



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФФКиСМ
Р.А. Козлов

05.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СЕРВИС В СФЕРЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

Направление подготовки (специальность)
49.03.01 Физическая культура

Направленность (профиль/специализация) программы
Спортивный менеджмент и судейство спортивных соревнований

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Факультет физической культуры и спортивного мастерства
Кафедра	Физической культуры
Курс	3

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 49.03.01 Физическая культура (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 940)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Физической культуры

30.01.2025, протокол № 5

Зав. кафедрой



Р.Р. Вахитов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ФФКиСМ
05.02.2025 г. протокол № 4

Председатель



Р.А. Козлов

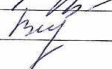
Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ФК, канд. пед. наук



Н.А. Усцелёмова

зав. кафедрой ФК, канд. пед. наук



Р. Р. Вахитов

Рецензент:

Директор МБУДО «СП № 8» г. Магнитогорска,



И. О.Сергеев

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Р.Р. Вахитов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Р.Р. Вахитов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Р.Р. Вахитов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Р.Р. Вахитов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2030 - 2031 учебном году на заседании кафедры Физической культуры

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Р.Р. Вахитов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Сервис в сфере физической культуры» являются: является освоение студентами системы научно - практических знаний, умений и компетенций в области спортивно-оздоровительного сервиса и реализация их в своей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- разработка процесса спортивно-оздоровительного сервиса, соответствующего запросам потребителя;
- организация процесса предоставления услуги потребителю, с учетом современных технологий,
- развитие клиентурных отношений, участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей
- организационно-управленческая деятельность

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Сервис в сфере физической культуры и спорта входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

PR-технологии в спорте

Физическая культура и спорт

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Теория адаптационных процессов в спорте

Восстановление работоспособности спортсменов

Организация деятельности антидопинговых служб в спорте

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Сервис в сфере физической культуры и спорта» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-6	Способен формировать осознанное отношение занимающихся к физкультурно-спортивной деятельности, мотивационно-ценностные ориентации и установки на ведение здорового образа жизни
ОПК-6.1	Использует механизмы и приемы формирования, поддержания и коррекции мотивации; санитарно-гигиенические основы деятельности в сфере физической культуры и спорта
ОПК-6.2	Определяет общие и конкретные задачи в сфере физического воспитания, спортивной подготовки и двигательной рекреации как составной части гармоничного развития личности, укрепления ее здоровья
ОПК-6.3	Проводит теоретические знания и беседы о содержании и значении спортивной этики, недопустимости использования допинга, скрытых и явных нарушений спортивных правил, участия в договорных играх

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетных единиц 36 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 27,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. час

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. 1 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КУРСА.								
1.1 Понятие «спортивно-оздоровительный сервис» 1.2. Теория спортивно-оздоровительного сервиса как отрасль знания 1.3. Спортивно-оздоровительный сервис как учебная дисциплина 1.4.Потребности человека и виды спортивно-оздоровительного сервиса	3				4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование. Дискуссия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу					4			
2. 2. ИСТОРИЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА								
2.1 История физкультурно-спортивного сервиса в России..	3			2		Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу				2				
3. 3. ОСНОВЫ ТЕОРИИ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА								
3.1 Спортивно-оздоровительный сервис как тип культурных отношений. Функции спортивно-оздоровительного сервиса.	3				4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование. Дискуссия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
3.2 Спортивно-оздоровительный сервис и					4	Самостоятельное изучение	Самостоятельная рабо-та..	ОПК-6.1, ОПК-6.2,

культура досуга. Потребление спортивно-оздоровительных услуг и его регулирование						учебной и научной литературы	Тестирование. Дискуссия	ОПК-6.3
3.3 Условия и факторы формирования и развития потребностей в спортивно-оздоровительных услугах. Компетенции бакалавра применительно к спортивно-оздоровительному сервису.	3				4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование. Дискуссия	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу					12			
4. 4 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА.								
4.1 Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды, особен-ности услуг. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса	3				4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование.	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
4.2 Предприятия спортивно-оздоровительного сервиса: виды, особен-ности услуг. Принципы рациональной и безопасной организации спортивно-оздоровительного сервиса					4	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование.	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу					8			
5. 5. ВИДЫ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА								
5.1 Спортивно-оздоровительные услуги традиционных спортивных сооружений.	3	2			3,7	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование.	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
5.2 Туризм и спортивно-оздоровительный сервис.						Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Самостоятельная рабо-та.. Тестирование.	ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу		2			3,7			
Итого за семестр		2		2	27,7		зачёт	
Итого по дисциплине		2		2	27,7		зачет	

5 Образовательные технологии

Дисциплина «Сервис в сфере физической культуры» реализуется в форме практических занятий.

В ходе изучения дисциплины используются образовательные и информационные технологии:

1. Традиционные технологии обучения, предполагающие передачу информации в готовом виде, формирование учебных умений по образцу: практические занятия.

Использование традиционных технологий обеспечивает ориентирование студента в потоке информации, связанной с различными подходами к определению сущности, со-держания, методов, форм развития и саморазвития личности; самоопределение в выборе оптимального пути и способов личностно-профессионального развития; систематизацию знаний, полученных студентами в процессе аудиторной и самостоятельной работы. Практические занятия обеспечивают развитие и закрепление умений и навыков определения целей и задач саморазвития, а также принятия наиболее эффективных решений по их реализации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Филиппов, С. С. Менеджмент физической культуры и спорта : учебник для вузов / С. С. Филиппов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 255 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17692-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539184> (дата обращения: 19.01.2025).

2. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В. Я. Гор-финкеля, Т. Г. Попадюк. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2019.- 380с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1003543>.- Загл. с экрана.

3. Попов, Ю. И. Управление проектами : учеб. пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 208 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-002337-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/983557> (дата обращения: 19.01.2025).

3. Черников, В. Г. Сервисология : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13272-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519304> (дата обращения: 19.01.2025).

б) Дополнительная литература:

1. Мяконьков, В. Б. Спортивный маркетинг : учебник для вузов / В. Б. Мяконьков, Т. В. Копылова, Н. М. Егорова ; под общей редакцией В. Б. Мяконькова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 284 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12861-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/448462> (дата обращения: 19.01.2025).

2. Маркетинг-менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. В. Липсиц [и

др.]. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 379 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01165-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/marketing-menedzhment-450381#page/1> (дата обращения: 19.01.2025).

в) Методические указания:

См. приложение 1.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа

Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Вопросы для самопроверки

1. Каковы составляющие обобщенной модели сервиса? 2. Почему сервис — явление «полицелевое»?
3. Как можно охарактеризовать аспекты воздействия культуры на сервис?
4. Почему объективным итогом сервисной коммуникации оказывается культурный результат?
5. Почему культура играет ведущую роль в общественном развитии, является его важнейшим ресурсом?
6. Какое деление услуг по функциональному назначению предложено ГОСТ Р 50646—947. «Услуги населению. Термины и определения»?
8. Какие разновидности материальных услуг вы знаете?
9. Какие разновидности социально-культурных услуг вам известны? 10. Какие обязательные элементы имеет социально-культурная среда?
11. Как можно определить базовые понятия «физическая культура» и «спорт»?
12. Как соотносятся между собой понятия «физкультурно-спортивный сервис» и «спортивно-оздоровительный сервис»?
13. В чем состоит специфика спортивно-оздоровительных услуг?
14. Чем может дополнить предложенные в пособии мотивы обращения к спортивно-оздоровительным услугам?
15. Какие классы услуг физической культуры и спорта можно выделить с использованием различных оснований?
16. Каковы сущностные признаки, зафиксированные в понятии «спортивно-оздоровительный сервис»?
17. Чем обусловлен междисциплинарный характер теории спортивно-оздоровительного сервиса?
18. С какими отраслями научного знания взаимодействует теория спортивно-оздоровительного сервиса?
19. В чем заключается значение курса для подготовки специалиста сферы туризма?

Темы письменных работ

1. Договорные отношения в организациях, предоставляющих спортивно-оздоровительные услуги.
2. Информационно-методическое обеспечение сферы спортивно-оздоровительного сервиса.
3. Кадровое обеспечение сферы спортивно-оздоровительного сервиса.
4. Мастерство делового общения и деловой этикет в деятельности специалиста спортивно-оздоровительного сервиса и туризма.
5. Направления совершенствования педагогического процесса в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
6. Обеспечение безопасности услуг спортивно-оздоровительного сервиса.

7. Основы законодательства, регулирующие отношения в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
8. Особенности начальных этапов предпринимательской деятельности в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
9. Профессионально-личностное саморазвитие как необходимость в формировании специалиста сферы спортивно-оздоровительного сервиса.
10. Современный этап развития спортивно-оздоровительного сервиса: факторы и противоречия.
11. Творческий компонент в деятельности организатора спортивно-оздоровительного сервиса.
12. Роль спортивно-оздоровительного сервиса в оптимизации социальных отношений в нашем обществе?

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-6 Способен формировать осознанное отношение занимающихся к физкультурно-спортивной деятельности, мотивационно-ценностные ориентации и установки на ведение здорового образа жизни		
ОПК-6.1	Использует механизмы и приемы формирования, поддержания и коррекции мотивации; санитарно-гигиенические основы деятельности в сфере физической культуры и спорта	Теоретические вопросы Велнес-технологии в системе спортивно-оздоровительного сервиса. Взаимодействие государства, частного предпринимательства и населения в развитии спортивно-оздоровительного сервиса. 3. Взаимосвязь и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами культуры. 4. Взаимосвязь и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами образования. 5. Взаимосвязь и взаимовлияние спортивно-оздоровительных услуг с услугами туризма. 6. Вопросы социального контроля качества спортивно-оздоровительных услуг. 7. Обеспечение безопасности предоставляемых услуг как принцип организации спортивно-оздоровительного сервиса. 8. Организационные особенности спортивно-оздоровительных услуг велнес-центров. 9. Организационные особенности спортивно-оздоровительных услуг тренажерных залов. 10. Организация специализированных туров спортивно-оздоровительной направленности. Практические задания 1. В чем достоинства и недостатки фитнес-клубов и фитнес-центров эконо-класса? 2. Как вы можете охарактеризовать фитнес-клубы профессионального уровня

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		(премиум-класса)? Какие типологические группы можно выделить среди посетителей фитнес-клубов? Чем отличается медицинское обеспечение в фитнес-клубах разных классов? Чем обеспечивается свобода выбора, комплексность и комфортность предоставляемых спортивно-оздоровительных услуг для потребителя? Какие виды членства возможны в фитнес-клубе? Что дает потребителю постоянное членство в организации спортивно-оздоровительного сервиса? В чем заключается «клубность», которую развивают современные фитнес-клубы в России? Как реализуется на практике принцип соответствия спортивно-оздоровительных услуг подготовленности и состоянию здоровья потребителей 0. Как строится работа с посетителем фитнес-клуба по стандартной схеме? 1. Каковы особенности работы посетителя клуба с персональным тренером? 2. Какие категории посетителей выделяют тренеры, ведущие персональные тренировки? 3. Какие требования предъявляются к тренерскому составу в фитнес-клубе при кадровом отборе? 4. Какие четыре главные стороны становления предприятия, фирмы в сфере сервиса существуют? 5. Кто обеспечивает безопасность спортивно-оздоровительных услуг для потребителя? 6. Какие виды тренажеров необходимы для оснащения современного фитнес-клуба?
ОПК-6.2	Определяет общие и конкретные задачи в сфере физического воспитания, спортивной	Теоретические вопросы 1. Организация, предприятие

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
	подготовки и двигательной рекреации как составной части гармоничного развития личности, укрепления ее здоровья	спортивно-оздоровительного сервиса как развивающийся организм. Основные компоненты бизнес-проекта создания фитнес-клуба. Основные правила методики и принципы организации занятий в сфере спортивно-оздоровительных услуг. Особенности менеджмента, материально-технической базы и экономической деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Особенности спроса и предложения на рынке спортивно-оздоровительных услуг. 6. Потребители спортивно-оздоровительных услуг в структуре педагогического процесса. Противоречия педагогического процесса в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Реализация ценностей досуга в сфере спортивно-оздоровительного сервиса. Регулирование культурного потребления в системе спортивно-оздоровительного сервиса. Репутация, имидж предприятия спортивно-оздоровительного сервиса. Свободное время, образ жизни и спортивно-оздоровительный сервис. Современное состояние и тенденции развития фитнеса в регионе. Состояние и тенденции развития спортивно-оздоровительного сервиса в современных условиях. Социально-демографический состав, типологии потребителей спортивно-оздоровительных услуг. Социально-культурное назначение организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Практические задания 1. Каковы составляющие обобщенной модели сервиса?

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		2. Почему сервис — явление «полицелевое»? .Как можно охарактеризовать аспекты воздействия культуры на сервис? .Почему объективным итогом сервисной коммуникации оказывается культурный результат? .Почему культура играет ведущую роль в общественном развитии, является его важнейшим ресурсом? .Какое деление услуг по функциональному назначению предложено ГОСТ Р 50646—94 .«Услуги населению. Термины и определения»? .Какие разновидности материальных услуг вы знаете? .Какие разновидности социально-культурных услуг вам известны? 0. Какие обязательные элементы имеет социально-культурная среда? 11. Как можно определить базовые понятия «физическая культура» и «спорт»? 12. Как соотносятся между собой понятия «физкультурно-спортивный сервис» и «спортивно-оздоровительный сервис»? 3. В чем состоит специфика спортивно-оздоровительных услуг? 4. Чем может дополнить предложенные в пособии мотивы обращения к спортивно-оздоровительным услугам? 5. Какие классы услуг физической культуры и спорта можно выделить с использованием различных оснований? 6. Каковы сущностные признаки, зафиксированные в понятии «спортивно-оздоровительный сервис»? 7. Чем обусловлен междисциплинарный характер теории спортивно-оздоровительного сервиса? 8. С какими отраслями научного знания взаимодействует теория спортивно-оздоровительного сервиса?

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		19. Предложите наиболее полный перечень. . В чем заключается значение курса для подготовки специалиста сферы туризма?
ОПК-6.3	Проводит теоретические знания и беседы о содержании и значении спортивной этики, недопустимости использования допинга, скрытых и явных нарушений спортивных правил, участия в договорных играх	Теоретические вопросы Социально-психологические стороны деятельности организаций спортивно-оздоровительного сервиса. Специфика и закономерности сервисного взаимодействия в спортивно-оздоровительном сервисе. Спортивно-оздоровительные услуги в образе жизни современного человека. Спортивно-оздоровительный сервис и туристские организации. Способы, формы социального регулирования спортивно-оздоровительного сервиса. Структура и особенности спортивно-оздоровительного сервиса как педагогической системы. Сущность профессиональных качеств организатора спортивно-оздоровительного сервиса. Условия повышения управляемости сферой спортивно-оздоровительного сервиса. Условия и факторы, влияющие на потребление спортивно-оздоровительных услуг. Условия эффективной работы организации спортивно-оздоровительного сервиса. Фитнес-тур как вид специализированного туризма. Практические вопросы 1. Какие черты приобретает в спортивно-оздоровительном сервисе понятие «качество услуги»? 2. Почему в случае спортивно-оздоровительного сервиса можно говорить об интерактивном предоставлении услуг?

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		3. Почему характер труда по оказанию спортивно-оздоровительных услуг насыщен вне рыночными элементами? 4. Как преломляется в сфере спортивно-оздоровительного сервиса социальная норма, которую называют «норма взаимности»? 5. Почему информационно-познавательное и ценностно-ориентирующее обеспечение сознания потребителя можно рассматривать как искомый результат сервисной деятельности? 1. Как воздействует тренер на формирование потребности посетителя клуба в здоровом образе жизни? 2. Каковы характерные особенности форм обслуживания и сервисной деятельности в спортивно-оздоровительном сервисе? 3. Чем определяется сложный характер сервисного продукта в этом случае? 4. Как организована контактная зона в спортивно-оздоровительном сервисе?

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения) для зачета:

- на оценку **«зачтено»** – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;
- на оценку **«не зачтено»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.