

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж



УТВЕРЖДАЮ
Директор
/С.А. Махновский
«26» февраля 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
«общего гуманитарного и социально-экономического цикла»
программы подготовки специалистов среднего звена
специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

Квалификация: специалист по поварскому и кондитерскому делу

Форма обучения

очная

Магнитогорск, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе: ФГОС по специальности среднего профессионального образования 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «9» декабря 2016 г. №1565; Примерной основной образовательной программы по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело, зарегистрированной в федеральном реестре примерных основных образовательных программ (регистрационный номер 43.02.15.-170519), и примерной программы учебной дисциплины Психология общения (Приложение № 11.5 к ПООП СПО)

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией «Психолого-педагогических дисциплин»

Председатель  /О.А. Вильгаукс/

Протокол № 7 от 17.02.2020 г.

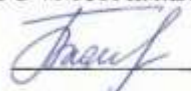
Методической комиссией МпК

Протокол № 5 от 21.02.2020 г.

Разработчик:

к.п.н., преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»  /Алексей Анатольевич Александров

Рецензент: преподаватель психологических дисциплин ГБОУ ПОО «МТК им.В.П. Омельченко»

 /Башмакова Л.Р./

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	15
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	16

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Освоению учебной дисциплины предшествует изучение учебной дисциплины ПОО.02 Обществознание.

Дисциплина «Психология общения» является предшествующей для изучения следующих учебных дисциплин, профессиональных модулей:

- ОПЦ.04 «Организация обслуживания»;
- ПМ.06 «Организация и контроль текущей деятельности подчиненного персонала».

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими общими и профессиональными компетенциями:

ПК 6.2. Осуществлять текущее планирование, координацию деятельности подчиненного персонала с учетом взаимодействия с другими подразделениями.

ПК 6.3. Организовывать ресурсное обеспечение деятельности подчиненного персонала.

ПК 6.4. Осуществлять организацию и контроль текущей деятельности подчиненного персонала.

ПК 6.5. Осуществлять инструктирование, обучение поваров, кондитеров, пекарей и других категорий работников кухни на рабочем месте.

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Код ПК/ОК	Умения	Знания
ПК 6.2	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	31. взаимосвязь общения и деятельности; 33. роли и ролевые ожидания в общении; 34. виды социальных взаимодействий; 35. механизмы взаимопонимания в общении; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; 310. особенности социального и культурного контекста;
ПК 6.3		33. роли и ролевые ожидания в общении; 39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
ПК 6.4		33. роли и ролевые ожидания в общении; 38. источники, причины, виды и способы

		разрешения конфликтов;
ПК 6.5	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	31. взаимосвязь общения и деятельности;
ОК 04	У04.5 использовать коммуникационные навыки при работе в команде для успешной работы над групповым решением проблем; У04.6 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; У04.7 контролировать личностные конфликты на рабочем месте; У04.8 эффективно работать в команде;	304.1 психологические основы деятельности коллектива; 304.2 психологические особенности личности; 304.6 этические принципы общения; 304.7 источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; 304.8 важность оперативного разрешения недопонимания и конфликтных ситуаций; 304.9 принципы, приемы и практики эффективной командной работы;
ОК 05	У05.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	305.1 цели, функции, виды и уровни общения; 305.2 взаимосвязь общения и деятельности; 305.3 роли и ролевые ожидания в общении; 305.4 механизмы взаимопонимания в общении; 305.5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 305.6 важность эффективного общения и навыков профессиональной коммуникации;

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очно)

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	32
в том числе:	
лекции, уроки	16
практические занятия	16
лабораторные занятия	«не предусмотрено»
курсовая работа (проект)	«не предусмотрено»
консультации	«не предусмотрено»
Самостоятельная работа	«не предусмотрено»
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения (очно)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций/осваиваемых элементов компетенций
1	2	3	4
Введение		1	
Раздел I. Теоретические основы психологии общения		5	ПК 6.2, 6.3, 6.5 ОК 04, 05
Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	1	З ₁ , З ₉ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.2}
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная.		
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	4	З _{05.1}
	Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.		
	В том числе практических работ	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 1 Общение и профессиональная деятельность Контрольная работа №1		
Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения		26	ПК 6.2, 6.3, 6.4 6.5 ОК 04, 05
Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	5	З ₃ , З _{05.3}
	Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики роли.		
	В том числе практических работ	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 2 Роли и ролевые ожидания в общении		
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	3	З ₄ , З _{04.1} , З _{04.9}
	Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки социального взаимодействия.		
	В том числе практических работ	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 3 Формирование командных умений		
Тема 2.3 Механизмы	Содержание учебного материала	2	З ₅ , З _{05.4}

взаимопонимания в общении	Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.		
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала	6	З _{04.9} , З _{05.5} , З _{05.6}
	Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	В том числе практических работ		
	Практическая работа 4 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 5 Индивидуальные особенности восприятия и общения	2	
	Практическая работа 6 Путь к успешной карьере	2	
Тема 2.5 Этические принципы общения	Содержание учебного материала	2	З ₁₀ , З _{04.6}
	История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.		
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	8	З ₈ , З _{04.7-04.8}
	Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества.		
	В том числе практических работ		
	Практическая работа 7 Практические навыки саморегуляции	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 8 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2	
	Контрольная работа №2		
	Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)	2	З _{04.1} , З _{04.2} , З _{04.6-04.9} , У _{04.5-04.8} , З _{05.1-05.6} , У _{05.1} , З ₁ , З ₃₋₅ , З ₈₋₁₀ , У ₁ , У ₂ .
Всего		32	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения и оснащение:

Тип и наименование специального помещения	Оснащение специального помещения
Кабинет «Социально-экономических дисциплин»	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Учебно-методическая документация, дидактические средства.

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true> - Макрообъект.

1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

Дополнительные источники:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 150 с. — (Серия : Авторский учебник). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta> — Загл. с экрана.

2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

3. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 350 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

4. Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Профессиональное образование). Режим доступа : <https://biblio-online.ru/book/E6D1A231-D0C6-4392-B157-1D829853AB8B/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

Периодические издания:

1. Вопросы психологии: научный журнал. -ISSN: 0042-8841. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> . – Загл. с экрана.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ Договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 (подписка Imagine Premi-	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021

um)	Д-757-17 от 27.06.2017 Д-593-16 от 20.05.2016 Д-1421-15 от 13.07.2015	27.07.2018 20.05.2017 13.07.2016
MS Office 2007	№135 от 17.09.2017	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный	Д-300-18 от 21.03.2018 Д-1347-17 от 20.12.2017 Д-1481-16 от 25.11.2016 Д-2026-15 от 11.12.2015	28.01.2020 21.03.2018 25.12.2017 11.12.2016
7 Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Интернет-ресурсы:

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

4.1 Текущий контроль:

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты (умения, знания)	Наименование оценочного средства
1	Раздел I. Теоретические основы психологии общения	З ₁ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.1} , З _{05.2} З ₉ , У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Контрольная работа №1
2	Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	З ₁ , З ₉ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.2}	Кейс-задача/ситуационная задача
3	Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	З _{05.1} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)
4	Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения	З ₃ , З ₄ , З _{04.1} , З _{04.6} - З _{04.9} З ₅ , З _{05.3} З _{05.4} З _{05.5} , З _{05.6} , З ₁₀ , З ₈ , У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Контрольная работа №2
5	Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	З ₃ , З _{05.3} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)
6	Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	З ₄ , З _{04.1} , З _{04.9} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)
7	Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	З ₅ , З _{05.4}	Кейс-задача/ситуационная задача
8	Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	З _{04.9} , З _{05.5} , З _{05.6} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)
9	Тема 2.5 Этические принципы общения	З ₁₀ , З _{04.6}	Кейс-задача/ситуационная задача
10	Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	З ₈ , З _{04.7} - З _{04.8} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)

4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - дифференцированный зачет.

Результаты обучения	Оценочные средства для промежуточной аттестации
З _{04.1} , З _{04.2} , З _{04.6} -З _{04.9} , У _{04.5} -У _{04.8} , З _{05.1} -З _{05.6} , У _{05.1} , З ₁ , З ₃ - З ₅ , З ₈ -З ₁₀ , У ₁ , У ₂ .	Итоговая контрольная работа Вариант 1 Задание 1. Ответьте на вопросы 1. Понятие общение, виды общения. 2. Понятие социальная роль, ролевое ожидание. Виды ролевых конфликтов Задание 2. Назовите ваши действия в ситуации. Обоснуйте. Клиент звонит по телефону, задает массу вопросов, часто перебивает, меняет темы и т.п. Ваши действия: - Записывать вопросы в блокнот во время разговора, чтобы не упустить из вида интересные моменты клиента; - Если клиент часто перескакивает с темы на тему или уходит в пространные размышления, возвращайте его к теме разговора словами: «Отвечая на ваш, Хуго Фоллмерович, прошлый вопрос...», «Мы ушли

	<i>от вашего вопроса о Подскажите, вы получили на него ответ?»;</i> • <i>Пытаться перекричать клиента;</i> • <i>Перебивать его новый вопрос;</i> • <i>Говорить, что вы что-то не знаете, и впадать в панику;</i> • <i>Если вы пришли к определенным договоренностям в процессе общения, то подведите в конце разговора итог и перечислите эти договоренности. Например: «Я правильно понял Борхард Люгерович, что...», «Таким образом, в дальнейшей работе мы учитываем ...»;</i> • <i>Молча сидеть и слушать долгие размышления клиента, непосредственно не относящиеся к делу;</i> • <i>Если на какой-то из вопросов вы не знаете ответ, то скажите, что уточните этот момент и свяжетесь дополнительно, чтобы ответить.</i>
--	---

Критерии оценки дифференцированного зачета

—«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

—«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

—«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

—«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Активные и интерактивные методы используются при проведении теоретических и практических занятий:

Раздел/тема	Применяемые активные и интерактивные методы	Краткая характеристика
Раздел I. Теоретические основы психологии общения		
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Тренинг личностного роста	с помощью упражнений идет формирование активной жизненной позиции
Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения		
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Тренинг общения	с помощью упражнений идет формирование умения эффективно работать в группе
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тренинг общения	с помощью упражнений идет формирование эмоционально-волевой сферы личности, навыков общения
	Анализ конкретной ситуации «Правила слушания»	студентам предлагаются реальные ситуационные задачи, с которыми они могут столкнуться в своей деятельности. Необходимо сконструировать способы решения
	Групповая дискуссия «Путь к успешной карьере»	с помощью вопросов и ответов на них сопоставляются мнения, оценки, делаются определенные выводы.
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тренинг личностного роста	с помощью упражнений идет формирование умений и навыков саморегуляции.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических занятий	Количество часов	Требования ФГОС СПО (уметь)
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		2	
1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Практическая работа № 1 Общение и профессиональная деятельность	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		14	
2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Практическая работа № 2 Роли и ролевые ожидания в общении	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.2 Виды социальных взаимодействий	Практическая работа № 3 Формирование командных умений	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Практическая работа № 4 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 5 Индивидуальные особенности восприятия и общения	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 6 Путь к успешной карьере	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практическая работа № 7 Практические навыки саморегуляции	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 8 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
ИТОГО		16	

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

Контрольная точка	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты	Оценочные средства	
№1	Раздел 1 Теоретические основы психологии общения	ОК 04 (З _{04.1} , З _{04.2} , У _{04.5} -У _{04.8} ,) ОК 05 (З _{05.1} , З _{05.2} , У _{05.1}) ПК 6.2 (З ₉ , У ₁ , У ₂) ПК 6.3 (З ₉) ПК 6.5 (З ₁ , У ₁ , У ₂)	Контрольная работа №1	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача
№2	Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения	ОК 04 (З _{04.6} -З _{04.9} , У _{04.5} -У _{04.8} ,) ОК 05 (З _{05.3} -З _{05.6} , У _{05.1}) ПК 6.2 (З ₃ -З ₅ , З ₈ , З ₁₀ , У ₁ , У ₂) ПК 6.3 (З ₃) ПК 6.4 (З ₃ , З ₈) ПК 6.5 (У ₁ , У ₂)	Контрольная работа №2	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача
№3	Допуск к дифференцированному зачету	ОК 04 (У _{04.5} -У _{04.8} ,) ОК 05 (У _{05.1}) ПК 6.2 (У ₁ , У ₂) ПК 6.5 (У ₁ , У ₂)	Практическая работа (практическое задание)	Задания для практических работ
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	ОК 04 (З _{04.1} , З _{04.2} , З _{04.6} -З _{04.9} , У _{04.5} -У _{04.8} ,) ОК 05 (З _{05.1} -З _{05.6} , У _{05.1}) ПК 6.2 (З ₁ , З ₃ -З ₅ , З ₈ -З ₁₀ , У ₁ , У ₂) ПК 6.3 (З ₃ , З ₉) ПК 6.4 (З ₃ , З ₈) ПК 6.5 (З ₁ , У ₁ , У ₂)	Итоговая контрольная работа	1. Теоретический вопрос 2. Кейс-задача/ситуационная задача

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Раздел рабочей программы	Краткое содержание изменения/дополнения	Дата, № протокола заседания ПЦК	Подпись председателя ПЦК
		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:		
1	Условия реализации дисциплины	В связи с обновлением материально технического обеспечения п. материально-техническое обеспечение читать в новой редакции Кабинет Социально-экономических дисциплин Учебная аудитория для проведения учебных, практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации. Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель; MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227 от 08.10.2018, срок действия: 11.10.2021 MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-757-17 от 27.06.2017, срок действия: 27.07.2018, Calculate Linux Desktop свободно распространяемое ПО (https://www.calculate-linux.org/ru/), срок действия: бессрочно MS Office договор №135 от 17.09.2007, срок действия: бессрочно 7 Zip свободно распространяемое (https://www.7-zip.org/), срок действия: бессрочно	16.09.2020 г. Протокол № 1	
2	3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы	В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами "Юрайт" (Контракт № К-55-20 от 25.08.2020 г. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), «Академия» (Лицензионный договор № К-27-20 / ЭБ-20 от 20.02.2020 г. Официальный дилер Издательства «Академия» ИП Бурцева Антонина Петровна, 20.02.2020 по 31.03.2023 г.), ЭБС ЗНАНИУМ (Контракт № К-60-20 от 13.08.2020 г. ООО «ЗНАНИУМ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.) раздел 3.2 Рабочей программы читать в новой редакции: Основная литература 1. Коноваленко, М.Ю. Психология общения: учебник для среднего профессионального образования / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5679-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/426477 2. Жарова, М. Н. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательский центр "Академия", 2017. - 256 с. - ISBN 978-5-4468-7225-1- Режим доступа: https://www.academia-moscow.ru/reader/?id=345788	16.09.2020 г. Протокол № 1	

		Дополнительная литература 1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1157274 2. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true - Макрообъект.		
--	--	--	--	--

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Раздел рабочей программы	Краткое содержание изменения/дополнения	Дата, № протокола заседания ПК	Подпись председателя ПК
		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:		
	3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами К-40-21 от 12.07.2021 г. ООО «КноРус медиа» с 01.09.2021 по 31.08.2022 г., ЭБС ZNANIUM.com К-44-21 от 12.07.2021 г. ООО Знаниум с 01.09.2021 по 31.08.2022 г., п. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы читать в новой редакции: Основные источники: - Аминов, И.И. Психология общения : учебник / Аминов И.И. — Москва : КноРус, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-406-08282-9. — URL: https://book.ru/book/939855 — Текст : электронный. - Бордовская Н.В. Психология делового общения : учебник / Бордовская Н.В., под ред., Костромина С.Н., Зиновьева Е.В., Москвичева Н.Л. — Москва : КноРус, 2022. — 291 с. — ISBN 978-5-406-08937-8. — URL: https://book.ru/book/941779). — Текст : электронный. - Руденко А.М. Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / Руденко А.М., под ред., Самыгин С.И. — Москва : КноРус, 2021. — 232 с. — ISBN 978-5-406-01698-5. — URL: https://book.ru/book/938764 — Текст : электронный. Дополнительные источники: - Залыгаева С.А. , Шалагинова К.С. Психология общения и речевые практики: лекционный материал, разработки семинарско-практических занятий и заданий для самостоятельной работы студентов. (Бакалавриат). Учебно-методическое пособие. / Залыгаева С.А., Шалагинова К.С. - Москва: Русайнс, 2021. - 130 с. - Сахарчук Е.С. Психология делового общения. (СПО). Учебник. / Сахарчук Е.С. - Москва: КноРус, 2021. 196 с. - Ульянова, Н.Ю. Психология делового общения и межличностные коммуникации : учебник / Ульянова Н.Ю. — Москва : КноРус, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4365-3423-7. — URL: https://book.ru/book/938697 — Текст : электронный.	08.09.2021 г. Протокол №1	