



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова

02.02.2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ***

Направление подготовки (специальность)  
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Социально-психологическое консультирование и реабилитация

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1

Магнитогорск  
2026 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования 26.01.2026, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 02.02.2026 г. протокол № 6

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правотуржского района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения данной дисциплины является формирование представления об организации социально-психологического консультирования, его основных принципах и направлениях

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Основы социально-психологического консультирования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Дистанционные технологии в образовании

Методы социально-психологического тренинга в коррекционной работе

Организация работы психолого-медико-педагогических комиссий

Психологическая коррекция и реабилитация

Психолого-педагогическая диагностика в коррекционной работе

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/ практик:

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Технологии семейного консультирования

Арт-терапевтические технологии в социально-психологическом консультировании

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Основы социально-психологического консультирования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к реализации социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения разных групп населения
ПК-2.1	Проводит социально-психологическую и психолого-педагогическую диагностику разных групп населения
ПК-2.2	Осуществляет социально-психологическое консультирование
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую и реабилитационную деятельность с разными категориями населения

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 акад. часов;
- аудиторная – 6 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,6 акад. часов;
- самостоятельная работа – 162,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 8,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лекц.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Методологическая основа социально-психологического консультирования								
1.1 Понятие социально-психологического консультирования	1	2			10	Работа с литературой из электронных источников	Участие в семинаре Отчет по выполненной работе	ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Принципы и структура социально-психологического консультирования					12	Работа с литературой из электронных источников	Участие в семинаре Отчет по выполненной работе	ПК-2.1, ПК-2.2
1.3 Виды и формы социально-психологического консультирования					14	Работа с литературой из электронных источников	Отчет по выполненной работе	ПК-2.1, ПК-2.2
1.4 Теоретико-методологические подходы социально-психологического консультирования различных групп населения					15	Подготовка докладов и презентация по теоретическим концепциям социально-психологического консультирования. Изучение научной литературы	Отчет по индивидуальному заданию	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		2			5			
2. Субъекты социально-психологического консультирования								
2.1 Личность консультанта: соотношение личностных	1				15	Подготовка к семинару. Работа с	Участие в семинаре Отчет по	ПК-2.1, ПК-2.2

и профессиональных качеств			литературой и электронными источниками Составить модель личности консультанта, оказывающего экстренную, краткосрочную, длительную психологическую помощь	индивидуальной работе	
2.2 Этические принципы и проблемы в работе практического психолога. Иллюзии консультанта		15	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре. Дискуссия.	ПК - 2.1, ПК
2.3 Клиент как субъект социально-психологического консультирования. Трудные клиенты и работа с ними	1	20	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК - 2.1, ПК
2.4 Профилактика профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания консультанта		20	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК - 2.1, ПК
Итого по разделу		7			
3. Взаимодействие психолога и клиента в					
3.1 Взаимодействие психолога-консультанта с клиентом		20	Подготовка к семинару. Работа с литературой и электронными источниками	Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе	ПК - 2.1, ПК
3.2 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними	1	17	Подготовка к семинару. Работа с литературой и электронными источниками Составление схем работы с эмоциями клиента	Участие в семинаре. Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК - 2.1, ПК - 2.2
3.3 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания		20	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками Сравнение эффективности использования различных позиций	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК - 2.1, ПК - 2.2

						консультативного слушания и взаимодействия клиентом (всхемах, таблицах)		
Итого по разделу			4	41,7				
Итого за семестр	2		4	162,7			экзамен	
Итого по дисциплине	2		4	162,7			экзамен	

## **5 Образовательные технологии**

В рамках дисциплины осуществляется дистанционное обучение и планируется проведение он-лайн занятий.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие методы и формы активизации деятельности:

– дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четкой осознаваемой собственной точки зрения;

– IT-методы как способ обучения эффективному оперированию информацией и ее обработки, изучение теоретического материала дисциплины на занятиях с использованием компьютерных технологий, самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение а) Основная литература:**

1. Змановская, Е. В. Психология семьи. Основы супружеского консультирования и семейной психотерапии : учебное пособие / Е.В. Змановская. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 378 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/20159. - ISBN 978-5-16-011851-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1854019>

2. Дрёмина, И. Е. Психологическое консультирование : учебник / И. Е. Дрёмина. — Йошкар-Ола : МарГУ, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-907466-56-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288788>

## **б) Дополнительная литература:**

Сухов, А. Н. Основы психосоциальной работы с населением : учебное пособие / А. Н. Сухов. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2025. — 638 с. — ISBN 978-5-9765-1654-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/480851>

## **в) Методические указания:**

Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с.

## **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
Браузер Yandex	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И.Носова	<a href="https://host.megaprolib.net/MP0109/Web">https://host.megaprolib.net/MP0109/Web</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Электронная база периодических изданий ООО «ИВИС»	<a href="https://eivis.ru/">https://eivis.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

## МТО для РП дистанта

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшет Wacom IntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867– 1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегиcтpатор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

## Приложение 1

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

#### Практическое занятие 1

Задание 1. Написать эссе на тему «Можно ли нанести вред психике человека в процессе психологического консультирования?» (Объем 2-3 страницы)

Задание 2. Изучить рынок услуг по психологическому консультированию в районе (городе) вашего проживания, учебы. Выявить основные цели данных организаций, организацию работы по психологическому консультированию, кто является целевой группой.

Задание 3. Проанализировать особенности индивидуальной и групповой форм социально-психологического консультирования, выделить сильные и слабые стороны.

Задание 4. Дать характеристику видам заочного психологического консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.), выделив специфику каждого

Задание 5. Представить информацию о службе Телефона доверия (номер телефона, название организации, осуществляющей консультирование по телефону доверия, круг вопросов, с которыми можно обратиться за консультацией) в регионе вашего проживания

## **Практическая работа 2.**

Задание 1. Личные проблемы консультанта и связанные с ними ошибки

Задание 2. Подготовьте презентацию на тему «Консультативный контакт как основное звено консультирования»

Задание 3. Прочитайте сообщение клиента. Сформулируйте различные варианты уточнения, парафразы, отражения чувств, резюмирования к заданному сообщению

Сообщение: «Вчера супруг опять сделал мне замечание в присутствии наших гостей. Как будто я ничего не умею сама и мне надо объяснять, как сделать так, чтобы выглядело хорошо. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервозностью».

Задание 4. Определить, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая – неквалифицированному, аргументируя свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования.

- Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
- Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая».
- Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
- Никогда не поздно начать все сначала. Вам об этом надо подумать...
- Вы уже должны чувствовать себя иначе, ведь вы столько всего передумали...
- Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
- Хотелось бы предложить вам следующее...
- Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее...
- Ваши чувства должны немедленно измениться...
- Скорее всего, вам надо заняться не самообразованием, а самоизучением...
- Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
- Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю.
- Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему. – Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
- Я знаю, что вы примете верное для себя решение – у вас есть для этого все основания.
- У вас есть все данные, чтобы принять правильное решение и понять его последствия. – Почему бы вам не заняться этим сразу, сейчас?
- Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
- Я бы рекомендовала вам делать это регулярно...

- Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы, и вы сами это сделаете... Прекратите истерику, замолчите!
- Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами. – Нельзя повторять это без конца – это не сеанс черной магии. – Думайте о себе иначе!

### Контрольная работа

Задание 1. Подготовить доклад «Теории психологического консультирования».

Выбрать один из подходов, используемых в социально-психологическом консультировании: психодинамический подход, поведенческий (бихевиоральный) подход, когнитивный подход, гуманистический (экзистенциально-гуманистический) подход, рационально-эмотивный подход, гештальт-подход

В докладе должно быть представлена информация о периоде возникновения, основоположниках подхода, его основные положения, термины и понятия, используемые в данном подходе, концепция личности, концепция патологии, цели консультирования, основные приемы и методы. Объем 5-6 страниц, шрифт Times New Roman, размер 14.

Задание 2. Заполнить таблицу

Этап консультирования	Процедуры	Техники

Задание 3. В приведенном отрывке стенограммы психологической консультации найти примеры активного слушания (пауза, поощрение, повтор/перефраз, отражение/прояснение, уточнение, обобщение, сообщение о собственном восприятии).

В приведенном отрывке стенограммы психологического консультирования найти ошибки консультанта, назвать их и предложить свой вариант ответа.

За консультацией обратилась 30-летняя женщина, желающая бросить курить (П-психолог, К-клиент):

П: Ваше курение - результат типичной депривации социального взаимодействия. Вам нужно научиться коммуницировать с другими людьми.

К: Да, я вроде нормально общаюсь. Я раньше бросала курить. Подруги меня поддерживали. Коллеги - тоже. Муж тоже после моего решения бросил курить.

П: Как Ваша мать относилась к Вам в детстве? Опишите случаи, когда, она была причиной Ваших слез?

К: Ой, не могу вспомнить. Вы думаете, это я из-за нее курю?

П: Все наши проблемы - родом из детства!

К: Ну, в целом у нас замечательные отношения. Бывает и ссоримся, но в целом доверительные и поддерживающие отношения. Может, Вы какие-нибудь техники посоветуете, чтобы бросить курить?

П: Вообще, бросить курить - очень легко. Не понимаю, почему Вы сами не бросили. Это не хватает силы воли. Вот я сам бросил курить, как только захотел. Видимо, ты просто не хочешь бросить. Нужно просто захотеть. Вот тебе книжка известного психолога АК, почитай ее, в следующий раз обсудим основные ее идеи».

Задание 4. Выберите два афоризма, которые, по-вашему, лучше других отражают установки консультанта в отношении проблем клиентов и прокомментируйте их в контексте консультативной практики.

1. «Проблемы зарождаются медленно, но размножаются быстро» (В. Гжегорчик).
2. «Когда нет необходимости принимать решение, необходимо не принимать его» (А. К. Фокленд).
3. «Каждая проблема приносит с собой дар, который может обогатить жизнь» (А. Джексон).
4. «Люди преодолевают свои трудности с помощью здравого смысла» (А. Адлер).
5. Уберите из своего лексикона слово «проблема», и она исчезнет сама по себе (китайская поговорка).
6. «Приобретя способность находить множество вариантов решения проблемы, вы обеспечите себя возможностью выбора. Неограниченный выбор – ключ к свободе» (Р. Киосаки).
7. «Человеческая жизнь свершается лишь однажды, и потому мы никогда не сможем определить, какое из наших решений было правильным, а какое – ложным» (М. Кундера).
8. «Сложные проблемы всегда имеют простые, легкие для понимания неправильные решения» (В. Гроссман).

## Приложение 2

### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

#### а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2: Способен к реализации социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения разных групп населения		
ПК-2.1	Проводит социально-психологическую и психолого-педагогическую диагностику разных групп населения	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами</li> <li>2. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов</li> <li>3. Консультирование при реакциях страха и фобиях</li> <li>4. Консультирование тревожных клиентов</li> <li>5. Консультирование при переживании вины</li> <li>6. Работа психолога-консультанта с плачущими клиентами</li> <li>7. Техники активного слушания</li> <li>8. Нереплексивное слушание. Приемы нереплексивного слушания</li> <li>9. Реплексивный стиль слушания (перифразирование, резюмирование)</li> </ol> <p><b>Задание</b></p> <p>Провести SWOT-анализ своих сильных сторон (S – strong) слабых сторон (W – weakness), обозначить возможности (O – opportunities), препятствия (T – treatments),</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства										
		<p>существующие во внешней среде, для профессионального и личностного развития психолога-консультанта. Сформулировать задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития</p> <table border="1" data-bbox="868 479 1485 745"> <tr> <td data-bbox="868 479 1485 517">Сильные стороны</td> <td data-bbox="1485 479 1485 517"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="868 517 1485 555"></td> <td data-bbox="1485 517 1485 555"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="868 555 1485 593">Возможности (во внешней среде)</td> <td data-bbox="1485 555 1485 593"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="868 593 1485 631"></td> <td data-bbox="1485 593 1485 631"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="868 631 1485 745">Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития</td> <td data-bbox="1485 631 1485 745"></td> </tr> </table>	Сильные стороны				Возможности (во внешней среде)				Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития	
Сильные стороны												
Возможности (во внешней среде)												
Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития												
ПК-2.2	Осуществляет социально-психологическое консультирование	<p><b>Теоретические вопросы</b></p> <p>10. Цели и задачи социально-психологического консультирования</p> <p>11. Оценка результатов консультирования</p> <p>12. Характеристика принципов социально-психологического консультирования</p> <p>13. Начальный этап социально-психологического консультирования, его основные задачи Этап выявления проблем клиента</p> <p>14. Этап планирования изменений и оказания воздействия</p> <p>15. Этап завершения консультирования и экологической проверки</p> <p>16. Факторы, влияющие на эффективность социально-психологического консультирования</p> <p>17. Особенности индивидуального социально-психологического консультирования, его преимущества</p> <p>18. Особенности группового социально-психологического консультирования, его преимущества и ограничения.</p> <p>19. Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами</p> <p><b>Задание</b></p> <p>Сравнить основные направления психологического консультирования последующим позициям: цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту</p>										

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую и реабилитационную деятельность с разными категориями населения	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Возрастно-психологическое консультирование</li> <li>2. Особенности консультирование детей и подростков</li> <li>3. Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей</li> <li>4. Профессиональное консультирование</li> <li>5. Специфика заочного психологического консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)</li> <li>6. Требования к личности психолога-консультанта (Р.-А. Б. Кочюнас, Н.В. Самоукина)</li> <li>7. Непродуктивные чувства, установки, мысли и действия консультанта</li> <li>8. Типичные ошибки психолога-консультанта</li> <li>9. Типология клиентов (В.В. Столин)</li> <li>10. Классификация клиентов Н.Н. Обозова</li> <li>11. Позиции консультанта в зависимости от типа клиента (Н.В. Самоукина)</li> <li>12. Типы трудных клиентов, их характеристика и особенности работы с ними</li> <li>13. Клиенты-манипуляторы</li> <li>14. Консультативный контакт и навыки его поддержания</li> <li>15. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы</li> <li>16. Подходы к выделению этапов консультирования</li> </ol> <p><b>Задания</b></p> <p>Выделить общее и различное в следующих формах социально-психологического консультирования:</p> <p>очная консультация, опосредованная консультация (консультирование по телефону). Обосновать, в каких случаях консультирование по телефону не рекомендуется клиенту.</p>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы семейного консультирования» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Промежуточная аттестация включает в себя экзамен.

**Показатели и критерии оценивания экзамена:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности, выполняет все практические задания.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки и испытывает значительные затруднения при выполнении практических заданий.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, не способен выполнить практические задания.