



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

02.02.2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2026 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)


Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

26.01.2026, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник


Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

02.02.2026 г. протокол № 6


Председатель  Л.Н. Санникова

Согласовано:


Зав. кафедрой Психологии

 О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры кафедры СРиППО, канд. пед. наук  С.Н. Испулова



Рецензент:
зам директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района Челябинской области, канд. пед. наук
 Н.Ю. Андрусyak

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2030 - 2031 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

знакомство студентов с профессией специалиста в области педагогики и психологии, его назначением в современном обществе, правилами, обязанностями, функциями, сферами деятельности

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Введение в профессию входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Знания обучающихся в области школьных курсов истории, обществознания, биологии

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Психология

Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений

Общий психологический практикум

Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Введение в профессию» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
ОПК-1.1	Применяет нормативно-правовые акты и профессиональную этику в профессиональной деятельности в сфере образования
ОПК-1.2	Владеет способами и приемами построения образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 57,2 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,2 акад. часов;
- самостоятельная работа – 15,1 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Профессия: педагог-психолог в образовании.								
1.1 Конфликт как социальный феномен	1	2		4	2	Реферирование научных статей	Экспресс-опрос	ОПК-1.1, ОПК-1.2
1.2 Педагогическая конфликтология и конфликты в образовательной среде.		2		4	2	Подготовка докладов Изучения деятельности учреждений	Доклады	ОПК-1.1, ОПК-1.2
1.3 Профессиональные задачи специалиста		2		4	2,1	Работа с учебными пособиями и электронными библиотеками	Эссе	ОПК-1.1, ОПК-1.2
1.4 Профессиональное общение специалиста в области педагогики и психологии		2		4		Реферирование научных статей	Письменные и практические работы	ОПК-1.1, ОПК-1.2
Итого по разделу		8		16	6,1			
2. Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании								
2.1 Медиация в образовании: понятие, факторы, причины.	1	2		4	2	Подготовка к дискуссии	Дискуссия	ОПК-1.1, ОПК-1.2
2.2 Консультирование как форма медиации		2		4	2	Работа с учебными пособиями. Изучение опыта работы	Ответы на практическом занятии.	ОПК-1.1, ОПК-1.2
2.3 Основные формы, методы, технологии консультирования		2		4	2	Подготовка к деловой игре	Деловая игра	ОПК-1.1, ОПК-1.2
2.4 Правовые технологии разрешения конфликтов в		2		4	1	Работа с интернет-	Тестирование	ОПК-1.1, ОПК-1.2

образовании						ресурсами и библиотеками		
2.5 Альтернативные методы разрешения конфликтов в сфере образования	1	2		4	2	Работа с учебными пособиями. Изучение опыта работы. Решение кейсов	Решение кейсов в микрогруппах	ОПК-1.1, ОПК-1.2
Итого по разделу		10		20	9			
Итого за семестр		18		36	15,1		экзамен	
Итого по дисциплине		18		36	15,1		экзамен	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер.

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы.

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования активной познавательной деятельности студентов.

Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.).

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия научной, производственной, общественной деятельности. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания. Проект предполагает совместную учебно-познавательную деятельность группы студентов, направленную на выработку концепции, установление целей и задач, формулировку ожидаемых результатов, определение принципов и методик решения поставленных задач, планирование хода работы, поиск доступных и оптимальных ресурсов, поэтапную реализацию плана работы, презентацию результатов работы, их осмысление и рефлексия.

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного

результата.

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-прессконференция.

Семинар-дискуссия – коллективное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы, выявление мнений в группе (межгрупповой диалог, дискуссия как спор-диалог).

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Образовательное право : учебник для вузов / под редакцией А. И. Рожкова, В. Ю. Матвеева. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18850-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560119> (дата обращения: 14.01.2026).

2. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567804>

б) Дополнительная литература:

1. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебник для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. (дата обращения: 14.01.2026).

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2025. 60с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/M/P0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся
Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Методические указания обучающимся по подготовке к семинарским занятиям.

Семинар – форма систематических учебно-теоретических занятий, с помощью которых обучающиеся изучают тот или иной раздел определенной научной дисциплины, входящей в состав учебного плана.

Дидактические цели семинарских занятий: углубление, систематизация; закрепление знаний, превращение их в убеждения; проверка знаний; привитие умений и навыков самостоятельной работы с книгой: развитие культуры речи, формирование умения аргументирование отстаивать свою точку зрения, отвечать на вопросы студентов (слушателей), слушать других, задавать вопросы. Семинарские занятия помогают глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками.

В зависимости от способа проведения выделяют следующие виды семинаров. Семинар-беседа – наиболее распространенный вид. Проводится в форме развернутой беседы по плану с кратким вступлением и заключением преподавателя, предполагает подготовку к занятиям всех обучающихся по всем вопросам плана семинара, позволяет вовлечь максимум студентов (слушателей) в активное обсуждение темы. Достигается это путем заслушивания развернутого выступления нескольких студентов (слушателей) по конкретным вопросам плана, дополнений других, рецензирования выступлений, постановки проблемных вопросов. Семинар-заслушивание и обсуждение докладов и рефератов предполагает предварительное распределение вопросов между студентами и подготовку ими устных докладов и рефератов. Семинар-диспут предполагает коллективное

обсуждение какой-либо проблемы с целью установления путей ее достоверного решения. Семинар-диспут проводится в форме диалогического общения участников. Он предполагает высокую умственную активность участников, прививает умение вести полемику, обсуждать материал, защищать взгляды и убеждения, лаконично и ясно излагать свои мысли. Смешанная форма семинара, на котором сочетаются обсуждение докладов, свободные выступления обучающихся, а также дискуссионные обсуждения.

Примерная схема подготовки студента к семинарскому занятию:

1. Ознакомиться с вопросами семинара и заданиями.
2. Проработать конспект соответствующей лекции, разделы учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении темы семинара в изучаемой дисциплине.
3. Ознакомиться с дополнительной литературой по теме (кроме рекомендованных преподавателем, студент может привлекать и другие источники и материалы для подготовки к семинарскому занятию, подходящие для раскрытия вопросов семинара).
4. Подготовить ответы на вопросы плана семинарского занятия (иметь конспект).
5. Выполнить задания к семинарскому занятию.
6. Проработать тестовые задания и задачи (если они имеются).
7. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем вопросам плана, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Этого можно добиться при хорошем владении материалом. Недопустимо простое чтение конспекта. Выступающий должен проявить свое собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказать свое личное мнение, обосновать его с помощью прочитанных теоретических работ, фактов и наблюдений из собственной жизни и т. д.

Необходимо внимательно слушать выступающего, подмечать интересное в его выступлении, улавливать возможные недочеты и фактические ошибки и исправлять их в ходе семинара. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную предыдущим оратором.

В целях контроля усвоения студентами категориальным аппаратом дисциплины проводятся терминологические диктанты. При проведении диктанта преподавателем проводится инструктаж о характере и содержании работы, о критериях оценки результатов. Критериями оценки диктанта являются: полнота определений, четкость формулировки, современная трактовка понятия. Для того, чтобы воспроизведение и использование определений было осознанным, нужно выписывать ряд определений одного и того же понятия из педагогической литературы различных годов выпуска. Подобная деятельность интересна, она позволяет провести широкий сравнительный анализ, что способствует осознанному овладению ведущими категориями дисциплины.

Если преподаватель заранее не обговорил со студентами о необходимости наличия презентации, то презентация по теме семинарского занятия не является обязательной, но приветствуется (выставляются дополнительные баллы).

В случае пропуска семинарского занятия студент должен представить преподавателю конспект пропущенного семинарского занятия на следующее занятие, проработать его содержание и быть готовым к дискуссии по проблематике пропущенного семинарского занятия.

Электронные версии конспектов семинарских занятий сохраняются в компьютере на протяжении всего периода обучения в магистратуре в файловой папке 'Сем.занятия СПиИВО' (или 2-4 слова из названия дисциплины), далее вордовский документ 'Тематика сем.занятий', далее вордовские документы 'Сем.занятие 1', 'Сем.занятие 2' и т.п.

Методические указания обучающимся по организации самостоятельной работы

Основная задача организации самостоятельной работы студентов (СРС) заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы и мышления на занятиях любой формы.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов, законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем;
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовку аналитических материалов, проектов; участие в работе студенческих конференций, комплексных научных исследованиях современных проблем.

На интенсивность самостоятельной работы оказывает влияние содержание образовательных программ, разработанных в соответствии с требованиями Государственных образовательных стандартов по каждой специальности. Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- проработку лекционного материала;
- изучение по учебникам программного материала, не изложенного на лекциях;
- подготовку к семинарам, практическим занятиям, лабораторным работам, коллоквиумам;
- подготовку аналитических материалов, проектов, подготовку рецензий;

Самостоятельная работа реализуется:

1. Непосредственно в процессе аудиторных занятий - на лекциях, практических занятиях.
2. В контакте с преподавателем вне рамок расписания - на консультациях по учебным вопросам, в ходе творческих контактов, при ликвидации задолженностей, при выполнении индивидуальных заданий и т.д.
3. В библиотеке, дома, в общежитии, на кафедре при выполнении студентом учебных и творческих задач.

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, студенты должны ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке, получить в библиотеке рекомендованные учебники и учебно-методические пособия, завести тетрадь для конспектирования лекций и работы с первоисточниками.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по разделу выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программы.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений студентов. Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия по дисциплине и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по разделу, может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Примерный перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

Самостоятельная работа.

(выполняется самостоятельно, подлежит загрузке для проверки)

1. Какова природа социального конфликта, его понятие и структура?
2. Какие составляющие конфликта играют основополагающую роль в формировании модели поведения в конфликте и почему?
3. Каковы цели конфликтующих сторон и на что они направлены?
4. Каковы условия формирования конфликта и его причины?
5. Как поведение в конфликте зависит от типа конфликтной личности?
6. Подготовить доклады-выступления по следующим вопросам: 1) зарождение и развитие медиации как процесса и метода; 2) возникновение и развитие профессии медиатора (с примерами); 3) разработать (или найти в интернете) профиограммы педагога-психолога и медиатора, сравнить их. Фото конспекта выложить на портал.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ И КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Практическая работа

(выполняется самостоятельно, подлежит загрузке на сайт для проверки)

1. Составьте таблицу, отражающую хронологию формирования научных взглядов на проблему педагогических конфликтов

<i>Автор внесший вклад в формирование научных взглядов на проблему педагогических конфликтов</i>	<i>Основные идеи</i>

2. Приведите примеры ситуаций из художественных произведений (литература, кинофильмы, др.), в которых конфликтующими сторонами являются:

- учащийся-учащийся;
- учащийся-педагог;
- педагог-педагог;
- педагог-родители;
- педагог-администрация.

3. Предоставьте видеофрагменты педагогических конфликтов из кинофильмов в диадах «педагог-администратор», «педагог-педагог» и «педагог-родитель»

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАНИИ

Практическая работа

(выполняется самостоятельно, подлежит загрузке на сайт для проверки)

1. Приведите пример реальной педагогической конфликтной ситуации и предложите алгоритм ее разрешения, предполагающий целенаправленное *воздействие*:

- на устранение причин, или их минимизацию;
- на коррекцию поведения участников конфликта;
- на поддержку контролируемого уровня конфликтности.

2. Посмотрите художественный фильм «Дорогая Елена Сергеевна» (1988 г., реж. Эльдар Рязанов). Опишите виды деятельности, используемые его героями в рамках представленного в фильме конфликта.

3. Заполните таблицу

<i>Технология управления конфликтом</i>	<i>Суть технологии</i>	<i>Пример использования ее использования (художественные фильмы, литературные произведения, личный опыт и пр.)</i>

МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Самостоятельная работа

(выполняется самостоятельно, не подлежит загрузке на сайт для проверки)

1. Каково понятие и сущность медиации?
2. Каковы исторические предпосылки развития медиации в системе образования? Чем регулируется данный процесс в нашей стране?
3. Какие ограничения для проведения процесса медиации в целом могут иметь место?
4. Какие принципы определяют деятельность медиатора, и какова их ценность?

5. Какие факторы определяют эффективность процесса медиации, и какой результат данного процесса можно назвать эффективным?

Практическая работа

(выполняется самостоятельно, подлежит загрузке на портал для проверки)

1. На примере любого художественного произведения представьте конкретный пример классической процедуры медиации, включающей в себя ряд стадий: восемь этапов, каждый из которых является самостоятельным.

2. Заполните таблицу. Приведите примеры реализации функций медиаторов из своего реального опыта, литературных произведений, фильмов и др.

Функция медиатора	Пример реализации функции
<i>Функция оценки конфликтов</i>	
<i>Функция активного слушателя</i>	
...	

3. Приведите примеры тактик воздействия на конфликтующие стороны медиатора в соответствии с ситуацией.

КОММУНИКАЦИЯ КАК ОСНОВА ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА В МЕДИАЦИИ

Практическая работа

(выполняется самостоятельно, подлежит загрузке на сайт для проверки)

1. Приведите конкретные примеры различных форм коммуникативных барьеров:

- А) Барьеры непонимания
- Б) Барьеры социально-культурного различия
- В) Психологические барьеры

2. Продолжите фразу: «Использование приемов «активного слушания» означает: ...»

3. Посмотрите видео и перечислите приемы активного слушания использованные в нем

[Техника активного слушания. Пример из "Теории большого взрыва". \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

4. Заполните таблицу «Техники и приемы постановки вопросов»

Вид конкретизирующего вопроса	Пример формулировки вопроса
Открытый вопрос	
Закрытый вопрос	
...	

Самостоятельная работа

(выполняется самостоятельно, не подлежит загрузке на сайт для проверки)

1. Какова функция коммуникации в медиативном процессе и как влияет речь медиатора на успех процедуры?
2. Что характерно для коммуникативной компетентности и каким образом это влияет на эффективность коммуникации?
3. Какие формы коммуникативных барьеров возникают при приеме/передачи информации во время общения?
4. Какие этапы включает процесс медиации и как распределяются коммуникативные навыки медиатора и участников процесса на каждом из этапов?
5. Какие психологические коммуникативные техники используются при проведении программ медиации, и какие возможности их использования помогают организовать конструктивный диалог и объективно оценить возможности каждой из сторон прийти к соглашению?

ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В ОБЩЕМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Практическая работа

(выполняется самостоятельно, подлежит загрузке на сайт для проверки)

1. Представьте реферат на тему «Школьная медиация: этапы создания».
2. Представьте поэтапный план создания службы медиации, отразив в нем подготовку к работе и направления деятельности
3. Используя различные источники, приведите примеры работы с трудными случаями в рамках школьной службы примирения.

Самостоятельная работа

(выполняется самостоятельно, не подлежит загрузке на сайт для проверки)

1. Каким образом создание служб медиации в общем и профессиональном образовании влияет на повышение результативности образовательного процесса? Какие направления деятельности службы медиации этому способствуют?
2. Какие цели ставит перед собой служба медиации в структуре общего или профессионального образования с учетом долгосрочной перспективы?

3. Какова практическая цель создания медиативной медиативной службы в образовательном учреждении? Раскройте достижение цели через выполняемые службой задачи.

4. Каковы направления деятельности специалистов службы в соответствии с классической (фасилитативной) медиацией и восстановительным подходом? В чем особенности каждого из подходов?

5. Какие критерии помогут определить эффективность работы медиативной службы и какие показатели им соответствуют?

Примерные вопросы и задания к экзамену

Психолого-педагогическое консультирование: цель, принципы организации

Медиация: понятие, особенности, принципы

Теоретические основы понятия «конфликт».

Условия и причины формирования конфликта, его динамика развития.
Основы педагогической конфликтологии.

Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

Управление конфликтами.

Технологии управления конфликтами.

ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Кодекс медиаторов России.

Содержание понятия и сущность медиации.

Стадии процедуры медиации.

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог».

Профессиональные коммуникативные технологии.

Этапы создания службы медиации.

Структура службы медиации в общем и профессиональном образовании.

Дайте определение понятия «конфликт» у различных авторов

Сферы деятельности специалистов службы медиации.

Заполните таблицу «Техники и приемы постановки вопросов»

Вид конкретизирующего вопроса	Пример формулировки вопроса
Открытый вопрос	
Закрытый вопрос	
...	

Организационные меры по созданию службы медиации.

Заполните таблицу. Приведите примеры реализации функций медиаторов из своего реального опыта, литературных произведений, фильмов и др.

Функция медиатора	Пример реализации функции
<i>Функция оценки конфликтов</i>	
<i>Функция активного слушателя</i>	
...	

а) Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства							
ОПК-1: Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики									
ОПК-1.1	Применяет нормативно-правовые акты и профессиональную этику в профессиональной деятельности в сфере образования	<p style="text-align: center;">Примерный перечень теоретических вопросов КОНФЛИКТ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН</p> <p>Подготовить доклады-выступления по следующим вопросам: 1) зарождение и развитие медиации как процесса и метода; 2) возникновение и развитие профессии медиатора (с примерами); 3) разработать (или найти в интернете) профиограммы педагога-психолога и медиатора, сравнить их. Фото конспекта выложить на портал.</p> <p style="text-align: center;">ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ И КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ</p> <p>Составьте таблицу, отражающую хронологию формирование научных взглядов на проблему педагогических конфликтов</p> <table border="1" data-bbox="889 1157 2163 1455"> <thead> <tr> <th data-bbox="889 1157 1525 1313"><i>Автор внесший вклад в формирование научных взглядов на проблему педагогических конфликтов</i></th> <th data-bbox="1525 1157 2163 1313"><i>Основные идеи</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="889 1313 1525 1385"></td> <td data-bbox="1525 1313 2163 1385"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="889 1385 1525 1455"></td> <td data-bbox="1525 1385 2163 1455"></td> </tr> </tbody> </table>		<i>Автор внесший вклад в формирование научных взглядов на проблему педагогических конфликтов</i>	<i>Основные идеи</i>				
<i>Автор внесший вклад в формирование научных взглядов на проблему педагогических конфликтов</i>	<i>Основные идеи</i>								

--	--	--	--

Приведите примеры ситуаций из художественных произведений (литература, кинофильмы, др.), в которых конфликтующими сторонами являются:

- учащийся-учащийся;
- учащийся-педагог;
- педагог-педагог;
- педагог-родители;
- педагог-администрация.

Предоставьте видеофрагменты педагогических конфликтов из кинофильмов в диадах «педагог-администратор», «педагог-педагог» и «педагог-родитель»

ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАНИИ

Приведите пример реальной педагогической конфликтной ситуации и предложите алгоритм ее разрешения, предполагающий целенаправленное *воздействие*:

- на устранение причин, или их минимизацию;
- на коррекцию поведения участников конфликта;
- на поддержку контролируемого уровня конфликтности.

Посмотрите художественный фильм «Дорогая Елена Сергеевна» (1988 г., реж. Эльдар Рязанов). Опишите виды деятельности, используемые его героями в рамках представленного в фильме конфликта.

Заполните таблицу

<i>Технология управления конфликтом</i>	<i>Суть технологии</i>	<i>Пример использования ее использования (художественные фильмы, литературные произведения, личный опыт и пр.)</i>

Примерные вопросы и задания к экзамену

ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Кодекс медиаторов России.

Содержание понятия и сущность медиации.

Стадии процедуры медиации.

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог».

Профессиональные коммуникативные технологии.

Этапы создания службы медиации.

Структура службы медиации в общем и профессиональном образовании.

Дайте определение понятия «конфликт» у различных авторов

Сферы деятельности специалистов службы медиации.

Заполните таблицу «Техники и приемы постановки вопросов»

Вид конкретизирующего вопроса	Пример формулировки вопроса
Открытый вопрос	
Закрытый вопрос	

		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">...</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> </table> <p>Организационные меры по созданию службы медиации. Заполните таблицу. Приведите примеры реализации функций медиаторов из своего реального опыта, литературных произведений, фильмов и др.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">Функция медиатора</th> <th>Пример реализации функции</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Функция оценки конфликтов</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td><i>Функция активного слушателя</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>...</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	...		Функция медиатора	Пример реализации функции	<i>Функция оценки конфликтов</i>		<i>Функция активного слушателя</i>		...	
...												
Функция медиатора	Пример реализации функции											
<i>Функция оценки конфликтов</i>												
<i>Функция активного слушателя</i>												
...												
ОПК-1.2	Владеет способами и приемами построения образовательных отношений в соответствии с правовыми и этическими нормами профессиональной деятельности	<p style="text-align: center;">МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Каково понятие и сущность медиации? 2. Каковы исторические предпосылки развития медиации в системе образования? <p>Чем регулируется данный процесс в нашей стране?</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Какие ограничения для проведения процесса медиации в целом могут иметь место? 4. Какие принципы определяют деятельность медиатора, и какова их ценность? 5. Какие факторы определяют эффективность процесса медиации, и какой результат данного процесса можно назвать эффективным? <p style="text-align: center;">Практическая работа</p> <p>На примере любого художественного произведения представьте конкретный пример классической процедуры медиации, включающей в себя ряд стадий: восемь этапов, каждый из которых является самостоятельным.</p>										

Заполните таблицу. Приведите примеры реализации функций медиаторов из своего реального опыта, литературных произведений, фильмов и др.

Функция медиатора	Пример реализации функции
<i>Функция оценки конфликтов</i>	
<i>Функция активного слушателя</i>	
...	

Приведите примеры тактик воздействия на конфликтующие стороны медиатора в соответствии с ситуацией.

КОММУНИКАЦИЯ КАК ОСНОВА ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА В МЕДИАЦИИ

Практическая работа

Приведите конкретные примеры различных форм коммуникативных барьеров:

- А) Барьеры непонимания
- Б) Барьеры социально-культурного различия
- В) Психологические барьеры

Продолжите фразу: «Использование приемов «активного слушания» означает: ...»

Посмотрите видео и перечислите приемы активного слушания использованные в нем

[Техника активного слушания. Пример из "Теории большого взрыва". \(youtube.com\)](#)

Заполните таблицу «Техники и приемы постановки вопросов»

Вид конкретизирующего вопроса	Пример формулировки вопроса
Открытый вопрос	
Закрытый вопрос	
...	

Самостоятельная работа

1. Какова функция коммуникации в медиативном процессе и как влияет речь медиатора на успех процедуры?
2. Что характерно для коммуникативной компетентности и каким образом это влияет на эффективность коммуникации?
3. Какие формы коммуникативных барьеров возникают при приеме/передачи информации во время общения?
4. Какие этапы включает процесс медиации и как распределяются коммуникативные навыки медиатора и участников процесса на каждом из этапов?
5. Какие психологические коммуникативные техники используются при проведении программ медиации, и какие возможности их использования помогают организовать конструктивный диалог и объективно оценить возможности каждой из сторон прийти к соглашению?

ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В ОБЩЕМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Практическая работа

Представьте доклад-сообщение на тему «Школьная медиация: этапы создания».

Представьте поэтапный план создания службы медиации, отразив в нем подготовку к

работе и направления деятельности

Используя различные источники, приведите примеры работы с трудными случаями в рамках школьной службы примирения.

Самостоятельная работа

1. Каким образом создание служб медиации в общем и профессиональном образовании влияет на повышение результативности образовательного процесса? Какие направления деятельности службы медиации этому способствуют?

2. Какие цели ставит перед собой служба медиации в структуре общего или профессионального образования с учетом долгосрочной перспективы?

3. Какова практическая цель создания медиативной медиативной службы в образовательном учреждении? Раскройте достижение цели через выполняемые службой задачи.

4. Каковы направления деятельности специалистов службы в соответствии с классической (фасилитативной) медиацией и восстановительным подходом? В чем особенности каждого из подходов?

5. Какие критерии помогут определить эффективность работы медиативной службы и какие показатели им соответствуют?

Примерные вопросы и задания к экзамену

Психолого-педагогическое консультирование: цель, принципы организации

Медиация: понятие, особенности, принципы

Теоретические основы понятия «конфликт».

Условия и причины формирования конфликта, его динамика развития.

		<p>Основы педагогической конфликтологии.</p> <p>Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.</p>
--	--	--

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Введение в профессию» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

В процессе подготовки к экзамену следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.