

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет  
им. Г. И. Носова»  
Многопрофильный колледж

 УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
/С.А.Махновский  
«01» *августа* 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА**  
**«общего гуманитарного и социально-экономического цикла»**  
**программы подготовки специалистов среднего звена**  
**специальности 19.02.10 Технология производства общественного питания**

**Форма обучения**  
**очная**

**Магнитогорск, 2018**

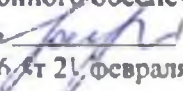
Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 19.02.10 Технология продукции общественного питания, утвержденного 22.04.2014г. № 384

**Организация-разработчик:** Многопрофильный колледж ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова»

*Разработчик (и):*

Преподаватель, к.п.н. МпК ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»  
Алексей Анатольевич Александров

**ОДОБРЕНО**

Предметно-цикловой комиссией  
«Гуманитарных дисциплин и  
документационного обеспечения управления»  
Председатель  Ю.А. Риве  
Протокол №6 от 21 февраля 2018 г.

Методической комиссией МпК  
Протокол № 4 от 01 марта 2018г.

**РЕКОМЕНДОВАНО**

Экспертной комиссией  
Экспертное заключение от 27 февраля 2018г

Рабочая программа разработана в соответствии с СМК-О-К-ПИ-120-14 Рабочая инструкция. Порядок разработки рабочей программы учебной дисциплины образовательной программы среднего профессионального образования.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                              | стр. |
|--------------------------------------------------------------|------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ              | 4    |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | 6    |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ           | 9    |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 10   |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1                                                 | 12   |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2                                                 | 13   |
| ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ                      | 14   |

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, входящей в состав укрупненной группы специальностей 09.00.00 «Информатика и вычислительная техника».

Рабочая программа составлена для очной формы обучения.

## 1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная дисциплина «Профессиональная этика» относится к вариативным дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

## 1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен уметь*:

- У1. применять на практике теоретические и прикладные знания в области профессиональной этики;
- У01.1. оценивать социальную значимость своей будущей профессии для развития экономики и среды жизнедеятельности граждан российского государства;
- У03.1. принимать решения в стандартной профессиональной ситуации и определять необходимые ресурсы;
- У03.2. принимать решения в нестандартной профессиональной ситуации и определять необходимые ресурсы;
- У03.3. оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника);
- У06.1. работать в коллективе и команде;
- У06.2. взаимодействовать с коллегами, руководством, потребителями в ходе профессиональной деятельности;
- У06.3. проявлять толерантность в профессиональной деятельности.

В результате освоения дисциплины обучающийся *должен знать*:

- 31. ценностные основы профессиональной деятельности;
- 32. понятийно-категориальный аппарат профессиональной этики;
- 33. особенности профессиональной этики в профессиональной деятельности.
- 301.1. сущность и значимость профессиональной деятельности по специальности для развития экономики и среды жизнедеятельности граждан российского государства;
- 301.3. типичные и особенные требования работодателя к работнику (в соответствии с будущей профессией), особенности процедуры собеседования при трудоустройстве;
- 303.1. алгоритмы принятия решения в профессиональных стандартных ситуациях;
- 303.2. алгоритмы принятия решения в профессиональных нестандартных ситуациях;
- 303.3. порядок оценки результатов и последствий своих действий в стандартных и нестандартных ситуациях;
- 306.1. основные принципы работы в коллективе;
- 306.2. психологические основы взаимодействия в профессиональной деятельности;
- 306.3. способы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности и овладению общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

#### **1.4 Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                               | Объем часов      |
|------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                     | <b>48</b>        |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>          | <b>32</b>        |
| в том числе:                                                     |                  |
| - лабораторные занятия                                           | не предусмотрено |
| - практические занятия                                           | 12               |
| - курсовая работа (проект)                                       | не предусмотрено |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>               | <b>16</b>        |
| в том числе:                                                     |                  |
| - самостоятельная работа над курсовым проектом (работой)         | не предусмотрено |
| - внеаудиторная самостоятельная работа                           | 16               |
| Форма промежуточной аттестации - <i>дифференцированный зачет</i> |                  |

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Профессиональная этика

| Наименование разделов и тем                                           | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся                                                                                                        | Объем часов | Уровень освоения |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                     | 2                                                                                                                                                                                              | 3           | 4                |
| <b>Введение</b>                                                       | Входной контроль. Инструктивный обзор программы учебной дисциплины и знакомство студентов с основными условиями и требованиями к освоению общих компетенций                                    | 1           | 1                |
| <b>Раздел 1 Этическое содержание общения и профессиональная этика</b> |                                                                                                                                                                                                | <b>19</b>   |                  |
| <b>Тема 1.1 Мораль: сущность и функции</b>                            | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                  | 2           | 1                |
|                                                                       | Происхождение терминов «этика», «мораль», «нравственность». Сущность, функции, структура и сфера морали                                                                                        |             |                  |
|                                                                       | Практическое занятие                                                                                                                                                                           | 2           | 2                |
|                                                                       | Семинар «Основные этические категории»                                                                                                                                                         |             |                  |
|                                                                       | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                         | 4           | 3                |
|                                                                       | Составление структурно-логической схемы «Основные этические категории»                                                                                                                         |             |                  |
| <b>Тема 1.2 Основные этические нормы и принципы</b>                   | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                  | 2           | 1                |
|                                                                       | Этические категории как наиболее общие понятия науки о морали; структура нравственной нормы; особенности моральных принципов; «золотое правило» морали                                         |             |                  |
| <b>Тема 1.3 Профессиональная этика: нормы и принципы</b>              | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                  | 2           | 1                |
|                                                                       | Понятие профессиональной деловой этики; его особенности. Виды профессиональной этики и деловой этики; культура поведения и манеры. Фундаментальные принципы деловой этики. Нормы деловой этики |             |                  |
| <b>Тема 1.4 Деловой этикет</b>                                        | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                  | 2           | 1                |
|                                                                       | Деловой этикет: понятие, функции. Протокол первых секунд. Правила поведения в деловой сфере                                                                                                    |             |                  |
|                                                                       | Практическое занятие                                                                                                                                                                           | 2           | 2                |
|                                                                       | Семинар «Деловой этикет в повседневном деловом общении»                                                                                                                                        |             |                  |
|                                                                       | Контрольная работа №1                                                                                                                                                                          | 1           | 2                |
|                                                                       | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                         | 2           | 3                |
|                                                                       | Доклад по теме «Деловой этикет в повседневном деловом общении»                                                                                                                                 |             |                  |
| <b>Раздел 2 Общение в конфликте</b>                                   |                                                                                                                                                                                                | <b>28</b>   |                  |
|                                                                       | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                  | 2           | 1                |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                 |           |   |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| <b>Тема 2.1<br/>Конфликт и его<br/>диагностика</b> | Определение конфликта; эмоциональные аспекты конфликтных ситуаций; диагностика конфликта; динамика конфликта. Этапы конфликта.                                                                  |           |   |
|                                                    | Практическое занятие                                                                                                                                                                            | 2         | 2 |
|                                                    | Семинар «Комплимент и критика в деловом общении»                                                                                                                                                |           |   |
|                                                    | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                          | 2         | 3 |
|                                                    | Доклад по теме «Комплимент и критика в деловом общении»                                                                                                                                         |           |   |
| <b>Тема 2.2<br/>Конфликт и его<br/>виды</b>        | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                   | 4         | 1 |
|                                                    | Информационные, структурные, ценностные и поведенческие конфликты; конструктивные и деструктивные конфликты. Виды конфликтов по уровню. Объективные и субъективные причины конфликта.           |           |   |
|                                                    | Практическое занятие                                                                                                                                                                            | 4         | 2 |
|                                                    | Ролевая игра «Моделирование ситуации конфликта»                                                                                                                                                 |           |   |
|                                                    | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                          | 4         | 3 |
|                                                    | Составление таблицы «Барьеры общения»                                                                                                                                                           |           |   |
| <b>Тема 2.3<br/>Поведение в<br/>конflikте</b>      | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                   | 3         | 1 |
|                                                    | Стратегии поведения в конфликте: компромисс, сотрудничество, соперничество, уклонение, приспособление. Самооценка, ориентировки в процессе общения, способности к анализу конфликтной ситуации. |           |   |
|                                                    | Выбор стратегии поведения в конкретной ситуации; пути улучшения деловых и межличностных взаимоотношений.                                                                                        |           |   |
|                                                    | Практическое занятие                                                                                                                                                                            | 2         | 2 |
|                                                    | Круглый стол «Особенности общения в конфликте»                                                                                                                                                  |           |   |
|                                                    | Контрольная работа №2                                                                                                                                                                           | 1         | 2 |
|                                                    | Самостоятельная работа                                                                                                                                                                          | 4         | 3 |
|                                                    | Создание презентации «Поведение в конфликте»                                                                                                                                                    |           |   |
| <b>Всего (максимальная учебная нагрузка):</b>      |                                                                                                                                                                                                 | <b>48</b> |   |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедиа проектор.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: компьютерные классы; читальные залы библиотеки, оснащенные персональными компьютерами с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошечая И.П., Канке А.А. - Москва :ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-8199-0374-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=2303>
2. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0430-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=262449>

##### **Дополнительные источники:**

1. Этика деловых отношений: Учебник / Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. - Москва :ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. (Профессиональное образование)ISBN 978-5-8199-0276-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=21946>
  2. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина, Н.Г. Шередер. - Москва : Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с. (ПРОФИль). ISBN 978-5-98281-095-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=142825>
- Губчевская Е. А. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / Е.А. Губчевская. - Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. Техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2018. - 59 с. – Текст : непосредственный

##### **Периодические издания:**

1. Всё о психологии [Электронный ресурс]. – <http://www.edu-psycho.ru/>. – Загл. с экрана.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. MEGABOOK: универсальная энциклопедия Кирилла и Мефодия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://megabook.ru/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>, свободный. – Загл. с экрана. Яз. рус.

#### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и занятий, контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                                                             | <b>Формы и методы контроля и оценки<br/>результатов обучения</b>                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Уметь:</i>                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| У1. применять на практике теоретические и прикладные знания в области профессиональной этики                                                    | - формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ                                                                    |
| У01.1. оценивать социальную значимость своей будущей профессии для развития экономики и среды жизнедеятельности граждан российского государства | - формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ                                                                    |
| У03.1. принимать решения в стандартной профессиональной ситуации и определять необходимые ресурсы                                               | - формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ                                                                    |
| У03.2. принимать решения в нестандартной профессиональной ситуации и определять необходимые ресурсы                                             | - формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ                                                                    |
| У03.3. оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)                                               | - формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ                                                                    |
| У06.1. работать в коллективе и команде;                                                                                                         | - формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ                                                                    |
| У06.2. взаимодействовать с коллегами, руководством, потребителями в ходе профессиональной деятельности                                          | - формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ                                                                    |
| У06.3. проявлять толерантность в профессиональной деятельности                                                                                  | - формализованное наблюдение и оценка результатов практических работ                                                                    |
| <i>Знать:</i>                                                                                                                                   |                                                                                                                                         |
| - 31. ценностные основы профессиональной деятельности;                                                                                          | - аудиторные контрольные работы в устной или письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 32. понятийно-категориальный аппарат профессиональной этики;                                                                                  | - аудиторные контрольные работы в устной или письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 33. особенности профессиональной этики в профессиональной деятельности.                                                                       | - аудиторные контрольные работы в устной или письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 301.1. сущность и значимость профессиональной деятельности по специальности для развития экономики и                                          | - аудиторные контрольные работы в устной или письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| среды жизнедеятельности граждан<br>российского государства;                                                                                                                |                                                                                                                                            |
| - 301.3. типичные и особенные требования<br>работодателя к работнику (в соответствии с<br>будущей профессией), особенности процедуры<br>собеседования при трудоустройстве; | - аудиторные контрольные работы в устной или<br>письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 303.1. алгоритмы принятия решения в<br>профессиональных стандартных ситуациях;                                                                                           | - аудиторные контрольные работы в устной или<br>письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 303.2. алгоритмы принятия решения в<br>профессиональных нестандартных ситуациях;                                                                                         | - аудиторные контрольные работы в устной или<br>письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 303.3. порядок оценки результатов и<br>последствий своих действий в стандартных и<br>нестандартных ситуациях;                                                            | - аудиторные контрольные работы в устной или<br>письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 306.1. основные принципы работы в<br>коллективе;                                                                                                                         | - аудиторные контрольные работы в устной или<br>письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 306.2. психологические основы<br>взаимодействия в профессиональной<br>деятельности;                                                                                      | - аудиторные контрольные работы в устной или<br>письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
| - 306.3. способы разрешения конфликтов в<br>профессиональной деятельности;                                                                                                 | - аудиторные контрольные работы в устной или<br>письменной форме;<br>- контрольная работа;<br>- оценка результатов самостоятельной работы. |
|                                                                                                                                                                            | <b>Промежуточная аттестация в форме<br/>дифференцированного зачёта</b>                                                                     |

## АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

1. Активные и интерактивные методы используются при проведении теоретических и практических занятий:

| Раздел/тема                                                                                              | Применяемые активные и интерактивные методы | Краткая характеристика                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1. Этическое содержание общения и профессиональная этика.<br>Тема 1.1 Мораль: сущность и функции. | Дискуссия<br>Ситуационный анализ            | Коллективное обсуждение этических принципов в профессиональной деятельности. |
| Раздел 1. Этическое содержание общения и профессиональная этика.<br>Тема 1.4 Деловой этикет.             | Дискуссия<br>Ситуационный анализ            | Коллективное обсуждение делового этикета.                                    |
| Раздел 2. Общение в конфликте.<br>Тема 2.1 Конфликт и его диагностика.                                   | Дискуссия<br>Ситуационный анализ            | Коллективное обсуждение конфликтных ситуаций и их диагностики.               |
| Раздел 2. Общение в конфликте.<br>Тема 2.2 Конфликт и его виды.                                          | Ролевая игра<br>Психологический тренинг     | Моделирование и разрешение ситуаций конфликта в отношениях между людьми.     |
| Раздел 2. Общение в конфликте.<br>Тема 2.3 Поведение в конфликте.                                        | Круглый стол<br>Мозговой штурм              | Коллективное обсуждение конфликтных ситуаций и стратегий поведения в них.    |

**ПЕРЕЧЕНЬ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ**

| <b>Разделы/темы</b>                                                    | <b>Темы практических занятий</b>                            | <b>Количество часов</b> | <b>Требования ФГОС СПО (уметь)</b>                  |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Этическое содержание общения и профессиональная этика</b> |                                                             | <b>4</b>                |                                                     |
| 1.1 Мораль: сущность и функции                                         | № 1 Семинар «Основные этические категории»                  | <b>2</b>                | У1, У01.1, У03.1, У03.2, У03.3, У06.1, У06.2, У06.3 |
| 1.4 Деловой этикет                                                     | № 2 Семинар «Деловой этикет в повседневном деловом общении» | <b>2</b>                | У1, У01.1, У03.1, У03.2, У03.3, У06.1, У06.2, У06.3 |
| <b>Раздел 2. Общение в конфликте</b>                                   |                                                             | <b>8</b>                |                                                     |
| 2.1 Конфликт и его диагностика                                         | №3 Семинар «Комплимент и критика в деловом общении»         | <b>2</b>                | У1, У01.1, У03.1, У03.2, У03.3, У06.1, У06.2, У06.3 |
| 2.2 Конфликт и его виды                                                | №4 Ролевая игра «Моделирование ситуации конфликта»          | <b>2</b>                | У1, У01.1, У03.1, У03.2, У03.3, У06.1, У06.2, У06.3 |
| 2.3 Поведение в конфликте                                              | №5 Круглый стол «Особенности общения в конфликте»           | <b>4</b>                | У1, У01.1, У03.1, У03.2, У03.3, У06.1, У06.2, У06.3 |
| <b>ИТОГО</b>                                                           |                                                             | <b>12</b>               |                                                     |

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

| № п/п | Раздел рабочей программы                  | Краткое содержание изменения/дополнения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Дата, № протокола заседания ПК | Подпись председателя ПК                                                               |
|-------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                           | Рабочая программа учебной дисциплины «Профессиональная этика» актуализирована. В рабочую программу внесены следующие изменения:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |                                                                                       |
| 1     | Титульный лист                            | На основании приказа ректора ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» № 10-30/465 от 17.07.2018 г. текст «Министерство образования и науки» заменить на текст «Министерство науки и высшего образования Российской Федерации»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12.09.2018 г.<br>Протокол № 1  |    |
| 2     | 3.2 Информационное обеспечение обучения   | <p>В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами «Юрайт» (Контракт Юрайт ЭБС <a href="http://www.biblio-online.ru">www.biblio-online.ru</a> №К-55-19 от 05.08.2019), «BOOK.RU» (Контракт КноРус медиа ЭБС BOOK.ru № К-52-19 от 05.08.2019), «Консультант студента» (Контракт Политехресурс Консультант студента ЭБС К 50-19 от 05.08.2019) и обновлением платформы электронной библиотечной системы «Знаниум» раздел 3.2 Рабочей программы читать в новой редакции:</p> <p style="text-align: center;"><b>Основные источники:</b></p> <p>1. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошечкина И.П., Канке А.А. - Москва :ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-8199-0374-2. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://new.znanium.com/read?id=2303">https://new.znanium.com/read?id=2303</a></p> <p>2. Козырев, Г. И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-8199-0430-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://new.znanium.com/read?id=262449">https://new.znanium.com/read?id=262449</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Дополнительные источники:</b></p> <p>1. Этика деловых отношений: Учебник / Борисов В.К., Панина Е.М., Панов М.И. - Москва :ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 176 с. (Профессиональное образование)ISBN 978-5-8199-0276-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://new.znanium.com/read?id=21946">https://new.znanium.com/read?id=21946</a></p> <p>2. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / А.Д. Барышева, Ю.А. Матюхина, Н.Г. Шердер. - Москва : Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с. (ПРОФИль). ISBN 978-5-98281-095-3. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://new.znanium.com/read?id=142825">https://new.znanium.com/read?id=142825</a></p> <p>1.</p> | 11.09.2019 г.<br>Протокол № 1  |    |
| 3     | 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | <p>В связи с обновлением материально-технического обеспечения п. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению читать в новой редакции:</p> <p>Кабинет Социально-экономических дисциплин</p> <p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, для самостоятельной работы, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>Рабочее место преподавателя: персональный компьютер, проектор, экран, принтер;</p> <p>рабочие места обучающихся, доска учебная, учебная мебель</p> <p>MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-1227-18 от 08.10.2018, срок действия: 11.10.2021</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16.09.2020 г.<br>Протокол № 1  |  |

|   |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                                                                     |
|---|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                           | <p>MS Windows (подписка Imagine Premium) договор Д-757-17 от 27.06.2017, срок действия: 27.07.2018, Calculate Linux Desktop свободно распространяемое ПО (<a href="https://www.calculate-linux.org/ru/">https://www.calculate-linux.org/ru/</a>), срок действия: бессрочно;</p> <p>MS Office №135 от 17.09.2007, срок действия: бессрочно</p> <p>7 Zip свободно распространяемое (<a href="https://www.7-zip.org/">https://www.7-zip.org/</a>), срок действия: бессрочно</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |                                                                                     |
| 4 | 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | <p>В связи с заключением контрактов со сторонними электронными библиотечными системами ЭБС ЗНАНИУМ (Контракт № К-60-20 от 13.08.2020 г. ООО «ЗНАНИУМ», 01.09.2020 г. по 31.08.2021 г.) п. 3.2 Информационное обеспечение обучения читать в новой редакции</p> <p>1. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2018. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/read?id=303098">https://znanium.com/read?id=303098</a></p> <p>2. Психология общения : учебное пособие для СПО / Составитель: А. А. Александров ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL : <a href="https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true">https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S157.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9377/S157.pdf&amp;view=true</a>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1. Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 176 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0844-0. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/document?id=326213">https://znanium.com/catalog/document?id=326213</a></p> <p>2. Психология общения : практикум / А. А. Александров ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL : <a href="https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S202.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9488/S202.pdf&amp;view=true">https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=S202.pdf&amp;show=dcatalogues/5/9488/S202.pdf&amp;view=true</a>. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.</p> <p>3. Губчевская Е. А. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / Е.А. Губчевская. - Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2018. - 59 с. – Текст : непосредственный</p> | 16.09.2020 г.<br>Протокол № 1 |  |
|   |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                                                                     |
|   |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                                                                     |