



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова

02.02.2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
УЧАСТНИКОВОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ***

Направление подготовки (специальность)  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск  
2026 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2026, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

02.02.2026 г. протокол № 6


Председатель  Л.Н. Санникова

Согласовано:

Зав. кафедрой Психологии

 О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусyak



## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2030 - 2031 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование у студентов универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих им успешно организовать взаимодействия участников образовательного процесса.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, Дисциплина Б1.О.20 «Теории и технологии взаимодействия участников образовательного процесса» входит в блок обязательной части образовательной программы. Требуется уровень общего среднего образования.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
- Производственная - летняя педагогическая практика
- Педагогика
- Производственная - педагогическая практика
- Педагогическая психология
- Безопасность образовательной среды

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 71 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	Лаб. зан.	Практ. зан.				
1. Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика								
1.1 Тема 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	1	2		2	7	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.2 Тема 2. Теория взаимодействия		2		2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.3 Тема 3. Конфликтное взаимодействие		2		2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.4 Тема 4. Педагогические конфликты		2		2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу		8		8	3			
2. Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций								
2.1 Тема 2.1. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных образовательных организаций	1	2		2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.2 Тема 2.2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы		2		2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.3 Тема 2.3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом		2		2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1



коллективе							
Итого по разделу	6	6	2				
3. Раздел III. Психолого-педагогическое сопровождение взаимодействия участников образовательного процесса							
3.1 Тема 3.1. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	2	2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1	
3.2 Тема 3.2. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	2	2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1	
Итого по разделу	4	4	1				
Итого за семестр	1	1	7		зачёт		
Итого по дисциплине	1	1	7		зачет		

## **5 Образовательные технологии**

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение** **а) Основная литература:**

1. Волгуснова, Е. А. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений : учебно-методическое пособие / Е. А. Волгуснова. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2024. — 194 с. — ISBN 978-5-9765-5567-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/436580>
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений : учебно-методическое пособие / составитель Е. А. Волгуснова. — Шадринск : ШГПУ, 2021. — 193 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/196852>

## **б) Дополнительная литература:**

1. Медиативные техники в профилактике и разрешении конфликтов : учебно-методическое пособие. — Йошкар-Ола : МарГУ, 2024. — 88 с. — ISBN 978-5-907622-95-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/457205>
2. Рылеева, А. С. Тренинг педагогического общения : учебное пособие / А. С. Рылеева, Е. А. Хомутникова. — Курган : КГУ, 2024. — 102 с. — ISBN 978-5-4217-0714-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/513060>

## **в) Методические указания:**

Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с.

## **г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
CorelDraw X3 Academic	№ 144 от 21.09.2007	бессрочно

### Профессиональные базы данных и информационные справочные

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И.Носова	<a href="https://host.megaprolib.net/MP0109/Web">https://host.megaprolib.net/MP0109/Web</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Электронная база периодических изданий ООО «ИВИС»	<a href="https://eivis.ru/">https://eivis.ru/</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (доска, мультимедийный проектор, экран);
- Помещения для самостоятельной работы обучающихся (персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета).

## Приложение 1

### Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

#### Темы семинарских занятий

#### Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика

##### Семинарское занятие 1. Понятие взаимодействия

1. Характеристика взаимодействия как научной категории
2. Взаимодействие с позиции символического интернационализма Дж. Мида
3. Взаимодействие с позиции теории «управления впечатлениями» Э. Гоффмана
4. Взаимодействие с позиции этнометодологии Г. Гарфинкеля
5. Взаимодействие с позиции бихевиористического подхода
6. Взаимодействие в концепции обмена Хоманса
7. Взаимодействие в транзактном анализе Э. Берна

##### Семинарское занятие 2. Возникновение и развитие взаимодействия

1. Специфика контакта на начальном этапе взаимодействия
2. Конгруэнция во взаимодействии
3. Обратная связь во взаимодействии
4. Совместимость и ее виды
5. Кооперация как взаимодействия, условия возникновения кооперации
6. Продуктивный стиль взаимодействия и его параметры.
7. Характеристика непродуктивного стиля взаимодействия, причины его возникновения

Задания. 1. Подберите различные литературные примеры проявления видов межличностного общения. Опишите конкретное их проявление в повседневной школьной

практике общения педагога и учащихся. Проанализируйте примеры с точки зрения эффективности использования данного вида общения в конкретной ситуации.

### **Семинарское занятие 3. Социально-психологическая характеристика конфликтного взаимодействия**

1. Понятие конфликтного взаимодействия и его причины и последствия
2. Динамика конфликта
3. Стратегии поведения в конфликте
4. Психологические последствия конфликта.
5. Понятие конфликтной личности. Типы конфликтных личностей и их характеристика
6. Провести методику «Стратегии поведения в конфликте» Томаса. Определить, какие ситуации

## **Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций.**

### **Семинарское занятие 1. Педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса**

1. Понятие педагогического взаимодействия. Преднамеренное и непреднамеренное педагогическое взаимодействие.
2. Воздействие в процессе педагогического взаимодействия, его характеристика и виды
3. Стили педагогического общения, их характеристика
4. Совместная деятельность как способ реализации педагогического взаимодействия. Условия развития совместной деятельности
5. Виды межличностных отношений педагогов с учащимися (от устойчиво-положительных до пассивно-отрицательных)

### **Семинарское занятие 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы**

Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Специфика педагогического общения.
2. Стили педагогического общения.
3. Педагог как субъект взаимодействия.
4. Учащийся (младший школьник, подросток, старшеклассник) как субъект взаимодействия.
5. Влияние стиля и характера педагогического общения на эффективность учебной деятельности и межличностные отношения учащихся.
6. Общение педагога с учащимися различных статусных групп

Задания.

1. Проанализировать на предложенном примере влияние стиля общения педагога на психологический климат в классе.
2. Выполнение упражнений для развитие навыков педагогического общения.

### **Семинарское занятие 3. Буллинг в школе**

1. Буллинг и его виды. Средства, используемые при буллинге
2. Жертвы травли. Что делать жертве буллинга
3. Психологическая характеристика преследователей (буллеров). Типы буллеров.
4. Половые особенности буллинга в школе
5. Буллинг и обстановка в классе и школе. Позиция учителей при травле
6. Как родители могут узнать о травле своего ребенка. Действия родителей в ситуации травли ребенка в школе
7. Последствия травли.
8. Методы предотвращения буллинга в школе

#### **Семинарское занятие 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе**

1. Характеристика педагогического коллектива
2. Психологический климат в педагогическом коллективе, его определяющие факторы
3. Взаимоотношения в педагогическом коллективе. Особенности взаимоотношений педагогов с разным стажем профессиональной деятельности
4. Конфликты в педагогическом коллективе и их причины. Последствия конфликтов в педагогическом коллективе
5. В чем причина расхождения представлений директора и педагогов об их взаимоотношениях?

#### **Раздел III. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.**

##### **Практическое занятие 1. Коммуникативная компетентность педагога**

1. Понятие коммуникативной культуры педагога.
2. Коммуникативная компетентность педагога. Коммуникативные качества личности педагога
3. Понятие и характеристика стилей педагогического общения, механизмы развития стиля педагогического общения
4. Диалогическая организация коммуникативного воздействия. Особенности установления психологического контакта с партнёрами образовательных отношений
5. Психологическая характеристика вербального общения. Голос, слово, высказывания, текст как единицы речевого общения педагога

Задания.

1. Составить словарь понятий по теме.
2. Провести самодиагностику и самоанализ компетентности в общении.
3. Составить коммуникативный автопортрет

##### **Практическое занятие 2. Методы повышения эффективности педагогического взаимодействия**

1. Прямое и косвенное управление поведением партнёров и самоуправление в общении.
2. Понятие коммуникативного воздействия, его типология
3. Психологические механизмы установления контакта в ситуации взаимодействия
3. Слушание, его виды. Факторы, оказывающие негативное влияние на слушание
4. Барьеры, затрудняющие взаимодействие в образовательном процессе
5. Взаимодействие в педагогическом процессе как условие психологической безопасности школьной среды
6. Факторы риска нарушения психологической безопасности школьной среды

#### **Приложение 2**

##### **Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ОПК-7: способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.</b>		
<b>ОПК-7.1</b>	Применяет технологии взаимодействия	1. Понятие и виды межличностного взаимодействия.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Структурные компоненты межличностного взаимодействия: формирование отношений, межличностное воздействие, восприятие и понимание субъектов образования.</li> <li>3. Функции межличностного взаимодействия в образовании.</li> <li>4. Барьеры взаимодействия педагогов и родителей учащихся.</li> <li>5. Непосредственное взаимодействие педагогов и родителей учеников.</li> <li>6. Опосредованное взаимодействие педагогов и родителей учеников.</li> <li>7. Конгруэнтная коммуникация: техники Я-высказывания, Ты-сообщений в активном слушании,</li> <li>8. Конгруэнтная коммуникация: техники продуктивной похвалы, техника разрешения конфликтных ситуаций.</li> <li>9. Средства установления контакта.</li> <li>10. Навыки активного слушания, рекомендации по активному слушанию. Этапы применения техники активного слушания.</li> <li>11. Использование вопросов. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы.</li> <li>12. Публичное выступление и презентация – сходства и отличия. Классическая схема публичного выступления.</li> <li>13. Основы успешной презентации: определение, характеристика аудитории.</li> <li>14. Роль этикета в образовательном процессе.</li> <li>15. Поведенческий и речевой этикет.</li> <li>16. Эффекты восприятия.</li> <li>17. Имидж и его влияние на эффективность взаимодействия учителя.</li> <li>18. Причины разногласий педагога и родителей.</li> <li>19. Этапы взаимодействия педагога и родителей при разногласиях.</li> <li>20. Подготовка к взаимодействию с конфликтными родителями. Переговоры как форма взаимодействия при разногласиях.</li> <li>21. Определение задач, сбор информации, определение состава участников, определение предмета переговоров и позиций сторон, определение места проведения переговоров подготовка документов и повестки.</li> <li>22. Проведение переговоров: структура и фазы.</li> <li>23. Технические приемы ведения переговоров.</li> <li>24. Виды и возможные причины проблем возникающих в образовательном процессе.</li> <li>25. Психолого-педагогический консилиум</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>основная форма взаимодействия субъектов образования.</p> <p>Умение составлять психологический портрет учащегося, основываясь на наблюдении; проведении психологических методик на выявления темперамента, характера, способностей, направленности.</p> <p>Умение взаимодействовать с участниками образовательного процесса отрабатывается в квазипрофессиональной деятельности - тренинговых упражнениях и деловых играх.</p>
		<p>Проанализируйте ситуацию с точки зрения педагога (классного руководителя), определив педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями учащихся. Поставьте цель взаимодействие между педагогом и родителями ученика; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей.</p> <p>1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью.</p> <p>2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери.</p> <p>3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе. Родители мальчика являются «спонсорами» школы, и все проблемы связанные с ребенком игнорируют, пеня на некомпетентность самих учителей.</p> <p>4. Часто болеющий подросток находится на домашнем обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку парень часто плачет из-за обид на сверстников.</p> <p>5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Парень учит домашние задания, но отвечать их отказывается.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут.</p> <p>6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу.</p> <p>7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интересов к подготовке к ЕГЭ и выбору будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен.</p> <p>8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится.</p> <p>9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки.</p> <p>10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, жалобы от педагога на агрессивное поведение к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив, имеет конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке.</p> <p>11. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»</p> <p>Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?</p> <p>Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.</p> <p>Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!</p> <p>Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать</p> <p>Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.</p> <p>Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.</p>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Промежуточная аттестация проводится в виде зачета.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

– «зачтено» - студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– «незачтено» - не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, испытывает существенные затруднения при анализе социально-психологических явлений и феноменов.