



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

02.02.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТРЕНИНГ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение личности в непрерывном образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск
2026 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2026, протокол № 5


Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

02.02.2026 г. протокол № 6

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  И.В. Гурьянова

Рецензент:

доцент СРиППО, канд. пед. наук  Т.Г. Неретина

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2030 - 2031 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

сформировать у студентов представлений о психологических закономерностях педагогического общения, развитие коммуникативной компетентности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Тренинг психологического общения входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психология

Педагогика

Учебная - ознакомительная практика

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Производственная - педагогическая практика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная – преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Организация профессиональной деятельности педагога-психолога

Диагностика и коррекция детско-родительских отношений

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Тренинг психологического общения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-6	Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-6.1	Осуществляет отбор и применение психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся
ПК-2	Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику обучающихся
ПК-2.2	Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
ПК-2.3	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 52 академических часов;
- аудиторная – 49 академических часов;
- внеаудиторная – 3 академических часов;
- самостоятельная работа – 20,3 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 академических часов

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Введение в Тренинг психологического общения								
1.1 Педагогическое общение как психолого-педагогическое явление	8	2		2	3,3	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Технология педагогического общения		2		2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		4		4	5,3			
2. Раздел 2. Содержательная сторона тренинга								

психологического общения								
2.1 Коммуникативная компетентность педагога	8	2	2	2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Развитие коммуникативной компетентности педагога средствами группового тренинга		2	2	3	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Проблемы педагогического общения и пути их разрешения		2	2	2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Методы психологического тренинга			2	2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 Средства		2	2	2	2	Самостоятельно	Контроль за	ОПК-6.1, ПК

педагогического общения.						е изучение учебной и научной литературы.	степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.6 Социальная перцепция педагога как компонент педагогического общения.	8	2	2	3	3	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.7 Индивидуальный стиль педагогического общения.			2	3	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		10	14	17	15			
Итого за семестр		14	14	21	20,3		экзамен	
Итого по дисциплине		14	14	21	20,3		экзамен	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. —148 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/8177. - ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2172591> (дата обращения:24.02.2026). – Режим доступа: по подписке.

2. Родин, В. Ф. Тренинг профессионального общения : монография / В. Ф. Родин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2020. - 171 с. - ISBN 978-5-238-03402-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1376402> (дата обращения: 24.02.2026). – Режим доступа: по подписке.

3. Голубева, Е. В. Тренинг профессионального саморазвития : учебное пособие / Е. В. Голубева. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 203 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-017559-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1861078> (дата обращения: 24.02.2026). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

в) Методические указания:

Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
-----------------------------	---------------------	-----------

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/M/P0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Темы практических занятий

Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование: сущность, задачи, принципы.

1. Охарактеризуйте цель психолого-педагогической консультации, обозначьте ее специфику.
2. Сформулируйте основные задачи психолого-педагогического консультирования, дайте их Характеристику.
3. Сформулируйте принципы психологического консультирования. Представьте и сформулируйте последствия их несоблюдения
4. Дайте характеристику принципов психологического консультирования. Какова специфика их учета в психолого-педагогическом консультировании.
5. Сформулируйте задачи консультирования родителей: между детьми от разных родителей, которые вынуждены жить вместе в одной семье, не складываются нормальные взаимоотношения.
6. Сформулируйте задачи консультирования: между отцом, который находится в разводе с матерью, и ребенком старшего школьного возраста, который живет с отцом или довольно часто общается с ним (предполагается, что сын и отец видят друг друга), возникает конфликт из-за того, что у отца вместо матери появилась другая женщина.
7. Подготовьте памятку для однокурсников о принципах консультирования.

Тема 2. Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования

1. Произведите сравнение и обозначьте основные отличительные черты проблемно-ориентированного, личностно-ориентированного, решение-ориентированного и духовно-ориентированного консультирования. Аргументируйте свой ответ.

2. Приведите примеры консультирования, которое реализуется в рамках проблемно-ориентированного, лично-ориентированного, решение-ориентированного и духовно-ориентированного консультирования.

3. Какие личностные и профессиональные качества педагога-психолога важны для реализации психолого-педагогического консультирования. Представьте результаты изучения самооценки себя как педагога-психолога.

4. На основе анализа разных направлений в консультировании выявите те методы и приемы, которые можно будет использовать в практике психолого-педагогического консультирования.

Темы презентаций

1. Психоаналитическое направление в консультировании.
2. Адлерианское направление в консультировании.
3. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании.
4. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса.
5. Сущность клиент-центрированной терапии К. Роджерса.
6. Консультирование в русле экзистенциальной терапии.

Тема 3. Технология психолого-педагогического консультирования

Практические задания:

1. Охарактеризуйте этапы консультирования:

- этап установления контакта с клиентом;
- этап выслушивания клиента и предоставления ему эмоциональной поддержки;
- этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы;
- этап формирования регистра возможных решений предложенной проблемы;
- выбор оптимального решения;
- этап пошагового планирования реализации выбранного решения;
- этап реализации принятого решения;
- завершение работы. Анализ динамики ситуации, клиента и психолога.

2. Разделитесь на группы по 2-3 человека в соответствии с количеством этапов. Сформулируйте алгоритмы каждого из этапов и оформите графическую памятку по его осуществлению.

3. Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

Девочка 14 лет, 8 гимназический класс. Запрос педагогического коллектива: «Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней.

Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу

срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно к изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком: Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные с статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать.

Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Тема 4. Технология психолого-педагогического консультирования

1. Проанализируйте вариант алгоритма разрешения сложившейся ситуации. Дайте характеристику каждому из этапов, представленных в характеристике.

1) *Планирование содержания беседы.* Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).

2) *Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей.*

3) *Планирование диагностического обследования.*

4) *Формулирование основных техник психологического консультирования.*

2. Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

Ольга, 36 лет, замужем 12 лет, двое детей

...Нужно, чтобы все было прилично, чтобы о тебе и твоих близких никто не имел повода сплетничать. Для этого надо перед тем, как что-нибудь сделать, десять раз подумать:

—Что люди скажут? Мало ли чего я сама хочу — может, песни петь посреди улицы, или на работу прийти в джинсах, или еще что-то такое. Но разве так можно? Ведь потом все будут обсуждать это событие целую неделю, а то и дольше. Репутация — это самое дорогое, что у человека может быть по нынешним временам.

Еще в школе мне запомнился эпизод: один мальчишка у нас в классе разбил стекло на переменке. Учительница поставила его к доске, и мы все говорили, что про него думали и знали с первого класса: и что ручку когда-то взял и не вернул, и кнопку на стул положил, и уроки не выучил... Ему было ужасно стыдно, а я больше всего боялась, что сама сделаю что-то не то, и все так будут про меня говорить и думать.

И дождалась! У нас, уже в восьмом классе, была вечеринка, не то на Новый год, не то на 8 Марта — не помню теперь. Я была довольна, надела платье старшей сестры, губы подкрасила маминой помадой и пошла. Веселилась спокойно весь вечер, там же и классная руководительница наша была, ничего мне не сказала. А на следующий день отец пришел домой и сразу на меня накинулся с такими словами, каких я до сих пор и не слышала...

«Дрян! Позоришь всю семью! Вся улица знает, что ты...» Я сначала и не поняла, просто было ужасно больно и обидно, до этого у меня с папой отношения были даже лучше, чем с мамой. Потом, когда он немного успокоился, то объяснил, что его остановила наша классная посреди улицы и стала громко «воспитывать»: что его дочь пришла накрашенная, в совершенно ужасном, откровенном платье, весь вечер танцевала медленные танцы, и вообще... И чтоб он срочно принял меры! Ну, он и принял, как мог. Теперь-то я понимаю, что он по-своему любил меня, но тогда ему было очень важно выглядеть прилично, не стать мишенью для сплетен и пересудов, побеспокоиться и о моей репутации. Но страх перед тем, что люди обо мне скажут, остался на всю жизнь.

Может, это и правильно? Я своих детей тоже в строгости воспитываю, никакой там свободы и бесконтрольности им не позволяю, а то все соседи болтать будут, что я плохая мать, детей совсем распустила. Да и с мужем то же. Если честно, то не люблю я его, выпивает часто, а под горячую руку по пьянке и побить может и меня, и детей. Но я никому об этом не рассказываю, не развожусь, стараюсь, чтоб никто и не знал, что он у меня пьяница. А то, что люди скажут: довела мужика до запоя, разведенка с детьми... Ведь неправильно это! Будь моя воля, давно бы ушла с детьми, куда глаза глядят, чтобы только его не видеть, но нельзя... Чтоб он куда-нибудь под машину попал!

3. Вспомните ситуации, которые возникали у Вас или ваших одноклассников в период обучения в школе. Попробуйте разобрать эти ситуации по предложенному алгоритму. Работу рекомендуется выполнять в парах.

Тема 5. Технология психолого-педагогического консультирования

1. Определите по высказыванию задачу взаимодействия с психологом. Докажите правильность своего решения.

1 «Не могу поверить, что сама ничего не смогла сделать, вот пришла просить помощи у чужого человека, чтобы дела в семье поправить».

2. «Он очень боится один оставаться дома. Мы уже его убеждали, что ничего страшного нет, но он как будто не понимает этого».

3. «Я часто думала, что только близкие могут помочь в трудную минуту, но ошиблась».

4. «Все у нас есть, а вот радости, счастья — нет».

5. «Если бы кто сказал, что надо сделать, я бы все точно сделала».

6. «Хотелось бы побольше узнать о себе».

7. «Думаю, что ревность — это болезнь. Может быть, вы ее лечите?»

8. «Жили как люди, а тут все в один день рухнуло. Я уже не жена».

9. «Я же все для него, он у нас в семье лидер. Разве это неправильно?»

10. «А он сам сказал, что его тянет к мальчикам. Это ведь беда».

2. Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога.

Реплики психолога:

1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.

2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?

3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.

4. Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?

5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
6. Расскажите о нем подробнее...
7. Кто для вас этот человек?
8. Было бы неплохо начать все заново.
9. Вы не верите мне?
10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
11. Да, это уже давно было известно Фрейду...
12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
14. Я слушаю вас.

3. Определите по высказываниям психологов, какую позицию занимают они по отношению к другому человеку. При выполнении задания пользуйтесь таблицами, используйте понятия «позиция на равных» и другие.

1. «Психолог — это профессия, формирующая личностные качества человека».
2. «Психолог — это профессия, которая изучает душу человека, его мысли, эмоции. Психолог должен помогать людям».
3. «Психолог — это профессия, необходимая в современной школе для нормальной практической работы».
4. «Психолог — это профессия, которая позволяет оказывать помощь людям, не знающим выхода из тупиковой ситуации, находить причины стрессов, недовольства людей собой и окружающими».
5. «Психолог — это профессия, которая мне нужна, она моя, я хочу понимать людей глубже, чем понимаю сейчас».
6. «Психолог — это профессия, предполагающая знание законов, особенностей психики разных типов людей и умение пользоваться своими знаниями, для того чтобы корректировать отношения, корректировать нежелательные моменты в поведении и мироощущении личности в сторону их улучшения».
7. «Психолог — это профессия, требующая ответственности, в первую очередь, терпимости, знания о другом человеке, о себе и т. п.».
8. «Психолог — это профессия одержимых душой и увлеченно-вдохновенных людей, человековедение».
9. «Психолог — это профессия, требующая глубоких профессиональных знаний, практического опыта, глубокой ответственности за выполнение дела».
10. «Психолог — это профессия, которая позволяет глубже понять мотивы поступков и осознать все внутренние процессы, происходящие как с самим собой, так и с другим лицом».
11. «Психолог — это профессия, которая помогает людям познать себя, найти свое место в жизни».
12. «Психолог — это профессия, которая помогает узнать психику человека, его нравы, обычаи, возможности, открывает много нового и неизвестного».
13. «Психолог — это профессия в данный момент очень нужная и необходимая нашему больному обществу».
14. «Психолог — это профессия, которая дает возможности правильно помогать людям в их проблемах, разбираться в самих себе, самораскрываться, самоутверждаться».
15. «Психолог — это профессия для людей, которые любят человека, интересуются им, хотят изменить его жизнь (точнее, его отношение к жизни)».
16. «Психолог — это профессия, требующая высокого уровня знаний, как профессиональных, так и общекультурных, а также таких качеств, как тактичность, внимательность».
17. «Психолог — это профессия очень интересная, очень нужная, которая может помочь глубже узнать друг друга, решить важные проблемы».
18. «Психолог — это профессия будущего. Она требует от человека много знаний и умений, полной отдачи себя людям».

4. Проанализируйте, какое из высказываний психолога ориентировано на:

- воздействие,
- манипулирование,
- управление,
- формирование.

Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1. Воздействие — это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2. Манипулирование — изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.

3. Управление-изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

4. Формирование — изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предполагается, что сам человек не может достичь этой нормы. Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

1. Надо разобраться вам с ним — кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?

2. Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз!

3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.

6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...?.

7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.

8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои... 9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.

10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.

11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.

12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?

13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.

14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.

15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?

16. Это был желаемый для вас ребенок?

17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?

18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.

19. Вы сказали, что врачи называют ее «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?

20. Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.

21. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.

22. Вам обязательно надо узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.

23. Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?

Тема 6. Технология психолого-педагогического консультирования

1. Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое - неквалифицированному.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта. Высказывания психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает

2. Я обязательно помогу вам изменить себя.

3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблем другими глазами.

4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.

5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит
6. Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
10. Вы уже разочарованы! Чем?

2. Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение ею ситуации на психолога:

- Мне так много хорошего о вас говорят, что вы веек помогаете...
- Я буду платить столько, сколько вы скажете, только помогите...
- Это последняя наша надежда.
- Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли...
- Вы, наверно, здесь непостоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет...
- С ней никто не может справиться, никто, понимаете.
- Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...
- Нас же никто не учил психологии, никто, понимаете, и никогда.

Обратите внимание, что передача ответственности на психолога, с точки зрения другого человека, является якобы необходимым условием его профессиональной деятельности.

3. Выделите в высказываниях психолога варианты распределения ответственности между психологом-консультантом и другим человеком, сопоставьте их с высказыванием из предыдущего задания.

- Спасибо, но скорее всего это преувеличение.
- Я еще не поняла, смогу ли я вам помочь...
- К счастью, я не единственный специалист в этой области знания...
- У психологов, как и у врачей, своя специализация, возможно, вы еще не встретили своего специалиста.
- Должности пока нет, но профессия психолога уже существует.
- Ваша дочь действительно сложный ребенок, сложный и для себя, и для окружающих, с ней надо учиться жить, ей учиться жить с самой собой тоже.
- Да, матери обычно хорошо чувствуют своих детей, эти чувства и позволяют сохранять отношения с детьми, где бы они ни были.
- К сожалению, пока психология не является обязательным для всех учебным предметом, но мы живем среди людей и учимся понимать Друг друга на своих ошибках.

Постарайтесь определить, какие границы собственной ответственности задает психолог и какую зону ответственности предлагает ему человек, обратившийся за помощью.

4. Вспомните фильмы, раскрывающие разные аспекты взаимодействия педагогов между собой, педагогов и администрации. Попробуйте выдвинуть гипотезы о возможных причинах трудностей. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

Обосновать выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, общими закономерностями развития, информацией, содержащейся в описании случая, ссылками на «прецедент» и т. д.). Количество выдвигаемых гипотез следует ограничить одной-двумя. _

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями		
ОПК-6.1	Осуществляет отбор и применение психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о педагогическом общении. 2. Понятие о педагогическом взаимодействии. Педагогическая технология педагогического взаимодействия по параметру отношения внешних и внутренних его подструктур. 3. Педагогическое отношение к детям и его типы. 4. Педагогическое общение как компонент педагогического взаимодействия. Структура и функции педагогического общения. 5. Средства педагогического общения. 6. Стили педагогического общения и их влияние на формирование личности ребенка и межличностных отношений в детской группе. 7. Барьеры педагогического общения. 8. Педагогическая оценка и ее функции. 9. Коммуникативная компетентность личности как важная часть психолого-педагогической культуры. Факторы и предикторы коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др.
ПК-2 Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся		
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> 10. Развитие коммуникативных умений посредством социально-психологического тренинга. 11. Условия эффективного использования тренинга в работе с педагогами учреждения дошкольного образования. 12. Задачи психологического тренинга. 13. Методы психологического тренинга. 14. Развитие субъектности в психологическом тренинге. 15. Правила работы в тренинге. 16. Понятие о социально-педагогической перцепции. Особенности социально-педагогической перцепции в структуре педагогического взаимодействия. 17. Уровни социально-педагогической перцепции педагога. Характеристика педагогического взаимодействия педагогов с разным уровнем социально-педагогической перцепции. 18.
ПК-2.2	Осуществляет психологическое консультирование субъектов	<ol style="list-style-type: none"> 19. Эффекты межличностного восприятия в педагогическом общении. 20. Развитие социально-педагогической перцепции педагогов посредством социально-психологического тренинга.

	образовательного процесса	<p>21. Развитие эмпатии в педагогическом общении.</p> <p>22. Развитие умения слушать в педагогическом общении.</p> <p>23. Формирование рефлексивной культуры педагога посредством социально-психологического тренинга. Развитие активного самопринятия педагога.</p> <p>24. Развитие эмоциональной саморегуляции педагога посредством социально-психологического тренинга.</p> <p>25. Развитие творчества, гибкости в педагогическом общении посредством социально-психологического тренинга.</p>
ПК-2.3	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся	<p>26. Индивидуальный стиль педагогической деятельности, условия его формирования.</p> <p>27. Индивидуальный стиль педагогического общения и условия его формирования. Условия формирования активного стиля педагогического общения.</p> <p>28. Условия эффективного взаимодействия педагога с детьми воспитанников.</p> <p>29. Психология «педагогической команды».</p> <p>30. Развитие групповой сплоченности посредством социально-психологического тренинга.</p> <p>30. Профилактика профессионального выгорания педагогов посредством социально-психологического тренинга.</p>

Показатели и критерии экзамен:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.