



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИММиМ  
А.С. Савинов

05.02.2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА***

Направление подготовки (специальность)  
22.04.02 Металлургия

Направленность (профиль/специализация) программы  
Искусственный интеллект в металлургии

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт металлургии, машиностроения и материаловедения
Кафедра	Литейных процессов и материаловедения
Курс	1
Семестр	2

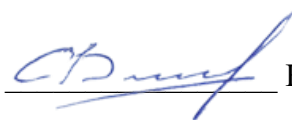
Магнитогорск  
2026 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 22.04.02 Metallургия (приказ Минобрнауки России от 24.04.2018 г. № 308)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Литейных процессов и материаловедения

22.01.2026, протокол № 4

Зав. кафедрой

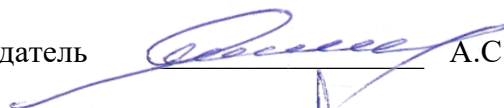


Н.А. Феоктистов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИММиМ

05.02.2026 г. протокол № 5

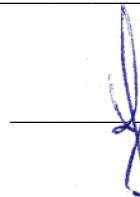
Председатель



А.С. Савинов

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры кафедры ЛПИМ, канд. техн. наук



А.В. Маркевич

Рецензент:

доцент ПЭиБЖД, канд. техн. наук



А.Ю. Перятинский

## Лист актуализации рабочей программы

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Литейных процессов и материаловедения

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Н.А. Феоктистов

---

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Литейных процессов и материаловедения

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Н.А. Феоктистов

## **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

Целью освоения модуля обязательной дисциплины базовой части дисциплин учебного плана «Менеджмент качества» является подготовка магистрантов по направлению «Металлургия» и профилю подготовки «Литейное производство» к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта.

Для выполнения задач профессиональной деятельности магистр должен знать соответствующие стандарты, директивные и распорядительные документы, методические и нормативные материалы.

Предлагаемая дисциплина является одной из основных в цикле дисциплин направления специализированной подготовки, обеспечивающих достижение указанной цели.

Задачей изучения дисциплины является подготовка студентов к творческому применению полученных знаний при создании новых и совершенствованию действующих технологических процессов, формированию у студентов системы знаний по управлению качеством продукции. Эта задача решается следующими способами:

- применением в практике систем менеджмента качества, в том числе стандартов ISO серии 9000;
- использованием методов всеобщего управления качеством (TQM);
- изучением функций управления качеством;
- разработкой документации СМК и управления ею;
- организацией схемы контроля качества и испытания промышленной продукции;
- оценкой и поддержанием точности и стабильности технологических процессов;
- управлением несоответствующей продукцией.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Менеджмент качества входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Инновационное предпринимательство

Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Производственная практика, проектно-технологическая практика

Организация научно-практических исследований

## **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Менеджмент качества» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
УК-2.1	Знает: как формулировать на основе поставленной проблемы

	проектную задачу и способ её решения через реализацию проектного управления; принципы управления проектами на всех этапах его жизненного цикла; этапы жизненного цикла проекта по системе менеджмента качества
УК-2.2	Умеет: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; формулировать цель, задачи, обоснованную актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; предлагать процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта; формулировать задачи при создании системы менеджмента качества на предприятии
УК-2.3	Имеет практический опыт: разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения; планировать необходимые ресурсы; осуществлять мониторинг хода реализации проекта, корректировать отклонения, вносить дополнительные изменения в план, уточнять зоны ответственности участков проекта
ОПК-3 Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества	
ОПК-3.1	Знает: как анализировать причины возникновения брака и несоответствующей продукции на основных и вспомогательных операциях технологических процессов производства металлопродукции широкого назначения; как производить поиск, анализ и синтез информации для разработки и принятия решений при проведении научных исследований и осуществления профессиональной деятельности в области металлургии и металлообработки
ОПК-3.2	Умеет: применять знания в области менеджмента качества для решения производственных задач на предприятиях металлургической отрасли; использовать профессиональные знания для сравнения, классификации и преобразования информации, необходимой для совершенствования основных и вспомогательных операций технологических процессов производства металлопродукции широкого назначения
ОПК-3.3	Имеет практический опыт: разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества с использованием профессиональных знаний и производственного опыта в области металлургии и металлообработки; применять существующие методологические подходы для структурирования, систематизации, хранения и передачи информации, требуемой для решения широкого спектра задач в практической деятельности

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 30,85 акад. часов;
- аудиторная – 30 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,85 акад. часов;
- самостоятельная работа – 113,15 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Оценка системы менеджмента качества								
1.1 Оценка системы менеджмента качества	2			1	13	Проработка теоретического материала. Изучение дополнительного материала. Проработка методических указаний к практическим занятиям, составление конспекта, подготовка ответов по контрольным вопросам	Текущий контроль успеваемости.	ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.1
Итого по разделу				1	13			
2. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000								
2.1 Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000	2	3		2	17	Проработка теоретического (лекционного) материала. Изучение дополнительного материала. Проработка методических указаний к практическим	Текущий контроль успеваемости.	ОПК-3.3, ОПК-3.1

						занятиям, составление конспекта, подготовка ответов по контрольным вопросам		
Итого по разделу		3		2	17			
3. Жизненный цикл продукции								
3.1 Жизненный цикл продукции	2			2	15	Проработка теоретического (лекционного) материала. Изучение дополнительного материала. Проработка методических указаний к практическим занятиям, составление конспекта, подготовка ответов по контрольным вопросам	Текущий контроль успеваемости	ОПК-3.2
Итого по разделу				2	15			
4. Методы и инструменты управления качеством								
4.1 Методы и инструменты управления качеством	2	4		4	15	Проработка теоретического материала. Изучение дополнительного материала. Проработка методических указаний к практическим занятиям, составление конспекта, подготовка ответов по контрольным вопросам	Текущий контроль успеваемости.	ОПК-3.3
Итого по разделу		4		4	15			
5. Опыт применения и развития систем менеджмента качества								
5.1 Опыт применения и развития систем менеджмента качества	2			1	13	Проработка теоретического материала. Изучение дополнительного материала.	Текущий контроль успеваемости.	ОПК-3.1, ОПК-3.2
Итого по разделу				1	13			
6. Современные системы менеджмента качества и								

методы повышения эффективности организаций								
6.1 Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций	2	4		2	13	Проработка теоретического материала. Изучение дополнительного материала. Проработка методических указаний к практическим занятиям, составление конспекта, подготовка ответов по контрольным вопросам	Текущий контроль успеваемости.	ОПК-3.2
Итого по разделу		4		2	13			
7. Документация систем менеджмента на уровне предприятия.								
7.1 Документация систем менеджмента на уровне предприятия	2	4		2	13	Проработка теоретического материала. Изучение дополнительного материала. Проработка методических указаний к практическим занятиям, составление конспекта, подготовка ответов по контрольным вопросам	Текущий контроль успеваемости	ОПК-3.1, ОПК-3.2
Итого по разделу		4		2	13			
8. Японские методы управления качеством. Деминг.								
8.1 Японские методы управления качеством. Деминг.	2			1	14,15	Проработка теоретического материала. Изучение дополнительного материала. Проработка методических указаний к практическим занятиям, составление конспекта, подготовка ответов по контрольным вопросам.	Текущий контроль успеваемости.	ОПК-3.3, ОПК-3.2

Итого по разделу			1	14,15			
Итого за семестр	15		15	113,1 5		зао	
Итого по дисциплине	15		15	113,1 5		зачет с оценкой	

## **5 Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Менеджмент качества» применяются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

В ходе практических занятий, на которых выполняются групповые или индивидуальные задания по пройденной теме. При проведении практических занятий используется метод контекстного обучения, который позволяет усвоить материал путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

При выполнении практических занятий используется технология коллективного взаимодействия. Занятия проводятся в виде обсуждения полученного задания, при этом студенты работают совместно с последующим групповым анализом полученных результатов. Например, структуру сплавов определяет каждый студент при изучении экспериментальных образцов, а анализ полученных результатов по единичным показателям, выполненных отдельными студентами, проводится групповым методом.

В учебном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Самостоятельная работа студентов направлена на проработку тем, отведенных на самостоятельное изучение, на подготовку к выполнению и защите практических работ, на подготовку и выполнение реферата, подготовку к контрольной работе и итоговой аттестации.

В ходе занятий предполагается использование комплекса инновационных методов активного и интерактивного обучения студентов, включающего в себя:

- создание проблемных ситуаций с показательным решением проблемы преподавателем;
- самостоятельную поисковую деятельность в решении учебных проблем, направляемую преподавателем;
- самостоятельное решение проблем студентами под контролем преподавателя.

Самостоятельная работа студентов стимулирует студентов к индивидуальной проработке тем в процессе написания рефератов, выполнения индивидуальных заданий, в процессе подготовки к контрольным работам и итоговой аттестации.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Зубарев, Ю. М. Математические основы управления качеством и надежностью изделий : учебное пособие для вузов / Ю. М. Зубарев. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-6674-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/151654>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Калинин, О. И. Комплексное управление деловой репутацией предприятий черной металлургии на основе методов количественной и качественной оценки : монография / О. И. Калинин, С. В. Марков, О. Ю. Михайлова. — Москва : МИСИС, 2018. — 492 с. — ISBN 978-5-906953-27-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/108038> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Сергеев, А. Г. Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии : учебное пособие / А. Г. Сергеев, Е. А. Баландина, В. В. Баландина. - Москва : Логос, 2020. - 216 с. - ISBN 978-5-98704-653-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1212430> . – Режим доступа: по подписке.

**б) Дополнительная литература:**

1. Короткова, Л. П. Контроль качества материалов (в машиностроительном производстве) : учебное пособие / Л. П. Короткова, Д. Б. Шатько, Д. М. Дубинкин. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2011. — 171 с. — ISBN 978-5-89070-817-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/6662> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

**в) Методические указания:**

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Название курса	Ссылка
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	<a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a>
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://host.megaprolib.net/MP0109/Web">https://host.megaprolib.net/MP0109/Web</a>
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: <a href="http://www1.fips.ru/">http://www1.fips.ru/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
Электронная база периодических изданий ООО «ИВИС»	<a href="https://eivis.ru/">https://eivis.ru/</a>

## **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий оснащена:

- техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийными средствами хранения, передачи и представления учебной информации;

- специализированной мебелью.

2. Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащена:

- компьютерной техникой с пакетом MS Office, с подключением к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

- специализированной мебелью.

3. Помещение для самостоятельной работы оснащено:

- компьютерной техникой с пакетом MS Office, с подключением к сети «Интернет» и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета;

- специализированной мебелью.

4. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования оснащено:

- специализированной мебелью: стеллажами для хранения учебного оборудования; станочный парк оборудования и инструменты для профилактического обслуживания и ремонта учебного оборудования; помещение для хранения учебного оборудования;

- шкафами для хранения учебно-методической документации и материалов.

### 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Менеджмент качества» предусмотрено выполнение расчетно-графических (курсовых, практических) и аудиторных самостоятельных работ обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов предполагает решение контрольных задач на практических занятиях.

#### Перечень тем для подготовки к практическим занятиям и устного опроса:

1. Развитие систем качества в СССР.
2. Опыт управления качеством зарубежом (США, Германия, Франция, Япония).
3. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.
4. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000.
5. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001.
6. Суть, цели, задачи и методы Всеобщего управления качеством.
7. Функции управления качеством.
8. Порядок создания системы менеджмента качества.
9. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими.
10. Выбор процессов организации, подлежащих описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности.
11. Методы улучшения процессов.
12. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК).
13. Принципы создания документации СМК и управления ею.
14. Разработка Руководства по качеству.
15. Описание процессов СМК организации.
16. Организация работ по созданию, внедрению и совершенствованию СМК.
17. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества.
18. Испытания промышленной продукции.
19. Контроль точности и стабильности технологических процессов.
20. Управление несоответствующей продукцией.
21. Оценка результативности СМК.
22. Методика экспертной балльной оценки результативности СМК.
23. Организация и порядок проведения работ по оценке результативности СМК.
24. Роль, задачи и методы оценки удовлетворенности потребителей.
25. Источники информации об удовлетворенности потребителей, методы ее сбора.
26. Обработка и анализ информации об удовлетворенности потребителей.
27. Простые инструменты контроля качества.
28. «Семь новых инструментов контроля качества».
29. Основные элементы философии качества Тагути.
30. Модели процессов по Тагути.
31. Этапы и методы проектирования изделий и процессов по Тагути.
32. Инструменты и методики реализации «Экономного производства» (ЭП).
33. Содержание методологии «Шесть сигм», особенности реализации, достоинства и недостатки.
34. Совместная реализация концепций «Шесть сигм» (Six Sigma) и «Экономное производство» (Lean Production).
35. Развитие концепции управления персоналом.
36. Многоуровневая модель управления персоналом.

### 37. Способы мотивации персонала.

#### **Методические указания по подготовке к тестированию.**

Успешное выполнение тестовых заданий является необходимым условием итоговой положительной оценки в соответствии с рейтинговой системой обучения. Выполнение тестовых заданий предоставляет студентам возможность самостоятельно контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Форма изложения тестовых заданий позволяет закрепить и восстановить в памяти пройденный материал. Предлагаемые тестовые задания охватывают узловые вопросы теоретических и практических основ по дисциплине. Для формирования заданий использована закрытая форма. У студента есть возможность выбора правильного ответа или нескольких правильных ответов из числа предложенных вариантов. Для выполнения тестовых заданий студенты должны изучить лекционный материал по теме, соответствующие разделы учебников, учебных пособий и других литературных источников. Контрольные тестовые задания выполняются студентами на практических занятиях. Репетиционные тестовые задания содержатся в рабочей учебной программе дисциплины. С ними целесообразно ознакомиться при подготовке к тестированию.

#### **Тест: Менеджмент качества (дистанционно)**

**Инструкция:** Выберите один правильный вариант ответа для каждого вопроса.

**Вопрос 1.** Что является первичной целью системы менеджмента качества (СМК) на металлургическом предприятии? а) Минимизация производственных затрат б) Выполнение требований и ожиданий потребителя в) Увеличение скорости прохождения плавки г) Сокращение штата сотрудников ОТК

**Вопрос 2.** Как называется наука о способах количественной оценки качества продукции? а) Квалиметрия б) Метрология в) Стандартизация г) Трибология

**Вопрос 3.** Какое из определений наиболее точно описывает понятие «контроль качества»? а) Деятельность по непрерывному наблюдению и проверке соответствия продукции установленным требованиям б) Процесс окончательной приемки готовой продукции в) Разработка нормативной документации г) Интеграция всех усилий организации для повышения прибыли

**Вопрос 4.** Чем, согласно стандартам ISO, «обеспечение качества» (quality assurance) отличается от «контроля качества» (quality control)? а) Обеспечение качества — процессо-ориентированное, а контроль качества — продукто-ориентированный б) Это термины-синонимы в) Обеспечение качества занимается только готовой продукцией г) Контроль качества — это более широкое понятие, включающее в себя обеспечение качества

**Вопрос 5.** Какой метод неразрушающего контроля (НК) основан на способности ультразвуковых волн проникать в металл и отражаться от дефектов? а) Магнитный б) Радиографический в) Акустический (ультразвуковой) г) Вихретоковый

**Вопрос 6.** Какой из перечисленных методов контроля является разрушающим? а) Ультразвуковая дефектоскопия б) Механические испытания на растяжение (разрыв) в) Магнитопорошковый контроль г) Капиллярный контроль (цветная дефектоскопия)

**Вопрос 7.** Для чего проводится металлографическое исследование? а) Для определения химического состава сплава б) Для оценки микроструктуры металла, размера зерна и наличия неметаллических включений в) Для проверки твердости поверхности г) Для измерения геометрических параметров проката

**Вопрос 8.** Какая из категорий относится к затратам на качество? а) Затраты на маркетинг б) Внутренние и внешние потери от брака в) Амортизация основных средств г) Транспортные расходы

**Вопрос 9.** Что такое статистическое управление процессами (SPC)? а) Периодическая инвентаризация складов б) Применение статистических методов для мониторинга и управления производственным процессом с) Расчет себестоимости продукции д) Аттестация рабочих мест

**Вопрос 10.** Какой стандарт серии ISO 9000 содержит требования к системе менеджмента качества? а) ISO 9000 б) ISO 9001 с) ISO 9004 д) ISO 19011

**Вопрос 11.** Какова основная задача входного контроля на металлургическом заводе? а) Проверка качества готового проката перед отгрузкой б) Контроль технологических параметров плавки с) Проверка соответствия качества поступающих сырья, материалов и шихты д) Аудит финансовой отчетности поставщиков

**Вопрос 12.** Что означает принцип «менеджмент качества должен быть ориентирован на потребителя»? а) Потребитель обязан оплатить продукцию до её отгрузки б) Предприятие должно стремиться превзойти ожидания потребителя с) Потребитель имеет право присутствовать на всех этапах производства д) Продукция должна быть максимально дешевой для потребителя

**Вопрос 13.** Какой вид дефекта проката обычно связан с усадкой металла при затвердевании и наличием газовых пузырей? а) Плена б) Рыбья чешуя с) Усадочная раковина и пористость д) Перегрев

**Вопрос 14.** Что такое сертификация продукции? а) Разработка технических условий на продукцию б) Деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям с) Внутренний аудит производства д) Нанесение маркировки на готовое изделие

**Вопрос 15.** Кто обычно является держателем сертификата соответствия на выпускаемую продукцию? а) Торговый посредник (продавец) б) Орган по сертификации с) Изготовитель продукции д) Потребитель

**Вопрос 16.** Какой метод контроля используется для определения твердости металла? а) Спектральный анализ б) Метод Бринелля или Роквелла с) Радиографический контроль д) Анализ на содержание углерода

**Вопрос 17.** В чем заключается анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA)? а) В анализе финансовых рисков предприятия б) В систематическом выявлении возможных дефектов продукции и процесса на этапе проектирования с) В проверке знаний персонала д) В статистической приемке готовой продукции

**Вопрос 18.** Какие два основных направления входят в состав металлургического комплекса? а) Черная и цветная металлургия б) Добыча руды и коксохимическое производство с) Трубное производство и прокат д) Литейное и кузнечное производства

**Вопрос 19.** Что из перечисленного должно быть зафиксировано в «качественной цели» (quality objective) согласно ISO 9001? а) Конкретный, измеримый показатель, например, «снижение количества возвратов на 5% к концу года» б) Общее направление деятельности компании с) Миссия организации д) Штатное расписание отдела качества

**Вопрос 20.** Что является основной целью корректирующих действий в СМК? а) Поиск виновных в браке б) Устранение причин выявленного несоответствия, чтобы предотвратить его повторение с) Сортировка годной продукции от брака д) Материальное стимулирование сотрудников ОТК

**7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация имеет целью определить степень достижения запланированных результатов обучения по дисциплине (модулю) за семестр и проводится в форме зачета.

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
<b>ОПК-3: Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества</b>		
ОПК-3.1	Анализирует причины возникновения брака и несоответствующей продукции на основных и вспомогательных операциях технологических процессов производства металлопродукции широкого назначения	<p><b>Перечень вопросов для подготовки к дифф. зачету (устно или дистанционно):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опыт применения и развития систем менеджмента качества.</li> <li>2. Японские методы управления качеством. Деминг.</li> <li>3. Создание, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества согласно требованиям стандартов ISO серии 9000.</li> <li>4. Порядок создания системы менеджмента качества.</li> <li>5. Классификация, виды и схемы процессов организации, методы управления ими.</li> <li>6. Развитие систем качества в СССР.</li> <li>7. Опыт управления качеством за рубежом (США, Германия, Франция, Япония).</li> </ol>
ОПК-3.2	Применяет знания в области менеджмента качества для решения производственных задач на предприятиях металлургической отрасли	<b>Перечень примерных практических заданий:</b>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p><i>Темы докладов:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система контроля качества</li> <li>2. Особенности организации технического контроля материалов на машиностроительных предприятиях</li> <li>3. Специализированные подразделения ОТК:</li> <li>4. Порядок проведения входного контроля качества материалов на машиностроительных предприятиях</li> <li>5. Статистические методы контроля качества продукции в машиностроении</li> <li>6. Технологический процесс контроля качества</li> <li>7. Методика входного качества конструкционных материалов</li> <li>8. Контроль геометрических размеров и поверхности</li> <li>9. Контроль химического состава</li> <li>10. Методы контроля основных механических свойств</li> <li>11. Методы контроля технологических свойств</li> <li>12. Контроль металла на оценку макроструктуры</li> <li>13. Виды дефектов макроструктуры</li> <li>14. Классификация и оценка четырех видов ликвации</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		15. Дефекты, обнаруживаемые в изломах 16. Виды дефектов в изломах 17. Методика контроля качества поковок 18. Проектирование технологического процесса горячей обработки давлением 19. Методы определения химического состава стали 20. Методы определения внутренних дефектов и загрязненности металла 21. Методы контроля по выявлению внешних дефектов 22. Принципы контроля геометрических элементов поковок
ОПК-3.3	Имеет практический опыт: разрабатывать мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества с использованием профессиональных знаний и производственного опыта в области металлургии и металлообработки; применять существующие методологические подходы для структурирования, систематизации, хранения и передачи информации, требуемой для решения широкого спектра задач в практической деятельности	<b>Перечень вопросов для подготовки к дифф. зачету (устно или дистанционно):</b> 1. ЖЦП – жизненный цикл продукции. 2. Оценка системы менеджмента качества. 3. Методы и инструменты управления качеством. 4. Документация систем менеджмента на уровне предприятия. 5. Современные системы менеджмента качества и методы повышения эффективности организаций. 6. Функции управления качеством.
<b>УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</b>		

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
УК-2.1	<p>Знает: как формулировать на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ её решения через реализацию проектного управления; принципы управления проектами на всех этапах его жизненного цикла; этапы жизненного цикла проекта по системе менеджмента качества</p>	<p><b>Перечень вопросов для подготовки к дифф. зачету (устно или дистанционно):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Описание процессов СМК организации.</li> <li>2. Организация работ по созданию, внедрению и совершенствованию СМК.</li> <li>3. Задачи, объекты, методы и организация контроля качества.</li> <li>4. Испытания промышленной продукции.</li> <li>5. Контроль точности и стабильности технологических процессов.</li> <li>6. Требования к системе менеджмента качества стандартов ISO серии 9000 и пути их соблюдения.</li> <li>7. Принципы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 9000.</li> </ol>
УК-2.2	<p>Умеет: разрабатывать концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы; формулировать цель, задачи, обоснованную актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения; предлагать процедуры и механизмы оценки качества проекта, инфраструктурные условия для внедрения результатов проекта; формулировать задачи при создании системы менеджмента качества на предприятии</p>	<p><b>Перечень примерных практических заданий:</b></p> <p><i>Темы докладов:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды и классификация брака штампованных поковок</li> <li>2. Виды дефектов поковок</li> <li>3. Исправление дефектных поковок</li> <li>4. Контроль качества сварных соединений</li> <li>5. Классификация видов технического контроля по отдельным признакам</li> <li>6. Классификация технических средств контроля</li> </ol>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>7. Типы и виды дефектов сварных соединений</p> <p>8. Выбор методов контроля качества сварки</p> <p>9. Разрушающие методы контроля</p> <p>10. Неразрушающие методы контроля</p> <p>11. Контроль основных факторов, влияющих на качество сварки. Внешний осмотр соединений</p> <p>12. Контроль качества сварочных материалов</p> <p>13. Контроль квалификации операторов</p> <p>14. Ремонт некачественных сварных соединений и контроль подварок</p> <p>15. Методы контроля качества сварных соединений</p> <p>16. Разрушающие методы контроля качества сварных соединений</p> <p>17. Условия проведения испытаний.</p> <p>18. Особенности статических испытаний</p> <p>19. Особенности динамических испытаний</p> <p>20. Особенности испытаний на усталость (выносливость).</p> <p>21. Металлография и химический анализ</p> <p>22. Неразрушающие методы контроля качества сварных соединений</p>
УК-2.3	Имеет практический опыт: разрабатывать план реализации проекта с учетом возможных рисков реализации и возможностей их устранения; планировать необходимые ресурсы; осуществлять мониторинг хода реализации проекта,	<p><b>Перечень вопросов для подготовки к дифф. зачету (устно или дистанционно):</b></p> <p>1. Выбор процессов организации, подлежащих</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	корректировать отклонения, вносить дополнительные изменения в план, уточнять зоны ответственности участков проекта	<p>описанию и управлению, показателей их результативности и эффективности.</p> <p>2.Методы улучшения процессов.</p> <p>3. Общие требования к документации системы менеджмента качества (СМК).</p> <p>4. Принципы создания документации СМК и управления ею.</p> <p>5. Разработка Руководства по качеству.</p> <p>6. Требования к системе менеджмента качества стандарта ISO 9001.</p> <p>7. Суть, цели, задачи и методы Всеобщего управления качеством.</p>

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент качества» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений.

Зачет с оценкой по данной дисциплине может проводиться в устной форме либо в виде тестов, на усмотрение преподавателя.

Форма проведения устная либо в виде тестирования должна быть одинаковой для всех обучающихся в группе.

В случае спорной ситуации между обучающимся и преподавателем, принимающим промежуточную аттестацию, заведующий кафедрой может по заявлению обучающегося назначить комиссионную сдачу зачета или экзамена по тестированию, утвержденному заседанием кафедры.

**Критерии оценки знаний студентов при проведении зачета с оценкой, в том числе и в тестовой форме:**

Показатели и критерии оценивания:

– **на оценку «отлично» (5 баллов)** – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями и умениями. Количество правильных ответов в тесте составляет 85-100%;

– **на оценку «хорошо» (4 балла)** – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности иноязычной коммуникативной компетенции, допускает ошибки, не имеющие принципиального характера. Количество правильных ответов составляет 70 %;

– **на оценку «удовлетворительно» (3 балла)** – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций; в ходе тестирования допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при выполнении теста. Количество правильных ответов в тесте составляет 55%;

– **на оценку «неудовлетворительно» (2 балла)** – обучающийся демонстрирует слабые знания материала, допускает много существенных ошибок. Количество правильных ответов в тесте составляет менее 50%;

– **на оценку «неудовлетворительно» (1 балл)** – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации. Задания теста не выполняет.

### Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Практическое занятия в виде семинаров - вид групповых занятий по какой-либо научной, учебной и другой проблематике, активное обсуждение участниками заранее подготовленных сообщений, докладов и т.п. С тематикой семинаров студенты знакомятся заранее. Алгоритм подготовки к семинару следующий: выбрав тему, студент составляет свой план-график подготовки к семинару. Для приобретения широкого видения проблемы студент старается осмыслить ее в общем объеме; познакомиться с темой по базовому учебному пособию или другой основной рекомендуемой литературе; выявить основные идеи, раскрывающие данную проблему; сверить их определения со справочниками, энциклопедией; подготовить план-конспект раскрытия данной проблемы; выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения; составить тезисы выступления на отдельных листах для последующего внесения дополнений и подготовить доклад или реферат для сообщения на семинаре; проанализировать собранный материал для дополнительной информации по темам семинара; готовясь к выступлению на семинаре, по возможности проконсультироваться с преподавателем; относиться к собранному материалу, как к источнику будущих исследований.

Семинарские занятия расширяют и закрепляют знания, заложенные в теории предмета. На них выносятся вопросы, особенно необходимые для практики, или проблемные вопросы, которые возможно решить только в процессе сотрудничества. Среди обязательных требований к семинару - предварительное ознакомление с темой, вопросами и литературой по данной теме.

Современная практика предлагает широкий круг типов семинарских занятий. Среди них особое место занимает семинар-дискуссия, где в диалоге хорошо усваивается новая информация, видны убеждения студента; обсуждаются противоречия (явные и скрытые) и недостатки; для обсуждения берутся конкретные актуальные вопросы, с которыми студенты предварительно ознакомлены. Также в семинар включаются вопросы для интеллектуальной разминки (иногда это дискуссионная статья, по которой ставятся проблемные вопросы); дискуссия может развертываться заочно как круговой семинар. Далее подводятся итоги дискуссии, заслушиваются и защищаются проектные задания. После этого проходит "мозговой штурм" по нерешенным проблемам дискуссии, а также выявляются прикладные аспекты, которые можно рекомендовать для включения в курсовые и дипломные работы или в апробацию на практике. На сессии преподаватель обобщает результаты проделанной студентом работы.

Семинары-дискуссии проводятся с целью выявления мнения студентов по актуальным вопросам изучаемого предмета.

Семинар-исследование предполагает предварительную работу - написание реферата, доклада по итогам опытной работы. Участие в нем - это, прежде всего, диалог студента с преподавателем. Результаты обсуждаются на семинаре с наглядным показом исследовательского материала (схемы, таблицы, графики, диагностические методики). Частично материал может быть включен в ВКР. При подготовке к семинару-исследованию студент изучает результаты теоретических исследований, составляет библиографию по теме, учится писать обзоры по технической задаче-проблеме.

Проблемный семинар готовится преподавателем достаточно основательно: подбираются проблемные и контрольно-проверочные вопросы. Такой семинар возможен только после прохождения темы. К нему студенты готовятся по литературным источникам: монографии, справочники, словари, журналы. К проблемному семинару просматривается литература в рамках различных исследовательских школ (например "Традиционные и нетрадиционные подходы к проблеме").

Наибольшую эффективность приносят семинары, проводимые в форме коллективной познавательной деятельности, имеющей определенные особенности, а именно:

- разделение студентов на группы по их желанию (с обязательным участием студента с устойчивым интересом к данному предмету);
  - постановка общих целей и задач для группы;
  - работа в последовательности - индивидуальная, парная (чаще всего перекрестный опрос), работа в группе, коллективная;
  - обязательное предварительное ограничение по времени каждого этапа занятий;
  - оценка работы группы преподавателем;
- проведение самооценки.