

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г.И. Носова»
Многопрофильный колледж



УТВЕРЖДАЮ
Директор
С.А. Махновский
«23» марта 2017 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ
ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОЛЛЕКТИВА
ИСПОЛНИТЕЛЕЙ**

**программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности СПО**

23.02.03 Техническое обслуживание ремонт автомобильного транспорта

Магнитогорск, 2017

ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией
Строительных и транспортных
машины

Председатель: Н.Н. Филиппевич
Протокол №7 от 14 марта 2017 г.

Методической комиссией

Протокол №4 от 23 марта 2017 г.

Разработчик:

О.В. Коровченко, преподаватель ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» МпК

Методические указания разработаны на основе рабочей программы профессионального модуля ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Паспорт междисциплинарного курса.....	6
2. Тематический план междисциплинарного курса.....	9
3 Общие рекомендации по выполнению контрольной работы.....	18
4 Варианты контрольной работы № 1.....	20
5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы № 1.....	40
6 Варианты контрольной работы № 2.....	49
7. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы № 2.....	84
8 Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету.....	86
Приложение А. Образец оформления титульного листа контрольной работы.....	100
Приложение Б. Образец оформления содержания контрольной работы.....	101

Введение

Методические указания для студентов заочной формы обучения по междисциплинарному курсу МДК.02.01 Управление коллективом исполнителей предназначены для реализации Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта (базовой подготовки) в рамках изучения профессионального модуля ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей.

Самостоятельная работа при заочной форме обучения является основным видом учебной деятельности и предполагает:

- самостоятельное изучение теоретического материала;
- выполнение контрольных работ;
- подготовку к промежуточной аттестации.

Настоящие методические указания составлены в соответствии с рабочей программой профессионального модуля ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей, утвержденной в многопрофильном колледже, и включают варианты контрольных работ для студентов заочной формы обучения.

Цель методических указаний – помочь студентам при самостоятельном освоении программного материала и выполнении домашних контрольных работ.

Методические указания включают:

1. Паспорт междисциплинарного курса.
2. Тематический план междисциплинарного курса.
3. Общие рекомендации по выполнению контрольной работы
4. Варианты контрольных работ и методические рекомендации по их выполнению
5. Задания для дифференцированного зачета.
6. Информационное обеспечение обучения
7. Образец оформления титульного листа контрольной работы.
8. Образец оформления содержания контрольной работы.

Наряду с настоящими методическими указаниями студенты заочной формы обучения должны использовать учебно-методический комплекс профессионального модуля ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей, включающий рабочую программу модуля; методические указания для самостоятельной работы; методические указания для

практических работ; методические указания для курсовой работы; комплект контрольно-оценочных средств.

Образовательный маршрут

Рабочим учебным планом для студентов заочной формы обучения предусматриваются теоретические и практические занятия, самостоятельная работа студентов.

Обзорные лекции проводятся по сложным для самостоятельного изучения темам программы и должны помочь студентам систематизировать результаты самостоятельных занятий.

Проведение практических занятий ориентировано на закрепление теоретических знаний, полученных при самостоятельном изучении и на обзорных лекциях, и приобретение необходимых компетенций по изучаемой дисциплине.

Обязательным условием содержания междисциплинарного курса является выполнение двух контрольных работ. Методические указания устанавливают единые требования к выполнению и оформлению контрольной работы.

Если в ходе самостоятельного изучения междисциплинарного курса, при выполнении контрольных работ у Вас возникают трудности, то Вы можете прийти на консультации к преподавателю, которые проводятся согласно графику.

По итогам изучения междисциплинарного курса проводится дифференцированный зачет. Перечни вопросов и варианты заданий представлены в разделе 8.

Таблица 1

Формы обучения	Семестры		
	5	5	5
Контрольная работа	-	-	2
Промежуточная аттестация	-	-	Дифференцированный зачет

1 Паспорт междисциплинарного курса

1.1 Место междисциплинарного курса в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Междисциплинарный курс МДК.02.01 Управление коллективом исполнителей является частью профессионального модуля ПМ.02 Организация деятельности коллектива исполнителей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта базового уровня подготовки, входящей в состав укрупненной группы специальностей 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, в части освоения основного вида деятельности (ВД): Организация деятельности коллектива исполнителей

1.2 Цели и задачи междисциплинарного курса – требования к результатам освоения:

Результатом освоения программы междисциплинарного курса является овладение обучающимися видом деятельности Организация деятельности коллектива исполнителей, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта
ПК 2.2	Контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ
ПК 2.3	Организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации,

	необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения междисциплинарного курса должен:

иметь практический опыт:

- ПО₁. планирования и организации работ производственного поста, участка;
- ПО₂. проверки качества выполняемых работ;
- ПО₃. оценки экономической эффективности производственной деятельности;
- ПО₄. обеспечения безопасности труда на производственном участке;

уметь:

- У₁. планировать работу участка по установленным срокам;
- У₂. осуществлять руководство работой производственного участка;
- У₃. своевременно подготавливать производство;
- У₄. обеспечивать рациональную расстановку рабочих;
- У₅. контролировать соблюдение технологических процессов;
- У₆. оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;
- У₇. проверять качество выполненных работ;
- У₈. осуществлять производственный инструктаж рабочих;
- У₉. анализировать результаты производственной деятельности участка;

У₁₀. обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;

У₁₁. организовывать работу по повышению квалификации рабочих;

У₁₂. рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности;

знать:

З₁. действующие законы и иные нормативные правовые акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность;

З₂. положения действующей системы менеджмента качества;

З₃. методы нормирования и формы оплаты труда;

З₄. основы управленческого учета;

З₅. основные технико-экономические показатели производственной деятельности;

З₆. порядок разработки и оформления технической документации;

З₇. правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды,

З₈. периодичность и правила оформления инструктажа.

1.3 Количество часов на освоение программы междисциплинарного курса

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 330 часов, включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 70 часов;
- самостоятельной работы обучающегося – 260 часов;

2 Тематический план междисциплинарного курса

РАЗДЕЛ I

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ И ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Тема 1.1.

Основы экономики автомобильного транспорта

Основные понятия и термины по теме: сферы и секторы экономики, автомобильная отрасль, материально-технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли.

План изучения темы:

1. Роль и значение автомобильной отрасли в системе рыночной экономики.
2. Материально – технические, трудовые и финансовые ресурсы отрасли.
3. Управление отраслью.
4. Экономические показатели развития отрасли и ее перспективы

Тема 1.2

Предприятие как основной субъект предпринимательской деятельности

Основные понятия и термины по теме: предприятие, юридическое лицо, типы производства, предпринимательская деятельность, капитал, имущество предприятия.

План изучения темы:

1. Предпринимательская деятельность предприятия.
2. Классификация предпринимательской деятельности.
3. Классификация предприятий по типам производства, их характеристика.
4. Капитал и имущество предприятия

Тема 1.3

Организация производства на автомобильном транспорте

Основные понятия и термины по теме: производственный процесс, производственная программа, показатели производственной программы, производственная мощность.

План изучения темы:

1. Основные понятия о производственном процессе и принципах его организации.
2. Производственная программа АТП. Показатели производственной программы АТП.
3. Производственная мощность предприятия. Показатели производственной мощности.

Практические занятия

1. Расчёт и анализ производственной программы АТП

Тема 1.4

Материально-техническая база предприятия

Основные понятия и термины по теме: основные фонды, амортизация, оборотные средства, кругооборот оборотных средств предприятия, аренда, лизинг, нематериальные активы.

План изучения темы:

1. Основные фонды: понятие и экономическая сущность. Состав и структура основных фондов автомобильного транспорта и их влияние на работу предприятия. Оценка основных фондов.
2. Амортизация основных фондов, ее экономическая сущность.
3. Пути улучшения использования основных фондов.
4. Лизинг, виды и формы лизинга.
5. Нематериальные активы предприятия.
6. Оборотные средства: понятие, состав, структура, классификация. Кругооборот оборотных средств. Показатели оборачиваемости. Пути повышения эффективности использования оборотных средств

Практические занятия

1. Расчет показателей эффективного использования основных фондов
2. Расчёт показателей эффективного использования оборотных средств

Тема 1.5.

Организация и планирование труда и заработной платы на предприятиях автомобильного транспорта

Основные понятия и термины по теме: персонал предприятия, штатное расписание, виды штатов, производительность труда, нормирование труда, заработная плата, системы оплаты труда, виды доплат и надбавок.

План изучения темы:

1. Состав и структура работников основной деятельности автотранспортных предприятий.
2. Производительность труда на автомобильном транспорте.
3. Нормирование и организация труда, принципы и механизм организации заработной платы.
4. Организация заработной платы, труда и отдыха на предприятии в соответствии с ТК РФ.
5. Формы и системы оплаты труда на автомобильном транспорте. Доплаты и надбавки на АТП в соответствии с нормативной документацией

Практические занятия

1. Расчет повременной и сдельной формы заработной платы
2. Решение ситуационных задач по организации заработной платы, труда и отдыха в соответствии с ТК РФ

Тема 1.6

Показатели деятельности предприятия автомобильного транспорта

Основные понятия и термины по теме: себестоимость продукции и услуг, калькуляция, прибыль, рентабельность, экономическая эффективность, срок окупаемости капитальных затрат.

План изучения темы:

1. Издержки производства и себестоимость продукции (услуг). Классификация затрат себестоимости. Факторы и пути снижения себестоимости на автомобильном транспорте.
2. Механизм формирования тарифов, доходов и прибыли.
3. Рентабельность продукции.
4. Показатели повышения экономической эффективности автотранспортного предприятия

Практические занятия

Расчет показателей прибыли и рентабельности предприятия

РАЗДЕЛ 2

ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Тема 2.1

Понятие, сущность и функции менеджмента на предприятии
Основные понятия и термины по теме: менеджмент, цикл менеджмента

План изучения темы:

1. Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Этапы развития менеджмента.
2. Цикл менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль работы АТП) – основы управленческой деятельности.
3. Характеристика функций цикла. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла

Тема 2.2

Организационная структура предприятий

Основные понятия и термины по теме: иерархическая и органическая структуры управления, организационная структура.

План изучения темы:

1. Типы структур управления: иерархическая и органическая.
2. Основные организационные структуры иерархического типа: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, линейно-штабная, дивизиональная.
3. Организационные структуры органического типа: матричная (программно-целевая), проектная и бригадная (кросс-функциональная).
4. Преимущества и недостатки организационных структур. Особенности организационной структуры АТП.

Тема 2.3

Планирование деятельности АТП

Основные понятия и термины по теме: планирование, текущее, тактическое и стратегическое планирование, контроль.

План изучения темы:

Составные элементы и методы планирования организации. Этапы планирования. Основные принципы планирования. Стратегическое планирование: цели, задачи, процесс. Тактическое планирование: цели, задачи, этапы. Текущее (оперативное) планирование: сущность, роль и содержание. Контроль и анализ выполнения плановых заданий.

Практические занятия

Создание и анализ «дерева целей» АТП

Тема 2.4

Внешняя и внутренняя среда предприятия

Основные понятия и термины по теме: внешняя и внутренняя среда.

План изучения темы:

1. Внешняя среда предприятия.
2. Факторы среды прямого воздействия: поставщики (трудовых ресурсов, материалов, капитала), потребители, конкуренты; профсоюзы, законы и государственные органы.
3. Факторы среды косвенного воздействия: состояние экономики, политические факторы, социально-культурные факторы, международные события, научно-технический прогресс.
4. Характеристики внешней среды: взаимосвязь факторов внешней среды, сложность внешней среды, подвижность среды, неопределенность внешней среды.
5. Внутренняя среда предприятия: цели, структура, задачи, технология, люди.
6. Взаимосвязь факторов среды организации.

Тема 2.5

Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности

Основные понятия и термины по теме: руководство, власть, рабочее время, рабочее место руководителя.

План изучения темы:

1. Понятие руководства и власти.
2. Стили управления и факторы его формирования. Управленческая решетка ГРИД. Связь стиля управления и ситуации.
3. Планирование работы руководителя.
4. Затраты и потери рабочего времени. Организация рабочего дня, рабочей недели, рабочего места. Улучшение условий и режима работы.
5. Рабочее место руководителя, его эргономические характеристики

Тема 2.6

Методы управления на предприятии

Основные понятия и термины по теме: метод управления, прямое управление, косвенное управление

План изучения темы:

1. Группы методов управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические.
2. Прямое и косвенное воздействие методов. Достоинства и недостатки основных методов управления.

Тема 2.7

Принятие управленческих решений

Основные понятия и термины по теме: управленческое решение, методы управленческих решений, уровни принятия управленческих решений

План изучения темы:

1. Понятие управленческое решение и требования, предъявляемые к ним.
2. Стадии принятия управленческого решения: установление проблемы, составление плана решения, выполнение решения.
3. Методы принятия управленческих решений.
4. Уровни принятия решений: рутинный, селективный, адаптационный, инновационный.

Практические занятия

Анализ производственных ситуаций и принятие управленческих решений

Тема 2.8

Система мотивации труда

Основные понятия и термины по теме: мотивация, потребности, теории мотивации

План изучения темы:

1. Мотивация и потребности. Основные мотивационные теории. Виды мотивации. Индивидуальная и групповая мотивация. Правила работы с группой. Мотивация к качественному труду. Мотивация персонала к повышению квалификации.
2. Профессиональная деятельность руководителя и результативность организации

Практические занятия

Разработка системы мотивации труда для работников АТП

Тема 2.9

Принципы делового общения в коллективе

Основные понятия и термины по теме: деловое общение, формы делового общения

План изучения темы:

Понятие, сущность и виды делового общения. Общая характеристика, основные принципы и проявления этики делового общения в коллективе. Этапы проведения деловой беседы. Собрания и совещания как групповые формы делового общения, их классификация. Фазы делового общения. Типы собеседников и особенности общения с ними. Техника телефонных переговоров. Деловая переписка

Практические занятия

Анализ ситуационных (производственных) задач и оформление служебной записки

РАЗДЕЛ 3

ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА НА АВТОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Тема 3.1

Контроль и оценка качества работ

Основные понятия и термины по теме: качество, показатели качества

План изучения темы:

1. Понятие качества. Эволюция качества.
2. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности и др. Значение повышения качества.
3. Классификация и сферы приложения методов управления качеством.
4. Организационно-распорядительные методы. Инженерно-технологические методы. Экономические методы. Социально-психологические методы.
5. Международные стандарты, и их применение на российских автотранспортных предприятиях.
6. Создание СМК на предприятии.
7. Петля качества.

8. Основные составляющие качества для потребителей. Инструменты управления качеством.
9. Основные этапы формирования принципов всеобщего управления качеством(TQM). Содержание концепции всеобщего управления качеством.
10. Комплексное и тотальное управление качеством

Практические занятия

Применение международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества и управлению качеством на АТП

Тема 3.2

Сертификация продукции и систем управления качеством

Основные понятия и термины по теме: сертификация продукции и услуг, знак соответствия

План изучения темы:

Понятие и классификация признаков сертификации продукции. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Сертификация третьей стороной. Система сертификации на транспорте, правила и участники сертификации. Понятие сертификата соответствия. Знак соответствия.

РАЗДЕЛ 4

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА НА АТП

Тема 4.1

Основные положения законодательства об охране труда

Основные понятия и термины по теме: охрана труда, трудовой распорядок, стандарты безопасности труда

План изучения темы:

Основополагающие документы по охране труда. Правила и нормы по охране труда на предприятии. Типовые правила внутреннего трудового распорядка для рабочих и служащих. Система стандартов безопасности труда (ССБТ)

Тема 4.2

Организация работы по охране труда на предприятии

Основные понятия и термины по теме:

План изучения темы:

1. Система управления охраной труда на автомобильном транспорте.
2. Права и обязанности должностных лиц, отвечающих за охрану труда, должностные инструкции работников технической службы автотранспортного предприятия.
3. Планирование мероприятий по охране труда.
4. Ведомственный, государственный и общественный надзор и контроль за охраной труда на предприятии.
5. Ответственность за нарушение правил охраны труда.
6. Стимулирование работы по охране труда

Тема 4.3

Материальные затраты на мероприятия по улучшению условий охраны труда на предприятии

Основные понятия и термины по теме: материальные затраты

План изучения темы:

Материальные затраты на мероприятия по улучшению условий охраны труда. Источники финансирования охраны труда. Рекомендации по разработке мероприятий по охране труда.

3. Общие рекомендации по выполнению контрольной работы

Контрольная работа является наиболее значимым элементом самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения.

При написании контрольной работы студенты изучают значительный теоретический материал; знакомятся с основными понятиями и категориями учебного курса; приобретают навыки работы с информационными источниками; учатся анализировать теоретический материал.

Выполнение домашней контрольной работы определяет степень усвоения студентами изучаемого материала, умение анализировать, систематизировать теоретические положения и применять полученные знания при решении практических задач.

Обращаем Ваше внимание, что выполнение контрольных работ – обязательно. Своевременная сдача контрольных работ является условием допуска к промежуточной аттестации по междисциплинарному курсу.

Студенты заочной формы обучения обязаны выполнить контрольную работу в письменном виде и представить ее ведущему преподавателю не позднее чем за 14 дней до начала сессии. Допускается отправка контрольных работ по почте.

Если домашняя контрольная выполнена не в полном объеме или не соответствует требованиям, то работа возвращается студенту на доработку с указанием в рецензии выявленных замечаний. Вариант с замечаниями необходимо приложить к исправленному варианту.

Номер варианта контрольной работы определяется по двум последним цифрам номера зачетки.

Получив свой вариант контрольной работы, вы должны:

- 1) изучить настоящие методические указания для студентов заочной формы обучения;
- 2) внимательно ознакомиться с вопросами (теоретическими и практическими) своего варианта;
- 3) подобрать соответствующие учебно-методические пособия, изданные в колледже, учебную литературу, нормативные и нормативно-правовые документы;
- 4) ознакомиться с подобранной информацией;
- 5) выполнить задания по теоретическим вопросам, составив, в зависимости от задания, конспект, таблицу, схему, план ответа и др.

- 6) провести расчеты, решить задачи, предварительно изучив типовые образцы по теме, используя учебно-методические пособия, изданные в колледже.
- 7) оформить работу в соответствии с требованиями к оформлению.

Требования к оформлению контрольной работы

Контрольная работа выполняется на одной стороне белой нелинованной бумаги формата А4 печатным способом на печатающих устройствах вывода ЭВМ (компьютерная распечатка). Ответ на теоретический вопрос следует начинать с нового листа.

Текст контрольной работы следует выполнять, соблюдая размеры полей: левое – 20 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, абзацный отступ – 10 мм.

Текст выполняется через 1,5 интервала, основной шрифт Times New Roman, предпочтительный размер шрифта 12-14, цвет – черный. Разрешается использование компьютерных возможностей акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, применяя шрифты разной гарнитуры. Страницы должны быть пронумерованы.

Контрольная работа включает в себя следующие разделы:

- титульный лист,
- содержание,
- основная часть,
- список использованной литературы.

Титульный лист является первой страницей работы. Пример оформления титульного листа приводится в приложении А.

Содержание должно отражать все материалы, помещенные в контрольную работу. Слово «Содержание» записывают в виде заголовка с прописной буквы симметрично тексту. В содержание включают наименование всех разделов (они соответствуют наименованию заданий). Пример оформления содержания приводится в приложении Б.

Содержание основной части работы должно соответствовать заданию в соответствии с вариантом методических указаний. Расчеты должны быть проведены по действующим методикам.

В конце работы приводится список литературы. Список использованной литературы должен содержать сведения обо всех источниках, использованных при выполнении работы. Заголовок «Список использованной литературы» записывают симметрично тексту с прописной буквы. Источники нумеруют арабскими цифрами в порядке их упоминания в контрольной работе либо в алфавитном порядке.

4. Варианты контрольной работы № 1

1 вариант

Теоретические вопросы

1. Организация – понятие и основные признаки.
2. Стандарты ИСО серии 9000 в деятельности АТП.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу.

Стоимость основных фондов цеха составляет 30 млн. руб. Норма амортизации 15%. Годовой выпуск продукции - 3 млн. тонн. В плановом году стоимость основных фондов увеличится на 4 млн. руб., а выпуск продукции – на 10%.

Определить годовую сумму амортизационных отчислений и амортизацию на 1 тонну продукции в отчётном и плановом году.

Задание 2. Решить задачу.

Определить на сколько увеличиться выпуск продукции в планируемом году, если продолжительность оборота сократиться на 1 день. При годовом объёме реализации продукции 50 тыс. руб. и среднегодовой стоимости оборотных средств – 3 тыс. руб.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	КамАЗ 6522
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	13,5
3.Нулевой пробег, км (По)	11
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	50
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	3,3
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,2
7. Потребность предприятия в топливе,	19

тыс.л (Rt)	
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,66
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,85

2 вариант

Теоретические вопросы

1. Роль и значение автомобильной отрасли в системе рыночной экономики. Признаки отрасли и показатели развития, современное состояние.
2. Аренда – экономическая сущность и принципы аренды. Экономическое регулирование взаимоотношений арендатора и арендодателя.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу.

Два предприятия производят одинаковую продукцию. Их работа за год характеризуется следующими показателями:

показатели	завод «а»	завод «б»
среднегодовая стоимость оф, тыс. руб.	1335,8	1277,8
выпуск продукции, тыс. руб.	3540	3450
численность работников, тыс. чел.	56	48

Определить показатели фондоотдачи, фондоёмкости, фондовооружённости и установить, на каком заводе лучше используются основные фонды.

Задание 2. Решить задачу.

Рассчитать плановую и фактическую длительность одного оборота, плановый и фактический коэффициент оборачиваемости и количество оборотных средств, высвобождённых в результате ускорения оборачиваемости. Исходные данные: годовой план реализации продукции установлен предприятию в 300 млрд. руб. Среднегодовая сумма оборотных средств запланирована в размере 65 млрд. руб. В результате сокращения норм расхода и запаса длительность одного оборота сократилась на 6 дней. Сумма реализованной продукции не изменилась.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	ГАЗ-САЗ-2506
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	3,4
3.Нулевой пробег, км (По)	10
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	52
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	1,5
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	17
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,6
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,8

3 вариант**Теоретические вопросы**

1. Производственная структура организации. Понятия качества и конкурентоспособности продукции.
2. Рентабельность – показатель эффективности работы организации. Виды рентабельности.

Практические задания**Задание 1. Решить задачу.**

Определить годовую сумму амортизации, норму амортизации и амортизацию на 1 тонну продукции, если первоначальная стоимость основных фондов 750 тыс. руб., срок службы 14 лет, затраты на капитальный ремонт 50 тыс. руб., затраты на модернизацию 78 тыс. руб., демонтаж 6 тыс. руб., остаточная стоимость 15 тыс. руб., объём годовой продукции 20 тыс. тонн.

Задание 2. Решить задачу.

По плану завод должен реализовать продукции на 17 млн. руб., среднегодовая сумма оборотных средств запланирована в 3,4 млн. руб. В результате перевода сборки машин на поток длительность одного оборота сократилась на 7 дней.

Определить, на какую сумму можно увеличить план по реализации продукции при той же сумме оборотных средств.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	Самосвал КамАЗ 65201 6013 43
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	25
3.Нулевой пробег, км (По)	12
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	53
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	4,1
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,3
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	24
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,7
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,88

4 вариант

Теоретические вопросы

1. Прибыль организации – основной показатель результата хозяйственной деятельности. Сущность прибыли, ее источники и виды.
2. Классификация оборотного капитала. Кругооборот оборотных средств.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу.

Определить годовую сумму амортизационных отчислений по каждой группе ОФ и структуру основных фондов. Сделать вывод.

Группа оф	Стоимость, тыс. Руб.	Норма амортизации, %
Здания	12400	3,0
Сооружения	1240	4,7
Рабочие машины	18300	11,5
Силовые машины	420	5,5
Хоз. Инвентарь	30	13,3
Инструмент	120	16,2
Прочие	220	11,2

Задание 2. Решить задачу.

Объем реализованной продукции за год составил 55 млн. руб. среднегодовая стоимость оборотных средств 48 млн. руб. определить, сколько потребуется оборотных средств, если продолжительность оборота сократится на 3 дня.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	Самосвал Урал 5557 0013-40
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	10
3.Нулевой пробег, км (По)	13
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	54
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	2,3
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,1
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	23
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,75
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,83

5 вариант

Теоретические вопросы

1. Состав нематериальных активов. Виды оценок и амортизация нематериальных активов
2. Формы и системы оплаты труда: повременная форма оплаты труда, преимущества и недостатки.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу.

Рассчитайте срок службы ОФ, если первоначальная стоимость основных фондов цеха составила 18 млн. руб., норма амортизации – 8,5%; стоимость лома – 500 тыс. руб., затраты на капитальный ремонт – 1,5 млн. руб., на модернизацию 2,6 млн. руб., ликвидационные расходы – 200 тыс. руб.

Задание 2. Решить задачу.

Определите коэффициент оборачиваемости, длительность одного оборота до и после проведённой механизации работ и сумму высвобождённых оборотных средств. Исходные данные: стоимость реализованной продукции по годовому плану завода составляет 240 млн. Руб. Средний остаток оборотных средств 60 млн. Руб. В результате проведённой механизации ряда производственных процессов фактическая длительность одного оборота доведена до 50 дней.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	КАМАЗ 4318
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	11
3.Нулевой пробег, км (По)	10
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	55
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	2,9
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,2

7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	20
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,80
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,87

6 вариант

Теоретические вопросы

1. Смета затрат и методика ее составления.
2. Предпринимательство – составная часть рыночной экономики. Формы предпринимательства.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу.

Два передельных металлургических завода производят одинаковую продукцию. Их работа за год характеризуется следующими данными: среднегодовая стоимость основных производственных фондов для первого завода 850 млн. руб., для второго – 1400 млн. руб. На первом заводе работает 4 тыс. чел., на втором – 5 тыс. чел. Выработка продукции на первом заводе составляет 300 млн. руб., на втором – 380 млн. руб. Определите фондоотдачу, фондоёмкость и фондовооружённость для этих предприятий. Сделать вывод.

Задание 2. Решить задачу.

Оборотные средства заводы составляют 70 млн. руб. Время одного оборота 50 дней. В плановом году намечено увеличить выпуск реализованной продукции на 7%, а время оборота сократить на 5 дней. Определить потребность в оборотных средствах в плановом году.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	КАМАЗ 43253
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	7,5
3.Нулевой пробег, км (По)	12

4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	52
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	2,0
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	7,6
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	21
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,76
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,80

7 вариант

Теоретические вопросы

1. Амортизация и износ основного капитала.
2. Ценовая политика организации. Цели и этапы ценообразования.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Определить годовую сумму амортизации, норму амортизации и амортизацию на 1 тонну продукции, если первоначальная стоимость основных фондов 750 тыс. руб., срок службы 14 лет, затраты на капитальный ремонт 50 тыс. руб., затраты на модернизацию 78 тыс. руб., демонтаж 6 тыс. руб., остаточная стоимость 15 тыс. руб., объём годовой продукции 20 тыс. тонн.

Задание 2. Решить задачу

В первом квартале предприятие реализовало продукции на 250млн.р., средне-квартальные остатки оборотных средств составили 25млн.р. Во втором квартале объём реализации продукции увеличился на 10%, а время одного оборота будет сокращено на один день.

Определить:

1. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств и время одного оборота в днях в I квартале.
2. Коэффициент оборачиваемости оборотных средств и их величину во II квартале.
3. Высвобождение оборотных средств в результате сокращения продолжительности одного оборота.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	КАМАЗ 4308
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	5,5
3.Нулевой пробег, км (По)	10
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	54
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	2,3
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	7,8
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	22
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,72
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,83

8 вариант**Теоретические вопросы**

1. Производительность труда – понятие и значение. Методы измерения производительности труда.
2. Экономическое содержание цены. Виды цен. Механизм рыночного ценообразования.

Практические задания**Задание 1. Решить задачу**

Предприятие приобрело автомобильный кран. Определить его первоначальную и остаточную стоимость. Оптовая стоимость крана 16 млн. р., годовая норма амортизации – 9%, транспортные и заготовительно-складские расходы составляют 7% от оптовой цены.

Задание 2. Решить задачу

Определить сколько высвободится оборотных средств на предприятии, благодаря лучшему их использованию, если объём выполненных работ в базисном году – 4500 млн. р., при коэффициенте оборачиваемости – 3. Объём работ на планируемый год остаётся прежним, но коэффициент оборачиваемости оборотных средств принят равным 4.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	БЕЛАЗ 7557
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	90
3.Нулевой пробег, км (По)	15
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	54
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	5,5
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,2
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	25
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,70
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,85

9 вариант

Теоретические вопросы

1. Калькуляция себестоимости и ее значение.
2. Факторы, влияющие на величину прибыли. Функции и роль прибыли, распределение и использование прибыли.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Определить годовую сумму амортизации, норму амортизации и амортизацию на 1 тонну продукции, если первоначальная стоимость основных фондов составляет 1122 тыс. руб., срок службы 11 лет, затраты

на капитальный ремонт 98 тыс. руб., затраты на демонтаж 12 тыс. руб., остаточная стоимость 35 тыс. руб., объем годовой продукции 48 тыс. тонн.

Задание 2. Решить задачу

Оборотные средства завода – 750 тыс. руб. Реализованная продукция - 6 млн. руб./год. В плановом году время оборота сократится на 5 дней. Определить число оборотов и продолжительность одного оборота в отчетном и плановом году. Сумму высвобожденных оборотных средств в плановом году.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	Самосвал на базе Вольво FL10
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	12
3.Нулевой пробег, км (По)	10
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	56
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	9,5
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,5
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	25
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,82
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,90

10 вариант

Теоретические вопросы

1. Показатели эффективности капитальных вложений и методика их расчета.
2. Значение себестоимости и пути ее оптимизации.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Определить коэффициенты интенсивности и экстенсивности по использованию одноковшового экскаватора. Годовой объём выполненных работ – 120 тыс. м3 земли, нормативный годовой объём – 140 тыс. м3 земли. Фактически отработанное число машино-смен – 380. Нормативное число машино-смен – 400.

Задание 2. Решить задачу

Предприятие реализовало продукции в отчётном квартале на 100 млн. р., при средних остатках оборотных средств в 25 млн. р. Определите высвобождение оборотных средств за счёт увеличения коэффициента оборачиваемости в плановом квартале, если объём реализованной продукции возрастает на 10% при неизменной сумме оборотных средств.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	ГАЗ-33081 «Садко»
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	2
3.Нулевой пробег, км (По)	10
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	60
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	1,5
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	7,5
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	18
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,73
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,80

11 вариант

Теоретические вопросы

1. Методы начисления амортизации.
2. Мотивация труда и ее роль в условиях рыночной экономики.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Определить показатели использования основных фондов: фондоотдачу, фондоёмкость, фондовооружённость. Первоначальная стоимость основных фондов составила 2250 тыс. руб., объём реализованной продукции 6420 тыс. руб. С 1 марта решено ввести основных фондов на сумму 168 тыс. руб., а с 1 сентября вывести на сумму 81 тыс. руб. Численность рабочих 57 тыс. чел.

Задание 2. Решить задачу

Определить, на сколько сократится потребность в оборотных средствах или увеличится выпуск продукции, если продолжительность оборота сократится на 2 дня. Годовой объём реализованной продукции составил 1278 тыс. руб. При среднегодовой стоимости оборотных средств 399,8 тыс. руб.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	ГАЗ-3309
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	4,5
3.Нулевой пробег, км (По)	10
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	57
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	1,4
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	7,6
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	18

8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,70
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,85

12 вариант

Теоретические вопросы

1. Лизинг, зарубежный опыт.
2. Классификация затрат по статьям и элементам.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Первоначальная стоимость оборудования 5 млн. руб. Срок службы 11 лет. Затраты на капитальный ремонт 900 тыс. руб., стоимость модернизации 230 тыс. руб., расходы на демонтаж – 0,4 млн. руб. Остаточная стоимость - 0,8 млн. руб. Определить годовую сумму амортизации и норму амортизации.

Задание 2. Решить задачу

За год завод реализовал продукции на сумму 32450 тыс. руб. и совершил 27 оборотов за этот период. Запланировано увеличить количество оборотов в новом году на 3. Определить, сколько дополнительно предприятие сможет реализовать продукции в результате увеличения количества оборотов.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.
Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	ГАЗ-3310 Валдай
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	3,5
3.Нулевой пробег, км (По)	12
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	58
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	1,2
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	6,6

7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	18
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,72
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,88

13 вариант

Теоретические вопросы

1. Фонд оплаты труда, его структура.
2. Организационно – правовые формы хозяйствования.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Два завода производят одинаковую продукцию. их работа за год характеризуется следующими показателями:

показатели	завод «а»	завод «б»
среднегодовая стоимость оф, тыс. руб.	2335,8	2277,8
выпуск продукции, тыс. руб.	4540	4450
численность работников, тыс. чел.	156	148

Определить показатели фондоотдачи, фондоёмкости, фондовооружённости и установить, на каком заводе лучше используются основные фонды.

Задание 2. Решить задачу

В отчётном году завод реализовал продукции на 735,5 тыс. руб. Среднегодовая сумма оборотных средств составила 448,7 тыс. руб. В планируемом году будет реализовано продукции на 5,8% больше. Определить потребность в оборотных средствах в планируемом году и сумму высвобождённых оборотных средств.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	ГАЗ-СА3-2506

2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	3,4
3.Нулевой пробег, км (По)	12
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	55
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	1,6
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,1
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	18
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,65
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,72

14 вариант

Теоретические вопросы

1. Показатели эффективного использования основного капитала.
2. Тарифная система оплаты труда: ее сущность, состав и содержание.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Предприятие приобрело оборудование. Определить его первоначальную и остаточную стоимость. Оптовая стоимость крана 20 млн. р., годовая норма амортизации– 9%, транспортные и заготовительно-складские расходы составляют 10% от оптовой цены, затраты на монтаж – 125 тыс. руб.

Задание 2. Решить задачу

В истёкшем году коэффициент оборачиваемости оборотных средств предприятия составил 9 и объём реализации продукции 200 млн. руб. В новом году объём реализации продукции по сравнению с истёкшим не изменился, но оборачиваемость оборотных средств возросла на 10%. Определить экономию оборотных средств в новом году.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.
Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	КамАЗ 6522
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	13,5
3.Нулевой пробег, км (По)	10
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	52
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	3,0
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,0
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	20
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,68
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,70

15 вариант

Теоретические вопросы

1. Факторы роста производительности труда.
2. Классификация элементов основного капитала и его структура.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Определить годовую сумму амортизации, норму амортизации и амортизацию на 1 тонну продукции, если первоначальная стоимость основных фондов 1750 тыс. руб., срок службы 12 лет, затраты на капитальный ремонт 145 тыс. руб., затраты на модернизацию 158 тыс. руб., демонтаж 66 тыс. руб., остаточная стоимость 30 тыс. руб., объём годовой продукции 40 тыс. тонн.

Задание 2. Решить задачу

Определите показатели использования оборотных средств до и после проведения мероприятий, а также сумму высвобождённых предприятием оборотных средств, если объём реализации продукции по плану на год должен был составить 700 млн. руб. Сумма оборотных средств 100 млн.

руб. В результате проведения мероприятий на предприятии, при той же сумме реализации, время оборота по отчёту сократилось на 5.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	Самосвал КамАЗ 65201 6013 43
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	25
3.Нулевой пробег, км (По)	10
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	55
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	4,0
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	7,3
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	26
8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,72
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,83

16 вариант

Теоретические вопросы

1. Кадры предприятия.
2. Понятие оборотного капитала, его состав и структура.

Практические задания

Задание 1. Решить задачу

Определить годовую сумму амортизационных отчислений по силовым машинам исходя из следующих данных:

Наименование	Полная первоначальная	Норма амортизации,	Количество, шт.
--------------	-----------------------	--------------------	-----------------

	стоимость, тыс. руб.	%	
Электродвигатель АМНЗ15М4	203,5	7,5	3
Трансформатор ТМ 630 кВА	175,2	6,2	4
<u>Инверторный</u> <u>сварочный</u> <u>полуавтомат Aurora</u> <u>OVERMAN 180</u>	21,4	7,2	2

Задание 2. Решить задачу

По плану завод должен реализовать продукции на 25 млн. руб., среднегодовая сумма оборотных средств запланирована в 9 млн. руб. В результате перевода сборки машин на поток длительность одного оборота сократилась на 7 дней.

Определить, на какую сумму можно увеличить план по реализации продукции при той же сумме оборотных средств.

Задание 3. Решить задачу.

Рассчитать тарифы на перевозку грузов данной марки автомобиля.

Исходные данные:

Показатели	Значение
1.Марка автомобиля	Самосвал Урал 5557 0013-40
2.Норма грузоподъёмности, т (ГРа)	10
3.Нулевой пробег, км (По)	12
4.Длина ездки с грузом, км (Дегр)	51
5.Стоимость автомобиля, млн. руб. (Ца)	2,0
6. Стоимость шин, тыс. руб./ед. (Цш)	8,0
7. Потребность предприятия в топливе, тыс.л (Rт)	22

8. Коэффициент использования пробега (Кп)	0,72
9. Коэффициент использования грузоподъёмности (Кгр)	0,80

5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы № 1

Выполнение контрольной работы № 1 помогает лучше изучить основные положения, уяснить суть различных теоретических подходов к этим проблемам.

Особое внимание в контрольной работе отводится выполнению практических заданий.

Предлагается 16 вариантов контрольных работ.

Каждый вариант включает:

1) два теоретических вопросы по разным темам учебного курса, чтобы при выполнении контрольной работы студенты могли наиболее полно изучить учебный материал;

2) типовые практические задания.

При выполнении контрольной работы необходимо воспользоваться информационными источниками, список которых приводится в методических указаниях. В качестве дополнительной литературы рекомендуются словари, справочники, целесообразно использовать периодические издания – газеты и журналы.

Примеры выполнения типовых заданий

Задача 1.

По плану завод должен реализовать продукции на 15 млн. руб., среднегодовая сумма оборотных средств запланирована в 3 млн. руб. В результате перевода сборки машин на поток длительность одного оборота сократилась на 8 дней.

Определить, на какую сумму можно увеличить план по реализации продукции при той же сумме оборотных средств.

Дано:

$РП_n = 15$ млн. руб.

$O_o = O_n = 3$ млн.

руб.

$D_o = D_n - 8$ дней

$T_k = 365$ дней

Найти:

$\Delta РП - ?$

Решение:

$$1) D_n = \frac{O_n \times T_k}{РП_n} = \frac{3 \text{ млн. руб.} \times 365}{15 \text{ млн. руб.}} = 73 \text{ дня}$$

$$2) D_o = 73 - 8 = 65 \text{ дней}$$

$$3) РП_o = \frac{O_o \times T_k}{D_o} = \frac{3 \text{ млн. руб.} \times 365}{65} = 16,86 \text{ млн. руб.}$$

$$4) \Delta РП = РП_n - РП_o = 15 \text{ млн. руб.} - 16,86 \text{ млн. руб.} = -1,86 \text{ млн. руб.}$$

Ответ: при неизменной сумме оборотных средств можно увеличить выпуск продукции на 1,86 млн. руб.

Задача 2.

Определить показатели использования технологического оборудования: фондоотдачу, фондоемкость, фондовооруженность, если первоначальная стоимость оборудования составляет 4200 тыс.руб., объем реализованной продукции 2500 тыс.руб. С первого марта решено ввести новое оборудование на сумму 520 тыс.руб., а с первого июля вывести изношенное на сумму 220 тыс. руб. Численность рабочих составляет 90 тыс.чел.

Дано: $C_p = 4200$ тыс. руб.

$РП = 2500$ тыс. руб.

$C_{вв} = 520$ тыс. руб.

$C_{выб} = 220$ тыс.руб.

$t_{вв} = 10$ мес., $t_{выб} = 6$ мес.

Решение:

1. Определяем среднегодовую стоимость технологического оборудования:

$$C = 4200000 + \left(\frac{520 \times 10}{12} - \frac{220 \times 6}{12} \right) = 4200323,33 \text{ руб.}$$

2. Определяем показатель фондоотдачи:

$$\Phi_o = \frac{2500000}{4200323,33} = 0,6 \frac{\text{руб}}{\text{руб'}}$$

3. Определяем показатель фондоемкости:

$$\Phi_e = \frac{4200323,33}{2500000} = 1,68 \frac{\text{руб}}{\text{руб'}}$$

4. Определяем показатель фондовооруженности:

$$\Phi_v = \frac{4200323,33}{90} = 46,67 \frac{\text{руб}}{\text{чел.}}$$

Вывод: На предприятии технологическое оборудование используется неэффективно, так как показатель фондоотдачи меньше показателя фондоемкости.

Задача 3.

Какое предприятие эффективнее использует основные фонды?

1 предприятие:	Годовой объем продукции – 3000тыс. р. среднегодовая стоимость основных фондов – 1000тыс. р.
2 предприятие:	Годовой объем продукции – 2500тыс. р. среднегодовая стоимость основных фондов 500тыс. р.

| Решение:

Дано: $РП_1 = 3000$ тыс. руб.
 $РП_2 = 2500$ тыс. руб.
 $C_1 = 1000$ тыс. руб.
 $C_2 = 500$ тыс. руб.

$\Phi_0 = РП/С$
 $\Phi_{\text{ё}} = С/РП$
 $\Phi_{01} = 3000/1000 = 3$ руб./руб.
 $\Phi_{02} = 2500/500 = 5$ руб./руб.
 $\Phi_{\text{ё}1} = 1000/3000 = 0,33$ руб./руб.
 $\Phi_{\text{ё}2} = 500/2500 = 0,2$ руб./руб.

Вывод: $\Phi_{01} < \Phi_{02}$, и $\Phi_{\text{ё}} > \Phi_{\text{ё}2}$ следовательно, второе предприятие эффективнее использует основные фонды.

Задача 4.

Расчёт тарифов на перевозку грузов.

Тариф – это стоимость услуг предприятий АТП по перевозке грузов, состоящая из себестоимости перевозки и прибыли предприятия.

1. Расчёт показателей транспортной работы за 1 авто-день работы.

1.1 Количество ездов с грузом за смену (Ке):

$$Ке = \frac{Тр}{\frac{Дегр}{Кп \cdot Ст} + Тпз}$$

где Тр- время, затрачиваемое на перевозку груза в смену, час;

Дегр – длина ездки с грузом, км;

Кп – коэффициент использования пробега;

Ст – техническая скорость автомобиля (35-50 км/час);

Тпз – подготовительно-заключительное время работы водителя в смену (0,5 часа)

$$Тр = Дсм - Тпз - Тп$$

где Дсм – длительность смены (8 час.);

Тп – время на подачу подвижного состава заказчику.

$$Тп = \frac{По}{Нпр}$$

где По – нулевой пробег, км;

Нпр – норма пробега автомобиля, км/час

При работе в городе - независимо от типа дорожного покрытия для автомобилей и автопоездов грузоподъемностью до 7 т - 25 км в час, а для 7 т и выше - 24 км в час.

1.2 Пробег автомобиля за смену (П, км):

$$Псмену = \frac{Ке \cdot Дегр}{Кп}$$

Общий пробег за смену:

$$\text{Побщ} = \text{Псмену} + \text{По}$$

1.3 Объем перевозок грузовым автомобилем за смену ($Q_{\text{груза}}$, т/смену):

$$Q_{\text{груза}} = K_e \cdot GPa \cdot K_{\text{гр}}$$

где GPa – норма грузоподъемности автомобиля, т;

$K_{\text{гр}}$ – коэффициент использования грузоподъемности

1.4 Объем транспортной работы (грузооборот) за смену (TP , т-км):

$$TP = Q_{\text{груза}} \cdot D_{\text{грп}}$$

2. Расчёт себестоимости перевозки груза

2.1 Заработная плата персонала по организации и осуществлению перевозок за 1 авто-день работы подвижного состава:

2.1.1 Заработная плата водителей

$$ЗПв = \frac{T_{\text{ст1}} \cdot K_{\text{тв}}}{D_p} \cdot K_{\text{прм}}$$

где $T_{\text{ст1}}$ – тарифная ставка работника 1 разряда, (12000 руб./мес.);

$K_{\text{тв}}$ – тарифный коэффициент водителя в зависимости от грузоподъемности автомобиля

Грузоподъемность автомобиля, т	Тарифный коэффициент
0,5-1,5	2,08
1,5 – 3,0	2,12
3,0- 4,0	2,2
4,0 – 8,0	2,3
8,0 – 12,0	2,5
12,0 – 15,0	2,8
15,0 – 20,0	3,1
свыше 20,0	3,5

Др – среднемесячное число рабочих дней (21 день);
Кпрем – коэффициент премии (1,2- 1,4).

2.1.2 Заработная плата ремонтных и вспомогательных рабочих

$$ЗПр = \frac{Нзп \cdot Тст1}{Вр} \cdot \frac{Побщ}{1000} \cdot Кнз$$

где Нзп – норма затрат на заработную плату ремонтных и вспомогательных рабочих на 1000 км (63,7 руб.);

Вр – норма рабочего времени за месяц (168 час.);

Кнз – коэффициент корректировки нормы затрат (1,1)

2.1.3 Заработная плата специалистов, служащих

$$ЗПс = ЗПв \cdot 0,51$$

Итого затраты на заработную плату персонала составят:

$$ЗП = ЗПв + ЗПр + ЗПс$$

2.2 Страховые взносы от фонда заработной платы (О, руб.)

$$О = \frac{ЗП \cdot 30\%}{100\%}$$

2.3 Затраты на автомобильное топливо(Зт, руб.)

$$Зт = Рт \cdot Цт$$

где Рт – расход топлива на плановое задание, литр;

Цт – цена топлива (37 руб./литр)

$$Рт = \frac{Нл}{100} \cdot Побщ \cdot Клн \cdot Кг$$

где Нл – норма расхода топлива на 100км (36,1 л);

Клн – коэффициент корректировки норм расхода топлива (0,828);

Кг – коэффициент, учитывающий внутригаражный расход топлива (1,005).

2.4 Затраты на смазочные и другие эксплуатационные расходы (Зсм, руб.)

$$Зсм = \frac{Зт \cdot Нсм}{100\%}$$

где Нсм – норма расхода смазочных и эксплуатационных расходов на 1 рубль затрат на топливо (3,9%).

2.5 Затраты на ремонт и восстановление автомобильных шин (Зш, руб.)

$$Зш = \frac{Цш \cdot Кш \cdot Нш}{100} \cdot \frac{Побш}{1000}$$

где Цш – стоимость одной шины, руб.

Кш – количество шин (6 шт.);

Нш – норма износа шин на 1000 км пробега, %.

$$Нш = \frac{1000}{НПш \cdot Кэ} \cdot 100\%$$

где НПш – эксплуатационная норма пробега одной шины до списания (40 тыс. км);

Кэ – коэффициент, учитывающий условия эксплуатации автомобиля (1,2).

2.6 Затраты на ремонт и техническое обслуживание подвижного состава (Зр, руб.)

$$Зр = НЗзч \cdot \frac{Побш}{1000}$$

где НЗзч – норма затрат на зап.части на 1000 км (1200 руб.)

2.7 Амортизация основных фондов (АОф, руб.)

$$АОф = АО \cdot К_{Оф}$$

где АО – амортизационные отчисления на полное восстановление подвижного состава, руб.;

К_{Оф} – коэффициент, учитывающий сумму амортизации прочих основных фондов, приходящихся на данный вид перевозок (1,4).

$$АО = Ца \cdot \frac{На}{100} \cdot \frac{Побш}{1000} \cdot Кк$$

где Ца – стоимость автомобиля, руб.;

На – норма амортизации (15%);

Кк – коэффициент корректировки норм амортизации подвижного состава в зависимости от условий эксплуатации (1,1).

2.8 Накладные расходы (Знр, руб.)

$$З_{нр} = ЗП \cdot К_{нр}$$

где $K_{нр}$ – коэффициент накладных расходов (0,7)

2.9 *Налоговые отчисления АТП(Нобщ, руб.)*

2.9.1 Экологический налог ($H_э$, руб.)

$$H_э = \frac{C_э \cdot \left(\frac{R_{т \cdot \rho}}{1000} \right) \cdot K_{п}}{21}$$

где $C_э$ – ставка экологического налога (520 руб. за 1 т сожженного топлива);

R_t – потребность предприятия в топливе, л;

P – плотность топлива (0,74);

$K_{п}$ – понижающий коэффициент (0,8).

2.9.2 Земельный налог ($H_з$, руб.)

$$H_з = \frac{C_к \cdot C_з}{365}$$

где $C_к$ – кадастровая стоимость земельного участка (20 млн. руб.);

$C_з$ – коэффициент земельного налога (0,015)

Общая сумма налоговых отчислений предприятия составит:

$$Нобщ = H_э + H_з$$

2.10 *Себестоимость перевозок груза (C/c, руб.)*

$$C/c = ЗП + O + ЗТ + Зсм + Зш + Зр + A_{оф} + З_{нр} + Нобщ$$

3. Расчёт прибыли и стоимости перевозок

3.1 *Плановая прибыль (П, руб.)*

$$П = \frac{C/c \cdot R}{100}$$

где R – рентабельность (доходность) – 12,5%

3.2 *Стоимость перевозки (СТп, руб.)*

$$СТ_{п} = C/c + П$$

3.3 *Стоимость перевозки с учетом НДС (СТндс, руб.)*

$$CT_{\text{Ндс}} = CT_{\text{П}} \cdot \frac{100 + \text{Ндс}}{100}$$

где Ндс – ставка налога на добавленную стоимость (18%).

4. Расчёт тарифов на перевозки грузов

4.1 Тариф на 1 тонну (T_t , руб.)

$$T_t = \frac{CT_{\text{Ндс}}}{Q_{\text{груза}}}$$

4.2 Тариф за одну отправку груза (T_g , руб.)

$$T_g = \frac{CT_{\text{Ндс}}}{K_e}$$

4.3 Тариф за 1 т-км ($T_{т-км}$, руб.)

$$T_{т-км} = \frac{CT_{\text{Ндс}}}{TP}$$

4.4 Тариф на 1 км пробега (T_n , руб.)

$$T_n = \frac{CT_{\text{Ндс}}}{\text{Побщ}}$$

Результаты расчётов оформляем в таблицу 1.

Таблица 1 – Расчёт тарифа на перевозку груза автомобилем _____.

Наименование показателя	Сумма, руб.
1. Заработная плата персонала по организации осуществлению перевозок (ЗП)	
2. Страховые взносы (О)	
3. Затраты на топливо (Зт)	
4. Затраты на смазочные материалы и эксплуатационные расходы (Зсм)	
5. Затраты на ремонт и восстановление автомобильных шин (Зш)	

6.Затраты на ремонт и техническое обслуживание автомобиля (Зр)	
7.Амортизация ОФ (А _{ОФ})	
8.Накладные расходы (Знр)	
9.Налоги (Нобщ)	
10.Себестоимость перевозок (С/с) (п1+п2+п3+п4+п5+п6+п7+п8+п9)	
11.Прибыль (П)	
12.Стоимость перевозки с учётом НДС (СТ _{ндс})	
13.Тарифы на перевозку грузов:	
- тариф на одну тонну (Тт)	
- тариф за 1 отправку груза (Тг)	
- тариф за 1 т-км (Тт-км)	
- тариф на 1 км пробега (Тп)	

6 .Варианты контрольной работы № 2

1 вариант

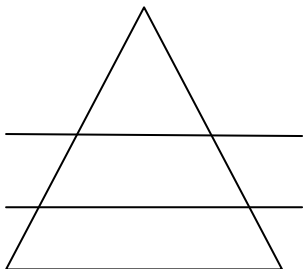
Теоретические вопросы

1. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании
1. **Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?**
 - (A) успех
 - (B) деньги
 - (C) свобода
 - (D) безопасность
2. **Основные функции управления – это...**
 - (A) планирование, контроль
 - (B) планирование, организация, мотивация, контроль
 - (C) организация, мотивация
 - (D) организация, мотивация, контроль
3. **В качестве примера многозвенной технологии (классификация Томпсона) может являться:**
 - (A) сборочная линия массового производства
 - (B) банковское дело
 - (C) страхование
 - (D) сетевой график
4. **Пределом использования автоматизации является**
 - (A) ограниченность наших знаний
 - (B) квалификационный уровень обслуживающего персонала
 - (C) невозможность исключения непредвиденных ситуаций
 - (D) несовершенство техники
5. **Что относится к категории «внутреннего вознаграждения»?**
 - (A) зарплата
 - (B) карьера
 - (C) сама работа
 - (D) признание окружения

Практические задания

Задание 1

Заполните схему, указав в ней уровни менеджмента и характер труда менеджеров каждого уровня.



Задание 2

Решите ситуационную задачу.

В организации прошел слух о сокращении штата работников. Коллектив заволновался. Люди, забыв о делах, говорили только об этом. Начались переживания, опасения, интриги, возникли слухи и сплетни.

Наконец до каждого подразделения довели списки увольняемых.

В подразделении, где работала Галина, было 7 человек. Все женщины. Сокращению подлежала начальница пенсионного возраста. Узнав об этом, она пошла к руководителю учреждения и выразила несогласие, заявив, что она работает в этой должности 15 лет и единственная в этом подразделении знает весь процесс работы. Кроме того, у неё на иждивении больной 17-летний сын.

Тогда руководитель решил сократить одну из молодых сотрудниц, которая была принята на работу позже всех. Её проблемы – наличие малолетнего сына и неработающего мужа, во внимание не были приняты. Оставшиеся, конечно, вздохнули с облегчением, хотя никто не считал решение справедливым.

Прошло уже много времени, а прежней доброжелательной атмосферы в коллективе как не бывало. Все недовольные высшим руководством из – за необъективности и непоследовательности в кадровых решениях: почему во главу угла ставят то возраст, то квалификацию, то стаж, то базовое образование.

Вопросы:

1. Можно ли говорить о конфликте в подразделении? Если да, то охарактеризуйте его. Если, на Ваш взгляд, в подразделении несколько конфликтов, охарактеризуйте каждый.

2. Что можно посоветовать руководителю на случай сокращения штата работников?
3. Что можно посоветовать подчинённым по поводу сокращения кадров?

2 вариант

Теоретические вопросы

1. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Виды менеджмента: производственный, стратегический, и инновационный, финансовый.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
 1. **Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?**
 - (А) чем больше информация, тем лучше
 - (В) избыток информации также вреден, как и ее недостаток
 - (С) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
 - (Д) избыточный объем информации – залог успеха
 2. **Чем характеризуется компромисс при принятии решения?**
 - (А) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
 - (В) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
 - (С) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
 - (Д) уменьшением выгоды
 3. **Целью планирования деятельности организации является**
 - (А) обоснование затрат
 - (В) обоснование сроков
 - (С) определение целей, сил и средств
 - (Д) обоснование численности работников
 4. **Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в**
 - (А) отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами
 - (В) наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром
 - (С) замкнутости элементов системы самих на себя
 - (Д) наличии взаимодействия с внешней средой
 5. **Основным правилом при определении уровня зарплаты является:**
 - (А) определенный законом минимальный уровень
 - (В) определенная штатным расписанием ставка
 - (С) уровень оплаты в фирмах конкурентах

(D) абсолютно точное и объектное определение характера вложенного труда и исследующая всесторонняя и беспристрастная его оценка

Практические задания

Задание 1

Продолжите заполнение таблицы «Принципы управления» (добавьте не менее 7 признаков в каждую группу принципов)

Таблица «Принципы управления»

Группа принципов	Перечень признаков
1. Как надо руководить (работать)	1. Единоначалие 2. Экономичность 3. Инновации 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.
11. Как не надо руководить (работать)	1. Бюрократизм 2. Безынициативность 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Вы президент фирмы по кадрам. Ваша фирма является средней по объему оборота в отрасли. В последнее время нарастают проблемы по сбыту изготовленной на фирме продукции, в частности, усиливалось запаздывание в реакции на изменение конъюнктуры рынка, что потребовало обновления руководства службы сбыта и реорганизации

аппарата управления фирмой. Вам необходимо нанять менеджера-профессионала для управления службой сбыта и консультанта по проведению реорганизации аппарата управления. На эти вакансии Вы имеете следующих 4-х кандидатов:

- мистер Джонс имеет диплом менеджера по программе «МВА», ранее работал заместителем начальника отдела маркетинга в крупной фирме, 40 лет;

- мистер Хоук имеет диплом менеджера по программе «MMS» и работал вице-президентом по сбыту в средней фирме, 52 года;

- доктор Редли имеет диплом по программе «PhD» и преподает менеджмент в университете, 37 лет; кандидат наук по менеджменту

- мистер Смит имеет диплом по программе «MIM» и работал ранее руководителем внешнеторгового отделения международной корпорации, 44 года.

Кто из них Вам более подходит, на какую должность и почему?

3 вариант

Теоретические вопросы

1. Цели, задачи, стратегия, миссия и тактика предприятия.

2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:

1. **Основным в управлении по целям является выработка целей**

(A) сверху вниз по цепи инстанций

(B) снизу вверх

(C) снизу вверх и сверху вниз

(D) по матричной схеме

2. **Определите основные характеристики внешней среды для организации**

(A) все перечисленное

(B) взаимосвязанность факторов, сложность

(C) сложность и подвижность

(D) взаимосвязанность и неопределенность

3. **Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?**

(A) для оптимального решения комплексной задачи

(B) для сохранения «группового» стиля работы

(C) для проверки квалификации рабочих

(D) все перечисленное

4. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?
- (А) созданы филиалы предприятия в пяти городах
- (В) созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам**
- (С) созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели
- (D) созданы отделы на предприятии, равные по численности
5. Технология непрерывного производства обычно применяется при производстве такой продукции как
- (А) выпуск легковых автомобилей
- (В) производство военной авиатехники**
- (С) строительство судов уровня
- (D) переработка нефти, выплавка чугуна

Практические задания

Задание 1

Изучив этапы развития менеджмента, продолжите заполнение таблицы «Научные школы и подходы в менеджменте»:

Таблица «Научные школы и подходы в менеджменте»

Направление, вклад направления.	Представители
Школа научного управления (1885 – 1920 гг.)	
1. Анализ содержания работы и способов её выполнения.	Ф. Тейлор Ф. Гилберт Г. Гнат
2. Нормирование труда.	
3. Использование материального стимулирования.	
4. Работа с кадрами (отбор, переквалификация и т.п.)	
Классическая (административная) школа управления (1920 – 1950 гг.)	

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Мацусита Коносукэ, руководитель японской компании, носящей то же имя, так образно говорит о различии восточного и западного менеджмента: «Для вас (Запада) сущность менеджмента заключается в том, чтобы донести идеи, возникшие в головах боссов, до рук рабочих. Для нас менеджмент заключается в мобилизации интеллектуальных ресурсов всех сотрудников фирмы. Сегодня компания может выжить, только используя умственную энергию всех её работников». Как вы понимаете слова, сказанные Мацусита Коносукэ?

4 вариант

Теоретические вопросы

1. Управленческая структура: подразделения, направления, звенья управления, управленческие ступени.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
1. **К какому типу построения управления относится следующая ситуация: «Строительство трубопровода включает в себя ряд технологических операций: подготовительные работы, земляные работы (устройство траншей), сварочные работы (сварка труб в нитку), изоляция и укладка трубопровода в траншею и др.? Руководство производством каждого вида работ возложено на начальника специального строительного управления. Информация о каждом процессе поступает управляющему строительным трестом, а от него начальнику управления»?**
 - (A) матричная система управления
 - (B) функциональная система управления
 - (C) линейная система управления
 - (D) ни одна система не подходит
2. **Из чего состоит экономический механизм менеджмента?**
 - (A) все перечисленное
 - (B) внутрифирменное управление, управление производством
 - (C) управление персоналом, управление производством
 - (D) внутрифирменное управление, управление персоналом
3. **Из перечисленных менеджеров: 1. Генеральный директор и члены правления. 2. Руководители самостоятельных органов. 3. Руководители цехов. К высшему звену управления относятся:**
 - (A) 1, 2
 - (B) 2
 - (C) 1, 2, 3

(D) 1

4. Поведение, ориентированное на контроль – это

(A) действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности

(B) ориентирование на заниженные цели

(C) использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников

(D) ориентирование на завышенные цели

5. Что означает «принять решение»?

(A) перебрать все возможные альтернативы

(B) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы

(C) отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы

(D) отдать распоряжение к реализации конкретного плана

Практические задания

Задание 1

Изучив литературу, выберите наиболее удачные определения с указанием источников следующих понятий и заполните таблицу:

Понятие	определение
1. потребность	
2. мотив	
3. мотивирование	
4. стимул	
5. стимулирование	

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Предприятие Рональда Пейджа начиналось в Нью-Йорке как малый бизнес. Под его руководством работало 8 рабочих занятых сборкой и доставкой сбытовой фирме кухонного оборудования для домохозяек (посудомойки, миксеры, кофеварки, тостеры и т.д.). После 2-х лет работы, в течении которых постоянно рос объем продаж фирмы. Пейдж открыл собственный магазин кухонного оборудования и был вынужден нанять директора магазина, бухгалтера, управляющего производством (товарищи по колледжу), а также 5 человек продавцов. После этого доходы фирмы стали расти еще быстрее и на семейном совете

было принято решение открыть еще один магазин в Нью-Джерси, где живет старшая дочь с зятем и нанять зятя директором магазина. Этот магазин стал продавать не только кухонное оборудование, но и холодильники, пылесосы, утюги и др. хозтовары. Следующим этапом развития фирмы стало заключение контракта на сумму в 40 млн. долларов с фирмой «Сирс» (ресторанный бизнес) по поставке кухонного оборудования для ресторанов «Сирс» в Нью-Йорке, «Лос-Анджелесе», «Детройте» и Чикаго. Для этого потребовалось открыть сервисные отделения фирмы в этих городах и организовать сборку кухонного оборудования для ресторанов в Нью-Йорке. Причем, бывший управляющий производством возглавил отделение по производству и реализации ресторанного оборудования для фирмы «Сирс», а зять Пейджа стал управляющим отделения по сборке и реализации кухонного оборудования для домохозяек.

Покажите, как изменялась организационная структура управления фирмой Пейджа в течение периода ее развития.

Предложите наиболее эффективную структуру управления на текущий момент.

5 вариант

Теоретические вопросы

1. Факторы, определяющие управленческую структуру предприятия.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
 1. **Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?**
 - (A) научное управление
 - (B) административное управление
 - (C) новая экономическая политика
 - (D) человеческие отношения
 2. **Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:**
 - (A) гибкой
 - (B) саморегулируемой
 - (C) стабильной и прочной
 - (D) все перечисленное
 3. **Ключевым фактором в любой модели управления являются:**
 - (A) люди

(В) средства производства

(С) финансы

(D) структура управления

4. На что в первую очередь должна опираться система контроля качества на современном предприятии?

(A) на четко определенные нормы и допущения для конкретных процессов

(В) на оценку качества продукции рабочими в ходе производственного процесса

(С) на жесткий аппарат контроля на выходе продукции

(D) на проверку готовой продукции

5. В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?

(A) в объеме

(В) во времени осуществления

(С) в методах

(D) в объеме и методах

Практические задания

Задание 1

Заполните схему. Укажите стрелками, какие факторы относятся к внутренней, а какие – к внешней мотивации работников предприятия.

Заработная плата	Факторы внутренней мотивации работников предприятия
Условия работы	
Дополнительные льготы и выплаты	
Карьерный рост	
Содержание работы	Факторы внешней мотивации работников предприятия
Результат деятельности	
Понимание цели деятельности	
Стиль управления	

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Бригада слесарей-литейщиков (6 человек)

всегда держались очень сплоченно. Члены бригады, несмотря на существенную разницу в возрасте, часто вместе проводили время. Старшие к младшим относились покровительственно, младшие к старшим – с уважением. Когда один из членов бригады, ушел на пенсию, был принят молодой слесарь Акимов, года два или три назад окончивший ПТУ. Вначале к нему относились настороженно. Но через месяц-два между ним и бригадой сложились вполне дружеские отношения, он был принят в коллектив, стал своим.

Еще месяца через два положение изменилось. Акимову, как молодому работнику поручили изготовление крупной серии стандартных лекал. Используя традиционную технологию, он имел бы заработок на среднем для бригады уровне. Однако Акимов быстро догадался, как можно рационализировать работу. Он брал десяток заготовок и приваривал их друг к другу. Получался пакет. Затем он вырезал нужную форму сразу же на всем пакете, шлифовал торцы, разъединял пакет и обрабатывал поверхность каждого лекала.

Вскоре Акимов перекрыл нормы выработки в три-пять раз, заработок его стал быстро расти и в полтора раза превысил заработок бригадира. На Акимова в бригаде начали коситься и замечать в его поведении массу изъянов: то отлучился неизвестно куда, то навязался непрошеным советом, то, наоборот, молчал, когда все старались подать полезные советы товарищу. Наконец, наступил полный разрыв отношений. Акимов попросил начальника цеха перевести его в другую бригаду. Но оказалось, что и другие бригады слесарей не хотят его принимать к себе. Через месяц Акимов уволился с завода.

Вопросы к ситуации:

О каком конфликте – конструктивном или деструктивном – идет речь?

Был ли разрешен данный конфликт?

Предложите разрешение конфликта.

6 вариант

Теоретические вопросы

1. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный, многомерное руководство.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
 1. **Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:**
 - (A) акционеры, конкуренты, поставщики
 - (B) потребители, торговые предприятия, местные органы
 - (C) все перечисленное
 - (D) правительственные органы, местные органы
 2. **Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?**
 - (A) передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю
 - (B) передается ответственность нижестоящему руководителю
 - (C) передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель
 - (D) назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность
 3. **Что должно содержаться в документе «Должностная инструкция работника»**
 - (A) название должности и отдела, в котором имеется эта должность
 - (B) все перечисленное
 - (C) описание выполняемых функций, обязанностей и прав
 - (D) взаимоотношения с руководством, коллегами и подчиненными
 4. **«Отцом научного управления» часто называют:**
 - (A) А. Файоля – он опубликовал книгу «Общее и промышленное управление», где сформулированы принципы управления, в том числе разделение труда и единство командования
 - (B) Фрэнка и Лилиан Гильбертов – они выделили семнадцать основных микродвижений рабочих, назвав их терблигами; а также они разработали метод анализа микродвижений, в основу которого была положена кинограмма движений рабочего
 - (C) Ф. Тейлора – он пытался обосновать дневную норму рабочего методами хронометража и изучения его трудовых движений

(D) Г. Ганта – он создал график, который позволял планировать, распределять и проверять работу. Этот график явился предшественником системы сетевого планирования ПЕРТ, в которой сейчас используют ЭВМ. Он же знаменит своей системой материального стимулирования за выполненное задание

5. Почему методы прямого принуждения и страха наказания постепенно вытесняются методами социального принуждения?

- (A)** стало невыгодно держать большой штат сотрудников
- (B)** трудно подготовить менеджера, способного эффективно их использовать
- (C)** рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
- (D)** механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства

Практические задания

Задание 1

Заполните таблицу, указав в ней не менее 3-х способов удовлетворения потребностей высшего уровня работников предприятия:

Вид потребности	Способ удовлетворения потребности
Социальные потребности	1. Поручать работникам работу, которая позволит им общаться
	2.
	3.
	4.
Потребность в уважении	1. Поощрение за достигнутые результаты
	2.
	3.
	4.
Потребность самовыражении	1. Поручение сложных и важных заданий, требующих полной отдачи.
	2.
	3.
	4.

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Совещание у директора фирмы «Атлант». Подводились итоги работы за первый квартал текущего года. Ситуация на рынке холодильников

изменилась, в результате чего на складах фирмы скопилось большое количество нереализованной продукции. Директором фирмы все обвинения за упущения были возложены на коммерческого директора И.И. Петрова. В свою очередь И.И. Петров уведомил участников совещания о том, что уже в январе у него появилась тревога по поводу реализации холодильников и поэтому он дал устное указание начальнику отдела маркетинга В.П.Сидорову определить конъюнктуру рынка на февраль и март. Сидоров же на выдвинутые обвинения ответил, что он об этом впервые слышит. Возник конфликт.

Разработайте модель эффективного управления конфликтом, решите конфликтную ситуацию.

7 вариант

Теоретические вопросы

1. Уровни руководства: руководители высшего звена, среднего звена, нижнего звена.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
 1. **Какое оптимальное число подчиненных?**
(A) чем больше подчиненных, тем легче работать
(B) 15-30 человек
(C) 7-12 человек
(D) 3-5 человек
 2. **От какого фактора не зависит тип производственной системы?**
(A) от рынка
(B) от стратегии маркетинга
(C) от вида продукции
(D) от региональных программ обеспечения занятости
 3. **Самый трудный и дорогостоящий элемент контроля – это**
(A) выбор стандартов
(B) выбор подходящей единицы измерения
(C) выбор критериев
(D) измерение результатов
 4. **Какой из неформальных методов прогнозирования позволяет получать наиболее ценную информацию?**
(A) наглядная информация
(B) промышленный шпионаж
(C) письменная информация
(D) информация в глобальных сетях

5. Организация - это

- (А) группа людей, объединенная общей целью
- (В) группа людей, владеющая средствами производства
- (С) группа людей, деятельность которых координируется
- (D) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

Практические задания

Задание 1

Заполните таблицу «Сравнительная характеристика руководителя и лидера»:

Признак	Характеристика руководителя	Характеристика лидера
Определение понятия		
Назначение на должность		
Официальность		
Отношение к нормам и правилам в коллективе		
Отношение к порядку и предсказуемости		
Способы мотивации работников		
Отношение к рискам		
Способы контроля		
Признание коллективом		
Какой результат является целью		

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Представьте себе, что Вы начальник отдела. Каждый день Вы решаете различные психологические проблемы. Ниже приведены конкретные ситуации, требующие Вашего внимания.

Укажите, какие решения Вы примете.

Ситуация:

Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы

и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Как Вы поступите в данной ситуации?

Ситуация:

Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?

8 вариант
Теоретические вопросы

1. Факторы внутренней среды организации.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
1. **Является ли управление производительным трудом?**
(А) да, т.к. управление создает новую стоимость
(В) нет, это всего лишь надзор и контроль
(С) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства
(D) да, поскольку этот вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность трудового механизма
2. **Система контроля в организации обычно состоит из**
(А) предварительного, текущего и заключительного
(В) текущего и заключительного
(С) предварительного и заключительного
(D) только из текущего контроля
3. **Цели, которые могут быть использованы в качестве стандартов для контроля отличает следующее:**
(А) высокий моральный уровень
(В) временные рамки, конкретный критерий
(С) использование косвенных проявлений
(D) временные рамки
4. **Какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха?**
(А) функциональные отношения
(В) материальные отношения
(С) линейные отношения
(D) отношения управленческого аппарата

5. Из перечисленных пунктов: 1. Выработка четких, кратких целей. 2. Выработка целей снизу вверх. 3. Реалистичный план, пути его реализации, контроль и оценка результатов и контроль. 4. корректировка принятых планов, оценка результатов и контроль. К основным стадиям управления:

(A) 1, 2, 3

(B) 2, 3, 4

(C) 1, 3, 4

(D) 1, 2, 3, 4

Практические задания

Задание 1

Заполните таблицу «Сравнительная характеристика стилей руководства»

Признаки	Стили управления		
	Авторитарный	демократический	либеральный
Способ принятия решения			
Способ доведения решения до исполнения			
Распределение ответственности			
Отношение к инициативе подчиненных			
Причины подбора кадров			
Отношение к знаниям			
Отношение к общению			
Отношение к подчинённым			
Отношение к дисциплине			

Отношение к стимулированию			
----------------------------	--	--	--

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Вы – генеральный директор компании. Какие затраты на персонал вы запланируете на этапе создания и вывода на рынок нового объекта? Объясните свой выбор.

Общая классификация затрат на персонал:

Оплата труда по результатам

Заработная плата

Оклады штатных сотрудников

Выплаты внештатным сотрудникам.

Прочие выплаты

Дополнительные расходы

Дополнительные расходы на основании тарифов и законодательных актов:

Затраты на технику безопасности

Оплата больничных листов

Оплата отпусков

Оплата особых достижений

Оплата подготовки и повышения квалификации работников.

Прочие расходы (единовременные пособия и т.п.)

Дополнительные расходы на социальное обслуживание в т.ч.:

Питание в столовой

Жилищная помощь

Компенсации транспортных расходов

Содержание медицинской службы на производстве

Страхование

Доплаты и др.

9 вариант

Теоретические вопросы

1. Факторы среды прямого воздействия на предприятие.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
1. **Ступени мотивации по Маслоу - это**
(А) потребность развития и признания

- (В) потребность развития и признания, социальная потребность и потребность в защищенности, основные потребности
- (С) социальная потребность и потребность в защищенности
- (D) основные потребности
2. **Какая функция не свойственна процессному подходу к управлению по Файолю?**
- (А) планирование работ
- (В) организация работ
- (С) независимость суждений менеджеров по отдельным направлениям (программам)
- (D) контроль
3. **На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?**
- (А) работа с людьми
- (В) работа с людьми и информацией
- (С) работа с предметами и людьми
- (D) работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми
4. **Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?**
- (А) способность определить место себя и принять корректирующие меры
- (В) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- (С) быть общительным
- (D) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
5. **Какова важнейшая функция управления?**
- (А) получение максимальной прибыли
- (В) создавать условия для дальнейшего успешного функционирования предприятия
- (С) минимизация налоговых платежей
- (D) завоевывание новых рынков сбыта

Практические задания

Задание 1

Заполните таблицу «Делегирование полномочий от вышестоящего звена нижестоящему звену»

МОЖНО ДЕЛЕГИРОВАТЬ	НЕЛЬЗЯ ДЕЛЕГИРОВАТЬ
1.Рутинную работу, отнимающую много времени	1. Определение основных направлений развития
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Почему некоторые люди всегда оказываются в нужное время в нужном месте, а другие постоянно упускают свой шанс.

Профессор Р. Уайсмен из Хартфордширского университета (Великобритания) знает, почему это происходит. Оказывается, решающим фактором успеха или неудачи является общий настрой, умение пользоваться случаем.

Р. Уайсмен вывел четыре простых правила для тех, кто решит изменить свою судьбу:

1. Прислушивайтесь к своим природным инстинктам - они чаще всего правы;
2. Будьте открыты новому опыту, преодолевайте окружающую вас ежедневную рутину.
3. Хотя бы несколько минут в день уделяйте воспоминаниям о том, что вам отлично удалось.
4. Перед важной встречей или телефонным разговором представьте себя абсолютно счастливым, ведь удача - ни что иное, как реализованная вами надежда.

Вопросы:

1. Согласны ли вы с теорией Р. Уайсмана?
2. Применимы ли изложенные правила к специфике работы менеджера?
3. Можно ли с помощью правил Р Уайсмана повысить эффективность делового общения?

10 вариант

Теоретические вопросы

1. Стимулирование и мотивация труда.
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
 1. **Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:**
 - (A) люди – продукция – прибыль
 - (B) прибыль – люди – продукция
 - (C) продукция – прибыль – люди
 - (D) люди – прибыль – продукция
 2. **Что является первоочередной необходимостью успешной работы сотрудника на новом месте?**
 - (A) соответствие специализации
 - (B) справедливое вознаграждение
 - (C) социальная адаптация
 - (D) перспектива роста
 3. **Сущность ситуационного подхода состоит:**
 - (A) знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
 - (B) правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
 - (C) все перечисленное
 - (D) применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
 4. **Любое предприятие независимо от его правовой формы обязано иметь**
 - (A) помещение, офис
 - (B) руководство
 - (C) средства, оборудование
 - (D) штатных сотрудников
 5. **Правило - это**
 - (A) последовательность действий, которые следует предпринять в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению
 - (B) гарантия выполнения конкретных действий конкретными способами в специфической единичной ситуации
 - (C) конкретно сформулированный опыт прошлого

(D) последовательность операций

Практические задания

Задание 1

ЗАПОЛНИТЬ ТАБЛИЦУ « Характеристика основных моделей поведения в конфликте»

МОДЕЛЬ ПОВЕДЕНИЯ	ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОВЕДЕНИЯ
Конструктивная	
Деструктивная	
Конформистская	

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Жанна получила университетскую степень бакалавра по направлению «Менеджмент» и начала работать в торговой компании, владельцем которой является её отец. Компания имеет сеть из 12 магазинов модной женской одежды в ряде крупных городов России.

Компанию ещё в конце перестройки основал дед Жанны. Связи и опыт деда, долгое время проработавшего в сфере советской торговли, последние 10 лет деятельности отца в области торговли женской одеждой превратили компанию из одного магазина в центре Москвы в достаточно крупное торговое предприятие.

Управленческий стиль Фёдора (отца Жанны), по сути, был продолжением стиля его отца. Оба получили образование при старой системе: один торговое, другое техническое. Федор знал, что и как он делает. Он был горд тем, что был способен быть в курсе всех деталей по покупке, рекламе и управлению магазина. Все менеджеры его компании, ровно как и члены правления, встречались с ним каждые две недели в Москве. Между этими встречами Федор еженедельно тратил 2 - 3 дня на посещение своих магазинов и встречу с персоналом. Федора в первую очередь интересовало, как люди взаимодействуют между собой и как они мотивированы к работе.

В последнее время не все в управлении компанией Федору нравилось. Все чаще всего его указания выполнялись менеджерами магазинов не точно, хотя на проводимых им заседаниях его слушали очень внимательно

и все соглашались с его предложениями. Ему стало известно, что многие работники компании уверены, что могли бы делать дело лучше, если бы им дали больше свободы и не ограничивали их инициативу. Сам Федор чувствовал, что многие менеджеры, так же как и служащие, выполняли свою работу без энтузиазма. Он не понимал, почему некоторые его лучшие работники увольнялись и устраивались на работу к конкурентам.

Когда дочь пришла к нему на работу в качестве специального помощника, он сказал «Жанна, меня беспокоит происходящее в компании. Наверное, это связано с мотивацией. Я знаю о мотивации людей главное – деньги, хороший начальник и хорошие условия работы. Может быть, ты знаешь ещё что – то? Я надеюсь, что ты поможешь мне. Так что ты могла бы предложить?»

Вопросы:

1. Какой управленческий стиль преобладал в компании и как он влиял на решение проблем межличностной и организационной коммуникации в компании?
2. Какие коммуникационные барьеры имели место в компании? Какие меры можно предложить для их устранения?
3. Как бы Вы на месте Жанны ответили отцу?

11 вариант

Теоретические вопросы

1. Методы принятия управленческих решений
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
1. Из перечисленных пунктов: 1. анализ обследования уровня заработной платы. 2. условия на рынке труда. 3. производительность и прибыльность организации.
Структура заработной платы определяется с помощью
(A) 1, 2
(B) 1, 2, 3
(C) 2 и 3
(D) 1 и 3
2. Какой смысл вкладывается в слово «риск» при принятии решений?
(A) степень значимости проблемы для общей деятельности фирмы
(B) степень влияния неправильно решенной проблемы на служебное положение руководителя
(C) уровень определенности, с которой можно прогнозировать результат

- (D) уровень превышения своих полномочий
3. Для того, чтобы быть эффективным контроль должен быть
- (A) всеобъемлющим
- (B) постоянно действующим
- (C) экономным
- (D) независимым
4. Почему методы прямого принуждения и страха наказания вытесняются методами социального принуждения?
- (A) механизм принуждения перестал обеспечивать развитие производства
- (B) стало невыгодно содержать большой штат сотрудников
- (C) трудно подготовить менеджера способного эффективно их использовать
- (D) рабочее движение добилось определенной защищенности рабочих от прямого принуждения
5. Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?
- (A) работоспособность
- (B) прогнозирование человеческого поведения
- (C) лидерство
- (D) прогнозирование спроса на продукцию

Практические задания

Задание 1

Известный американский специалист по менеджменту Питер Друкер, анализируя работу менеджеров, определил их основные неудачи. Предложите пути решения. Заполните таблицу.

Основные неудачи в работе менеджеров	Пути их решения
Стремление к получению более высокой заработной платы и других материальных благ в ущерб интересам дела, сотрудникам	
Стремление к внешним атрибутам, символам власти (дом, кабинет, автомобиль)	
Забота о собственной карьере, положений в ущерб интересам своих подчинённых, присвоение себе заслуг других	

Соккрытие своих мыслей, чувств, эмоций от сотрудников.	
--	--

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Вы являетесь президентом старой фирмы по пошиву и продаже традиционной мужской одежды (костюмы, пальто, плащи). Ваши клиенты - в основном пожилые люди консервативных вкусов. Управляющий одного из отделений фирмы по пошиву мужских костюмов вышел на пенсию. В качестве его замены Вам рекомендуют молодого человека, имеющего диплом менеджера, ранее удачно организовавшего производство новой продукции (слаксов), талантливого, независимого, упорного работника, поддерживающего новые направления молодежной моды. Является ли эта кандидатура подходящей и почему?

12 вариант

Теоретические вопросы

1. Стратегический менеджмент.

2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:

1. **Определите основные этапы построения организации?**

(A) определение характера выполняемой работы

(B) распределение работы между отдельными позициями менеджмента

(C) классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления

(D) определение характера выполняемой работы. Распределение работы между отдельными позициями менеджмента. Классификация позиций менеджмента, построение на этой основе логических групп управления

2. Из перечисленных пунктов: 1. предоставляет руководству информацию, необходимую для планирования в будущем; 2. сравнение фактически полученных и требуемых результатов; 3. способствует мотивации персонала. К функциям заключительного контроля относится:

(A) 1, 2

(B) 2, 3

(C) только 1

(D) 1,2, 3

3. Классическая (административная) школа в управлении ставила своей целью

- (А) рассмотрение администратора как профессии
- (В) согласование работы финансового аппарата на предприятии с производством и маркетингом
- (С) создание нового стиля управления
- (D) создание универсальных принципов управления

4. Целью контроля является

- (А) проверка выполнения плана
- (В) сбор статистических сведений
- (С) усиление зависимости подчиненных
- (D) обеспечение руководства информацией для корректировки плана

5. Какое условие препятствует возникновению формальной организации людей (по Бернарду)?

- (А) способность общаться
- (В) достижение общей цели
- (С) стремление к свободе действий
- (D) желание совместных действий

Практические задания

Задание 1

СОСТАВЬТЕ ТАБЛИЦУ «СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА СОСТОЯНИЙ ЧЕЛОВЕКА»

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ	ХАРАКТЕРИСТИКА ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА	ПРИЧИНА ПОЯВЛЕНИЯ	СПОСОБЫ СНИЖЕНИЯ ИЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ СОСТОЯНИЯ
АФФЕКТ			
СТРЕСС			
ФРУСТРАЦИЯ			
СТРАСТЬ			

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

- Фирма "Cort" производит разнообразные спортивные товары:
- спортивная обувь: кроссовки, шиповки, горнолыжные ботинки, альпинистская обувь;
 - спортивные костюмы и куртки;
 - спортивный инвентарь: мячи, шесты, копья, лыжи, ракетки;
 - оборудование для теннисных кортов и баскетбольных площадок.

Сбыт продукции фирмы особенно эффективен в крупных городах США: Нью-Йорке, Атланте, Хьюстоне, Лос-Анджелесе. 40% производственных фирмой кроссовок экспортируется в Западную Европу, где с успехом реализуется в специализированных фирмах в Лондоне, Париже, Бонне и Риме.

Фирма «Cort» имеет предприятия по производству кроссовок в Сеуле и Гонконге, вся продукция которых экспортируется.

Какую организационную структуру управления должна иметь фирма "Cort" для успешного ведения своих коммерческих операций? Представьте схему данной организационной структуры.

13 вариант

Теоретические вопросы

1. Природа производственных конфликтов
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
 1. **Тактика - это**
 - (A) долгосрочная стратегия
 - (B) краткосрочная стратегия
 - (C) среднесрочный план, результаты проявляются через 3-4 года
 - (D) среднесрочный план, результаты проявляются через 1-2 года
 2. **Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?**
 - (A) если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
 - (B) по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
 - (C) проверка надежности административной структуры
 - (D) проверка надежности экспертной структуры
 3. **В чем заключается принцип единства управления?**
 - (A) у любого служащего (работника) может только один руководитель
 - (B) полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек

- (С) число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано
 (D) ответственность за работу коллектива несет группа руководителей
4. В каких случаях обращаются к качественным методам прогнозирования?
- (A) отсутствие возможности получить информацию другими методами
 (B) нехватка информации, получаемой количественными методами прогнозирования
 (C) сроки, отведенные на решение проблемы, очень ограничены
 (D) при отсутствии достаточных средств на проведение прогнозов
5. Отличительной чертой формальной организации является
- (A) отсутствие единства в действиях ее членов
 (B) жесткое давление на ее членов
 (C) наличие должностных инструкций и предписаний
 (D) сознательная координация действий двух или более лиц

Практические задания

Задание 1

Власть может принимать разнообразные формы, Д. Френч и Б. Рэйвен, исследователи в области власти и лидерства (руководства), разработали классификацию основ власти. Согласно их классификации, имеется пять основных форм власти. Заполните таблицу «Сравнительная характеристика форм власти».

ФОРМА ВЛАСТИ	ХАРАКТЕРИСТИКА

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Важной частью работы менеджера является подбор и расстановка кадров. Для эффективной организации и управления коллективом менеджеру нужно обладать необходимыми знаниями о потенциальных способностях, работоспособности и характерах подчиненных. Предварительный отбор будущих работников обычно осуществляют рекрутинговые компании. Однако окончательное решение остается за менеджером.

Директор службы трудоустройства Бостонского университета Ф. Эндикот проанализировал причины отказа потенциальному работнику при поиске работы, и расположил их в порядке значимости для работодателя:

1. Жалкий внешний вид
2. Манеры всезнайки
3. Неумение говорить
4. Отсутствие плана карьеры
5. Недостаток искренности
6. Отсутствие энтузиазма.
7. Отказ от сверхурочной работы.
8. Одержимость деньгами
9. Желание иметь слишком много и сразу
10. Недостаток такта, зрелости, вежливости
11. Презрительные отзывы о предыдущих работодателях
12. Неумение ориентироваться в обществе
13. Нежелание учиться
14. Нежелание смотреть в глаза
15. Вялое рукопожатие, нерешительность
16. Неудачная семейная жизнь
17. Желание получить работу на время
18. Отсутствие чувства юмора
19. Мало знаний по специальности

Вопросы:

1. Какие основные типы работников вам известны?
2. Какому типу работника соответствует приведенный перечень
3. Насколько верно автор расставил приоритеты?
4. Что бы вы изменили в перечне причин отказа при поиске работы потенциальному работнику?

14 вариант

Теоретические вопросы

1. Принципы делового общения в коллективе
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
 1. **Процедура – это**
(А) последовательность действий, которые следует предпринимать в конкретной ситуации, имеющей тенденцию к повторению

- (В) последовательность конкретных действий, которые следует выполнять в единичной специфической ситуации
- (С) использование опыта прошлого
- (D) гарантированное выполнение конкретных действий
2. **Конечной целью менеджмента является**
- (А) развитие технико-экономической базы фирмы
- (В) обеспечение прибыльности фирмы
- (С) рациональная организация производства
- (D) повышение квалификации и творческой активности работника
3. **Каким образом влияние через страх можно использовать в отношении квалифицированных работников?**
- (А) запугивания снижением зарплаты
- (В) угрозой увольнения
- (С) угрозой понижения в должности
- (D) запугивая возможность ущемления самолюбия
4. **Наиболее частым источником конфликтов при изменении правил и процедур работы является**
- (А) ущемление чьих-либо интересов
- (В) способ, каким руководство сообщает о новых правилах
- (С) нежелание людей изменять сложившийся характер работы
- (D) неясность цели, которую преследуют эти изменения
5. **Для каких целей в процессе принятия решений используется «мозговая атака»?**
- (А) интенсификация мыслительного процесса
- (В) анализ нестандартных решений
- (С) выявление альтернатив
- (D) вовлечение всех участников в процесс принятия решений

Практические задания

Задание 1

ЗАПОЛНИТЕ ТАБЛИЦУ «СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ РИСКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ» (НЕ МЕНЕЕ 6-7 ВИДОВ РИСКА)

ВИД РИСКА	ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ	ОБЪЕКТ НАПРАВЛЕНИЯ
-----------	------------------	--------------------

	ВОЗНИКНОВЕНИЯ	

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Вы – генеральный директор компании. Какие затраты на персонал вы запланируете на этапе экономического подъема вашего предприятия? Обоснуйте свой выбор.

Общая классификация затрат на персонал:

1. Оплата труда по результатам

1.1. Заработная плата

1.2. Оклады штатных сотрудников

Выплаты внештатным сотрудникам.

Прочие выплаты

2. Дополнительные расходы

Дополнительные расходы на основании тарифов и законодательных актов:

Затраты на технику безопасности

Оплата больничных листов

Оплата отпусков

Оплата особых достижений

Оплата подготовки и повышения квалификации работников

Прочие расходы (единовременные пособия и т.п.)

Дополнительные расходы на социальное обслуживание в т.ч.:

Питание в столовой

Жилищная помощь

Компенсации транспортных расходов

Содержание медицинской службы на производстве

Страхование

Доплаты и др.

15 вариант

Теоретические вопросы

1. Организационные структуры управления предприятием
2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:

1. Какого человека следует выбирать в качестве нового сотрудника в большинстве случаев?

(A) человека, который симпатичен руководителю своими личностными качествами

(B) человека, имеющего наилучшую квалификацию для выполнения фактической работы на занимаемой должности

(C) кандидата, который представляется наиболее подходящим для продвижения по службе

(D) кандидата, который имеет большие потенциальные возможности

2. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?

(A) потерей управляемости коллектива

(B) разрастанием бюрократического аппарата

(C) дублирование усилий

(D) все перечисленное

3. Развитию принципов научного управления в США способствовало

(A) трудолюбие свободных граждан

(B) поддержка Англии

(C) формирование крупных отраслей промышленности и предприятий

(D) сопротивление Франции

4. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?

(A) единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь

(B) научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров

(C) экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация

(D) все перечисленное

5. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее

(A) сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие

(B) степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство

(C) сложность организационной структуры

(D) количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры

Практические задания

Задание 1

Представьте, что Вы получили отрицательный отзыв руководителя на выполненное задание. Это положило начало межличностному конфликту между Вами и руководителем.

Опишите данный конфликт, используя предложенную таблицу.

ПРИЗНАК	КРАТКОЕ ПОЯСНЕНИЕ
Источники или причины конфликта	
Тип конфликта	
Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта с Вашей стороны	
Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны руководителя (Ваше мнение)	

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

Представьте себе, что Вы начальник отдела. Каждый день Вы решаете различные психологические проблемы. Ниже приведены конкретные ситуации, требующие Вашего внимания. Укажите, какие решения Вы примете.

Ситуация:

Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Ситуация:

Ваш непосредственный начальник, минуя Вас, дает задание Вашему подчиненному, который уже занят выполнением срочной работы. Вы и ваш начальник считаете свои задания неотложными. Как Вы поступите в данной ситуации?

16 вариант Теоретические вопросы

1. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

2. Выберите один правильный ответ в тестовом задании:
1. **Факторы, влияющие на индивидуальное поведение и успешность деятельности – это:**
(А) все перечисленное
(В) умственные и физические способности, ценности и взгляды
(С) производительность
(D) ценности и притязания, потребности
2. **Из каких составляющих складывается менеджмент?**
(А) стратегическое управление, контроль
(В) оперативное управление
(С) контроль, оперативное управление
(D) все перечисленное
3. **Что такое «побуждение»?**
(А) условия, в которых человек вынужден осуществлять конкретную деятельность
(В) ощущение недостатка в чем-либо, имеющее определенную направленность и сконцентрированное на достижение цели (желание сделать что-либо)
(С) принуждение кого-либо к определенной деятельности
(D) создание заинтересованности кого-либо к конкретной деятельности
4. **Менеджмент – это наука, изучающая**
(А) рыночные отношения
(В) управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
(С) способы финансирования системы здравоохранения
(D) структуру рынка
5. **К функциям стратегического уровня управления не относятся:**
(А) проектирование организации
(В) прогноз
(С) учет запасов сырья
(D) анализ динамики рынка

Практические задания

Задание 1

СОСТАВИТЬ ТАБЛИЦУ «СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕТОДОВ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КОЛЛЕКТИВ»

МЕТОД	МЕХАНИЗМ ВОЗДЕЙСТВИЯ	ХАРАКТЕРИСТИКА МЕТОДА	СТИМУЛЫ ВЫПОЛНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ВОЗДЕЙСТВИЙ
1.			
2.			
3.			

Задание 2

Решите ситуационную задачу.

В преддверии Олимпиады 2008г. появилось сообщение о том, что в Китае решили усилить контроль над приготовлением пищи в ресторанах. Вроде бы появились жалобы от посетителей, что при приготовлении тех или иных блюд используется некачественное сырьё.

Известно, что в Китае в пищу идут даже такие экзотические продукты, как змеи, ласточкины гнёзда, протухшие определенным способом в земле яйца и т.д. Поэтому было решено при согласии ресторана установить камеру видеонаблюдения в цехах.

Владельцы многих центральных ресторанов Пекина сразу согласились на такой шаг; руководство заявило, что скрывать им нечего. Вместе с тем были рестораны, отказавшиеся от контроля по той причине, что существует будто бы коммерческая тайна приготовления тех или иных блюд у определённых поваров.

Вопросы:

1. Может ли являться видеонаблюдение в ресторане эффективной формой контроля?
2. Имеют ли право менеджеры ресторанов отказываться от видеонаблюдения?
3. Является ли видеонаблюдение коммерческой тайной?

7.Методические рекомендации по выполнению контрольной работы № 2

Выполнение контрольной работы № 2 помогает лучше изучить основные положения, уяснить суть различных теоретических подходов к этим проблемам.

Особое внимание в контрольной работе отводится выполнению практических заданий.

Предлагается 16 вариантов контрольных работ.

Каждый вариант включает:

- 1) один теоретический вопрос по разным темам учебного курса, чтобы при выполнении контрольной работы студенты могли наиболее полно изучить учебный материал;
- 2) тестовое задание из 5 вопросов;
- 2) типовые практические задания, содержащие производственную ситуацию, сравнительные таблицы.

При выполнении контрольной работы необходимо воспользоваться нормативными источниками, список которых приводится в методических указаниях. В качестве дополнительной литературы рекомендуются словари, справочники, целесообразно использовать периодические издания – газеты и журналы.

Примеры выполнения типовых практических заданий

Задание 1

Представьте себе, что Вы начальник отдела. Каждый день Вы решаете различные психологические проблемы. Ниже приведены конкретные ситуации, требующие Вашего внимания. Укажите, какие решения Вы примете.

Ситуация:

Один из членов вашего коллектива внезапно заболел. Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок. Как Вы поведете себя в такой ситуации?

Ответ.

Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за оплату. Анализируя решения, которые я приняла в ситуации, мой стиль руководства по управленческой решетке Блейка - Моутона - групповое управление (стремление к успешному выполнению работы и хорошим человеческим отношениям в коллективе).

8 . Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется по завершении изучения междисциплинарного курса и позволяет определить качество и уровень его освоения.

Предметом оценки освоения междисциплинарного курса являются умения и знания.

Промежуточная аттестация по междисциплинарному курсу МДК.02.01 Управление коллективом исполнителей проводится в форме дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет проводится в устной форме.

Обучающийся должен ответить на вопросы, решить задачи.

8.1 Теоретические вопросы дифференцированного зачета

1. Организация – понятие и основные признаки.
2. Классификация предприятий (организаций).
3. Предпринимательство – составная часть рыночной экономики. Формы предпринимательства.
4. Предприятие, как хозяйствующий субъект в рыночной экономике.
5. Роль и значение отрасли в системе рыночной экономики. Признаки отрасли и показатели развития, современное состояние.
6. Организационно – правовые формы хозяйствования.
7. Производственная структура организации. Понятия качества и конкурентоспособности продукции.
8. Понятие логистики. Ее роль в управлении материальными потоками.
9. Понятие основного капитала, его сущность значение.
10. Классификация элементов основного капитала и его структура.
11. Оценка основного капитала.
12. Амортизация и износ основного капитала.
13. Методы начисления амортизации.
14. Показатели эффективного использования основного капитала.
15. Способы повышения эффективного использования основного капитала.
16. Понятие оборотного капитала, его состав и структура.
17. Классификация оборотного капитала. Кругооборот оборотных средств.
18. Показатели использования оборотных средств.
19. Структура и источники финансирования организаций. Инвестиционный процесс и его значение.
20. Капитальные вложения, структура капитальных вложений.

21. Показатели эффективности капитальных вложений и методика их расчета.
22. Аренда – экономическая сущность и принципы аренды. Экономическое регулирование взаимоотношений арендатора и арендодателя.
23. Лизинг, зарубежный опыт.
24. Состав нематериальных активов. Виды оценок и амортизация нематериальных активов.
25. Кадры предприятия.
26. Производительность труда – понятие и значение. Методы измерения производительности труда.
27. Факторы роста производительности труда.
28. Мотивация труда и ее роль в условиях рыночной экономики.
29. Тарифная система оплаты труда: ее сущность, состав и содержание.
30. Бестарифная система труда.
31. Формы и системы оплаты труда: сдельная система оплаты труда, преимущества и недостатки.
32. Формы и системы оплаты труда: повременная форма оплаты труда, преимущества и недостатки.
33. Фонд оплаты труда, его структура.
34. Понятие и состав издержек производства и реализации продукции.
35. Классификация затрат по статьям и элементам.
36. Калькуляция себестоимости и ее значение.
37. Смета затрат и методика ее составления.
38. Значение себестоимости и пути ее оптимизации.
39. Ценовая политика организации. Цели и этапы ценообразования.
40. Методы формирования цены. Этапы процесса ценообразования.
41. Экономическое содержание цены. Виды цен. Механизм рыночного ценообразования.
42. Прибыль организации – основной показатель результата хозяйственной деятельности. Сущность прибыли, ее источники и виды.
43. Факторы, влияющие на величину прибыли. Функции и роль прибыли, распределение и использование прибыли.
44. Рентабельность – показатель эффективности работы организации. Виды рентабельности.
45. Планирование как основа рационального функционирования организации. Виды планирования.
46. Показатели по производству продукции: натуральные и стоимостные.
47. Показатели экономической эффективности капитальных вложений в новую технику: коэффициент эффективности и срок окупаемости.
48. Организационные структуры предприятия (линейная, функциональная, линейно-функциональная).

49. Стратегическое планирование. Этапы стратегического планирования.
50. Тактическое и текущее (оперативное) планирование на предприятии.
51. Методы управления в менеджменте (организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические).
52. Управленческое решение. Стадии управленческого решения
53. Теории мотивации (теория иерархии потребностей А. Маслоу, теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда, теория справедливости).
54. Показатели качества.
55. Стандарты ИСО серии 9000
56. Содержание концепции всеобщего управления качеством.
57. Система сертификации. Основные этапы сертификации систем качества, ее эффективность.
58. Основные законодательные акты по безопасности труда.
59. Ответственность за нарушение законодательства о труде.

8.2. Примеры тестовых заданий итогового теста

Вариант 1

Задание 1. Выбрать номер правильного ответа.

Организационно-правовые формы предприятий – это:

- А) малое предприятие;
- Б) кооперативы, товарищества, общества;
- В) совместное предприятие;
- Г) бесприбыльное предприятие.

Ответ: _____

Задание 2. Выбрать номер правильного ответа.

Устав организации - это

- А) свод правил, регистрирующих деятельность организаций, учреждений, обществ и граждан, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в определенной сфере государственной или хозяйственной деятельности;
- Б) правовой акт, издаваемый органом государственного управления (или утверждаемый его руководителем) в целях установления правил, регулирующих организационные, научно-технические, технологические, финансовые и иные специальные стороны деятельности учреждений, организаций, предприятий, должностных лиц и граждан;
- В) нормативный документ, издаваемый руководителем организации, учреждения, предприятия для решения каких-либо задач;

Г) документ, фиксирующий ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, заседаниях.

Ответ: _____

Задание 3. Выбрать номер правильного ответа.

Как называется самостоятельно хозяйствующий субъект, созданный для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг в целях получения прибыли?

- А) конгломерат;
- Б) партнерство;
- В) объединение;
- Г) предприятие

Ответ: _____

Задание 4. Выбрать номер правильного ответа.

В соответствии с классификацией предприятий в зависимости от численности персонала, выделяют....

- А) крупные, средние, малые;
- Б) частные, государственные;
- В) моно отраслевые, диверсифицированные;
- Г) единоличные, партнерство, корпорация

Ответ: _____

Задание 5. Выбрать номер правильного ответа.

Как называется вид предпринимательства, при котором осуществляется производство продукции (товаров, работ), оказываются услуги, создаются духовные ценности?

- А) производственное;
- Б) консультационное;
- В) финансовое;
- Г) коммерческое

Ответ: _____

Задание 6. Выбрать номер правильного ответа.

Что из ниже перечисленного можно отнести к «внутренней среде» предприятия?

- А) персонал предприятия, средства производства;

- Б) потребители, поставщики;
- В) конкуренты, налоговые органы;
- Г) нет правильного ответа

Ответ: _____

Задание 7. Выбрать номер правильного ответа.

Для коммерческой организации основной целью является....

- А) реклама организации;
- Б) внедрение своих идей и разработок;
- В) достижение уставных интересов предприятия;
- Г) получение прибыли

Ответ: _____

Задание 8. **Выбрать номер правильного ответа**

Как называется форма предпринимательства, при котором происходит объединение двух или большего числа лиц как совладельцев бизнеса?

- А) единоличное владение;
- Б) акционерное общество;
- В) товарищество;
- Г) нет правильного ответа

Ответ: _____

Задание 9. **Выбрать номер правильного ответа**

Весь персонал по принципу участия в производственной деятельности делится на

- А) основной и оборотный;
- Б) промышленно-производственный и непромышленный;
- В) руководители и рабочие;
- Г) руководители и служащие

Ответ: _____

Задание 10. **Выбрать номер правильного ответа**

К какой категории относятся работники предприятия, занимающиеся инженерно-техническими, экономическими и другими работами?

- А) рабочие;
- Б) специалисты;

В) руководители;
Г) служащие
Ответ: _____

Задание 11. Выбрать номер правильного ответа

Какой из ниже перечисленных составов работников предприятия показывает, сколько человек из числа состоящих в списке явилось на работу?

А) списочный;
Б) явочный;
В) среднесписочный;
Г) трудовой
Ответ: _____

Задание 12. Выбрать номер правильного ответа

Какими из ниже перечисленных показателей измеряется производительность труда?

А) заработной платой работников;
Б) выработкой и трудоемкостью;
В) рентабельностью;
Г) экономическим эффектом
Ответ: _____

Задание 13. Выбрать номер правильного ответа

Норма времени на изготовление одного изделия составляет 14 мин., часовая тарифная ставка при данной сложности составляет 40,42руб., в месяце 24 рабочих дней, продолжительность смены 8 часов. За месяц изготовлено 1008 изделий. *Определите: норму выработки в месяц (штук);*

А) 835
Б) 14
В) 1008
Г) 192

Задание 14. Выбрать номер правильного ответа

Норма времени на изготовление одного изделия составляет 14 мин., часовая тарифная ставка при данной сложности составляет 40,42руб., в месяце 24 рабочих дней, продолжительность смены 8 часов. За месяц изготовлено 1008 изделий. *Определите: сдельную расценку на изделие, руб.*

- А) 565,88
- Б) 9,43
- В) 173,22
- Г) 40,42

Задание 15. Выбрать номер правильного ответа

Норма времени на изготовление одного изделия составляет 14 мин., часовая тарифная ставка при данной сложности составляет 40,42руб., в месяце 24 рабочих дней, продолжительность смены 8 часов. За месяц изготовлено 1008 изделий. *Определите сумму сдельной заработной платы в месяц, если за каждый процент перевыполнения выплачивается 1,5% премии.*

- А) 2947,10
- Б) 12453,88
- В) 11474,68
- Г) 9506,78

Задание 16. Выбрать номер правильного ответа

Как называется выраженный в денежной форме абсолютный размер оплаты труда в единицу рабочего времени?

- А) тарифная ставка;
- Б) тарифная сетка;
- В) тарифно-квалифицированный справочник;
- Г) районный коэффициент

Ответ: _____

Задание 17. Выбрать номер правильного ответа

Если на предприятии основным рабочим созданы все условия для перевыполнения норм без нарушения технологического процесса, какую из форм оплаты труда целесообразно применять?

- А) сдельную;
- Б) повременную;
- В) бестарифную;
- Г) не имеет значения.

Ответ: _____

8.3 Типовые задания

Примеры типовых задач по теме «Организация и планирование труда и заработной платы на предприятиях автомобильного транспорта»

Задача 1

Определить снижение трудоемкости, высвобождение рабочих и рост годовой производительности труда за счет проведения ряда оргтехмероприятий в предшествующем году.

Показатели	а	б	в	г	д	е
Годовой выпуск деталей, шт	48500	48000	49000	50000	56000	46000
Трудоемкость детали до мероприятия, мин.	52	58	34	12	29	46
Трудоемкость детали после мероприятия, мин.	47	50	28	6	22	39
Эффективный годовой фонд времени рабочего, ч.	1800	1720	1700	1760	1750	1780
Коэффициент выполнения норм	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2

Задача 2

Определить основной заработок рабочего по сдельно – премиальной системе оплаты труда за месяц, учитывая качество работы.

На участке применяется сдельно – премиальная оплата труда, при которой за сдачу продукции контролеру с первого предъявления основной заработок рабочего увеличивается по следующей шкале:

При сдаче 100% продукции	-на 30%
От 97 до 100%	-на 25%
От 92 до 97%	-на 14%
От 85 до 92%	-на 10%

Величина часовой тарифной ставки первого разряда – 50 р.

Показатели	а	б	в	г	д	е
Разряд рабочего	IV	III	IV	V	VI	V
Обработано деталей за месяц, шт.	400	880	768	307	240	1680
Норма штучно – калькуляционного времени, мин.	30	12	15	36	48	6
Контролер принял деталей, шт.	380	860	740	270	220	1500

Задача 3

Определить основной месячный заработок рабочего по сдельно – прогрессивной системе оплаты труда. По действующему на предприятии положению предусмотрено увеличение расценок на продукцию, выработанную сверх исходной базы, при ее перевыполнении до 5% - в 1,5 раза, а при перевыполнении свыше 5% - в 2 раза. За исходную базу принято 100 – процентное выполнение норм выработки

Величина часовой тарифной ставки первого разряда – 50 р.

Показатели	а	б	в	г	д	е
Разряд рабочего	IV	III	IV	V	VI	V
Норма выработки, шт.	400	880	768	307	240	1680
Норма штучно – калькуляционного	30	12	15	36	48	6

времени, мин.						
Выполнение нормы за месяц, %	110	110	110	110	110	110

Задача 4

На основе имеющихся данных рассчитать недостающие и заполнить таблицу. Определить: рост (снижение) производительности труда производственных рабочих на предприятие. Сделать вывод.

Показатели	Ед. изм.	План	Факт
1. Реализованная продукция	т. руб.	100	11 500
			110
2. Численность	чел. (%)	100	1410
			98,58
3. Доля рабочих в общей численности, в том числе:		0,82	
• производственные	%	44	снизилась на 8 чел.
вспомогательные	%		

Примеры типовых задач по теме «Показатели деятельности предприятия автомобильного транспорта».

Задача 1

Заполните таблицу, рассчитав недостающие показатели. Сравнить результаты и сделать вывод.

Показатели	Ед. изм.	План	Факт
Реализованная продукция	Т. руб.	100	11 500 110
Издержки производства	Т. руб.	6914 140	7343 320

Прибыль от реализации основных средств	Т. руб.	500	426
Внереализационные доходы	Т. руб.	-	887
Внереализационные расходы	Т. руб.	-	1235
Среднегодовая стоимость основных фондов	Т. руб. %	5850 100	6865 102,5
Средний остаток оборотных средств.	Т. руб.	1210000 100	82,5
Прибыль от реализации продукции	Т. руб.		
Валовая продукция	Т. руб.		
Рентабельность продукции	?		
Рентабельность производства	?		

Задача 2

Определить валовую и чистую прибыли, общую рентабельность
производственного капитала предприятия и рентабельность изделия:

Показатели		б				
Выручка от реализации продукции, тыс. р.	12000	8400	4200	6800	3100	1600
Себестоимость продукции тыс. р.	78000	6100	3400	5710	2370	1250
Основной производственный капитал тыс. р.	3800	2200	900	1320	900	400
Доходы от внереализацион	1600	500	1200	1600	500	1200

ной деятельности тыс. р						
Затраты на внереализацион ную деятельность тыс. р	700	200	300	700	200	300
Прибыль от реализации основных средств тыс. р	1000	800	1000	800	1000	900
Налог на прибыль, %	25	25	25	25	25	25
Прочие налоги, %	12	12	12	12	12	12

8.4 Критерии оценки

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 69	3	удовлетворительно
менее 60	2	неудовлетворительно

Критерии оценки

Оценка «отлично» ставится:

- Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно раскрыты основные положения вопроса, отражены основные концепции и теории по данному вопросу, описанные теоретические положения иллюстрируются практическими примерами;
- в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений;
- знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей.
- ответ изложен в соответствии с требованиями культуры речи и с использованием соответствующей системы понятий и терминов (могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа).

Оценка «хорошо» ставится:

- Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи, однако студент испытывает затруднения при иллюстрации теоретических положений практическими примерами.
- Ответ четко структурирован, логичен, изложен в соответствии с требованиями культуры речи и с использованием соответствующей системы понятий и терминов.
- Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» ставится:

- Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Студент не

может проиллюстрировать теоретические положения практическими примерами.

- Логика и последовательность изложения имеют нарушения; допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, которые студент способен исправить после наводящих вопросов (допускается не более двух ошибок, не исправленных студентом).
- Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, сделать выводы.
- Речевое оформление требует поправок, коррекции, не используются понятия и термины соответствующей научной области.

Оценка «неудовлетворительно» ставится:

- Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу, присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения.
- Студент не осознает связь обсуждаемого вопроса по билету с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения.
- Речь неграмотная, необходимая терминология не используется, студент не дает определения базовым понятиям.
- Отсутствие ответов на вопросы, дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ошибочных ответов студента.

Общая оценка за ответы на вопросы при зачёте складывается из оценок, полученных за отдельные ответы, и определяется следующим образом:

«отлично» – если не менее половины полученных оценок – «отлично», остальные – «хорошо»;

«хорошо» – если не менее половины полученных оценок не ниже «хорошо», остальные «удовлетворительно»;

«удовлетворительно» – если более половины оценок не ниже «удовлетворительно»;

«неудовлетворительно» – если не выполняются требования для получения «удовлетворительной» оценки.

В случае равенства голосов решение принимается в пользу аттестуемого.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ОБРАЗЕЦ ОФОРМЛЕНИЯ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет
им. Г. И. Носова»
Многопрофильный колледж

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА № ____

ПО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМУ КУРСУ

МДК.02.01 УПРАВЛЕНИЕ КОЛЛЕКТИВОМ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Вариант _____

Выполнил (а) _____

Специальность: _____

Группа _____

Шифр _____

Преподаватель _____

Магнитогорск, 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ПРИМЕР ОФОРМЛЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Содержание

1	Теоретический вопрос 1
	(текст вопроса)
2	Теоретический вопрос 2
	(текст вопроса)
3	Практические задания