

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
«общего гуманитарного и социально-экономического цикла»
программы подготовки специалистов среднего звена
специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)

Квалификация: бухгалтер

Форма обучения

заочная

Магнитогорск, 2018

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе: ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018 г. №69;

ОДОБРЕНО

Предметной-цикловой комиссией
«Психолого-педагогических дисциплин»
Председатель О.А. Вильгаук
Протокол № 06 от 21.02. 2018 г.

Методической комиссией МпК

Протокол № 04 от 11.03. 2018 г.

Разработчик:

к.п.н., преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» А.А. Александров /Алексей Анатольевич Александров

Рецензент: преподаватель психологических дисциплин ГБОУ ПОО «МТК им.В.П. Омельченко»



Л.Р. Башмакова / Башмакова Л.Р./

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	15
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	16

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям). Рабочая программа составлена для заочной формы обучения.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Освоению учебной дисциплины предшествует изучение учебной дисциплины «Обществознание» в средней общеобразовательной школе.

Дисциплина «Психология общения» является предшествующей для изучения следующих учебных дисциплин, профессиональных модулей:

- ОПЦ.03 «Менеджмент»;
- ПМ.01 «Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета активов организации»;
- ПМ.02 «Ведение бухгалтерского учета источников формирования активов, выполнение работ по инвентаризации активов и финансовых обязательств организации»;
- ПМ.04 «Составление и использование бухгалтерской (финансовой) отчетности».

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими общими и профессиональными компетенциями:

ПК 1.2. Разрабатывать и согласовывать с руководством организации рабочий план счетов бухгалтерского учета организации

ПК 2.2. Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения.

ПК 4.5. Принимать участие в составлении бизнес-плана.

ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Код ПК/ОК	Умения	Знания
ПК 1.2.	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	33. роли и ролевые ожидания в общении; 34. виды социальных взаимодействий; 36. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
ПК 2.2.	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы	33. роли и ролевые ожидания в общении; 39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;

	саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	37. этические принципы общения; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
ПК 4.5.		36. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
ОК 4	У04.5 использовать коммуникационные навыки при работе в команде для успешной работы над групповым решением проблем; У04.6 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; У04.7 контролировать личностные конфликты на рабочем месте; У04.8 эффективно работать в команде;	304.1 психологические основы деятельности коллектива; 304.2 психологические особенности личности; 304.6 этические принципы общения; 304.7 источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; 304.8 важность оперативного разрешения недопонимания и конфликтных ситуаций; 304.9 принципы, приемы и практики эффективной командной работы;
ОК 5	У05.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	305.1 цели, функции, виды и уровни общения; 305.2 взаимосвязь общения и деятельности; 305.3 роли и ролевые ожидания в общении; 305.4 механизмы взаимопонимания в общении; 305.5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 305.6 важность эффективного общения и навыков профессиональной коммуникации;

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочно)

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
лекции, уроки	4
лабораторные занятия	«не предусмотрено»
практические занятия	4
курсовая работа (проект)	«не предусмотрено»
консультации	«не предусмотрено»
Самостоятельная работа	
домашняя контрольная работа №1	40
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов (по очной форме обучения)	Объем часов (по заочной форме обучения), в том числе		Коды компетенций/осваиваемых элементов компетенций
			во взаимодействии с преподавателем	самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6
Введение		2			
Раздел I. Теоретические основы психологии общения		10	2	10	ПК 1.2, 2.2 ОК 4,5
Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала	6	2		З ₉ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.2}
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная.				
	В том числе практических работ				
	Практическая работа 1 Исследование личности	4			У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Содержание учебного материала	4			З _{05.1}
	Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.				
	В том числе практических работ				
	Практическая работа 2 Общение и профессиональная деятельность	2			У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Самостоятельная работа обучающихся			10	
	Домашняя контрольная работа №1				
Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения		36	6	30	ПК 1.2, 2.2, 4.5 ОК 4, 5
Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	6		2	З ₃ , З _{05.3}
	Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики				

	роли.				
	В том числе практических работ				
	Практическая работа 3 Роли и ролевые ожидания в общении	4		4	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	4		2	З ₄ , З _{04.1} , З _{04.9}
	Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки социального взаимодействия.				
	В том числе практических работ				
	Практическая работа 4 Формирование командных умений	2		2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2			З _{05.4}
	Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.			2	
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Содержание учебного материала	12		4	З ₆ , З _{04.9} , З _{05.5} , З _{05.6}
	Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения.				
	В том числе практических работ				
	Практическая работа 5 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	2		2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	4	2	2	
	Практическая работа 7 Путь к успешной карьере	2	2		
Тема 2.5 Этические принципы общения	Содержание учебного материала	2		2	З ₇ , З _{04.6}
	История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.				
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала	10		4	З ₈ , З _{04.7-04.8}
	Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества.				

	В том числе практических работ				
	Практическая работа 8 Практические навыки саморегуляции	2		2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2		2	
	Самостоятельная работа обучающихся				
	Домашняя контрольная работа №1			30	
	Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет)	2	2		З _{04.1} , З _{04.2} , З _{04.6-304.9} , У _{04.5-У_{04.8}} , З _{05.1-305.6} , У _{05.1} , З ₃ , З ₄ , З ₆₋₃₉ , У ₁ , У ₂ ,
Всего		48	8	40	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения и оснащение:

Тип и наименование специального помещения	Оснащение специального помещения
Кабинет «Социально-экономических дисциплин»	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Учебно-методическая документация, дидактические средства.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся	Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true> - Макрообъект.

1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

Дополнительные источники:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 150 с. — (Серия : Авторский учебник). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944/psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta> — Загл. с экрана.

2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

3. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 350 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

4. Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Профессиональное образование). Режим доступа : <https://biblio-online.ru/book/E6D1A231-D0C6-4392-B157-1D829853AB8B/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

Периодические издания:

1. Вопросы психологии: научный журнал. -ISSN: 0042-8841. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> . — Загл. с экрана.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ Договора	Срок действия лицензии
-----------------	------------	------------------------

MS Windows 7 (подписка Imagine Premium)	Д-1227 от 08.10.2018 Д-757-17 от 27.06.2017 Д-593-16 от 20.05.2016 Д-1421-15 от 13.07.2015	11.10.2021 27.07.2018 20.05.2017 13.07.2016
MS Office 2007	№135 от 17.09.2017	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный	Д-300-18 от 21.03.2018 Д-1347-17 от 20.12.2017 Д-1481-16 от 25.11.2016 Д-2026-15 от 11.12.2015	28.01.2020 21.03.2018 25.12.2017 11.12.2016
7 Zip	свободно распространяемое	бессрочно

Интернет-ресурсы:

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/> , свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

4.1 Текущий контроль:

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты (умения, знания)	Наименование оценочного средства
1	Раздел I. Теоретические основы психологии общения	З ₉ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.1} , З _{05.2} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Домашняя контрольная работа №1
2	1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	З ₉ , З _{04.1} , З _{04.2} , З _{05.2}	Тест
3	Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения	З ₃ , З _{05.3} , З ₄ , З _{04.1} , З _{04.9} , З _{05.4} , З ₆ , З _{04.9} , З _{05.5} , З _{05.6} , З ₇ , З _{04.6} , З ₈ , З _{04.7-04.8} У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Домашняя контрольная работа №1
4	2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}	Практическая работа (практическое задание)

4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - дифференцированный зачет.

Результаты обучения	Оценочные средства для промежуточной аттестации
З _{04.1} , З _{04.2} , З _{04.6-04.9} , У _{04.5-04.8} , З _{05.1-05.6} , У _{05.1} , З ₃ , З ₄ , З ₆₋₉ , У ₁ , У ₂ ,	Вариант 1 Задание 1. Раскройте вопросы - Взаимосвязь общения и деятельности - Роли и ролевые ожидания в общении Задание 2. Назовите ваши действия в ситуации. Обоснуйте Кейс 1. В одном из отделов, в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, но обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла — таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Как следует поступить женщинам в данной ситуации? Кейс 2. В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше — средний возраст персонала — 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно — они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации? Кейс 3. В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» — он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет

	половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным — мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам? Кейс 4. В одном из отделов создана и работает малая рабочая группа – младший руководитель и его ассистенты. Первый регулярно нагружает своих подчиненных работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с другими коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от вышестоящего начальства благодарности и премии, в то время как его группа остается в тени. Как ассистентам выйти из этой ситуации? Критерии оценки Отлично: тематика работы соответствует заданной, работа оформлена в соответствии с рекомендациями, работа выполнена точно в сроки, ответы на теоретические вопросы правильны, на кейсы дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Обучающийся демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет профессиональной терминологией Хорошо: тематика работы соответствует заданной, работа оформлена в соответствии с рекомендациями, работа выполнена точно в сроки или позже, но не более чем на 1-2 дня, ответы на теоретические вопросы даны с небольшими неточностями или ошибками, кейс решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения; обучающийся в целом владеет знанием материала, но им допущены незначительные ошибки в формулировке терминов и категорий Удовлетворительно: тематика работы соответствует заданной, но в работе отсутствуют значительные элементы по содержанию работы или изложение ответа не логично, нет четкости в представлении вопроса; работа оформлена с ошибками в оформлении; объем работы меньше заданного, работа сдана с опозданием в сроках на 5-6 дней; кейс решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании профессиональной терминологии Неудовлетворительно : не раскрыты вопросы, оформление не соответствует требованиям, кейс решен неправильно, обсуждение и помощь преподавателя не привели к правильному заключению. Обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений. Имеет слабые теоретические знания, не использует профессиональную терминологию.
--	--

Критерии оценки дифференцированного зачета

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным

материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

–«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических занятий	Количество часов	Во взаимодействии с преподавателем	Требования ФГОС СПО (уметь)
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		6		
1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Практическая работа № 1 Исследование личности	4		У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Практическая работа № 2 Общение и профессиональная деятельность	2		У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		18	4	
2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Практическая работа № 3 Роли и ролевые ожидания в общении	4		У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.2 Виды социальных взаимодействий	Практическая работа № 4 Формирование командных умений	2		У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Практическая работа № 5 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	2		У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	4	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 7 Путь к успешной карьере	2	2	У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практическая работа № 8 Практические навыки саморегуляции	2		У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
	Практическая работа № 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2		У ₁₋₂ , У _{04.5-04.8} , У _{05.1}
ИТОГО		24	4	

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

Контрольная точка	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты	Оценочные средства	
№1	Раздел 1 Теоретические основы психологии общения	$Z_{04.1}$, $Z_{04.2}$, $Y_{04.5}$ - $Y_{04.8}$ $Z_{05.1}$, $Z_{05.2}$, $Y_{05.1}$ Z_9 , Y_1 , Y_2	Домашняя контрольная работа №1	1. Кейс-задача/ситуационная задача
№2	Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения	$Z_{04.6}$ - $Z_{04.9}$, $Y_{04.5}$ - $Y_{04.8}$, $Z_{05.3}$ - $Z_{05.6}$, $Y_{05.1}$ Z_3 , Z_4 , Z_6 , Z_7 , Z_8 , Y_1 , Y_2	Домашняя контрольная работа №1	1 Кейс-задача/ситуационная задача
№3	Допуск к дифференцированному зачету	$Y_{04.5}$ - $Y_{04.8}$, $Y_{05.1}$ Y_1 , Y_2	Практическая работа (практическое задание)	Практическое задание
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	$Z_{04.1}$, $Z_{04.2}$, $Z_{04.6}$ - $Z_{04.9}$, $Y_{04.5}$ - $Y_{04.8}$, $Z_{05.1}$ - $Z_{05.6}$, $Y_{05.1}$, Z_3 , Z_4 , Z_6 - Z_9 , Y_1 , Y_2 ,	Домашняя контрольная работа №1	1. Кейс-задача/ситуационная задача

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п / п	Раздел рабочей программы	Краткое содержание изменения/дополнения	Дата, № протокола заседания ПЦК	Подпись председателя ПЦК
		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:		
1	Титульный лист	На основании приказа ректора ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» № 10-30/465 от 17.07.2018 г. текст «Министерство образования и науки» заменить на текст «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»	12.09.2018 г., Протокол №1	
2	3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы	В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт Юрайт ЭБС www.biblio-online.ru №К-55-19 от 05.08.2019), «BOOK.RU» (Контракт КноРус медиа ЭБС BOOK.ru № К-52-19 от 05.08.2019), «Консультант студента» (Контракт Политехресурс Консультант студента ЭБС К 50-19 от 05.08.2019) и обновлением платформы электронной библиотечной системы «Знаниум» раздел 3.2 Рабочей программы читать в новой редакции: Основная литература Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия :Профессиональное образование). — Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/6C39BE04-3F3C-4372-A8E3-A482B0666AB9/psihologiya-obscheniya — Загл. с экрана. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Режим доступа: https://biblio-online.ru/bcode/433403 Дополнительная литература Ефимова, Н.С., Психология общения [Электронный ресурс] : практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — Режим доступа: https://new.znaniy.com/document?id=329778e Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true - Макрообъект.	11.09.2019 г. Протокол № 1	
3	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Материально-техническое обеспечение читать в новой редакции: Кабинет Социально-экономических дисциплин Учебная аудитория для проведения учебных, практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации. Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель	16.09.2020 г. Протокол № 1	
4	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт № К-55-20 от 25.08.2020 г. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), ЭБС ЗНАНИУМ (Контракт № К-60-20 от 13.08.2020 г. ООО «ЗНАНИУМ»,	16.09.2020 г. Протокол № 1	

		01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.) п. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы читать в новой редакции: Основная литература 1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия :Профессиональное образование). — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-426477#page/1 — Загл. с экрана. 2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-433403#page/32 Дополнительная литература 1. Ефимова, Н.С., Психология общения [Электронный ресурс] : практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — Режим доступа: https://znanium.com/read?id=329778 2. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true - Макрообъект.		
5	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы читать в новой редакции: MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227-18 от 08.10.2018, срок действия:11.10.2021 Calculate Linux Desktop свободно распространяемое ПО (https://www.calculate-linux.org/ru/), срок действия: бессрочно MS Office договор №135 от 17.09.2007, срок действия: бессрочно 7 Zip свободно распространяемое (https://www.7-zip.org/), срок действия: бессрочно	16.09.2020 г. Протокол № 1	