

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
общего гуманитарного и социально-экономического цикла
программы подготовки специалистов среднего звена
специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям).
Обработка металлов давлением
(углубленной подготовки)

Магнитогорск, 2016

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 № 1386.

Организация-разработчик: Многопрофильный колледж ФГБОУ ВО
«Магнитогорский государственный технический
университет им. Г. И. Носова»

Разработчик:

преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова», к.п.н.

 /Евгения Михайловна Морина

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией
«Психолого-педагогических дисциплин»
Председатель  /О.А. Вильгаук
Протокол № 1 от 07.09.2016г.

Методической комиссией МпК

Протокол № 1 от 22.09.2016г

РЕКОМЕНДОВАНО

Экспертной комиссией
Председатель
Заведующий отделением

 /Светлана Викторовна Кожевникова
14 сентября 2016г.

Рабочая программа разработана в соответствии СМК-О-К-РИ-120-14 Рабочая инструкция. Порядок разработки рабочей программы учебной дисциплины образовательной программы среднего профессионального образования.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	12
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	13

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям). Обработка металлов давлением.

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена.

Дисциплина «Психология общения» базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин «Возрастная анатомия, физиология и гигиена», «Русский язык и культура речи».

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении дисциплины «Общая и профессиональная педагогика», «Общая и профессиональная психология», профессиональных модулей «Организация учебно-производственного процесса», «Педагогическое сопровождение группы обучающихся в урочной и внеурочной деятельности», «Участие в организации технологического процесса».

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь*:

У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать*:

31 взаимосвязь общения и деятельности;

32 цели, функции, виды и уровни общения;

33 роли и ролевые ожидания в общении;

34 виды социальных взаимодействий;

35 механизмы взаимопонимания в общении;

36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

37 этические принципы общения;

38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению профессиональными компетенциями:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать занятия.

ПК 1.3. Проводить лабораторно-практические занятия в аудиториях, учебно-производственных мастерских и в организациях.

ПК 1.4. Организовывать все виды практики обучающихся в учебно-производственных мастерских и на производстве.

ПК 1.5. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 1.6. Анализировать занятия и организацию практики обучающихся.

ПК 2.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 2.2. Определять цели и задачи, планировать деятельность по педагогическому сопровождению группы обучающихся.

ПК 2.3. Организовывать различные виды внеурочной деятельности и общения обучающихся.

ПК 2.5. Обеспечивать взаимодействие членов педагогического коллектива, родителей (лиц, их заменяющих), представителей администрации при решении задач обучения и воспитания.

ПК 4.4. Обеспечивать соблюдение технологической и производственной дисциплины.

ПК 4.5. Обеспечивать соблюдение техники безопасности.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм, ее регулирующих.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 62 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
- лабораторные занятия	<i>не предусмотрено</i>
- практические занятия	10
- курсовая работа (проект)	<i>не предусмотрено</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
в том числе:	
- самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	<i>не предусмотрено</i>
- внеаудиторная самостоятельная работа	14
Форма промежуточной аттестации - дифференцированный зачет	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Входной контроль. Инструктивный обзор программы учебной дисциплины и знакомство студентов с основными условиями и требованиями к освоению общих и профессиональных компетенций	2	1
Раздел 1 Теоретические основы психологии общения		15	
Тема 1.1 Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	4	
	Понятие общения, цели, виды, структура и функции. Общение и личность, общение и деятельность. Восприятие и понимание в процессе общения.	4	1
Тема 1.2 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	9	
	Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие.	2	1
	Практические занятия	4	2
	1 Общение и профессиональная деятельность	2	
	2 Путь к успешной карьере	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада	3	3
	Контрольная работа по разделу 1	2	3
Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения		45	
Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	6	
	Роли и ролевые ожидания в общении. Преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.	4	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада	2	3
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	7	
	Виды социальных взаимодействий. Взаимосвязь деятельности и общения.	4	1
	Практическое занятие 3 Формирование команды	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада	1	3
Тема 2.3 Механизмы взаимопо-	Содержание учебного материала	6	
	Механизмы взаимопонимания. Место взаимодействия в структуре общения.	4	1,2

Внимания в общении	Особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается.		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации	2	3
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала	10	
	Техники и приемы общения (вербальные и невербальные), правила слушания, ведения беседы, убеждения. Манипуляции в общении, приемы влияния на деловых партнеров. Обратная связь и роль в общении.	4	1
	Практические занятия	4	2
	4 Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.	2	
	5 Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада	2	3
Тема 2.5 Этические принципы общения	Содержание учебного материала	6	
	Альтруизм, добродетельность, эгоизм, аскетизм, героизм, стоицизм, квиетизм, утилитаризм, подвижничество, конформизм, пробабилизм, самоотверженность, требовательность и др.	4	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада	2	3
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	8	
	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.	6	1,2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	Подготовка презентации		
	Контрольная работа по разделу 2	2	3
Всего (максимальная учебная нагрузка):		62	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оснащение учебного кабинета: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Учебно-методическая документация, дидактические средства.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: компьютерные классы; читальные залы библиотеки, оснащенные персональными компьютерами с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Программное обеспечение:

MS Windows 7 (подписка Imagine Premium)

MS Office 2007

Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный
7 Zip

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1 Ефимова, Д.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебник / Д.В. Ефимова, Л.И. Найдёнова, В.В. Белолипецкий. — Пенза : ПензГТУ, 2013. — 232 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/62641>
- 2 Коноплева, Н.А. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А.Коноплева —2-е изд., стер.- Москва: ФЛИНТА, 2013. — 408 с. — ISBN 978-5-9765-0118-8-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462793>

Дополнительные источники:

- 1 Билан, М.А. Психология молодежного общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Билан, М.М. Горбатова. - Кемерово : КемГУ , 2014. — 153 с. — ISBN 978-5-8353-1771-4.- Режим доступа: <http://e.lanbook.com/reader/book/61402>
- 2 Ефимова, Н.С. Психология общения : Практикум по психологии: [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.С. Ефимова.- Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013.-192 с. ((Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0249-3– Режим доступа : <http://znanium.com/bookread2.php?book=395328>
- 3 Ежова, Н.Н. Рабочая книга практического психолога [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Н. Ежова. — 10-е изд. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2013. — 314 с. — ISBN 978-5-222-20442-9. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70092>

Интернет-ресурсы

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info> /, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

Периодические издания

- 1 Вопросы психологии: научный журнал. -ISSN: 0042-8841. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> . – Загл. с экрана – Текст электронный.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических, практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	оценка выполнения практической работы, внеаудиторная самостоятельная работа
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	оценка выполнения практической работы внеаудиторная самостоятельная работа
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
цели, функции, виды и уровни общения	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
роли и ролевые ожидания в общении	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
виды социальных взаимодействий	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
механизмы взаимопонимания в общении	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
этические принципы общения	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	контрольная работа, внеаудиторная самостоятельная работа
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета

АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАНЯТИЙ

Активные и интерактивные формы используются при проведении теоретических и практических занятий:

Раздел/тема	Применяемые активные и интерактивные формы	Краткая характеристика
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		
Тема 1.2 Взаимосвязь общения и деятельности	Деловая игра «Лидер»	Принятие правил работы, деление на группы, решение проблемных ситуаций, деловая игра, выявление лидеров, рефлексия
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Тренинг «Психология общения»	Выполнение упражнений на развитие внимания, навыков коммуникации, восприятия партнёров; построение взаимодействия, рефлексия
Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	Тренинг «Формирование команды. 1 этап»	Упражнения на определение своего места в команде, понимания других, взаимодействия
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тренинг «Формирование команды. 2 этап»	Определение «групповых ролей», обсуждение результатов 1 и 2 этапов
Тема 2.5 Этические принципы общения	Тренинг «Путь к успешной карьере»	Упражнения на развития умений правильно представлять себя; правильно вести себя при собеседовании с работодателем
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тренинг «Поведение в конфликте»	Упражнения на развитие умений, стратегий поведения в конфликтных ситуациях. Пять стилей поведения в конфликте.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических занятий	Кол-во часов	Требования ФГОС СПО (уметь)
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		4	
1.2 Взаимосвязь общения и деятельности	№ 1 Общение и профессиональная деятельность	2	У1-2
	№ 2 Путь к успешной карьере	2	У1-2
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		6	
2.2 Виды социальных взаимодействий	№ 3 Формирование команды	2	У1-2
2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	№ 4 Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей	2	У1-2
	№ 5 Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств	2	У1-2
ИТОГО		10	

Лист регистрации изменений и дополнений

№ п/п	Раздел рабочей программы	Краткое содержание изменения/дополнения	Дата, № протокола заседания ПЦК	Подпись председателя ПЦК
1		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» рассмотрена на заседании ПЦК перед началом учебного года и переутверждена без изменений	13.09.2017 г. Протокол № 1	
		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:		
2	Титульный лист	На основании приказа ректора ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» № 10-30/465 от 17.07.2018 г. текст «Министерство образования и науки» заменить на текст «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»	12.09.2018 г. Протокол № 1	
3	3.2 Информационное обеспечение обучения	В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Договор № Д-973-17, «BOOK.RU» (Договор № 18493307 / Д-1093-18) раздел 3.2 Рабочей программы читать в новой редакции: Основная литература - Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya — Загл. с экрана. - Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya — Загл. с экрана. Дополнительная литература - Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. — Москва: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. — 256 с. — Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=535092 - Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. — Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2016. — 304 с. — Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518222	12.09.2018 г. Протокол № 1	
4	3.2 Информационное обеспечение обучения	В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт Юрайт ЭБС www.biblio-online.ru №К-55-19 от 05.08.2019), «BOOK.RU» (Контракт КноРус медиа ЭБС BOOK.ru № К-52-19 от 05.08.2019), «Консультант студента» (Контракт Политехресурс Консультант студента ЭБС К 50-19 от 05.08.2019) и обновлением платформы электронной библиотечной системы «Знаниум» раздел 3.2 Рабочей программы читать в новой редакции: Основная литература - Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шередер. — Москва : Альфа-М; НИЦ ИНФРА-М, 2016. — 256 с. — ISBN 978-5-98281-095-3. — Режим доступа: https://new.znanium.com/read?id=275626 - Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс]	11.09.2019 г. Протокол № 1	

		: учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya — Загл. с экрана. 3. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya — Загл. с экрана. Дополнительная литература 1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-105933-3. - Режим доступа: https://new.znaniy.com/read?id=23915 2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Кошечкина, А. А. Канке. - Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - (Профессиональное образование) - ISBN 978-5-8199-0374-2. - Режим доступа: https://new.znaniy.com/read?id=146455		
5	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	В связи с обновлением материально-технического обеспечения п.3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению читать в новой редакции: Кабинет Педагогики и психологии Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, самостоятельной работы, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель; MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227-18 от 08. 10. 2018, срок действия: 11. 10. 2021 MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-757-17 от 27. 06. 2017, срок действия: 27. 07. 2018, Calculate Linux Desktop свободно распространяемое ПО (https://www.calculate-linux.org/ru/) (https://www.calculate-linux.org/ru/), срок действия: бессрочно MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-593-16 от 20. 05. 2016, срок действия: 20. 05. 2017 MS Office №135 от 17. 09. 2007, срок действия: бессрочно 7 Zip свободно распространяемое (https://www.7-zip.org/), срок действия: бессрочно	16.09.2020 г. Протокол № 1	
6	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт № К-55-20 от 25.08.2020 г. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), ЭБС ЗНАНИУМ (Контракт № К-60-20 от 13.08.2020 г. ООО «ЗНАНИУМ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.) п. 3.2 Информационное обеспечение обучения читать в новой редакции: Основная литература 1. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса) [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Д. Барышева, Ю. А. Матюхина, Н. Г. Шерер. - Москва : Альфа-М; НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. - ISBN 978-5-98281-	16.09.2020 г. Протокол № 1	

		095-3. - Режим доступа: https://new.znaniium.com/read?id=275626 2. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-413711 — Загл. с экрана. 3. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-413575 — Загл. с экрана. Дополнительная литература 1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-105933-3. - Режим доступа: https://new.znaniium.com/read?id=23915 2. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. П. Кошечая, А. А. Канке. - Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с. - (Профессиональное образование) - ISBN 978-5-8199-0374-2. - Режим доступа: https://new.znaniium.com/read?id=146455		
--	--	--	--	--