



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Управление качеством общего образования

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Педагогического образования и документоведения
Курс	2

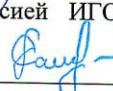
Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

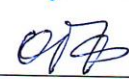
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Педагогического образования и документоведения
24.01.2025, протокол № 5

Зав. кафедрой  С.С. Великанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
06.02.2025 г. протокол № 6

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

профессор кафедры ПОиД, д-р пед. наук  Т.Ф. Орехова

Рецензент:

доцент кафедры ДиСО, канд. пед. наук  С.Н. Юревич

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование компетенций в области управленческой деятельности руководителей разных уровней в системе образования в направлении менеджмента качества общего образования

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление качеством общего образования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Современные проблемы науки и образования

Психологические основы управления персоналом в общеобразовательных организациях

Организация научно-исследовательской деятельности обучающихся в системе современного образования

Организация здоровьесберегающего образования в современной общеобразовательной организации

Управление проектной деятельностью обучающихся в системе общего образования

Технологии организации образовательного процесса в системе современного образования

Маркетинг в образовании

Управление образовательными и воспитательными системами

Педагогические основы организации общего образования

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - научно-исследовательская работа

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством общего образования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен осуществлять организационно-методическое обеспечение проектирования и реализации программ деятельности общеобразовательной организации
ПК-2.1	Разрабатывает организационные условия и методическое обеспечение проектирования программ деятельности общеобразовательной организации
ПК-2.2	Определяет и обосновывает структуру и этапы разработки и реализации программ развития общеобразовательной организации. Осуществляет поиск и выбор способов и средств реализации программ деятельности общеобразовательной организации

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 акад. часов;
- аудиторная – 6 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,6 акад. часов;
- самостоятельная работа – 90,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 2 акад. час;
- подготовка к экзамену – 8,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Управление качеством общего образования как предмет педагогической науки и практики								
1.1 Основные понятия и концепции качества образования	2	1/1И		2/2И	12	Выписать из справочных изданий определение понятия «качество» как свойства предмета. Сравнить два подхода к толкованию понятия качества: как тип предмета и как степень выраженности тех или иных его свойств. Осмыслить содержание понятий «качество образования» и качество общего образования. Сравнить их по общим и отличительным характеристикам	Представление в письменном виде сравнительного анализа понятий «качество образования» и качество общего образования	
1.2 Качество результатов общего образования:		1/1И			12	Рассмотреть понятия	Выписать задачи управления	

ключевые компетенции обучающихся и организация образовательной среды						«уровень обученности», «компетенции», «показатели здоровья» в контексте качества общего образования. Изучить способы их диагностики. Сравнить европейские и российские модели компетенций на предмет их актуальности	качеством общего образования в формулировке М. М. Поташника	
1.3 Понятие об управлении педагогическими процессами в общеобразовательной организации	2				12	Сравнить понятия: 1) «качество процессов» на уровне целевых ориентиров, содержания, технологического обеспечения; 2) качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационное, научно-методическое оснащение и кадровый обеспечение); 3) качество управления	Представление в письменном виде сравнительного анализа заданных понятий	
Итого по разделу		2/2И		2/2И	36			
2. Раздел 2. Теоретические основы управления качеством общего образования								
2.1 Моделирование системы управления качеством общего образования в общеобразовательных организациях	2				12	Выявить содержание понятий: «образовательная услуга», «качество образования», «управление качеством образования». Изучить факторы обеспечения качества образования: маркетинг, организационно-методическая	Разработка в технологии развивающейся кооперации понятия «управление качеством общего образования»	

						подготовка образовательного процесса, организация образовательного процесса, кадровое обеспечение образовательного процесса, реализация образовательного процесса, внеучебная работа с обучающимися, материальное обеспечение образовательного процесса, структура управления образовательным учреждением, система внутреннего аудита реализации системы управления качеством		
2.2 Педагогические принципы управления качеством общего образования	2				12	Выявить и обосновать основные проблемы педагогических систем управления качеством образования: отсутствие внутренних стимулов, линейно-распорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений	Обсуждение педагогических принципов управления качеством общего образования в общеобразовательных организациях	
2.3 Система оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях					9,7	Выявить и описать мотивы, обеспечивающие успешное управление качеством общего образования. Выявить структуру технологическо	Коллективная разработка алгоритма технологического управления качеством общего образования	

						го процесса управления качеством образования в аспекте: контроля качества; мотивации; организации; планирования, проектирования; анализа; исследования качества.		
Итого по разделу					33,7			
3. Раздел 3. Практические подходы к управлению качеством общего образования								
3.1 Ключевые аспекты качества общего образования: образовательные результаты, организация образовательного процесса и система оценки качества образования	2			2/2И	12	Выявить связь качества образования с миссией и целями общеобразовательной организации, с прогнозированием и проектированием качества, с включением всех субъектов образования в процесс управления качеством. Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход к менеджменту качества образования	Рассмотреть процессно-ориентированный и системный подход в менеджменте качества образования	
3.2 Мониторинг качества общего образования: учебные достижения обучающихся как измеряемый показатель качества общего образования					4	Выписать определение понятия «мониторинг» как систематического, целенаправленного, специально организованного отслеживания изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия	Представить в письменном виде характеристику форм деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитической, коррекционно-развивающей, консультативной, практической	

4.1 Понятие об администрировании в управлении качеством общего образования	2				1	Разработать подходы к созданию профессионального портрета специалиста. Продумайте планирование и построение организационной структуры системы менеджмента качества; построение, поддержание и развитие системы измерений и мониторинга; планирование рабочих процессов, внутренняя самооценка; постоянное улучшение, корректировка и предупреждающие действия	Обсуждение разработанных студентами планов управления документацией, записями	
4.2 Понятие об управленческом решении: формы управленческих решений и их реализации					1	Рассмотреть формы управленческих решений, принимаемых на всех уровнях: от государства до отдельной образовательной организации. Ознакомиться с формами реализации управленческих решений	Составить перечень форм управленческих решений и форм их реализации, применимый на уровне управления педагогическими процессами	
4.3 Современные принципы эффективного педагогического менеджмента в управлении качеством общего образования					1	Составьте проект самооценки системы менеджмента качества. Выделите критерии самоанализа деятельности: роль руководства в организации работ по обеспечению качества подготовки специалистов;	Выявить взаимосвязь цели и содержания образования, уровня профессиональной компетентности педагогов, состояния материально-технической и научно-информационной базы как ключевых факторов качества общего образования	

						планирование в области обеспечения качества; использование потенциала преподавателей, сотрудников, обучающихся; рациональное использование ресурсов; управление процессами обеспечения качества образования		
Итого по разделу					3			
Итого за семестр	2/2И		4/4И	90,7			экзамен	
Итого по дисциплине	2/2И		4/4И	90,7			экзамен	

5 Образовательные технологии

Использование в учебном процессе:

- активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой;
- специальных методов, развивающих у студентов навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение фрагментов уроков по темам начальной школы, а также интерактивных практических занятий, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ возможных педагогических ситуаций в начальной школе);
- игровых технологий, в основе которых лежит организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий (учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого; деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.; ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях);
- лекций-визуализаций, при которых изложение содержания теоретического материала сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов);
- практических занятий в форме презентации, в процессе которых осуществляется представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред;
- компьютерных обучающих программ, включающих в себя электронные учебники, тестовые системы; обучающих систем на базе мультимедиа-технологий, построенные с использованием персональных компьютеров, видеотехники, накопителей на оптических дисках; распределенных баз данных по отраслям знаний;
- средств телекоммуникации, включающих в себя электронную почту, телеконференции, локальные и региональные сети связи, сети обмена данными и т.д.
- электронных библиотек, распределенных и централизованных издательских систем.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Аверьянова, Т. А. Управление системами образования : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 91 с. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1493> (дата обращения: 29.03.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный.
2. Курзаева, Л. В. Статистические инструменты качества в управлении образованием : практикум / Л. В. Курзаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1

электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:
<https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/435> (дата обращения: 11.04.2025).
- Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Аверьянова, Т. А. Современные средства оценивания результатов обучения : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:
<https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/20289> (дата обращения: 27.06.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Курзаева, Л. В. Современные средства оценки результатов обучения : практикум / Л. В. Курзаева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:
<https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/436> (дата обращения: 17.04.2025).
- Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Орехова, Т. Ф. Организация экспериментальной работы в научных исследованиях по педагогическим наукам : учебное пособие / Т. Ф. Орехова, Н. Ф.

Ганцен, О. А. Колмогорова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт.

диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/489>

(дата обращения: 05.04.2025).

- Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Основы научных исследований. Методология и методы : учебное пособие / Р. Р. Дема, А. В. Ярославцев, С. П. Нефедьев, Р. Н. Амиров ; МГТУ. - Магнитогорск :

МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/3008>

(дата обращения:

05.04.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Логунова, О. С. Основные этапы разработки научных статей : учебное пособие / О. С. Логунова, Е. А. Ильина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1

электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/20656>

(дата обращения:

18.04.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведен

4. ия доступны также на CD-ROM.

3. Савва, Л. И. Методология и методы научного исследования : учебное пособие / Л. И. Савва ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1455>

(дата обращения: 07.04.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2391>

(дата обращения: 18.04.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Оборудование для проведения он-лайн занятий:

Настольный спикерфон PlantronocsCalistro 620

Документ камера AverMediaAverVisionU15, Epson

Графический планшет WacomIntuosPTH

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769

Система настольная акустическая GeniusSW-S2/1 200RMS

Видеокамера купольная PraxisPP-2010L 4-9

Аудиосистема с петличным радиомикрофоном ArthurFortyU-960B

Система интерактивная SmartBoard480 (экран+проектор)

Поворотная веб-камера с потолочным подвесомLogitechBCC950 loG-960-000867

Комплект для передачи сигнала

Пульт управления презентацией LogitechWirelessPresenterR400

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением)

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP

Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий