



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

02.02.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ***

Направление подготовки (специальность)
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль/специализация) программы
История и география

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2026 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2026, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
02.02.2026 г. протокол № 6

Председатель  Л.Н. Санникова

Согласовано:
Зав. кафедрой Всеобщей истории

 А.Г. Иванов

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  И.В. Гурьянова

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2030 - 2031 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2031 - 2032 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2032 - 2033 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих им успешно организовать взаимодействия участников образовательного процесса.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Личностно-профессиональное саморазвитие

Психология

Педагогика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социальное партнерство

Производственная - летняя педагогическая практика

Теоретические основы подготовки вожатого

Производственная - педагогическая практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 академических часов;
- аудиторная – 4 академических часов;
- внеаудиторная – 0,4 академических часов;
- самостоятельная работа – 99,7 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

– подготовка к зачёту – 3,9 академических часов

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика								
1.1 Тема 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	2	2			7	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.2 Тема 2. Теории взаимодействия					8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.3 Тема 3. Конфликтное взаимодействие					8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.4 Тема 4. Педагогические конфликты					8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу		2			31			
2. Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций								
2.1 Тема 2.1. Технологии взаимодействие в условиях дошкольных образовательных организаций	2				12	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.2 Тема 2.2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы				1	16	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.3 Тема 2.3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом					14,7	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1

коллективе								
Итого по разделу			1	42,7				
3. Раздел III. Психолого-педагогическое сопровождение взаимодействия участников образовательного процесса								
3.1 Тема 3.1. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	2		1	14	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1	
3.2 Тема 3.2. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе				12	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1	
Итого по разделу			1	26				
Итого за семестр	2		2	99,7		зачёт		
Итого по дисциплине	2		2	99,7		зачет		

5 Образовательные технологии

В рамках дисциплины осуществляется дистанционное обучение и планируется проведение он-лайн занятий.

При освоении дисциплины используются различные сочетания видов учебной работы с методами и формами активизации познавательной деятельности студентов для достижения запланированных результатов обучения и формирования компетенций. Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие методы и формы активизации деятельности:

- дискуссия как способ закрепления теоретического материала и формирования четко осознаваемой собственной точки зрения;
- IT-методы как способ обучения эффективному оперированию информацией и ее обработки, изучение теоретического материала дисциплины на занятиях с использованием компьютерных технологий, самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием Internet-ресурсов, информационных баз, специальной учебной и научной литературы;

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Безенкова, Т. А. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие [для вузов] / Т. А. Безенкова, О. А. Андриенко ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2022. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-2440-6. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/3322> (дата обращения: 24.02.2026)

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений : учебно-методическое пособие / составитель Е. А. Волгуснова. — Шадринск : ШГПУ, 2021. — 193 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/196852> (дата обращения: 24.02.2026)

б) Дополнительная литература:

1. Саморуков, В. И. Психолого-педагогические основы педагогической деятельности. Психология человека : учебное пособие / В. И. Саморуков, А. О. Пешков, Д. В. Саморуков. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2020. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191300> (дата обращения: 24.02.2026)

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2025. 60с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Office 2003 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

-№ п\п Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа

1. г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 333. Центр дистанционных образовательных технологий Стол рабочий – 4 шт.

Стол компьютерный – 1 шт.

Стол одно тумбовый – 1 шт.

Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.

Кресло «Престиж» - 6 шт.

Компьютер персональный - 5шт,

ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,

Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,

Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,

Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS - 4 шт,

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,

Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,

Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867– 1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,

Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,

Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,

МФУ Canon- 1шт,

Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,

Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,

Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт. Windows Professional 8 RUOLPNLAE, № лицензии – 63533738, дата покупки – 14.05.2014, срок действия – бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2013, № лицензии – 63533553, дата покупки 14.05.2014, срок действия – бессрочно

2. г. Магнитогорск, ул. Ленина, д.38, ауд. № 335. Центр дистанционных образовательных технологий Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2 -1 шт. Windows Professional 7 Russian, № лицензии – 47818300, дата покупки – 13.12.2010, срок действия- бессрочноMicrosoft Office Professional Plus 2010,

№ лицензии – 60241713, дата покупки 13.04.2012, срок действия – бессрочно

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Практическая работа 1.

Задание 1. Дайте определения понятиям «общение», «взаимодействие» и объясните их диалектическое соотношение.

Задание 2. Заполните таблицу «Теории взаимодействия»

Теория/подход	Основоположники	Основные идеи

Задание 3. Составить классификацию конфликтных партнеров по разным основаниям. Какие личностные качества делают человека конфликтным партнером и почему.

Задание 4. С помощью методики Томаса-Киллмена определите характерные лично для вас особенности поведения в конфликтной ситуации. Опишите, что характерно для свойственных вам стратегий поведения в конфликте

Инструкция: Внимательно прочитайте каждое из двойных высказываний А-Б – и выберите то из них, которое в большей степени соответствует тому, как вы обычно поступаете и действуете. Утверждения повторяются, но каждый раз в новом сочетании. Иногда выбор сделать трудно, но все равно необходимо. Долго думать не следует:

1. А Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. А Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б Я пытаюсь уладить дело с учетом. всех интересов: и другого человека, и моих собственных.

3. А Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б Иногда я жертвую собственными интересами ради интересов другого человека.

4. А Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. А Улаживая спорную ситуацию, я все время пытаюсь найти поддержку у другого.

Б Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. А Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

Б Я стараюсь добиться своего.

7. А Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, чтобы со временем решить его окончательно.

Б Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. А Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б Я первым делом стараюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

9. А Я думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникших разногласий.

Б Я предпринимаю усилия, чтоб, добиться своего.

10. А Я твердо стремлюсь добиться своего.

Б Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. А Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы.

- Б Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.
12. А Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.
Б Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет навстречу.
13. А Я предлагаю среднюю позицию.
Б Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.
14. А Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.
Б Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.
15. А Я стараюсь успокоить другого и сохранить наши отношения.
Б Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряжения.
- 16 А Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах своей позиции.
- 17 А Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.
- 18 А Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
Б Я дам другому возможность остаться при своем мнении, если он идет мне навстречу.
- 19 А Первым делом я пытаюсь определить то, в чем состоят все затронутые интересы и спорные вопросы. Б
Я стараюсь отложить все спорные вопросы, чтобы со временем решить их окончательно.
- 20 А Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.
Б Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.
- 21 А Ведя переговоры, стараюсь быть внимательным к другому.
Б Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.
- 22 А Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей и позицией другого человека.
Б Я отстаиваю, свою позицию.
- 23 А Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.
Б Иногда я предоставляю возможность другим взять на, себя ответственность за решение спорного вопроса.
- 24 А Если позиция другого кажется ему очень важной, я стараюсь идти ему навстречу.
Б Я старюсь убедить другого пойти на компромисс.,
- 25 А Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.
Б Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.
- 26 А Я обычно предлагаю среднюю позицию.
Б Я почти всегда стремлюсь удовлетворить интересы каждого из нас.
- 27 А Зачастую стремлюсь избежать споров.
Б Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.
- 28 А Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.
Б Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.
- 29 А Я предлагаю среднюю позицию.
Б Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.
- 30 А Я стараюсь не задеть чувств другого.
Б Я всегда занимаю такую позицию в споре, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Обработка результатов. Начисляйте по одному баллу за каждое совпадение:

- стиль «соперничество» характеризуют ответы: 3.А; 6.Б; 8.А; 9.Б; 10.А; В.Б; 14.Б; 16.Б; 17.А; 22.Б; 25:А; 28.А
- стиль «сотрудничество»: 2.Б; 5.А, 8.Б; Н.А; 14.А; 19.А; 20.А; 21.Б; 23.А; 26.Б; 28.Б; 30.Б
- стиль «компромисс»: 2.А; 4.А; 7.Б; 10.Б; 12.Б; В.А; 18.Б; 20.Б; 22.А; 24.Б; 26.А; 29.А
- стиль «уклонение»: 1.А; 5.Б; 6.А; 7.А; 9.А; 12.А; 15.Б; 17.Б; 19.Б; 23.Б; 27.А; 29.Б

- стиль «приспособление уступка»: 1.Б; 3.Б; 4.Б; Н.Б; 15.А; 16.А; 18.А; 21.А; 24.А; 25.Б; 27.Б; 30.А

Значение каждого из пяти стилей может колебаться от 0 до 12 баллов. Оптимальной стратегией поведения в конфликте считается такая, когда применяются все пять стилей поведения, и каждый из них имеет значение в интервале от 5 до 7 баллов. Результат отличается от оптимального, если одни тактики (стили) имеют значения ниже 5 баллов, другие – выше 7 баллов.

Практическая работа 2.

Задание 1. Оцените истинность высказывания и обоснуйте свое мнение: «Основа взаимодействия учителя и ученика заключается в передаче знаний, следовательно, информативная сторона общения является приоритетной в учебной деятельности».

Задание 2. Перечислите основные стратегии межличностных взаимодействий и подтвердите их примерами из жизни школы / детского сада.

Задание 3. Перечислите признаки совместной деятельности в системе «педагог – ребенок»

Задание 4. Охарактеризуйте техники и приемы диалогического взаимодействия в образовательном процессе:

- Техника постановки вопросов и ответов на них.
- Приёмы введения спора, дискуссии.
- Приёмы критики.

Задание 5. Проанализируйте ситуацию, определив педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями детей. Поставьте цель взаимодействие между педагогом и родителями; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей.

1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью.

2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери.

3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе. Родители мальчика являются «спонсорами» школы, и все проблемы, связанные с ребенком, игнорируют, обвиняя в некомпетентности самих учителей.

4. Часто болеющий подросток находится на домашнем обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку сын часто плачет из-за обид на сверстников.

5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Он выполняет домашние задания, но отвечать их отказывается. По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут.

6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу.

7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интереса к подготовке к ЕГЭ и выбору будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен.

8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится.

9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки.

10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, педагоги часто жалуются на его агрессивное поведение по отношению к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив, у него конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке.

11. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»

Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?

Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.

Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!

Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать

Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.

Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-7: способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.		
ОПК-7	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и виды межличностного взаимодействия. 2. Структурные компоненты межличностного взаимодействия: формирование отношений, межличностное воздействие, восприятие и понимание субъектов образования. 3. Функции межличностного взаимодействия в образовании. 4. Барьеры взаимодействия педагогов и родителей учащихся. 5. Непосредственное взаимодействие педагогов и родителей учеников. 6. Опосредованное взаимодействие педагогов и родителей учеников. 7. Конгруэнтная коммуникация: техники Я-высказывания, Ты-сообщений в активном слушании, 8. Конгруэнтная коммуникация: техники продуктивной похвалы, техника разрешения конфликтных ситуаций. 9. Средства установления контакта. 10. Навыки активного слушания, рекомендации по активному слушанию. Этапы применения

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>техники активного слушания.</p> <p>11. Использование вопросов. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы.</p> <p>12. Публичное выступление и презентация – сходства и отличия. Классическая схема публичного выступления.</p> <p>13. Основы успешной презентации: определение, характеристика аудитории.</p> <p>14. Роль этикета в образовательном процессе.</p> <p>15. Поведенческий и речевой этикет.</p> <p>16. Эффекты восприятия.</p> <p>17. Имидж и его влияние на эффективность взаимодействия учителя.</p> <p>18. Причины разногласий педагога и родителей.</p> <p>19. Этапы взаимодействия педагога и родителей при разногласиях.</p> <p>20. Подготовка к взаимодействию с конфликтными родителями. Переговоры как форма взаимодействия при разногласиях.</p> <p>21. Определение задач, сбор информации, определение состава участников, определение предмета переговоров и позиций сторон, определение места проведения переговоров подготовка документов и повестки.</p> <p>22. Проведение переговоров: структура и фазы.</p> <p>23. Технические приемы ведения переговоров.</p> <p>24. Виды и возможные причины проблем возникающих в образовательном процессе.</p> <p>25. Психолого-педагогический консилиум основная форма взаимодействия субъектов образования.</p> <p>Умение составлять психологический портрет учащегося, основываясь на наблюдении; проведении психологических методик на выявления темперамента, характера, способностей, направленности.</p> <p>Умение взаимодействовать с участниками образовательного процесса отрабатывается в квазипрофессиональной деятельности - тренинговых упражнениях и деловых играх.</p>
		<p>Проанализируйте ситуацию с точки зрения педагога (классного руководителя), определив педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями учащихся. Поставьте цель взаимодействие между педагогом и родителями ученика; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей.</p> <p>1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью.</p> <p>2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери.</p> <p>3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе. Родители мальчика являются «спонсорами» школы, и все проблемы связанные с ребенком игнорируют, пеня на некомпетентность самих учителей.</p> <p>4. Часто болеющий подросток находится на домашнем обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку парень часто плачет из-за обид на сверстников.</p> <p>5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Парень учит домашние задания, но отвечать их отказывается. По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут.</p> <p>6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу.</p> <p>7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интересов к подготовке к ЕГЭ и выбору будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен.</p> <p>8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится.</p> <p>9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки.</p> <p>10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, жалобы от педагога на агрессивное поведение к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив,</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>имеет конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке.</p> <p>11. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»</p> <p>Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?</p> <p>Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.</p> <p>Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!</p> <p>Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать</p> <p>Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.</p> <p>Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.</p>

Тест

1. Взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

- а) кооперация
- б) конкуренция
- в) скрытая враждебность
- г) избегание

2. Механизм самопознания в процессе взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

3. Обмен информацией в общении осуществляется при помощи:

- а) вербальных средств;
- б) эмпатии;
- в) рефлексии.

4. Психологическое препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению называется:

- а) коммуникативный барьер
- б) каузальная атрибуция
- в) социальная стереотипизация
- г) идентификация

5. Интерес к другому человеку можно невербально выразить

- а) помешенными на бедра руками
- б) пронзительным голосом
- в) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
- г) ни один из ответов не верен

6. Исходное положение, которым педагог руководствуется в психолого-педагогическом взаимодействии с учениками, - это:

- а) закон
- б) метод
- в) закономерность

- г) принцип
- е) факт

7. Возникновение у личности внутреннего напряжения в силу противоречий между разными мотивами, ценностями, установками характеризует:

- а) межличностный конфликт
- б) внутриличностный конфликт
- в) межгрупповой конфликт
- г) все ответы верны

8. Являясь моделью межличностного общения, ролевая игра вызывает потребность в общении, и в этом смысле она выполняет ...

- а) обучающую функцию;
- б) воспитательную функцию;
- в) мотивационно-побудительную функцию.

9. Двусторонний характер обучения проявляется в тесном взаимодействии с:

- а) образования и воспитания
- б) ученика и класса
- в) семьи и школы
- г) самообразования и учения
- д) преподавания и учения

10. Принцип гуманизма характеризует:

- а) вседозволенность
- б) уважение права человека быть самим собой
- в) развитие познавательных сил учащихся
- г) воспитание трудолюбия
- д) воспитание аккуратности, бережливости

11. Основные требования к педагогу:

- а) педагогическое мастерство и педагогический такт
- б) сила воли, педагогическая техника
- в) идейность, терпеливость
- г) устойчивость, наблюдательность
- д) терпеливость, внимательность

12. Какая сторона общения подразумевает, обмен информацией между субъектами общения?

- а) перцептивная
- б) коммуникативная
- в) интерактивная

13. “Команда”, “указание”, “выговор” свойственны следующему стилю педагогического общения:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный
- г) сотрудничество
- д) взаимопонимание

14. Предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению:

- а) компромисс
- б) соперничество

- в) кооперация
- г) сотрудничество
- д) уступчивость

15. Сторона общения, позволяющая ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие другие, связанные с личностью партнера:

- а) межличностная
- б) когнитивная
- в) коммуникативно-информационная
- г) перцептивная
- д) интерактивная

16. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

17. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:

- а) убеждение
- б) заражение
- в) подражание
- г) внушение

18 Авторитарный стиль общения характеризуется:

- а) единоличным решением всех вопросов педагогом;
- б) стремлением педагога минимально включаться в деятельность;
- в) повышением роли учащегося во взаимодействии;

19. Невербальный вид коммуникации реализуется при помощи:

- а) устной речи
- б) письменной речи
- в) мимики;

20. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

- а) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника
- б) часто видоизменяться
- в) вызывать главным образом к страху
- г) ни один из ответов не верен

21 Требование личностного подхода

- А) учет возрастных и индивидуальных особенностей учащихся
- В) участие воспитанников в совместном обсуждении программ воспитания
- С) отказ от централизованного школьного воспитания
- Д) полная свобода действий воспитанников
- Е) координация усилий школы, семьи и общественности

22. Воспитание – это

- А) общение людей в неформальных объединениях
- В) воздействие среды на личность

- С) передача социального опыта
- Д) учебная деятельность школьников
- Е) подготовка человека к профессии

23. Столкновение противоречивых целей, взглядов, убеждений позиций называется:

- а) общение
- б) конфликт
- в) установка
- г) агрессия

24. Наказание – это

- А) способ воздействия на воспитанника с целью прекратить его отрицательные действия
- В) метод воспитания, проявляющийся в форме требования
- С) просьбы, стимулирование, добрые дела
- Д) управление деятельностью ученика при помощи разнообразных повторяющихся дел
- Е) воздействия на знание учащихся с целью разъяснения фактов и явлений жизни

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» проводится в форме зачета и включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, тестирование и контрольную работу.

Показатели и критерии оценивания зачете:

– «зачтено» - студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений; не только знает технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности, но и способен применять на их практике;

– «незачтено» - не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, испытывает существенные затруднения при анализе ситуаций взаимодействия участников образовательных отношений, определении эффективных технологий взаимодействия участников образовательных отношений.