



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

02.02.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение личности в непрерывном образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2026 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования 26.01.2026, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 02.02.2026 г. протокол № 6

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам.директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2030 - 2031 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Формирование компетенций в области психологии эффективного межличностного общения и взаимодействия, развитие коммуникативных способностей, необходимых в профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология общения и взаимодействия входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Требуется уровень общего среднего образования.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Психология

Педагогика

Производственная - летняя педагогическая практика

Производственная - педагогическая практика

Теории и технологии взаимодействия участников образовательных

Личностно-профессиональное саморазвитие

Управление развитием и саморазвитием

Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций

Психология профессионального саморазвития

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психология общения и взаимодействия» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику обучающихся
ПК-2.2	Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
ПК-2.3	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 72,1 акад. часов;
- аудиторная – 72 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 35,9 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	Лаб. зан.	практ. зан.				
1. Введение в психологию общения								
1.1 Общение как основа человеческого бытия	1		6		1			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Взаимосвязь общения и деятельности			6		3			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 Структура коммуникативного процесса			6		3			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу			18		7			
2. Основы коммуникации								
2.1 Коммуникативная сторона общения	1		6		1,9			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Перцептивная сторона общения			4		2			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Интерактивная сторона общения			6		3			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Ассертивное общение			8		3			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 Вербальные и невербальные средства общения			6		3			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.6 Контакт в коммуникативном процессе			6		4			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.7 Слушание общения			6		4			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.8 Убеждающее воздействие			6		4			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.9 Конфликты при взаимодействии			6		4			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу			54		28			
Итого за семестр			72		35		зао	

Итого по дисциплине		72		35,9		зачет с оценкой	
---------------------	--	----	--	------	--	-----------------	--

5 Образовательные технологии

Дисциплина «Психология общения и взаимодействия» включает лабораторные занятия и самостоятельную работу учащихся. При ее овладении предполагает использование следующих образовательных технологий (методов): методы интерактивного обучения (презентации, ролевые игры, упражнения, деловые игры, моделирование и анализ ситуаций); - рефлексия – обеспечивает самоанализ и самооценку своих достижений теоретических знаний, так и практических навыков.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение а) Основная литература:

1. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н.Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва :Издательство Юрайт, 2024. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16813-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL:<https://urait.ru/bcode/536950>

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. —Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. —URL: <https://urait.ru/bcode/538327>

б) Дополнительная литература:

Поздняков, Г. В. Психология общения : учебно-методическое пособие / Г. В. Поздняков. — Брянск : Брянский ГАУ, 2025. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513337>

в) Методические указания:

Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

НаименованиеПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическаясистема – Российский индекс научного цитирования(РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И.Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Ведение в психологию общения

1.1. Общение как основа человеческого бытия

1. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении
2. Диагностика навыков общения

Задание. Написание эссе на тему «Я и мои социальные роли»

1.2. Взаимосвязь общения и деятельности

1. Описание роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности

Задание. Составить портрет коммуникативно-компетентного специалиста, работающего в системе «педагог-учащийся», «психолог-клиент»

2.1. Коммуникативная сторона общения

1. Общение как обмен информацией
2. Понятие коммуникации, средства коммуникации, структура коммуникативного процесса.
3. Коммуникативные барьеры.

Задания.

1. Составление кластера коммуникативные барьеры и их преодоление.
2. Подбор упражнений на развитие коммуникативной стороны общения

2.2. Перцептивная сторона общения

1. Общение как восприятие людьми друг друга
2. Место социальной перцепции в общении
3. Искажения в процессе восприятия
4. Факторы, оказывающие влияние на восприятие
5. Трудности и дефекты межличностного общения.
6. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.
7. Формирование навыков самопрезентации.

Задания.

1. Провести самодиагностику уровня эмпатии
2. Подготовить самопрезентацию

2.3. Интерактивная сторона общения

1. Общение как межличностное взаимодействие
2. Типы взаимодействий
3. Ролевое взаимодействие
4. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии
5. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция
6. Методы психологического влияния в процессе общения
7. Манипуляции и методы защиты от манипуляции

Задание. Сформулировать Правила корпоративного поведения в команде.

2.4. Ассертивное общение

Подобрать и провести упражнения, направленные на формирование и закрепления навыков ассертивного общения

2.5. Вербальные и невербальные средства общения

Подобрать и провести упражнения, направленные на формирование навыков вербальной и

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2: Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся		
ПК-2.1:	Проводит психологическую диагностику обучающихся	<ol style="list-style-type: none">1. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении2. Диагностика навыков общения3. Общение как межличностное взаимодействие4. Типы взаимодействий5. Ролевое взаимодействие6. Возникновение психологических

невербальной коммуникации

2.6. Слушание общения

1. Умение говорить и слушать.
 2. Техники и приемы слушания
 3. Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
- Отработка приемов эффективного слушания

2.7. Убеждающее воздействие

1. Навыки эффективного разговора один на один
 2. Спор, дискуссия, полемика, их правила, тактики и методы
- Отработка стратегий убеждающего воздействия

2.8. Конфликты при взаимодействии

1. Понятие, виды, структура, источники, причины и динамика конфликта
 2. Понятие конфликтной личности.
- Отработка эффективных способов разрешения конфликта
- Задания.
1. Подобрать методики, позволяющие выявить качества, свойственные конфликтным личностям
 2. Провести диагностику и составить психологический портрет личности по ее результатам
 3. Составить памятку «Конструктивное взаимодействие в конфликте»

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

		<p>барьеров при взаимодействии</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция 8. Методы психологического влияния в процессе общения 9. Манипуляции и методы защиты от манипуляции <p>Задание.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформулировать Правила корпоративного поведения в команде. 3. Написание эссе на тему «Я и мои социальные роли»
ПК-2.2:	Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	<p>писание роли и места общения в структуре личности, используя профессиограмму своей личности</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Общение как восприятие людьми друг друга 3. Место социальной перцепции в общении 4. Искажения в процессе восприятия 5. Факторы, оказывающие влияние на восприятие 6. Трудности и дефекты межличностного общения. 7. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. 8. Формирование навыков самопрезентации. <p>Задания.</p> <ol style="list-style-type: none"> Провести самодиагностику уровня эмпатии 2. Подготовить самопрезентацию 3. Составить портрет коммуникативно-компетентного специалиста, работающего в системе «педагог-учащийся», «психолог-клиент»
ПК-2.3.	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общение как обмен информацией 2. Понятие коммуникации, средства коммуникации, структура коммуникативного процесса. 3. Коммуникативные барьеры. 4. Понятие, виды, структура, источники, причины и динамика конфликта 5. Понятие конфликтной личности. 6. Отработка эффективных способов разрешения конфликта <p>Задания.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подобрать методики, позволяющие выявить качества, свойственные конфликтным личностям 2. Провести диагностику и составить психологический портрет личности по ее

		<p>результатам</p> <p>3. Составить памятку «Конструктивное взаимодействие в конфликтных ситуациях»</p> <p>4. Составление кластера коммуникативные барьеры и их преодоление.</p> <p>5. Подбор упражнений на развитие коммуникативной стороны общения</p> <p>6. Подбор упражнений, направленных на отработку навыков уверенного поведения</p> <p>7. Диагностика мотивации личности</p>
--	--	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

В процессе подготовки к зачету с оценкой следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности, выполняет все практические задания.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки и испытывает значительные затруднения при выполнении практических заданий.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, не способен выполнить практические задания.