



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

02.02.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***МЕДИАЦИЯ В КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ***

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение личности в непрерывном образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	3
Семестр	5

Магнитогорск
2026 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2026, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

02.02.2026 г. протокол № 6

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Т.А. Безенкова

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2030 - 2031 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

обучение студентов урегулированию конфликтов в профилактической деятельности образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психологическая профилактика и коррекция

Социальная психология

Основы медиации

Технологии регулирования конфликтов

Конфликтология

Психология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Правовые основы медиации в образовании

Проектирование программ психолого-педагогического сопровождения

Практикум по психологическому консультированию

Школьные службы медиации и примирения

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику обучающихся
ПК-2.2	Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
ПК-2.3	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 91,9 академических часов;
- аудиторная – 90 академических часов;
- внеаудиторная – 1,9 академических часов;
- самостоятельная работа – 16,1 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в профилактической деятельности								
1.1 Правовая основа восстановительной медиации и школьной службы примирения	5	4	4	2		Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода		4	4	2		Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
1.3 Конфликты в образовательной организации		4	4	2	2	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		12	12	6	2			
2. Процедура медиации								
2.1 Коммуникативные навыки медиатора	5	4	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Этапы медиации		6	6	2	2	Подготовка к практическому занятию. Выполнение	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2

						индивидуальног о задания		
2.3 Предварительные встречи со сторонами конфликта	5	6	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуальн о задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
2.4 Организация восстановительной медиации		4	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуальн о задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		20	24	8	8			
3. Медиативные технологии								
3.1 Службы школьной медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних	5	2		2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуальн о задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
3.2 Формы проведения примирительных процедур		2			2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуальн о задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
3.3 Альтернативные методы разрешения конфликтов в образовательной среде				2	2,1	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуальн о задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		4		4	6,1			
Итого за семестр		36	36	18	16,1		зао	
Итого по дисциплине		36	36	18	16,1		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-

прессконференция.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567804> (дата обращения: 29.03.2025).

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебник для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562314> (дата обращения: 29.03.2025).

б) Дополнительная литература:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565822> (дата обращения: 25.02.2026).

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063> (дата обращения: 25.02.2026).

в) Методические указания:

Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: 2025 - Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
----------------	--------

Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1 «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4. Внутрипрофессиональные конфликты – это

Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа

Управление конфликтами — это:

- целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Задание 2 . Содержание управления конфликтами включает:

- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- прогнозирование, регулирование, разрешение;
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупрежден, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:

- порицание, юмор, убеждение, уступка;
- уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- требования, критика, убеждение, юмор;

- уступка, требования, убеждение, критика;
- подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- только прогнозирование;
- только предупреждение (стимулирование);
- только регулирование.

Практические занятия

Занятие 1. Введение в медиацию. Роль медиатора в образовательной среде

Цель: Сформировать понятие о медиации как альтернативном способе урегулирования споров (АУС), определить место медиатора в структуре образовательной организации.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Федеральный закон № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и его применение в сфере образования .
2. Принципы медиации: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие сторон .
3. Чем медиация отличается от других способов реагирования на конфликт в школе (суд, административное разбирательство, психологическое консультирование, «разговор с завучем»)?
4. Роль и функции медиатора: не судья, не советчик, не психотерапевт, а организатор процесса.
5. Этический кодекс медиатора в работе с несовершеннолетними.

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Директор vs Медиатор»:** Директор школы просит медиатора узнать на встрече с учениками, кто именно разбил окно в спортзале, и доложить ему для принятия дисциплинарных мер. Как медиатору поступить, сохраняя принципы?
2. **Кейс «Добровольность под вопросом»:** Классный руководитель привел двух дерущихся семиклассников и говорит медиатору: «Разбирайтесь, они согласны». При индивидуальной беседе выясняется, что один из мальчиков пришел только потому, что «училка заставила, иначе родителей вызовут».
3. **Кейс «Нарушенная конфиденциальность»:** Во время медиации ученица 9 класса призналась, что причиной ее стресса является не только конфликт с одноклассницей, но и то, что она не ладит с отчимом, и на этой почве у нее мысли о побеге из дома.
4. **Кейс «Дружеская услуга»:** Коллега-учитель просит вас (как медиатора) «помирить» двух учениц из ее класса, так как у вас это хорошо получается. Вы дружите с этим учителем и обедаете с ней в одной столовой.
5. **Кейс «Кто здесь главный?»:** На предварительной встрече родитель требует от медиатора: «Вы специалист, скажите моему ребенку и этому хулигану, как им надо себя вести, чтобы не срывать мне уроки». Один из участников конфликта — ребенок родителя.

Занятие 2. Конфликт: структура, динамика и диагностика

Цель: Научиться анализировать природу конфликта для выбора адекватной стратегии вмешательства.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Структура конфликта: стороны, интересы, позиции, инцидент, объект и предмет.
2. Картография конфликта (метод Х. Корнелиус и Ш. Фэйр) как инструмент анализа.

3. Типология конфликтов в образовательной среде: вертикальные/горизонтальные, межличностные/межгрупповые, педагогические конфликты .
4. Стадии развития конфликта: от латентной фазы к постконфликтной.
5. Диагностика стилей поведения в конфликте (тест Томаса-Килманна) и их проявления у учеников, учителей и родителей .

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Испорченная стена»:** В туалете школы на стене появилось оскорбление в адрес ученика 8 класса. Тот подозревает конкретного одноклассника, с которым у них давняя неприязнь. Доказательств нет. Нужно провести диагностику: конфликт на почве буллинга или разовая вспышка?
2. **Кейс «Учитель и "Трудный" ученик»:** Учитель математики постоянно жалуется на ученика 7 класса: «Он срывает уроки, хамит, не делает домашнее задание». Ученик считает, что учитель к нему «придирается» и занижает оценки. Проанализируйте позиции и интересы сторон.
3. **Кейс «Родительское собрание»:** На собрании мама отличницы публично обвиняет классного руководителя в том, что он предвзято относится к детям и «не тянет» программу. Часть родителей поддержали маму, часть — встали на сторону учителя.
4. **Кейс «Дележ мяча»:** Конфликт между 5 и 6 классом за право играть футбольным мячом на большой перемене на школьной площадке. Словесная перепалка переросла в драку.
5. **Кейс «Социальные сети»:** Две подруги-девятиклассницы поссорились из-за лайков и комментариев в Instagram. Одна написала в общем чате класса о другой "информацию, которую обещала никому не говорить".

Занятие 3. Коммуникативные техники медиатора: Активное слушание

Цель: Овладеть базовыми техниками слушания и вербализации, создающими безопасное пространство для диалога.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Понятие активного слушания (по К. Роджерсу). Отличие активного слушания от пассивного и эмпатического.
2. Техники вербализации: повтор (эхо), перефразирование (парафраз), резюмирование (обобщение).
3. Отражение чувств как ключевой навык работы с эмоциональным накалом .
4. Невербальная коммуникация: открытые позы, контакт глаз, интонация. Что делать, если стороны сидят с закрытыми позами?
5. Типичные ошибки слушания: вопросы «почему», оценивание, интерпретация, непрошенные советы.

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Никто не понимает»:** Ученик 6 класса жалуется: «Меня все бесят. Вечно они ко мне лезут. На физре ржут, когда я не могу подтянуться. Учительница тоже смеется вместе с ними. Домой не хочу, в школу не хочу». Примените техники отражения чувств и парафраза.
2. **Кейс «Разгневанный отец»:** Отец ученика ворвался в класс после звонка, кричит на учителя: «Вы почему моего ребенка обижаете? Он у меня с детства заикается, а вы его к доске вызываете и над ним весь класс ржет! Я вас в суд подам!» Ваши действия как медиатора, пришедшего на помощь.
3. **Кейс «Молчанка»:** На встрече с медиатором подросток сидит, насупившись, смотрит в пол, на вопросы отвечает односложно: «Да», «Нет», «Не знаю». Второй участник говорит много и эмоционально.
4. **Кейс «Учитель устал»:** Учитель начальных классов на предварительной встрече: «Я работаю 30 лет. Я УЧУ их. А эта мамаша приходит и учит меня, как мне работать. У неё одной ребенок умный, а остальные 25 — дураки? У меня уже сил нет с ней спорить».

5. **Кейс «Перебивание»:** Во время медиации по конфликту двух третьеклассников, мальчик постоянно перебивает девочку, выкрикивает: «Врешь!», «Это он первый начал!». Девочка замолкает и собирается плакать.

Занятие 4. Этапы процедуры медиации. Вступительное слово

Цель: Изучить пятишаговую модель медиации и освоить навык открытия процедуры.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Модели медиации: фасилитативная, терапевтическая, трансформативная. Какая применима в школе?
2. Этапы процедуры (классическая модель): 1) Вступительное слово, 2) Презентация сторон, 3) Дискуссия, 4) Кокус, 5) Выработка соглашения.
3. Цели и задачи вступительного слова: создание безопасной среды, информирование о правилах, получение согласия.
4. Формулировка правил работы (конфиденциальность, уважение, «стоп-сигнал», не перебивать).
5. Понятие кокуса (индивидуальной встречи): цели, риски, правила входа и выхода.

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Первые слова»:** В кабинет зашли двое подравшихся восьмиклассников. Они демонстративно отворачиваются друг от друга. Один в синяке, второй злой. Произнесите вступительное слово.
2. **Кейс «Сложный состав»:** На процедуре присутствуют: обиженный второклассник, его обидчик (третьеклассник), мама обиженного и классный руководитель. Как построить вступительное слово и представить всех участников?
3. **Кейс «Угроза срыва»:** Только вы начали вступительное слово, как один из родителей заявляет: «Хватит тут правила читать, давайте уже по факту говорите, сколько он нам денег за разбитый телефон должен».
4. **Кейс «Можно я с другом?»:** Подросток пришел на медиацию с другом «для поддержки», который не является стороной конфликта. Друг ведет себя вызывающе, провоцирует второго участника.
5. **Кейс «Я ничего не подписывал»:** В процессе медиации участники достигли согласия, но когда медиатор начал озвучивать проект договора, один из учителей заявил: «Я ничего подписывать не буду. Мне директору докладную писать? Я ему на слово поверю».

Занятие 5. Технология ведения медиативной беседы. Работа с эмоциями и интересами

Цель: Научиться переводить разговор с эмоций и позиций на уровень интересов.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Понятие «позиция» и «интерес» в переговорах (гарвардская концепция). Метод принципиальных переговоров.
2. Техники работы с сильными эмоциями: легитимизация, нормализация, «выпуск пара».
3. Вопросы как основной инструмент медиатора. Открытые, закрытые, гипотетические, циркулярные вопросы.
4. Техника «Я-сообщений» в обучении сторон конструктивной коммуникации.
5. Техника «Переговоры на основе интересов» в детско-родительских конфликтах.

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Дневник vs Телефон»:** Родитель: «Он совсем обнаглел, дневник не носит, тройки скрывает. Заберу телефон на месяц, будет знать!». Подросток: «Вечно вы со своим дневником! У всех нормальных родителей есть доступ к электронному дневнику, а вы меня дрючите! Телефон — мой, сами дарили!». Найдите интересы.
2. **Кейс «Место за партой»:** Учитель просит рассадить двух девочек, так как они постоянно шепчутся на уроках и мешают всем. Мама одной из девочек против:

«Мою дочь переселяют на "камчатку", ей там плохо видно, это ущемление!».
Позиции и интересы?

3. **Кейс «Кирилл и компьютер»:** Старшеклассник жалуется: «Меня достали предки, они лезут в мою жизнь, проверяют мой компьютер, требуют удалить игры и сидеть на сайтах для подготовки к ЕГЭ. Я уже взрослый!». Родители: «Мы заботимся о его будущем, а он сутками в танчики играет». Как медиатору уйти от спора об играх к интересам?
4. **Кейс «Взрыв эмоций»:** На общей встрече мама ученика начинает кричать на учителя, трясись от гнева, у неё на глазах слезы. Учитель бледнеет и молчит.
5. **Кейс «Угроза суицидом»:** В ходе дискуссии подросток на эмоциях кричит родителям: «Вы меня достали! Вот уйду из дома и все! Жить не хочу!» Это крик о помощи или манипуляция? Действия медиатора.

Занятие 6. Медиация в конфликтах «Учитель — Родитель» (Педагогические конфликты)

Цель: Отработать специфику медиации в диаде взрослый-взрослый в контексте образовательного процесса.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Типичные причины конфликтов в системе «учитель-родитель»: оценивание, требования к внешнему виду, поведение ребенка на уроке, чрезмерная нагрузка .
2. Статусное неравенство и способы его нивелирования медиатором.
3. Специфика привлечения администрации школы к участию в медиации.
4. Конфиденциальность vs. педагогическая этика. Можно ли обсуждать других учеников в присутствии родителей?
5. Юридические аспекты: права и обязанности учителя и родителя (Закон «Об образовании»).

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Двойка за поведение»:** Учитель физкультуры поставил ученику 2 за четверть, мотивируя тем, что тот не носит форму. Родитель возмущен: «Это не предмет, оценка должна быть за технику, а не за форму! Вы не имеете права! Вы профнепригодны!». Учитель отказывается идти на контакт.
2. **Кейс «Родительский чат»:** В родительском чате WhatsApp разгорелся скандал. Одна из мам написала, что учитель начальных классов не справляется с детьми, дети ничего не знают, а в классе шум и гам. Часть родителей поддержали ее и требуют собрания с завучем.
3. **Кейс «Травля учителя»:** Ученики 9 класса систематически срывают уроки молодой учительницы английского языка. Родители занимают позицию: «Это ваши проблемы, воспитывайте детей сами, а оценки ставьте объективно».
4. **Кейс «Конфликт интересов»:** Учитель предлагает проводить дополнительные платные занятия, без которых, по ее мнению, ребенок не сдаст ВПР. Родитель считает это вымогательством и «вымогательством денег».
5. **Кейс «Особенный ребенок»:** Родители ребенка с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) требуют от учителя индивидуального подхода и постоянного внимания. Учитель говорит, что в классе 30 человек, и он физически не может уделять одному ученику больше времени, чем другим, ссылаясь на отсутствие тьютора.

Занятие 7. Медиация в конфликтах «Ученик — Ученик». Буллинг и восстановительный подход

Цель: Научиться различать конфликт и буллинг, освоить восстановительные программы для работы с детскими конфликтами.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Критерии отличия конфликта от буллинга (травли): неравенство сил, систематичность, умышленность .

2. Восстановительный подход в работе с буллингом. Программа «Круг сообщества».
3. Работа с обидчиком и жертвой на разных этапах: предварительные встречи, заглаживание вреда .
4. Особенности медиации с детьми младшего школьного возраста (игровые приемы, работа через родителей).
5. Вовлечение школьного сообщества (одноклассников, свидетелей) в решение проблемы.

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Круг поддержки»:** В 6 классе девочка-«изгой». Ей не дают прохода: прячут вещи, обзывают, не принимают в игры. Класс разделился: 5 человек активные агрессоры, 10 — молчаливые наблюдатели, 3 — пытаются защитить, но безуспешно.
2. **Кейс «Разбитые очки»:** На перемене Петя толкнул Васю. Вася упал и разбил очки. Родители Васи требуют компенсации. Петя говорит, что это случайно, что Вася первый его дразнил, но это было на прошлой неделе. Конфликт или травля?
3. **Кейс «Кибербуллинг в классе»:** Ученики создали фейковую страницу от имени одноклассницы и выкладывали там оскорбительные посты с фотографиями. Девочка замкнулась, отказывается идти в школу.
4. **Кейс «Шантаж и поборы»:** Ученик 8 класса требует у пятиклассника деньги «за крышу» и забирает у него завтраки. Пятиклассник боится рассказывать родителям, так как старшеклассник угрожает физической расправой, если он «заложит».
5. **Кейс «Минута славы»:** Два мальчика-подростка подрались из-за девочки в присутствии всей школы. Конфликт получил широкую огласку. Девочка гордится своим положением «яблока раздора».

Занятие 8. Профилактика конфликтов. Медиативный подход в работе педагога

Цель: Освоить технологии применения медиативного подхода в повседневной педагогической практике для профилактики споров.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Понятие «медиативный подход» в отличие от полной процедуры медиации .
2. Использование техник активного слушания и «Я-сообщений» на уроке для снятия напряжения.
3. Организация «Школьных служб примирения» и обучение волонтеров-медиаторов из числа учеников .
4. Разработка классных часов и тренингов по бесконфликтному общению (темы: «Учимся дружить», «Урок толерантности») .
5. Роль медиативного подхода в формировании безопасной образовательной среды .

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Уставшие на контрольной»:** Во время написания ВПР в классе душно, дети устали. Один ученик громко хлопает дверью и демонстративно садится за парту, стуча ногами. Учитель на грани срыва.
2. **Кейс «Спор о оценке»:** Ученик 11 класса не согласен с оценкой за сочинение и настаивает на апелляции, аргументируя это тем, что «в интернете так пишут». Учитель считает, что аргументы ученика несостоятельны. Как применить медиативный подход, не проводя формальную медиацию?
3. **Кейс «Создание службы»:** Вам поручили создать школьную службу медиации. Администрация выделила кабинет, но педагоги относятся скептически («очередная нагрузка»), а ученики не понимают, зачем это нужно. Ваш план действий .
4. **Кейс «Обучение волонтеров»:** Вы набираете группу учеников-медиаторов из 7-8 классов. На первом же занятии одна из учениц заявляет: «А давайте я буду разбирать конфликты младших, я люблю командовать и всех мирить буду быстро». Как скорректировать мотивацию?

5. **Кейс «Родительский час»:** На родительском собрании вам нужно рассказать о медиации так, чтобы родители захотели обращаться в службу, а не боялись, что их детей будут «разбирать на комиссиях».

Занятие 9. Документирование процедуры и оценка эффективности. Супервизия

Цель: Научиться оформлять результаты работы и понимать значение профессиональной рефлексии и супервизии для медиатора.

Теоретические вопросы для обсуждения:

1. Медиативное соглашение: структура, язык составления (конкретный, исполнимый, позитивный).
2. Отчет о проведении процедуры для администрации школы: что включать, а что оставить за скобками (соблюдение конфиденциальности).
3. Мониторинг эффективности службы медиации: количественные и качественные показатели (снижение конфликтов, уровень удовлетворенности).
4. Понятие супервизии и интервизии в работе медиатора. Профессиональное выгорание.
5. Пределы компетенции медиатора: когда нужно передать дело психологу, социальному педагогу или в КДН (комиссию по делам несовершеннолетних).

Кейсы для разбора:

1. **Кейс «Текст договора»:** Стороны договорились: Петя обязуется больше не обзывать Васю, а Вася обязуется вернуть Пете книгу. Сформулируйте пункты медиативного соглашения грамотно, с указанием сроков и конкретных действий.
2. **Кейс «Отчет для директора»:** Директор требует от вас (руководителя службы) предоставить отчет о работе за полугодие. Конфликтов было много, но некоторые стороны отказались от процедуры. Как составить отчет, чтобы показать эффективность, но не нарушить конфиденциальность?
3. **Кейс «Провал медиации»:** Медиация по конфликту двух учителей провалилась. Они ушли, еще больше рассорившись. Один из них пожалуется завучу, что медиация — бесполезная трата времени. Ваш анализ ситуации и действия.
4. **Кейс «Супервизия для "жесткого" случая»:** Вы провели сложную медиацию с участием детей разведенных родителей, которые продолжали выяснять отношения через ребенка в школе. После процедуры вы чувствуете опустошение, и вас не покидает мысль: «А не навредил ли я ребенку?».
5. **Кейс «Сигнал об опасности»:** В ходе предварительной встречи с девочкой-подростком вы заподозрили, что она подвергается насилию в семье (синяки, закрытая одежда, страх перед звонком отца). Действия медиатора в рамках закона.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2: Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования		
ПК-2.1:	<p>Определяет приоритетные направления психологического сопровождения, помощи и поддержки субъектов на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности</p>	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 2. Теории механизмов возникновения конфликтов 3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 4. Причины возникновения конфликтов. 5. Структура межгруппового конфликта. 6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента. 7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства. 8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия. 9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение 10. Технология разрешения внутригруппового конфликта. 11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения. 12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт). 13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража. 14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии. 15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</p> <p>17. Методики диагностики конфликтности личности.</p> <p>18. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</p> <p>19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</p> <p>20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</p> <p>21. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>27. Технология медиативного процесса</p> <p>28. Подготовка к медиации</p> <p>29. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>30. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p> <p>32. Школьная служба примирения: положение о службе</p> <p>33. Организация работы школьной службы примирения</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2.2:	<p>Осуществляет психологическое сопровождение, психологическую поддержку и психологическую помощь субъектам в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования</p>	<p>Работа с электронными документами, найти, проработать: Конвенция ООН о правах ребёнка; Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года; Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 -2017 годы»; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996- р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025г.г.»; Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года. Подготовить презентацию по одному из правовых документов</p>
ПК-3: Способен организовывать работу по предоставлению психологических услуг		
ПК-3.1:	<p>Организует работу по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи</p>	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 2. Теории механизмов возникновения конфликтов 3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 4. Причины возникновения конфликтов. 5. Структура межгруппового конфликта. 6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства.</p> <p>8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия.</p> <p>9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение</p> <p>10. Технология разрешения внутригруппового конфликта.</p> <p>11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения.</p> <p>12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт).</p> <p>13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража.</p> <p>14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии.</p> <p>15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.</p> <p>16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</p> <p>17. Методики диагностики конфликтности личности.</p> <p>18. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</p> <p>19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</p> <p>20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</p> <p>21. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>споров)</p> <p>25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>27. Технология медиативного процесса</p> <p>28. Подготовка к медиации</p> <p>29. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>30. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p> <p>32. Школьная служба примирения: положение о службе</p> <p>33. Организация работы школьной службы примирения</p>
ПК-3.2:	Организует взаимодействие с участниками образовательного процесса по предоставлению психологических услуг	<p>Кейс-ситуации: конфликты, разрешаемые службой школьной медиации, могут возникать на разных уровнях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – конфликты между учащимися (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиатор-ученик). Например, ученик из обеспеченной семьи издевается над одноклассником из малообеспеченной семьи; ученица выдала тайну своей подруги, ученицы этого же класса; ученик взял со стола своего одноклассника без разрешения сотовый телефон и др.; – конфликты между детьми и родителями (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, конфликты, возникающие на почве чрезмерного увлечения ребенка социальными сетями и интернетом в ущерб учебе; неодобрения родителями круга общения ребенка, выбора им будущей профессии; постоянных пропусков ребенком учебных занятий и низкой успеваемости; демонстративного нежелания ребенка посещать школу вообще

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>или занятия по отдельным предметам;</p> <ul style="list-style-type: none"> – конфликты между учащимися и педагогами (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиаторученик). Например, конфликты, связанные с отвлечением обучающегося на «свои» дела во время учебного процесса, неподчинением законным требованиям учителя, и т.п.; – конфликты между родителями и педагогическим коллективом (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, столкновение взглядов на введение единой школьной формы, участие / неучастие ребенка во внеурочной жизни класса (школы), случайное повреждение школьного имущества и т.д. <p>Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения).</p> <p>Ролевая игра (конфликт с участием ученика и учителя, организация предварительных встреч с каждой из сторон).</p> <p>Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

В процессе подготовки к зачету с оценкой следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Показатели и критерии оценивания зачет с оценкой:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.