

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж



УТВЕРЖДАЮ
Директор
С.А. Махновский
08.02.2023г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.04 Документационное обеспечение управления
Профессиональный цикл
программы подготовки специалистов среднего звена
специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Квалификация: Менеджер по продажам

Форма обучения очная
на базе среднего общего образования

Магнитогорск, 2023

Рабочая программа учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «15» мая 2014 г. № 539

Организация-разработчик: Многопрофильный колледж ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»

Разработчик: преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» Екатерина Игоревна Фазлыева

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией
«Экономики и сферы обслуживания»
Председатель Н.Н. Колесникова
Протокол № 6 от 25.01.2023г

Методической комиссией МпК

Протокол № 4 от 08.02.2023г.

Рецензент: преподаватель ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко» А.В. Максимова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	31
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	34
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	35

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям). Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Документационное обеспечение управления» относится к общепрофессиональному учебному циклу.

Дисциплина «Документационное обеспечение управления» является предшествующей для изучения следующих учебных дисциплин, профессиональных модулей; ПМ.01 Организация и управление торгово-сбытовой деятельностью; ПМ.02 Организация и проведение экономической и маркетинговой деятельности; ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохранности товаров; ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими общими и профессиональными компетенциями:

ПК 2.2. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с использованием автоматизированных систем.

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК.3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях..

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

<i>Код ПК/ ОК</i>	<i>Умения</i>	<i>Знания</i>
ПК 2.2. Оформлять, проверять правильность составления, обеспечивать хранение организационно-распорядительных, товаросопроводительных и иных необходимых документов с	У 1 оформлять и проверять правильность оформления документации в соответствии с установленными требованиями, в том числе используя информационные технологии; У2 проводить автоматизированную обработку документов; У.3.осуществлять хранение и поиск документов;	31. основные понятия: цели, задачи и принципы документационного обеспечения управления; 32.системы документационного обеспечения управления, их автоматизацию; 3 3. .классификацию документов; 34. требования к составлению и

использованием автоматизированных систем ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 6	У4. использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте Уо 01.05 составлять план действий; Уо 01.06 определять необходимые ресурсы; Уо 01.07 владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; Уо 01.08 реализовывать составленный план; Уо 01.09 оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника); Уо 01.10 учитывать временные ограничения и сроки при решении профессиональных задач; Уо 02.05 оценивать практическую значимость результатов поиска; Уо 02.06 оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; Уо 02.07 использовать современное программное обеспечение; Уо 02.08 использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач; Уо 02.09 проявлять культуру информационной безопасности при использовании Уо 03.02 применять современную научную профессиональную терминологию; Уо 04.01 организовывать работу коллектива и команды; Уо 04.02 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; Уо 04.03 эффективно работать в команде; Уо 06.01 описывать значимость	оформлению документов; 35. организацию документооборота: прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел Зо 01.02 основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; Зо 01.03 алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; Зо 01.04 методы работы в профессиональной и смежных сферах Зо 01.07 трудности и риски, связанные с сопутствующими видами деятельности, а также их причины и способы их предотвращения Зо 02.01 номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности Зо 02.04 современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств; Зо 02.05 нормы информационной безопасности при использовании информационно-коммуникационных технологий Зо 03.01 содержание актуальной нормативно-правовой документации; Зо 03.02 современная научная и профессиональная терминология
--	--	---

	своей специальности; Уо 06.03 отстаивать активную гражданско-патриотическую позицию; Уо 06.04 проявлять базовые общечеловеческие, культурные и национальные ценности российского государства в современном сообществе; Уо 06.05 презентовать структуру профессиональной деятельности по специальности;	Зо 03.04 основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности Зо 04.01 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; Зо 04.02 основы проектной деятельности; Зо 04.03 цифровые инструменты для разработки и создания продукта; Зо 06.01 сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; Зо 06.03 стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения; Зо 06.04 основы нравственности и морали демократического общества;
--	--	--

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очно)

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в т.ч. в форме практической подготовки	16
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лекции, уроки	32
практические занятия	16
лабораторные занятия	<i>Не предусмотрено</i>
курсовая работа (проект)	<i>Не предусмотрено</i>
консультации	<i>Не предусмотрено</i>
Самостоятельная работа	24
Промежуточная аттестация	<i>Дифференцированный зачет</i>

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления» (очно)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад.ч.	Код ОК/ПК	Коды осваиваемых элементов компетенций
1	2	3	4	5
Введение	Входной тест. Объект, предмет документационного обеспечения управления. Цель изучения дисциплины. Общая характеристика курса, связь с другими дисциплинами. Значение ДОУ в деятельности специалиста по земельно-имущественным отношениям.	2		
Раздел 1. Общая характеристика документационного обеспечения управления		10		
Тема 1.1. Основные понятия документационного обеспечения управления. Нормативно - методическое регулирование.	Содержание учебного материала: Содержание и основные понятия, цели, задачи и принципы современного ДО (делопроизводства). Место и роль документов в управлении на современном этапе. Понятие документа, носителя документа. Официальные и личные документы. Юридическая сила документа. Классификация документов. Нормативно-правовая база организации документационного обеспечения управления. Унификация и стандартизация управленческого документа	2	ОК. 02; ОК.03 ПК.2.2	32; 33; 34; Зо 02.01, Зо 02.04, Зо 02.05 Зо 03.01, Зо 03.02, Зо 03.04,
Тема 1.2. Оформление документации в соответствии с нормативной базой	Содержание учебного материала Основные понятия реквизит, бланк, формуляр, формуляр – образец. Нормы и правила оформления документов в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов" Состав реквизитов документов. Юридический статус документа. Понятие о бланке документа, виды бланков. Правила	6	ОК. 02; ОК.03; ПК.2.2	31; 32; Зо 02.01, Зо 02.04, Зо 02.05 Зо 03.01, Зо 03.02, Зо 03.04,

	оформления реквизитов бланка в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов".			
	В том числе практических работ :	2/2		
	<i>Практическая работа № 1.</i> Оформление реквизитов обеспечивающих юридическую силу документам. Оформление различных видов бланков и формуляра - образца	2/2	ОК. 02; ОК.03; ПК.2.2	У1; У2; Уо 02.03, Уо 02.06 - Уо 02.09, Уо 03.02,
Раздел 2. Системы документационного обеспечения управления		24		
Тема 2.1. Унифицированная система организационно - распорядительной документации	Содержание учебного материала	6	ОК. 01; ОК.02; ПК.2.2;	31; 32; 33; 34; 3о 01.02 - 3о 01.04, 3о 01.07 3о 02.01, 3о 02.04, 3о 02.05,
	1.Унифицированная система организационно - распорядительной документации УСОРД: состав УСОРД, области применения. Использование унифицированных форм. Организационные документы, их назначение, формуляры - образцы. Процедура составления и оформления организационных документов. Область применения организационных документов. 2.Распорядительные документы. Их назначение, формуляры образцы. Процедура составления и оформления распорядительных документов. Использование унифицированных форм 3.Информационно - справочные документы. Их назначение, формуляры - образцы. Процедура составления и оформления информационно-справочных документов. Область применения информационно-справочных документов. Использование унифицированных форм			
В том числе практических работ		4/4		

	<i>Практическая работа № 2.</i> Разработка и оформление распорядительных документов <i>Практическая работа №3.</i> Разработка и оформление справочно – информационных документов(служебное письмо, протокол, акт, докладная записка, служебная записка)	2/2 2/2	ОК. 01; ОК.02; ОК.04; ОК.06; ПК.2.2	У1; У2; Уо 01.05, Уо 01.06 - Уо 01.10, Уо 02.05 - Уо 02.09, Уо 04.01 Уо 06.01 - Уо 06.03, Уо 06.04
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить элемент портфолио – приложения образцов документов – (проанализировав реальные управленческие документы и правила оформления, подготовьте или создайте образцы штатного расписания организации; должностной инструкции;)	12	ОК. 01; ОК.02; ОК.04; ОК.06; ПК.2.2;	У1; У2; 31; 32; 33; 34; Уо 01.05, Уо 01.06 - Уо 01.10, Уо 02.05 - Уо 02.09, Уо 04.01 Уо 06.01 - Уо 06.03, Уо 06.05 3о 01.02 - 3о 01.04, 3о 01.07 3о 02.01, 3о 02.04, 3о 02.05, 3о 04.02, 3о 04.03, 3о 06.04
Тема 2.2. Документация по трудовым отношениям	Содержание учебного материала Пакет документов по личному составу. Особенности работы с кадровыми документами. Документирование трудовых правоотношений. Использование унифицированных форм документов по личному составу. Издание приказов по личному составу.	4	ОК. 01; ОК.02; ОК.04; ОК.06; ПК.2.2;	31; 32; 33; 34; 3о 01.02 - 3о 01.04, 3о 01.07, 3о 02.01, 3о 02.04, 3о 02.05, 3о 04.02, 3о 06.03, 3о 06.04
	В том числе практических работ <i>Практическая работа №4.</i> Разработка и оформление документации по личному составу с использованием унифицированных форм	2/2	ОК. 01; ОК.02; ОК.04; ОК.06; ПК.2.2;	У1; У2; Уо 01.01 - Уо 01.11, Уо 02.07 - Уо 02.09, Уо 04.01, Уо 06.01 Уо 06.04, Уо 06.05
Тема 2.3. Документация профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	4	ОК. 01; ОК.02; ОК.04; ОК.06; ПК.2.2;	31; 32; 33; 34; 3о 01.02 - 3о 01.04, 3о 01.07, 3о 02.01, 3о 02.04, 3о 02.05, 3о 04.02, 3о 06.03,

				Зо 06.04
	Система договорно-правовой документации: назначение, состав, составление и оформление. Понятие договора (контракта), соглашения, протокола. Коммерческие акты и доверенности «Требования к оформлению и выдачи доверенностей» Доверенности: разовые, специальные, генеральные. Состав претензионно-исковой документации: рекламации, претензионные письма, исковые заявления			
	В том числе практических/лабораторных работ			
	<i>Практическая работа № 5.</i> Составление и оформление документов по профессиональной деятельности (доверенности, претензии и исковые заявления). Оформление доверенностей 2 - Оформление личной доверенности; заполнение унифицированной формы № М-2 . Оформление претензионно-исковой документации; Заполнение трафаретных бланков претензий и исковых заявлений	2/2	ОК. 01; ОК.02; ОК.04; ОК.06; ПК.2.2;	У1; У2; Уо 01.01 - Уо 01.11, Уо 02.07 - Уо 02.09, Уо 04.01, Уо 06.01, Уо 06.04,
	Самостоятельная работа обучающихся: подготовить элемент портфолио – приложения образцов (проанализировав реальные управленческие документы и правила оформления, подготовьте или создайте образцы договоров и претензионных писем.)	12	ОК. 01; ОК.02; ОК.04; ОК.06; ПК.2.2;	У1; У2;31; 32; 33; 34; Уо 01.01 - Уо 01.11, Уо 02.07 - Уо 02.09, Уо 04.01, Уо 06.01, Уо 06.04, Уо 06.05 Зо 01.02 - Зо 01.04, Зо 01.07, Зо 02.01, Зо 02.04, Зо 02.05, Зо 04.02, Зо 06.03, Зо 06.04
Раздел 3. Организация документооборота		12		
Тема 3.1. Технология и принципы	Содержание учебного материала:	4	ОК.01; ОК.02; ОК.03; ПК.2.2;	33; 34;35; Зо 01.01 - Зо 01.04, Зо 01.07, Зо 02.01 -
	Организация документооборота: приём, обработка, регистрация, контроль исполнения, хранение документов.			

организации документооборота	Значение и виды номенклатур дел. Требования к номенклатуре дел. Формирование дел и порядок объединения документов в дела. Хранение документов и дел. Порядок выдачи и изъятия документов и дел в случае необходимости.			Зо 02.05, Зо 03.01 - Зо 03.04,
	В том числе практических работ	8/8		
	<i>Практическая работа № 6</i> Составление этапов и операции обработки документов. Порядок заполнения регистрационных форм и ведение контроля за исполнением служебных документов с использованием автоматизированных технологий	2/2	ОК.01; ОК.02; ОК.03ПК.2.2;	У4; Уо 01.04, Уо 01.06, Уо 01.07, Уо 01.10, Уо 01.11, Уо 02.01 - Уо 02.09, Уо 03.01, Уо 03.02
	<i>Практическая работа № 7</i> Подготовка документов для формирования и хранения дел	2/2	ОК.01; ОК.02; ОК.03; ПК.2.2;	У4 Уо 01.01 - Уо 01.10, Уо 02.01 - Уо 02.09, Уо 03.02, Уо 03.10
Тема 3.2. Технология автоматизированной обработки документации	Автоматизированные системы делопроизводства. Система электронного документооборота (СЭД), ее структура, настройка системы. Обзор современных средств оргтехники для передачи и переработки информации. Цифровая подпись. Электронная почта. Защита информации. Использование правовых информационных систем	2/2	ОК.01; ОК.02; ОК.03; ПК.2.2;	33; 34;35; Зо 01.01 - Зо 01.04, Зо 01.07, Зо 02.01 - Зо 02.05, Зо 03.01, Зо 03.02, Зо 03.04,
	<i>Практическая работа № 8</i> Передача информации и средства телекоммуникационных технологий в электронном документообороте	2/2	ОК.01; ОК.02; ОК.03; ПК.2.2;	У3; У4; Уо 01.05 - Уо 01.10, Уо 02.05 - Уо 02.09, Уо 03.02,
Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет)		2		
ИТОГО		72		

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения и оснащение:

Тип и наименование специального помещения	Оснащение специального помещения
кабинет Документационного обеспечения управления	Учебная аудитория для проведения учебных, практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, для самостоятельной работы, для текущего контроля и промежуточной аттестации. Рабочее место преподавателя: персональный компьютер, сканер, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель; Персональные компьютеры; Аппарат копировальный TASKalfa 180
кабинет Информационных технологий в профессиональной деятельности	Учебная аудитория для проведения учебных, практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, для самостоятельной работы, для текущего контроля и промежуточной аттестации. Рабочее место преподавателя: персональный компьютер, проектор, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель; Персональные компьютеры
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Быкова, Т. В. Кузнецова, Л. В. Санкина ; под общ. ред. Т. В. Кузнецовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 304 с. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1070624>

2. Куняев, Н. Н. Информационные технологии в документационном обеспечении управления и архивном деле [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. Н. Куняев, Т. В. Кондрашова, Е. В. Терентьева, А. Г. Фабричных ; под общ. ред. д.ю.н., проф. Н.Н. Куняева. – Москва: Логос, 2020. – 408 с. – (Новая студенческая библиотека) – ISBN 978-5-98704-786-6. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1211641>

Дополнительные источники:

1. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления негосударственных организаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Быкова, Л. В. Санкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 302 с.: 60х90 1/16. – ISBN 978-5-16-010379-2. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1072260>

2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 462 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04604-5. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/470020>

3. Корнеев, И. К. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] :: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05022-6. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/492541>

Периодические издания:

1. Вопросы экономики: Научно-практический рецензируемый журнал – ISSN 0042-8736

Методические указания:

Методические указания к выполнению практических работ по дисциплине «Документационное обеспечение управления» для обучающихся для специальностей 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (базовой подготовки), 21.02.05 Земельно-имущественные отношения / Н. В. Карпенко. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2020.

Программное обеспечение:

MS Windows
Calculate Linux Desktop
MS Office
7 Zip

Интернет-ресурсы

1. Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела (ВНИИДАД) [Электронный ресурс]. Электрон. дан. – М.: ВНИИДАД, 2010. – Режим доступа: <http://www.vniidad.ru>.
2. Интуит – национальный открытый университет. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.intuit.ru/studies/courses>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.
4. КонсультантПлюс. Официальный сайт компании «Консультант-Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
5. Портал «Архивы России» [Электронный ресурс]. Электрон. дан. – М.: Росархив, 2001. – Режим доступа: <http://www.rusarchives.ru>.

3.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу обучающихся по учебной дисциплине, проходит как в письменной, так и устной или смешанной форме, с представлением изделия или продукта самостоятельной деятельности.

В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы используются: проверка выполненной работы преподавателем, семинарские занятия, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

№	Наименование раздела/темы	Оценочные средства (задания) для самостоятельной внеаудиторной работы
1	Раздел 2. Системы документационного обеспечения управления Тема 2.1. Унифицированная система организационно-распорядительной документации	Текст задания: подготовить элемент портфолио – приложения образцов документов (проанализировав реальные управленческие документы и правила оформления, подготовьте или создайте образцы штатного расписания организации; должностной инструкции;) Цель: совершенствовать знания и теоретические основы составления и оформления организационно-распорядительной документации, подтверждать конкретными примерами Рекомендации по выполнению задания: Для создания приложений можно использовать интернет - ресурсы, средства массовой информации, а так же рекомендации по представлению приложения и список наименований вида документов размещенных на образовательном портале в электронном курсе

		«Документационное обеспечение управления». Проанализировав реальные управленческие документы и правила оформления, подготовьте или создайте образцы документов. Критерии оценки: Оценка «отлично» выставляется за самостоятельную, безошибочно выполненную работу, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. и формуляром образцом , форму представления. Оценка «хорошо» выставляется за работу, содержащую недочеты, в оформлении документов ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. и без четкой формы представления. Оценка «удовлетворительно» выставляется за недостаточно выполненную и оформленную работу, содержащую недочеты в оформлении документацию и формы представления. Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если самостоятельная работа не выполнена.
2	Тема 2.3. Документация профессиональной деятельности	Текст задания: подготовить элемент портфолио – приложения образцов документов (проанализировав реальные управленческие документы и правила оформления, подготовьте или создайте образцы договоров и претензионных писем.) Цель: совершенствовать знания и теоретические основы составления и оформления организационно-распорядительной документации, подтверждать конкретными примерами Рекомендации по выполнению задания: Для создания приложений можно использовать интернет - ресурсы, средства массовой информации, а так же рекомендации по представлению приложения и список наименований вида документов размещенных на образовательном портале в электронном курсе «Документационное обеспечение управления». Проанализировав реальные управленческие документы и правила оформления, подготовьте или создайте образцы документов. Критерии оценки: Оценка «отлично» выставляется за самостоятельную, безошибочно выполненную работу, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. и формуляром образцом , форму представления. Оценка «хорошо» выставляется за работу, содержащую недочеты, в оформлении документов ГОСТ Р 7.0.97-2016. «Национальный стандарт Российской Федерации. и без четкой формы представления. Оценка «удовлетворительно» выставляется за недостаточно выполненную и оформленную работу, содержащую недочеты в оформлении документацию и формы представления. Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если самостоятельная работа не выполнена.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

4.1 Текущий контроль:

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты (умения, знания)	Наименование оценочного средства	Критерии оценки
1	Раздел 1. Общая характеристика документационного обеспечения управления	ОК. 02; 3.02.1; У.02.3; ОК.03; 3.03.2; У.03.2; ОК.04; 3.04.2; У.04.1; ОК.06; 3.06.4. У.06.1; ПК.2.2; У1; 31;	Тест Практическая работа № 1 Практическое задание	Смотри критерии оценки теста Смотри критерии оценки практической работы
2	Раздел 2. Системы документационного обеспечения управления	ОК. 01; 3.01.7; У.01.5; У.01.6; ОК.02; 3.02.1; У.02.5; ОК.04; 3.04.2; У.04.1; ОК.06; 3.06.3 У.06.3; ПК.2.2; У1; У2; 32; 34;	Тест Практические работы № 2-5 Портфолио	Смотри критерии оценки теста Смотри критерии оценки практической работы Смотри критерии оценки портфолио
3	Раздел 3. Организация документооборота	ОК.01; 3.01.3; 3.01.7; У.01.4; У.01.11; ОК.02; 3.02.1; У.02.5; ОК.03; 3.03.2; У.03.2; ОК.06; 3.06.5 У.06.3. ПК.2.2; У2; У3; 32; 34;	Тест Практические работы № 6-8 Кейс-задача / ситуационная задач	Смотри критерии оценки теста Смотри критерии оценки практической работы Смотри критерии оценки кейс-задачи

Критерии оценки теста

За каждый правильный ответ – 1 балл.

За неправильный ответ – 0 баллов.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

Критерии оценки практической работы:

Оценка «5» выставляется обучающемуся, если:

– содержание работы соответствует заданной тематике, обучающийся показывает системные и полные знания и умения по данному вопросу;

– работа оформлена в соответствии с рекомендациями преподавателя;

– объем работы соответствует заданному;

– работа выполнена точно в срок, указанный преподавателем.

Оценка «4» выставляется обучающемуся, если:

– содержание работы соответствует заданной тематике;

– обучающийся допускает небольшие неточности или некоторые ошибки в данном вопросе;

– в оформлении работы допущены неточности;

– объем работы соответствует заданному или незначительно меньше.

Оценка «3» выставляется обучающемуся, если:

– содержание работы соответствует заданной тематике, но в работе отсутствуют значительные элементы по содержанию работы или материал по теме изложен нелогично, нечетко представлено основное содержание вопроса;

– работа оформлена с ошибками в оформлении;

– объем работы значительно меньше заданного.

Оценка «2» выставляется обучающемуся, если:

– не раскрыта основная тема работы;

– оформление работы не соответствует требованиям преподавателя;

– объем работы не соответствует заданному.

Критерии оценки кейс-задачи (кейс-ситуации)

Оценка	Критерии оценки
5 (отлично)	Кейс решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.
4 (хорошо)	Кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при выполнении задания.
3 (удовлетворительно)	кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.
2 (неудовлетворительно)	кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует научную терминологию.

Критерии оценки портфолио:

Оценка «отлично» - ставится в том случае, если портфолио характеризуется полнотой содержания всего комплекта документов, обеспечивающих образовательный процесс. Различные виды документации заполнены с соблюдением требований к ее оформлению. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ, где представлен педагогически обоснованный выбор и реализация форм, методов, приемов обучения и воспитания с учетом возрастных, индивидуальных и личностных особенностей обучающихся. Содержание портфолио свидетельствует о больших приложенных усилиях, наличия высокого уровня самоотдачи и творческого отношения к содержанию портфолио. Представлено разнообразие видов самостоятельной работы. Прослеживается, через представление результатов самостоятельной работы, стремление к самообразованию и повышению квалификации. Проявляется использование различных источников информации. В оформлении портфолио ярко проявляются оригинальность, изобретательность и высокий уровень владения информационно-коммуникативными технологиями.

Оценка «хорошо» - ставится в том случае, если портфолио демонстрирует большую часть от содержания всего комплекта документов, обеспечивающих образовательный процесс. Не в соответствии с требованиями заполнена часть документации. Контролирующая документация представлена в полном объеме. Наличие положительных отзывов с баз практики о выполненных видах работ, где представлен педагогически обоснованный выбор и реализация форм, методов, приемов обучения и воспитания с учетом возрастных, индивидуальных и личностных особенностей обучающихся. Представлено однообразие видов самостоятельной работы. Используются основные источники информации. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется средний уровень владения информационно-коммуникативными технологиями.

Оценка «удовлетворительно» - ставится в том случае, если портфолио демонстрирует половину материалов от содержания всего комплекта документов, обеспечивающих образовательный процесс. Не в соответствии с требованиями заполнена большая часть документации. Контролирующая документация представлена наполовину. Отзывы с баз практики содержат замечания и рекомендации по совершенствованию профессиональных умений и навыков. Представлено мало видов самостоятельной работы. Источники информации представлены фрагментарно. Отсутствует творческий элемент в оформлении. Проявляется низкий уровень владения информационно-коммуникативными технологиями.

Оценка «неудовлетворительно» - ставится в том случае, если по содержанию портфолио трудно сформировать общее представление о качестве прохождения практики студентом. В портфолио представлено отрывочное выполнение заданий производственной практики. Документация заполнена не в соответствии с требованиями. Контролирующая документация не представлена. Отсутствуют отзывы с баз практики о выполненных видах работ. Нет возможности определить прогресс в обучения и уровень сформированности ПК.

4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Документационное обеспечение управления» - дифференцированный зачет

Результаты обучения	Оценочные средства для промежуточной аттестации
	Тестовые задания
Раздел 1. Общая характеристика документационного обеспечения управления	
32; 33; 34; 3.02.1;	1. Дополните: Отрасль деятельности, которая обеспечивает документирование и организацию работы с официальными документами, называется - а) документированием;

3.03.2; 3.03.4; 3.04.2; 3.06.3.	б) делопроизводство; в) организация работы с документами. 2. Верно ли утверждение, что термин ДОУ возник с внедрением средств вычислительной техники, современных информационных технологий? А) да Б) нет 3. Документ возник, чтобы зафиксировать информацию и придать ей законность, правомерность, т.е. - ... а) создание, производство, хранение, распространение и использование документов; б) правила оформления административных документов. в) юридическую силу г) процесса документирования 4. Соотнесите понятия с процессами документооборота: <table border="0"> <tr> <td>1) документирование;</td> <td>а) процесс или совокупность процессов по подготовке, составлению, согласованию, оформлению и изготовлению документов</td> </tr> <tr> <td>2) организация работы с документами.</td> <td>б) комплекс работ с готовыми документами, созданными предприятием или полученными из вне.</td> </tr> </table> 5. Определите: Что называется документом? А) материальный носитель данных о записанной на нем информации, предназначенной для передачи во времени и пространстве. Б) представляет собой процесс создания и оформления документов. В) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать. Г) зафиксированная информация для придания законности, правомерности. 6. Какие документы создаются в процессе деятельности предприятий и организаций. а) личные, правовые; б) правовые, документальные; в) официальные, личные; г) учетные, официальные 7. . Информация – это сведения а) о событиях , явлениях процессах; б) о предметах, фактах, событиях, независимо от формы представления; в) о лицах, событиях, явлениях фактах, независимо от формы представления. г) о лицах, событиях, фактах, явлениях в установленной форме представления 8. Что является первой ступенью классификации документов. а) комплекс документов ,помещенные в твердую обложку. б) группировка исполненных документов в дела. в) группировка комплекса документов в дела. г) деление документов на классы. 9. Установите соответствие: 1) по сфере использования; 2) по месту составления; 3) по юридической силе; 4) по форме изложения; А) оригиналы, выписки, дубликаты; Б) организационно-распорядительная, научно-техническая; В) индивидуальные, трафаретные, унифицированные; Г) внутренние, входящие, исходящие. 10. Дополните: Назовите, законодательный документ, который содержит правовые основы создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, рассмотрения и предоставления документированной информации? – это... А) Закон РФ « Об стандартизации» Б) Закон РФ «об Архивном фонде и архивах» В) ФЗ РФ « Об информации и защите информации» Г) ФЗ РФ « О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных» 11. Укажите документ, который устанавливает требования к содержанию документов в организации. 1) ГОСТ Р 7.0.97-2016 2) ГСДОУ	1) документирование;	а) процесс или совокупность процессов по подготовке, составлению, согласованию, оформлению и изготовлению документов	2) организация работы с документами.	б) комплекс работ с готовыми документами, созданными предприятием или полученными из вне.
1) документирование;	а) процесс или совокупность процессов по подготовке, составлению, согласованию, оформлению и изготовлению документов				
2) организация работы с документами.	б) комплекс работ с готовыми документами, созданными предприятием или полученными из вне.				

- 3) Инструкция по делопроизводству
4) правила оформления документов
12. Определите реквизиты, которые являются обязательными и обеспечивают юридическую силу:
- 1) наименование организации.
 - 2) гриф согласования документа.
 - 3) дата документа и номер.
 - 4) адресат.
 - 5) наименование вида документа.
 - 6) резолюция.
 - 7) гриф утверждения.
 - 8) визы согласования документа.
 - 9) текст.
 - 10) подпись и печать.
 - 11) отметка об исполнителе.
 - 12) отметка об исполнении документа и направлении его в дело
13. Соотнесите виды бланков?
- 1) общий бланк. 2) бланк письма. 3) бланк конкретного вида документа.
- А) используется для изготовления большинства внутренних документов.
Б) создается, если издается много документов одного и того же вида.
В) употребляется только при оформлении одного вида документов.
14. Восстановите пропущенное слово: «Реквизит - это обязательный элемент оформления ... документа».
1. Официального
 2. Служебного
 3. Любого
 4. другой вариант
15. Выделите правильный вариант оформления реквизита «Наименование организации» на бланке письма:
- а) МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА ТЮМЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
 - б) МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
 - в) МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТЮМЕНСКИЙ ГОСУНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВА И ПРАВА
 - г) МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТЮМЕНСКИЙ ГОСУНИВЕРСИТЕТ ИНСТИТУТ
16. Выберите правильный вариант оформления наименования вида документа
1. Письмо-просьба
 2. ПРИКАЗ
 3. Справка
 4. другой вариант
17. Выберите правильный вариант оформления почтового адреса в «Справочных данных об организации-авторе».
1. АО «Пилот» ул. Золотаревская, 3, офис 112, г. Ульяновск, 212109
 2. АО «Пилот» 212109, г. Ульяновск, ул. Золотаревская, 3, офис 112
 3. Москва, Цветной бульвар, д. 3, 105123, тел./факс 432-90-78, ОКПО 12345678, ОГРН 1234567890123
 4. тел./факс 432-90-78, ОКПО 12345678, ОГРН 1234567890123
18. Найдите правильное оформление даты?
- 1) 4. 12. 2005;
 - 2) 20. 12. 2005;
 - 3) 20 декабря 2005 г.;
 - 4) 09. 12. 2005.
19. На каких документах проставляются следующие регистрационные номера:
- 1) № 10 – для ... а) исходящее и входящие документы
 - 2) № 10 К – для ... б) внутренние документы
 - 3) 05-115/75 – для ... в) документы личного состава
20. Выберите правильный вариант оформления реквизита «Гриф утверждения», когда утверждение происходит должностным лицом.
1. УТВЕРЖДАЮ Директор АО «Пилот» Подпись А.В. Петров 23.09.2009
 2. Утверждаю Директор АО «Пилот» Подпись А.В. Петров 23.09.2009
 3. «Утверждаю» АО «Пилот» Директор Подпись А.В. Петров 23.09.2009

	4. УТВЕРЖДАЮ Директор АО «Пилот» А.В. Петров 23.09.2009 21. В каком случае правильно оформлен реквизит «Адресат». 1) Директору школы № 269 Матвеевой Тамаре Александровне 2) 195172, Санкт-Петербург, ул. Дмитрова, д. 17 кв. 7. Никифоровой Н. П. 3) ООО «Терем» Отдел рекламы Начальнику отдела Н. А. Иванову 117134, Москва, ул. Строителей 8, Генеральному директору АО «ВИСТ» А. И. Смирновой 22. В каком случае правильно оформлен реквизит «Подпись» на бланке документа и покажите его оформление? 1) Директор школы № 25 В.А. Петрова 2) Директор школы Петрова В.А. 3) Директор В.А. Петрова 4) Директор Петрова В.А
	Практические задания
У1; У2; У.02.6 У.03.2. У.04.1; У06.5;	I. На основании заданий оформите реквизиты, обеспечивающие юридическую силу документам. Чтобы оформить реквизиты использовать ГОСТ и редактор Microsoft Word с соблюдением всех отступов и интервалов. Задание 1: Оформите наименование организации в соответствии устава и правильного расположения частей реквизита <i>Вариант 1</i> ЗАО, организационно-правовая форма предприятия «Юрис-кон». <i>Вариант 2</i> Организация государственного типа Всероссийский научно исследовательский институт документоведения и архивного дела, подчиняется Федеральному агентству Росархив может иметь сокращенное наименование ВНИИДАД. <i>Вариант 3</i> Мосводоканал относится к типу государственного унитарного предприятия по г.Москва. <i>Вариант 4</i> Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства, при Администрации Ростовской области. Задание 2 Оформите название вида документа и заголовок к тексту этого документа, употребив нужный падеж: <i>Для 1 варианта</i> Приказ о введении инструкции по противопожарной безопасности; <i>Для 2 варианта</i> Протокол заседания совета по профилактике правонарушений; <i>Для 3 варианта</i> Справка о состоянии работы отдела делопроизводства по рассмотрению заявлений, жалоб и предложений граждан; <i>Для 4 варианта</i> Должностная инструкция о специалисте земельно-имущественных отношений; Задание 3 Оформите дату и регистрационный номер документа <i>Вариант 1</i> Если оформляют приказ по основной деятельности – продольным расположением реквизитов. <i>Вариант 2.</i> Если оформляют отчетный документ который относиться к бухгалтерской документации. <i>Вариант 3</i> Если оформляют договорной документ. (купли-продажи) <i>Вариант 4</i> Если подготовили для отправки ответное письмо на входящее. Задание 5 Оформите реквизит подпись <i>Вариант 1.</i> Если подготовили приказ по основной деятельности <i>Вариант 2</i> 2Если подготовили акт <i>Вариант 3</i> Если подготовили протокол собрания <i>Вариант 4</i> Если подготовили гарантийное письмо II. Спроектируйте :

	общий бланк с продольным расположением, бланки для писем с угловым и продольным расположением и бланк приказа с продольным расположением постоянных реквизитов для перечисленных ниже организаций с ограничительными отметками для реквизитов.
	Всероссийский научно-исследовательский институт документоведения и архивного дела, подчиняющийся РОСАРХИВу ОКПО 02842708, ОГРН 1027700380795, ИНН/КПП 7008032140/702001001; ул. Профсоюзная, д.82 город Москва, 117393 Тел./факс (095) 7187874 E-mail: mail@vniidad.ru
	Государственный проектный институт САНТЕХПРОЕКТ, подчиняющийся Госстрою России ОКПО 02842708 ОГРН 1027700380795 ИНН/КПП 7708033140/771001001; Ул. Нижняя Первомайская, д.46 город Москва, 105203 Тел. (495) 275 23 23 Факс (495) 275 12 12 E-mail: santeh@gs.ru
	Открытое акционерное общество «ВОЛГОДОНСКИЙ ХЛЕБОКОМБИНАТ» ОКПО 23132807, ОГРН 1821800370797, ИНН/КПП 3408032140/342001002 Октябрьское шоссе, д.9, город Волгодонск, Ростовская обл. 347340 тел./факс: (86392) 6-61-13 E-mail: bublik@com.ru

Раздел 2. Системы документационного обеспечения управления

Тестовые задания

31; 32; 33; 34; 3.01.7; 3.02.1; 3.04.2; 3.06.3	1. Система ОРД – это а) совокупность взаимосвязанных документов, применяемых в определенной сфере деятельности; б) система ОРД, в которой регламентируются права и обязанности предприятий и учреждений, взаимоотношения с вышестоящими организациями, с подчиненными и сторонними организациями; в) система документации, созданная по единым правилам и требованиям, содержащая информацию, необходимую для управления в определенной сфере деятельности. 2. Распределите документы по группам: 1) организационные; 2) распорядительные; 3) информационно-справочные. А) положение в) приказы г) справки; д) инструкции; е) распоряжение; ж) трудовая книжка; з) постановления; к) устав; л) письмо. 3. Продолжите предложение- устав- это... 1. правовой акт, определяющий структуру, численность и должностной состав работников организации с указанием должностных окладов. 2. правовой акт, определяющий структуру, функции и права предприятия, организации. 3. правовой акт, издаваемый государственным органом в целях установления правил, регулирующий организационные, технологические, финансовые стороны деятельности организации, должных лиц. 4. правовой акт, определяющий порядок образования, правовое положение, права, обязанности, организацию работы предприятия 4. Вставьте пропущенные слова в определение: Нормативный документ, в котором определены..., ..., ... к ответственности сотрудника предприятия - это... инструкция. 1. регламентируется порядок выполнения процесса, ответственность. 2. порядок работы, основные положения. 3. функции, права, обязанности. 4. структура, численность, должностной состав. 5. Определите вид документа? Правовой акт определяющий порядок образования, правовое положение, права, обязанности, организацию работы предприятия или структурного подразделения. – это ... 6. Назовите документы, которые издаются: А) в условиях единоличного принятия решений-..... Б) в условиях коллегиальности- 7. Дополните группы на которые делятся приказы: 1) Проблемы создания, ликвидации комиссий, совещательных органов; утверждение чего либо; предоставление права подписи; - это приказы по..... 2) Проблемы финансирования; обеспечения оборудования, материалами; оформление результатов, итогов работы; - это приказы по 3) Прием, увольнение, перевод, командировки, решение соц. вопросов; _ это приказы 8) Определите виды распорядительных документов. 1) распорядительный документ, издаваемый органом управления по вопросам организационно-методического характера для организации выполнения инструкции, приказа - это...
--	--

В. А.). Генеральный директор А.П. Иванов. В дело 1 – 3 – 6. С. С. Петров

Задание 2.

Откройте справочно-правовую систему Консультант Плюс, используя Карточку поиска, найдите **решение** (см. раздел Челябинская область). Скопировать найденную информацию в текстовый процессор. Оформите решение. Сохраните работу в файле под именем «Решение».

Задание 3.

Дирекция ООО «Астрей» (Санкт-Петербург) 12.08.2012 провела свое очередное заседание, на котором присутствовали Востряков С.Т., Студнев П.Д., Лебедев И.М., Антонов П.Л., Шептунова В.Г., Тимофеев А.А., Стулова М.И.

На заседании обсуждалось два вопроса: о ходе рекламной кампании в III квартале 2012 г. и о переходе на новую систему выплаты премиальных.

По первому вопросу слушали сообщение начальника отдела рекламы Вострикова С.Т., текст сообщения которого был передан секретарю заседания Беловой Н. Д. По этому же вопросу выступил финансовый директор Тимофеев А.А., который одобрил увеличение расходов на наружную рекламу в III квартале 200__ г. на 5%. также передал секретарю. По данному же вопросу выступили Антонов П. Л., начальник отдела кадров, и Лебедев И.М., директор по продажам. Первый одобрил новую систему выплаты премиальных и рекомендовал подготовить необходимые документы к 01.09.200__ г. Второй предложил доработать новую систему выплаты премиальных и рекомендовал провести голосование по данному вопросу на общем собрании трудового коллектива.

В итоге заседания были приняты следующие решения: 1. Одобрить работу отдела рекламы в III квартале 20__ г. 2. Провести общее собрание трудового коллектива по вопросу о переходе на новую систему выплаты премиальных 15.08.20__ г. Ответственным за подготовку собрания была назначена зав. канцелярией Шептунова В.Г. Собрание вел председатель Румянцев О.А.

Задание 4.

Комиссия под председательством начальника технической группы Волового А.А. и членов комиссии Борисова М.Ю., начальника административно-хозяйственного отдела, Смирнова Л.П., бухгалтера, и Романовой И.К., офисменеджера ЗАО «Леонтия» на основании докладной записки офис-менеджера Романовой И.К. 11.07.20__ г. провела проверку технического оснащения приемной генерального директора и признала негодными для эксплуатации копировальный аппарат Херох 345(1 шт.), шредер (инв. номер 367, 1 шт.), факс 47823 (1 шт.). Признанная непригодной для эксплуатации техника была передана на склад предприятия. По установленному факту комиссия составила акт приема-передачи оргтехники в 3 экз. (1-й экз. – начальнику административно-хозяйственного отдела, 2-й – 31 главному бухгалтеру, 3-й – в дело 23-02), который был утвержден генеральным директором Степановым П.И.

Задание 5.

Откройте справочно-правовую систему Консультант Плюс, найдите акт о проведении инвентаризации (форма ИНВ-00), откройте ее с помощью табличного процессора и заполните для своей организации. Сохраните работу в файле под именем «Пример об инвентаризации».

Инвентаризационная комиссия, созданная на основании приказа директора Вашего предприятия № 24 от 15 сентября текущего года, в составе председателя Островского Э.А.(зам.главного бухгалтера завода) и членов комиссии Петровой О.Н. (бухгалтера), Носковой Н.И. (ст. экономиста планового отдела) произвела ревизию кассы завода по состоянию на 16 сентября текущего года. Ревизия проводилась в присутствии кассира завода Карташова Н.И. В результате проведенной ревизии было установлено, что остаток наличных денег в кассе составляет 1030 рублей 00 коп., остаток денег по кассовой книге – 1030 руб. 00 коп. Других ценностей в кассе завода не обнаружено, что соответствует данным учета. Комиссия также установила, что порядок ведения кассовой книги и хранения денег соответствует требованиям Положения о ведении кассовых операций государственными, кооперативными и общественными предприятиями, учреждениями и организациями.

Акт вступил в действие с момента утверждения директором.

Задание 6.

Директору АО «Монолит» Островскому Э.А. от начальника пионерлагеря Коршунова Л.П. Докладная записка. Согласно вашему предписанию мною совместно с техником-смотрителем Левитовым Р.А. 7-8 мая 2004 года проведен осмотр жилых помещений базы отдыха нашей фирмы. Все жилые корпуса в удовлетворительном состоянии. Однако в корпусе № 1 необходимо вставить стекла, корпус № 2 следует побелить, а в корпусе № 3 надо подогнать двери. После устранения этих дефектов и соответствующей уборки жилые помещения будут пригодны для приема отдыхающих. Начальник пионерлагеря Л.п.Коршунов. 10.05.2004

Задание 7

Директору ПЛ № 24 Мусаевой Е.А. от мастера производственного обучения Соколовой Т.П. СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА В апреле в кабинете №13 проводились следующие работы: - приобретены маркеры и жидкость для маркерной доски; - отремонтировано 4 ученических стола; - отремонтировано 5 пишущих машин; - отремонтировано 2 светильника; - согласно расписания проводятся занятия производственного обучения; - согласно графика проводятся

	9) Выберите правильный ответ. Основные документы учета а) опись; б) номенклатура; в) регистрационная форма; г) лист-заверитель; д) обложка дела; е) внутренняя опись. 10) Дополните. Номенклатура дел - это 11) Функциональное назначение номенклатуры дел. а) ...; б) систематизация и учет дел; в) правильный и быстрый поиск дел; г) ...; д) ...; е)учет дел временного хранения; ж) разработка информационно-поисковой системы. 12) Порядок заведения дел (год). а) ...; б) ... ; . в) ; г)..... Д).....; е)....; .ж).... 1.Оформление дел- это .. 2.нумерация листов дела производит 3.для учета документов в составе постоянного и внутреннего хранения составляют 4.подшивка и переплет производится в целях обеспечения 5. ДОКУМЕНТЫ ВНУТРИ ДЕЛ РАСПОЛАГАЮТ ОБЫЧНО В ... ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ																																				
	Практические задания																																				
У3 У4; У5 У.01.4; У.01.11; У.02.5; У.03.2; У.06.3.	Задача 1. Установите этапы работы с исходящим документом. Распределите этапы по схеме и соедините их стрелками. Вы получили входящий документ после рассмотрения руководителем организации, где в резолюции было указано задание подготовить ответный документ (письмо) 1. согласование; 2. исполнение и подготовка документа; 3. задание по подготовке документа; 4.подписание; 5. отправка и регистрация исходящего документа; 6. регистрация входящего после рассмотрения руководителем; Схема работы с исходящим документом <table><tr><th>Вид документации</th><th>Специалист отдела делопроизводства</th><th>Руководитель организации</th><th>Исполнитель</th></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr><tr><td>Исходящий документ уходит в другую организацию</td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> Задача 2. Проанализируйте и поясните следующую ситуацию. В процессе исполнения документа Сергеев ПА. (ответственный исполнитель) несколько раз передавал его работникам других подразделений. Когда потребовалось выяснить, где находится документ и кто в это время с ним работает, секретарь Комова С.Т. не смогла ответить на этот вопрос, т.к. не была поставлена в известность о порядке исполнения документа. Какие нарушения в ходе ведения контроля за исполнением документа были допущены службой ДОУ? Задача 3. Оформить обложку дела постоянного, долговременного хранения. - используя установленную форму. Дело № 759.сформированно в Многопрофильном колледже при МГТУ в отделе делопроизводства за 09.01.2016 – 26.12.2016. Это Документы о работе архива МпК за 2016 г. На 127 листах. Задача 4. Составьте лист-заверитель дела.	Вид документации	Специалист отдела делопроизводства	Руководитель организации	Исполнитель																													Исходящий документ уходит в другую организацию			
Вид документации	Специалист отдела делопроизводства	Руководитель организации	Исполнитель																																		
Исходящий документ уходит в другую организацию																																					

	Если дело № 05-04, в дело подшито и пронумеровано 127 листов, есть пропущенные номера листов 42, 101, так же листы внутренней описи 3, литерные номера листов 26А. При формировании дела было обнаружено, что лист 97 разорван и склеен, лист 54 имеет неразборчивый текст, лист 84 склеен из 6 листов. Задача 5. <i>Проанализируйте и поясните</i> следующую ситуацию. Для удобства работы каждый специалист, работающий в ООО «Сфера», заводит себе папки, куда в течение определенного периода вкладывает соответствующие документы. На обложках записываются фамилия и инициалы исполнителя, а также те или иные направления его деятельности, например: Иванов П.Р. Изготовление и установка рекламных щитов. Таким образом, в папке накапливаются различные документы, касающиеся решения данного вопроса: письма-предложения, письма рекламации, ответные письма различных организаций и предприятий, договоры, акты и др. Когда документов становится слишком много, заводится вторая папка с аналогичной записью на обложке с добавлением ее номера, например: Иванов П.Р Изготовление и установка рекламных щитов. №2 . В конце года папки с документами передают секретарю, который помещает их в общий шкаф, в отделения, где хранятся документы определенных специалистов. Состав и количество документов в каждой папке никем не учитываются. Как можно охарактеризовать систему формирования дел и оперативного хранения документов в обществе? Каким образом она должна быть организована, чтобы можно было легко находить нужные документы и исключить возможность их потери? Задача 6. ООО «Молоди» возглавляется генеральным директором, который имеет двух заместителей: по экономическим и производственным вопросам. В структуру аппарата управления общества входят три функциональных подразделения: служба ДОУ, бухгалтерия и отдел кадров. Остальная часть коллектива – это инженерно-технические работники и рабочие разных специальностей, занимающихся непосредственно производственной деятельностью. Служба ДОУ представлена секретариатом, имеющим в своем составе четырех сотрудников: руководителя секретариата, двух секретарей и ответственного за архив общества. Определите, кто из должностных лиц может войти в состав экспертной комиссии ООО «Молоди»? Кто может быть назначен председателем и секретарем комиссии? Подготовьте приказ о создании экспертной комиссии. В приказе должен быть определен состав комиссии, ее задачи, срок работы. Можно руководствоваться Правилами 2015. Создать свою электронную почту или используйте уже действующую, выберите подготовленные ранее документы (письма, приказы.) Отправьте 4 электронных документа своим друзьям на электронные адреса. Зафиксируйте отправленные документы скриншотом.
--	--

Критерии оценки экзамена

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

- «Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ВКЛЮЧАЯ АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

п/п	Название образовательной технологии (с указанием автора) / активные и интерактивные методы обучения	Цель использования образовательной технологии	Планируемый результат использования образовательной технологии	Описание порядка использования (алгоритм применения) технологии в практической профессиональной деятельности
1	Технология проектного обучения Д. Дьюи, В.Д. Симоненко, Е.С. Полат, Н.В. Матяш / Групповая дискуссия	создать условия, при которых обучающиеся: приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах; развивают у себя исследовательские умения (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, обобщения); развивают системное мышление	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности учащихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению..	Раздел 1. Общая характеристика документационного обеспечения управления 1).Коллективное обсуждение: 1. информации о документах и требований к оформлению. Изучая примеры оформления реквизитов документов в соответствии с ГОСТом 7.0.97.2016 студенты анализируют не только последовательность и правильность оформления , но и юридическую силу документа. 2,оформление и выявления особенностей в оформлении реквизитов управленческих документов. Раздел 2. Системы документационного обеспечения управления На основании видов и формуляров-образцов организационных, распорядительных, информационно - справочных документов, а так же документов личного состава студенты характеризуют принадлежность к группе системы ОРД, анализируют правильность оформления и расположения основных реквизитов документов. Раздел 3. Организация документооборота 1. Коллективное обсуждение:

				информации о документообороте и его правильной организации в управленческой деятельности. Обсуждение схем документооборота предприятия и взаимодействие с управленческими процессами. 2. На основании схем, таблиц, маршрутов движения студенты определяют и выстраивают логическую структуру принципов, оценочных показателей, квалификацию документооборота организации и движения документопотоков. Изучив основные приемы и методы регистрации документов студенты используя формы регистрации и предложенные им документы, заполняют формы и делают выводы. Проанализировав особенности и формы составления номенклатуры дел., формирования документов для хранения студенты составляют логическую структуру и находят решения в заполнении форм. Проводят анализ дел, документов текущего хранения, формируют документы для организации хранения, а так же составляют номенклатуру дел структурного подразделения. 3. Обучающиеся микрогруппами подготавливают материал (виде презентаций) ведется обсуждение проблемных вопросов внедрения и использования электронного документооборота и средств телекоммуникации как одна из технологий ДООУ. В результате обсуждения сформировали общие понятия поставленной проблемы.
2	Проблемное обучение. Д. Дьюи, И.Лернер / Анализ конкретной ситуации (оформление реквизитов	творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности учащихся по их разрешению в результате	Раздел 1. Общая характеристика документационного обеспечения управления По предложенной ситуации-упражнению студенты индивидуально выстраивают, оформляют и располагают реквизиты, как на бланке, так и при

	обеспечивающих юридическую силу документу);	способности	чего происходит творческое овладение знаниями, умениями, навыками, развиваются мыслительные способности.	формировании документа 1. Студенты, изучая различные виды бланков, формуляры документов в ходе обсуждения составляют перечень реквизитов, определяющий конкретный вид документа, бланка. И проектируют типовые образцы. 2. По предложенной ситуации-упражнению студент самостоятельно принимает решение, как правильно проектировать и расположить реквизиты бланка Раздел 2. Системы документационного обеспечения управления По предложенным ситуациям-упражнениям студенты подготавливают организационные, распорядительные, информационно - справочные документы и обсуждают правильность их составления. Оформляя организационные, и документы личного состава студенты работают с унифицированными формами и обсуждают правильность их оформления Раздел 3. Организация документооборота По предложенным ситуациям студенты проводят обработку документопотоков, проводят анализ показателей, составляют маршруты движения документопотоков в организации, регистрируют документы, определяют контролируемые документы и
3	Информационно коммуникационные технологии, дистанционные образовательные технологии (А.И. Яковлев)	Технологизация рутинных процессов с целью высвобождения творческой энергии личности современного общества. обеспечения единой	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, доступ в ИНТЕРНЕТ. Применение средств информатизации и телекоммуникации, при	Работа с порталом, тесты.

		базовой подготовки учащихся независимо от территориального расположения учебного заведения,	опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника	
4	Здоровьесберегающие Технологии (В. Д. Сонькин)	обеспечить выпускнику высокий уровень реального здоровья, вооружив его необходимым багажом знаний, умений, навыков, необходимых для ведения здорового образа жизни, и воспитав у него культуру здоровья.	Использование данных технологий позволяют равномерно во время занятия распределять различные виды заданий, чередовать мыслительную деятельность с физминутками, определять время подачи сложного учебного материала, выделять время на проведение самостоятельных работ, нормативно применять ТСО, что дает положительные результаты в обучении.	Равномерное распределение различных видов заданий, чередование мыслительной деятельности с физминутками, во время занятия, применение ТСО.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических/лабораторных занятий	Количество часов	в форме практической подготовки	Требования ФГОС СПО (уметь)
Раздел 1. Раздел 1. Общая характеристика документационного обеспечения управления		2	2	У1; У2; Уо 02.03, Уо 02.06 - Уо 02.09, Уо 03.02, Уо 04.01 Уо 06.01,
Тема 1.2. Оформление документации в соответствии с нормативной базой	Практическая работа № 1. Оформление реквизитов обеспечивающих юридическую силу документам Оформление различных видов бланков и формуляра - образца	2	2	У1; У2; Уо 01.05, Уо 01.06 - Уо 01.10, Уо 02.05 - Уо 02.09, Уо 04.01 Уо 06.01 - Уо 06.03,
Раздел 2. Системы документационного обеспечения управления		8	8	У1; У2
Тема 2.1. Унифицированная система организационно - распорядительной документации	Практическая работа № 2. Разработка и оформление распорядительных документов	2	2	У1; У2; Уо 01.05, Уо 01.06 - Уо 01.10, Уо 02.05 - Уо 02.09, Уо 04.01 Уо 06.01 - Уо 06.03,
	Практическая работа №3. Разработка и оформление справочно – информационных документов(служебное письмо, протокол, акт, докладная записка, служебная записка)	2	2	У1; У2; Уо 01.05, Уо 01.06 - Уо 01.10, Уо 02.05 - Уо 02.09, Уо 04.01 Уо 06.01 - Уо 06.03,
Тема 2.2. Документация по трудовым отношениям	Практическая работа №4. Разработка и оформление документации по личному составу с использованием унифицированных форм	2	2	У1; У2; Уо 01.01 - Уо 01.11, Уо 02.07 - Уо 02.09, Уо 04.01, Уо 06.01 Уо 06.04,
Тема 2.3. Документация профессиональной деятельности	Практическая работа № 5. Составление и оформление документов по профессиональной деятельности (доверенности, претензии и исковые заявления).	2	2	У1; У2; Уо 01.01 - Уо 01.11, Уо 02.07 - Уо 02.09, Уо 04.01, Уо 06.01, Уо 06.04,
Раздел 3. Организация документооборота		6	6	

Тема 3.1. Технология и принципы организации документооборота	Практическая работа № 6 Составление этапов и операции обработки документов.	2	2	У4; Уо 01.04, Уо 01.06, Уо 01.07, Уо 01.10, Уо 01.11, Уо 02.01 - Уо 02.09, Уо 03.01, Уо 03.02
	Практическая работа № 7 Подготовка документов для формирования и хранения дел	2	2	У5 Уо 01.01 - Уо 01.10, Уо 02.01 - Уо 02.09, Уо 03.02, Уо 03.10
Тема 3.2. Технология автоматизированной обработки документации	Практическая работа № 8 Передача информации и средства телекоммуникационных технологий в электронном документообороте	2	2	У3; У4; Уо 01.05 - Уо 01.10, Уо 02.05 - Уо 02.09, Уо 03.02, Уо 06.01 - Уо 06.03
ИТОГО		16	16	

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

Контрольная точка	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты	Оценочные средства	
№1	Раздел 1. Раздел 1. Общая характеристика документационного обеспечения управления	ОК. 02; 3.02.1; У.02.6; ОК.03; 3.03.2; У.03.2; ОК.04; 3.04.2; У.04.1; ОК.06; 3.06.3. ПК.2.2; У1; 31;	Рубежная Контрольная работа №1	Тест Практическая работа Практическое задание
№2	Раздел 2. Системы документационного обеспечения управления	ОК. 01; 3.01.7; У.01.1; У.01.4; ОК.02; 3.02.1; У.02.5; ОК.04; 3.04.2; У.04.1; ОК.06; 3.06.3 У.06.4; ПК.2.2; У1; У2; 32; 34;	Рубежная Контрольная работа №2	Тест Практические работы Портфолио
№3	Раздел 3. Организация документооборота	ОК.01; 3.01.3; У.01.4; У.01.11; ОК.02; 3.02.1; У.02.5; ОК.03; 3.03.2; У.03.2; ОК.06; 3.06.4 ПК.2.2; У2; У3; 32; 34;	Рубежная Контрольная работа № 3	Тест Практическая работа Кейс-задача / ситуационная задач
№4	Допуск к зачету		Портфолио	1. Практическая работа 2. Практическое задание 3. Портфолио 4. Ситуационные задачи
Промежуточная аттестация	дифференцированный зачет	ОК.01 ОК. 02; ОК.03; ОК.06; ОК.04; ПК.2.2;	Итоговая Контрольная работа	1. Тест 2. Практическое задание

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Раздел рабочей программы	Краткое содержание изменения/дополнения	Дата, № протокола заседания ПЦК	Подпись председателя ПЦК
		Рабочая программа учебной дисциплины «Документационное обеспечение управления» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:		
1	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ п. 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы	п. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы читать в новой редакции: Основная литература 1. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Быкова, Т. В. Кузнецова, Л. В. Санкина ; под общ. ред. Т. В. Кузнецовой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 304 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1070624 2. Куняев, Н. Н. Информационные технологии в документационном обеспечении управления и архивном деле [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Н. Н. Куняев, Т. В. Кондрашова, Е. В. Терентьева, А. Г. Фабричных ; под общ. ред. д.ю.н., проф. Н.Н. Куняева. – Москва: Логос, 2020. – 408 с. – (Новая студенческая библиотека) – ISBN 978-5-98704-786-6. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1211641 Дополнительная литература 1. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления негосударственных организаций [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. А. Быкова, Л. В. Санкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 302 с.: 60х90 1/16. – ISBN 978-5-16-010379-2. – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1072260 2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 462 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04604-5. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/470020 3. Корнеев, И. К. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] :: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05022-6. — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/492541	13.09.2023 г. Протокол № 1	