Контрольная работа №2	2	
	Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2	З _{04.1} , З _{04.2} , З _{04.6-04.9} , У _{04.5-04.8} , З _{05.1-05.6} , У _{05.1} , З ₁ , З ₃₋₅ , З ₈₋₁₀ , У ₁ , У ₂ .
Всего		32	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения и оснащение:

Тип и наименование специального помещения	Оснащение специального помещения
Кабинет «Социально-экономических дисциплин»	Учебная аудитория для проведения учебных, практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации. Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

Основная литература

1. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для среднего профессионального образования / М.Ю.Коноваленко, В.А.Коноваленко. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5679-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426477>
2. Жарова, М. Н. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательский центр "Академия", 2017. - 256 с. - ISBN 978-5-4468-7225-1- Режим доступа: <https://www.academia-moscow.ru/reader/?id=345788>

Дополнительная литература

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274>
2. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true> - Макрообъект.

Периодические издания:

1. Вопросы психологии: научный журнал. -ISSN: 0042-8841. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> . – Загл. с экрана.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227 от 08.10.2018, срок действия:11.10.2021
MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-757-17 от 27.06.2017, срок действия:27.07.2018, Calculate Linux Desktop свободно распространяемое ПО (<https://www.calculate-linux.org/ru/>), срок действия: бессрочно
MS Office договор №135 от 17.09.2007, срок действия: бессрочно
7 Zip свободно распространяемое (<https://www.7-zip.org/>), срок действия: бессрочно

Интернет-ресурсы:

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/> , свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

4.1 Текущий контроль:

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты (умения, знания)	Наименование оценочного средства
1	Раздел I. Теоретические основы психологии общения	З ₁ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.1} , З _{05.2} З ₉ , У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Контрольная работа №1
2	Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	З ₁ , З ₉ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.2}	Кейс-задача/ситуационная задача
3	Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	З _{05.1} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)
4	Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения	З ₃ , З ₄ , З _{04.1} , З _{04.6} - З _{04.9} З ₅ , З _{05.3} З _{05.4} З _{05.5} , З _{05.6} , З ₁₀ , З ₈ , У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Контрольная работа №2
5	Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	З ₃ , З _{05.3} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)
6	Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	З ₄ , З _{04.1} , З _{04.9} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)
7	Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	З ₅ , З _{05.4}	Кейс-задача/ситуационная задача
8	Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	З _{04.9} , З _{05.5} , З _{05.6} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)
9	Тема 2.5 Этические принципы общения	З ₁₀ , З _{04.6}	Кейс-задача/ситуационная задача
10	Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	З ₈ , З _{04.7} - З _{04.8} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)

4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - дифференцированный зачет.

Результаты обучения	Оценочные средства для промежуточной аттестации
З _{04.1} , З _{04.2} , З _{04.6} -З _{04.9} , У _{04.5} -У _{04.8} , З _{05.1} -З _{05.6} , У _{05.1} , З ₁ , З ₃ - З ₅ , З ₈ -З ₁₀ , У ₁ , У ₂ .	Итоговая контрольная работа Вариант 1 Задание 1. Ответьте на вопросы 1. Понятие общение, виды общения. 2. Понятие социальная роль, ролевое ожидание. Виды ролевых конфликтов Задание 2. Назовите ваши действия в ситуации. Обоснуйте. Клиент звонит по телефону, задает массу вопросов, часто перебивает, меняет темы и т.п. Ваши действия: - Записывать вопросы в блокнот во время разговора, чтобы не упустить из вида интересующие клиента моменты; - Если клиент часто перескакивает с темы на тему или уходит в пространные размышления, возвращайте его к теме разговора словами: «Отвечая на ваш, Хуго Фоллмерович, прошлый вопрос...», «Мы ушли

	<i>от вашего вопроса о Подскажите, вы получили на него ответ?»;</i> • <i>Пытаться перекричать клиента;</i> • <i>Перебивать его новый вопрос;</i> • <i>Говорить, что вы что-то не знаете, и впадать в панику;</i> • <i>Если вы пришли к определенным договоренностям в процессе общения, то подведите в конце разговора итог и перечислите эти договоренности. Например: «Я правильно понял Борхард Люгерович, что...», «Таким образом, в дальнейшей работе мы учитываем ...»;</i> • <i>Молча сидеть и слушать долгие размышления клиента, непосредственно не относящиеся к делу;</i> • <i>Если на какой-то из вопросов вы не знаете ответ, то скажите, что уточните этот момент и свяжетесь дополнительно, чтобы ответить.</i>
--	---

Критерии оценки дифференцированного зачета

—«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

—«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

—«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

—«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Активные и интерактивные методы используются при проведении теоретических и практических занятий:

Раздел/тема	Применяемые активные и интерактивные методы	Краткая характеристика
Раздел I. Теоретические основы психологии общения		
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Тренинг личностного роста	с помощью упражнений идет формирование активной жизненной позиции
Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения		
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Тренинг общения	с помощью упражнений идет формирование умения эффективно работать в группе
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тренинг общения	с помощью упражнений идет формирование эмоционально-волевой сферы личности, навыков общения
	Анализ конкретной ситуации «Правила слушания»	студентам предлагаются реальные ситуационные задачи, с которыми они могут столкнуться в своей деятельности. Необходимо сконструировать способы решения
	Групповая дискуссия «Путь к успешной карьере»	с помощью вопросов и ответов на них сопоставляются мнения, оценки, делаются определенные выводы.
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тренинг личностного роста	с помощью упражнений идет формирование умений и навыков саморегуляции.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических занятий	Количество часов	Требования ФГОС СПО (уметь)
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		2	
1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Практическая работа № 1 Общение и профессиональная деятельность	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		14	
2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Практическая работа № 2 Роли и ролевые ожидания в общении	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.2 Виды социальных взаимодействий	Практическая работа № 3 Формирование командных умений	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Практическая работа № 4 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 5 Индивидуальные особенности восприятия и общения	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 6 Путь к успешной карьере	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практическая работа № 7 Практические навыки саморегуляции	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 8 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
ИТОГО		16	

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

Контрольная точка	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты	Оценочные средства	
№1	Раздел 1 Теоретические основы психологии общения	ОК 04 (З _{04.1} , З _{04.2} , У _{04.5} -У _{04.8} ,) ОК 05 (З _{05.1} , З _{05.2} , У _{05.1}) ПК 6.2 (З ₉ , У ₁ , У ₂) ПК 6.3 (З ₉) ПК 6.5 (З ₁ , У ₁ , У ₂)	Контрольная работа №1	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача
№2	Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения	ОК 04 (З _{04.6} -З _{04.9} , У _{04.5} -У _{04.8} ,) ОК 05 (З _{05.3} -З _{05.6} , У _{05.1}) ПК 6.2 (З ₃ -З ₅ , З ₈ , З ₁₀ , У ₁ , У ₂) ПК 6.3 (З ₃) ПК 6.4 (З ₃ , З ₈) ПК 6.5 (У ₁ , У ₂)	Контрольная работа №2	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача
№3	Допуск к дифференцированному зачету	ОК 04 (У _{04.5} -У _{04.8} ,) ОК 05 (У _{05.1}) ПК 6.2 (У ₁ , У ₂) ПК 6.5 (У ₁ , У ₂)	Практическая работа (практическое задание)	Задания для практических работ
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	ОК 04 (З _{04.1} , З _{04.2} , З _{04.6} -З _{04.9} , У _{04.5} -У _{04.8} ,) ОК 05 (З _{05.1} -З _{05.6} , У _{05.1}) ПК 6.2 (З ₁ , З ₃ -З ₅ , З ₈ -З ₁₀ , У ₁ , У ₂) ПК 6.3 (З ₃ , З ₉) ПК 6.4 (З ₃ , З ₈) ПК 6.5 (З ₁ , У ₁ , У ₂)	Итоговая контрольная работа	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

[illegible]