

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»  
Многопрофильный колледж



УТВЕРЖДАЮ  
Директор

С.А. Махновский

« 01 » 03 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**«общего гуманитарного и социально-экономического цикла»**  
**программы подготовки специалистов среднего звена**  
**специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)**

**Форма обучения**

**очная**

Магнитогорск, 2018

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе: ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «5» февраля 2018 г. №69;

### ОДОБРЕНО

Предметной-цикловой комиссией  
«Психолого-педагогических дисциплин»  
Председатель О.А. Вильгаук  
Протокол № 06 от 21.02. 2018 г.

Методической комиссией МпК

Протокол № 04 от 11.03. 2018 г.

Разработчик:

к.п.н., преподаватель МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» А.А. Александров /Алексей Анатольевич Александров

Рецензент: преподаватель психологических дисциплин ГБОУ ПОО «МТК им.В.П. Омельченко»



(подпись)

/ Башмакова Л.Р./

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	15
ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	16

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям). Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу.

Освоению учебной дисциплины предшествует изучение учебной дисциплины ПОО.02 Обществознание .

Дисциплина «Психология общения» является предшествующей для изучения следующих учебных дисциплин, профессиональных модулей:

- ОПЦ.03 «Менеджмент»;
- ПМ.01 «Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета активов организации»;
- ПМ.02 «Ведение бухгалтерского учета источников формирования активов, выполнение работ по инвентаризации активов и финансовых обязательств организации»;
- ПМ.04 «Составление и использование бухгалтерской (финансовой) отчетности».

## 1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению следующими общими и профессиональными компетенциями:

ПК 1.2. Разрабатывать и согласовывать с руководством организации рабочий план счетов бухгалтерского учета организации

ПК 2.2. Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения.

ПК 4.5. Принимать участие в составлении бизнес-плана.

ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

<i>Код ПК/ОК</i>	<i>Умения</i>	<i>Знания</i>
ПК 1.2.	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	36. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 34. виды социальных взаимодействий; 33. роли и ролевые ожидания в общении; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; 39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;
ПК 2.2.	У1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе	39. психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

	межличностного общения;	37. этические принципы общения; 33. роли и ролевые ожидания в общении;
ПК 4.5.		36. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 38. источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
ОК 4	У04.5 использовать коммуникационные навыки при работе в команде для успешной работы над групповым решением проблем; У04.6 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; У04.7 контролировать личностные конфликты на рабочем месте; У04.8 эффективно работать в команде;	304.1 психологические основы деятельности коллектива; 304.2 психологические особенности личности; 304.6 этические принципы общения; 304.7 источники, причины, виды, динамику и способы разрешения конфликтов; 304.8 важность оперативного разрешения недопонимания и конфликтных ситуаций; 304.9 принципы, приемы и практики эффективной командной работы;
ОК 5	У05.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	305.1 цели, функции, виды и уровни общения; 305.2 взаимосвязь общения и деятельности; 305.3 роли и ролевые ожидания в общении; 305.4 механизмы взаимопонимания в общении; 305.5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 305.6 важность эффективного общения и навыков профессиональной коммуникации;

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очно)

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	48
в том числе:	
лекции, уроки	24
практические занятия	24
лабораторные занятия	«не предусмотрено»
курсовая работа (проект)	«не предусмотрено»
консультации	«не предусмотрено»
Самостоятельная работа	«не предусмотрено»
<b>Промежуточная аттестация</b> дифференцированный зачет	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения (очно)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций/осваиваемых элементов компетенций
1	2	3	4
<b>Введение</b>		2	
<b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>10</b>	<b>ПК 1.2, 2.2 ОК 4,5</b>
<b>Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.2</sub>
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Взаимосвязь общения и деятельности. Стороны общения: перцептивная, интерактивная и коммуникативная.		
	<b>В том числе практических работ</b>		
	Практическая работа 1 Исследование личности	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	З <sub>05.1</sub>
	Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения.		
	<b>В том числе практических работ</b>		
	Практическая работа 2 Общение и профессиональная деятельность Контрольная работа №1	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>36</b>	<b>ПК 1.2, 2.2, 4.5 ОК 4, 5</b>
<b>Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	6	З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub>
	Роли в общении. Ролевые ожидания. Ролевое исполнение. Ролевые конфликты. Характеристики роли.		
	<b>В том числе практических работ</b>		
	Практическая работа 3 Роли и ролевые ожидания в общении	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	З <sub>4</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub>
	Виды социальных взаимодействий. Кооперация и конкуренция. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Признаки социального взаимодействия.		
	<b>В том числе практических работ</b>		

	Практическая работа 4 Формирование командных умений	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	З <sub>05.4</sub>
	Понимание. Взаимопонимание и его компоненты. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация; эмпатия; аттракция; рефлексия.		
<b>Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	12	З <sub>6</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub>
	Техники и приемы общения. Виды, техники, приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения.		
	<b>В том числе практических работ</b>		
	Практическая работа 5 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	4	
Практическая работа 7 Путь к успешной карьере	2		
<b>Тема 2.5 Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	З <sub>7</sub> , З <sub>04.6</sub>
	История развития. Этические принципы общения. Деловой этикет.		
<b>Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	10	З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub>
	Источники, причины, виды, функции, структура и динамика конфликтов. Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Роль конфликта в развитии человека и общества.		
	<b>В том числе практических работ</b>		
	Практическая работа 8 Практические навыки саморегуляции	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации Контрольная работа №2	2	
	<b>Промежуточная аттестация (Дифференцированный зачет)</b>	2	З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>04.6-304.9</sub> , У <sub>04.5-У04.8</sub> , З <sub>05.1-305.6</sub> , У <sub>05.1</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>6-39</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ,
<b>Всего</b>	<b>48</b>		

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения и оснащение:

Тип и наименование специального помещения	Оснащение специального помещения
Кабинет «Социально-экономических дисциплин»	Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Учебно-методическая документация, дидактические средства.

#### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы

##### Основные источники:

1. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&view=true> - Макрообъект.

1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 463 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/17E15D39-446E-4D42-9C60-E5345C07660A/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

##### Дополнительные источники:

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / В. Г. Каменская. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 150 с. — (Серия : Авторский учебник). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/AEE11B57-3D0B-483F-A709-85A66F200944/psihologiya-konflikta-psihologicheskaya-zaschita-i-motivacii-v-strukture-konflikta> — Загл. с экрана.

2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 437 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/58574FAE-8EC8-4A02-A773-AF6F1BC2147B/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

3. Лавриненко, В. Н. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 350 с. — (Серия : Профессиональное образование). — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

4. Садовская, В. С. Психология общения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 169 с. — (Серия : Профессиональное образование). Режим доступа : <https://biblio-online.ru/book/E6D1A231-D0C6-4392-B157-1D829853AB8B/psihologiya-obscheniya> — Загл. с экрана.

##### Периодические издания:

1. Вопросы психологии: научный журнал. -ISSN: 0042-8841. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/publication/79646> . – Загл. с экрана.

##### Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Наименование ПО	№ Договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 (подписка Imagine Premium)	Д-1227 от 08.10.2018	11.10.2021
	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
	Д-593-16 от 20.05.2016	20.05.2017
	Д-1421-15 от 13.07.2015	13.07.2016

MS Office 2007	№135 от 17.09.2017	бессрочно
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Стандартный	Д-300-18 от 21.03.2018 Д-1347-17 от 20.12.2017 Д-1481-16 от 25.11.2016 Д-2026-15 от 11.12.2015	28.01.2020 21.03.2018 25.12.2017 11.12.2016
7 Zip	свободно распространяемое	бессрочно

**Интернет-ресурсы:**

1. Психологическая библиотека: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/> , свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе текущего контроля и промежуточной аттестации.

##### 4.1 Текущий контроль:

№	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты (умения, знания)	Наименование оценочного средства
1	<b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b>	З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.1</sub> , З <sub>05.2</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Контрольная работа №1
2	Тема 1.1 Взаимосвязь общения и деятельности	З <sub>9</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>05.2</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Кейс-задача/ситуационная задача
3	Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	З <sub>05.1</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)
4	<b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>	З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.4</sub> , З <sub>6</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>04.6</sub> , З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Контрольная работа №2
5	Тема 2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	З <sub>3</sub> , З <sub>05.3</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)
6	Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	З <sub>4</sub> , З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.9</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)
7	Тема 2.3 Механизмы взаимопонимания в общении	З <sub>05.4</sub>	Кейс-задача/ситуационная задача
8	Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	З <sub>6</sub> , З <sub>04.9</sub> , З <sub>05.5</sub> , З <sub>05.6</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)
9	Тема 2.5 Этические принципы общения	З <sub>7</sub> , З <sub>04.6</sub>	Кейс-задача/ситуационная задача
10	Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	З <sub>8</sub> , З <sub>04.7-304.8</sub> У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>	Практическая работа (практическое задание)

##### 4.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения дисциплины и позволяет определить качество и уровень ее освоения.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине «Психология общения» - дифференцированный зачет.

Результаты обучения	Оценочные средства для промежуточной аттестации
З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>04.6</sub> -З <sub>04.9</sub> , У <sub>04.5</sub> -У <sub>04.8</sub> , З <sub>05.1</sub> -З <sub>05.6</sub> , У <sub>05.1</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>6</sub> - З <sub>9</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ,	<p><b>Итоговая контрольная работа</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Вариант 1</b></p> <p><b>Задание 1. Ответьте на вопросы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие общение, виды общения.</li> <li>2. Понятие социальная роль, ролевое ожидание. Виды ролевых конфликтов</li> </ol> <p><b>Задание 2. Назовите ваши действия в ситуации. Обоснуйте.</b></p> <p>Клиент звонит по телефону, задает массу вопросов, часто перебивает, меняет темы и т.п. Ваши действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Записывать вопросы в блокнот во время разговора, чтобы не упустить из вида интересующие клиента моменты;</i></li> <li>• <i>Если клиент часто перескакивает с темы на тему или уходит в пространные размышления, возвращайте его к теме разговора словами: «Отвечая на ваш, Хуго Фоллмерович, прошлый вопрос...», «Мы ушли от вашего вопроса о .... Подскажите, вы получили на него ответ?»;</i></li> <li>• <i>Пытаться перекричать клиента;</i></li> <li>• <i>Перебивать его новый вопрос;</i></li> <li>• <i>Говорить, что вы что-то не знаете, и впадать в панику;</i></li> <li>• <i>Если вы пришли к определенным договоренностям в процессе общения, то подведите в конце разговора итог и перечислите эти договоренности. Например: «Я правильно понял Борхард Люгеревич, что...», «Таким образом, в дальнейшей работе мы учитываем ...»;</i></li> <li>• <i>Молча сидеть и слушать долгие размышления клиента, непосредственно не относящиеся к делу;</i></li> <li>• <i>Если на какой-то из вопросов вы не знаете ответ, то скажите, что уточните этот момент и свяжетесь дополнительно, чтобы ответить.</i></li> </ul>

### Критерии оценки дифференцированного зачета

–«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.

–«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

–«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.

–«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.

## АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

Активные и интерактивные методы используются при проведении теоретических и практических занятий:

Раздел/тема	Применяемые активные и интерактивные методы	Краткая характеристика
<b>Раздел I. Теоретические основы психологии общения</b>		
Тема 1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Тренинг личностного роста	с помощью упражнений идет формирование активной жизненной позиции
<b>Раздел II. Прикладные аспекты психологии общения</b>		
Тема 2.2 Виды социальных взаимодействий	Тренинг общения	с помощью упражнений идет формирование умения эффективно работать в группе
Тема 2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Тренинг общения	с помощью упражнений идет формирование эмоционально-волевой сферы личности, навыков общения
	Анализ конкретной ситуации «Правила слушания»	студентам предлагаются реальные ситуационные задачи, с которыми они могут столкнуться в своей деятельности. Необходимо сконструировать способы решения
	Групповая дискуссия «Путь к успешной карьере»	с помощью вопросов и ответов на них сопоставляются мнения, оценки, делаются определенные выводы.
Тема 2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Тренинг личностного роста	с помощью упражнений идет формирование умений и навыков саморегуляции.





### ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Разделы/темы	Темы практических занятий	Количество часов	Требования ФГОС СПО (уметь)
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>		<b>6</b>	
1.1. Взаимосвязь общения и деятельности	Практическая работа № 1 Исследование личности	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
1.2 Цели, функции, виды и уровни общения	Практическая работа № 2 Общение и профессиональная деятельность	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения</b>		<b>18</b>	
2.1 Роли и ролевые ожидания в общении	Практическая работа № 3 Роли и ролевые ожидания в общении	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
2.2 Виды социальных взаимодействий	Практическая работа № 4 Формирование командных умений	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
2.4 Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Практическая работа № 5 Психотренинг «Эмоционально-волевая сфера личности»	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа № 6 Индивидуальные особенности восприятия и общения	4	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа № 7 Путь к успешной карьере	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
2.6 Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Практическая работа № 8 Практические навыки саморегуляции	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
	Практическая работа № 9 Особенности реагирования в конфликтной ситуации	2	У <sub>1-2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub>
<b>ИТОГО</b>		<b>24</b>	

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ МАРШРУТ

Контрольная точка	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Контролируемые результаты	Оценочные средства	
№1	Раздел 1 Теоретические основы психологии общения	З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> З <sub>05.1</sub> , З <sub>05.2</sub> , У <sub>05.1</sub> З <sub>9</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub>	Контрольная работа №1	Кейс-задача/ситуационная задача
№2	Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения	З <sub>04.6-04.9</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , З <sub>05.3-05.6</sub> , У <sub>05.1</sub> З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>6</sub> , З <sub>7</sub> , З <sub>8</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub>	Контрольная работа №2	Кейс-задача/ситуационная задача
№3	Допуск к дифференцированному зачету	У <sub>04.5-04.8</sub> , У <sub>05.1</sub> У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub>	Практическая работа (практическое задание)	Практическое задание
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	З <sub>04.1</sub> , З <sub>04.2</sub> , З <sub>04.6-04.9</sub> , У <sub>04.5-04.8</sub> , З <sub>05.1-05.6</sub> , У <sub>05.1</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>6-9</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ,	Итоговая контрольная работа	Кейс-задача/ситуационная задача

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п / п	Раздел рабочей программы	Краткое содержание изменения/дополнения	Дата, № протокола заседания ПЦК	Подпись председателя ПЦК
		Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:		
1	Титульный лист	На основании приказа ректора ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» № 10-30/465 от 17.07.2018 г. текст «Министерство образования и науки» заменить на текст «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»	12.09.2018 г., Протокол №1	
2	3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы	<p>В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт Юрайт ЭБС www.biblio-online.ru №К-55-19 от 05.08.2019), «BOOK.RU» (Контракт КноРус медиа ЭБС BOOK.ru № К-52-19 от 05.08.2019), «Консультант студента» (Контракт Политехресурс Консультант студента ЭБС К 50-19 от 05.08.2019) и обновлением платформы электронной библиотечной системы «Знаниум» раздел 3.2 Рабочей программы читать в новой редакции:</p> <p>Основная литература</p> <p>Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия :Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/book/6C39BE04-3F3C-4372-A8E3-A482B0666AB9/psihologiya-obscheniya">https://biblio-online.ru/book/6C39BE04-3F3C-4372-A8E3-A482B0666AB9/psihologiya-obscheniya</a> — Загл. с экрана.</p> <p>Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Режим доступа: <a href="https://biblio-online.ru/bcode/433403">https://biblio-online.ru/bcode/433403</a></p> <p>Дополнительная литература</p> <p>Ефимова, Н.С., Психология общения [Электронный ресурс] : практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://new.znanium.com/document?id=329778e">https://new.znanium.com/document?id=329778e</a></p> <p>Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: <a href="https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=catalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true">https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=catalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true</a> - Макрообъект.</p>	11.09.2019 г. Протокол № 1	
3	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	<p>В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Материально-техническое обеспечение читать в новой редакции:</p> <p>Кабинет Социально-экономических дисциплин</p> <p>Учебная аудитория для проведения учебных, практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>Рабочее место преподавателя: ноутбук, проектор, экран, рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель</p>	16.09.2020 г. Протокол № 1	
4	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	<p>В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт № К-55-20 от 25.08.2020 г. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.), ЭБС ЗНАНИУМ (Контракт № К-60-20 от 13.08.2020 г. ООО «ЗНАНИУМ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.) п. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации программы читать в</p>	16.09.2020 г. Протокол № 1	

		<p>новой редакции:</p> <p style="text-align: center;">Основная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 468 с. — (Серия :Профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-426477#page/1">https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-426477#page/1</a> — Загл. с экрана.</li> <li>2. Корягина, Н. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Режим доступа: <a href="https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-433403#page/32">https://urait.ru/viewer/psihologiya-obscheniya-433403#page/32</a></li> </ol> <p style="text-align: center;">Дополнительная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ефимова, Н.С., Психология общения [Электронный ресурс] : практикум по психологии: учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). — Режим доступа: <a href="https://znanium.com/read?id=329778">https://znanium.com/read?id=329778</a></li> <li>2. Александров, А. А., Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).- Режим доступа: <a href="https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true">https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true</a> - Макрообъект.</li> </ol>		
5	3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	<p>В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы читать в новой редакции:</p> <p>MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227-18 от 08.10.2018, срок действия:11.10.2021</p> <p>Calculate Linux Desktop свободно распространяемое ПО (<a href="https://www.calculate-linux.org/ru/">https://www.calculate-linux.org/ru/</a>), срок действия: бессрочно</p> <p>MS Office договор №135 от 17.09.2007, срок действия: бессрочно</p> <p>7 Zip свободно распространяемое (<a href="https://www.7-zip.org/">https://www.7-zip.org/</a>), срок действия: бессрочно</p>	16.09.2020 г. Протокол № 1	