



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ

Директор ИГО

Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

***ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОГО
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ***

Направление подготовки
44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) программы
Управление инновационными процессами в системе непрерывного образования

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
очная

Институт	гуманитарного образования
Кафедра	Дошкольного и специального образования
Курс	2
Семестр	3

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Дошкольного и специального образования
28.01.2025, протокол № 5

Зав. кафедрой  В.А. Чернобровкин

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
06.02.2025 г. протокол № 6

Председатель  Л.Н. Санникова

Согласовано:

Зав. кафедрой Педагогического образования и документообедения

 С.С. Великанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры кафедры ДиСО, канд. пед. наук  Е.А. Овсянникова

Рецензент:

зав кафедрой ПОиД, канд. пед. наук  С.С. Великанова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ В.А. Чернобровкин

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Дошкольного и специального образования

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ В.А. Чернобровкин

1 Цели освоения дисциплины

- ознакомить студентов магистратуры с психологическими теориями, методиками управления и подходами к решению управленческих задач.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология управления в системе современного непрерывного образования входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Управление рисками в образовании

Педагогические основы управления инновационными процессами в системе непрерывного образования

Управление образовательными и воспитательными системами

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Практикум по решению профессионально-управленческих задач в системе непрерывного образования

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины «Психология управления в системе современного непрерывного образования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2	Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации
ОПК-2.1	Определяет основные принципы, методы и технологии проектирования основных и дополнительных образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся
ОПК-2.2	Проектирует основные и дополнительные образовательные программы с учетом планируемых образовательных результатов; отбирает и структурирует содержание основных и дополнительных образовательных программ
ОПК-2.3	Разрабатывает научно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных образовательных программ
ОПК-3	Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
ОПК-3.1	Планирует и осуществляет учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся
ОПК-3.2	Разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-3.3	Самостоятельно проводит анализ и оценку эффективности достижения поставленной цели в организации совместной и

	индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении	
ОПК-5.1	Самостоятельно разрабатывает методологические основы организации и проведения мониторинговых исследований, технологии, позволяющие решать диагностические задачи в образовании
ОПК-5.2	Осуществляет мониторинг результатов обучения с применением информационно-коммуникационных технологий, разрабатывает программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся
ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями	
ОПК-6.1	Анализирует и осуществляет отбор психолого-педагогических технологий, позволяющих решать задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями
ОПК-6.2	Проектирует специальные условия при инклюзивном образовании обучающихся с особыми образовательными потребностями; организует деятельность обучающихся с особыми образовательными потребностями по овладению адаптированной образовательной программой
ОПК-6.3	Разрабатывает программные материалы педагога (рабочие программы учебных дисциплин, оценочные средства и др.), учитывающие разные образовательные потребности обучающихся, проводит занятия и оценочные мероприятия в инклюзивных группах; проводит оценочные мероприятия

4. Структура, объём и содержание дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 37 академических часов;
- аудиторная – 36 академических часов;
- внеаудиторная – 1 академический час;
- самостоятельная работа – 71 академический час;
- в форме практической подготовки – 18 академических часов;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Введение в психологию управления								
1.1 Теоретические основы психологии управления	3	2		2	5	Подготовить сравнительный анализ различных представлений о предмете современной психологии управления	Выступление на практическом занятии	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
1.2 Психология субъекта управленческой деятельности		2		2	15	Подготовить эссе по теме: «Я – руководитель-лидер»	Выступление на практическом занятии	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
1.3 Личность подчиненного как объект управления		2		2	8	Составить психологический портрет личности одного студента из группы	Выступление на практическом занятии	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
1.4 Управленческие аспекты психологического климата в коллективе. Профессиональные деформации руководителя и персонала		2		2	5	Подготовка докладов по теме: "Как улучшить психологический климат в организации".	Выступление на практическом занятии	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2,

						Подбор упражнений на психологическую разгрузку		ОПК-6.3
1.5 Конфликт в производственном коллективе: психологический анализ	3	2		2	5	Подготовить алгоритм решения конфликтной ситуации	Выступление на практическом занятии	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
1.6 Мотивация и стимулирование в системе управленческой деятельности		2		2	6	Подготовить советы для руководителей: "Как мотивировать команду"	Выступление на практическом занятии	ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3
1.7 Управленческое общение		2		4	7	Подготовка к круглому столу: "Психология управленческого общения"	Выступление на практическом занятии	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
1.8 Психология решения управленческих задач		4		2	20	Подготовить эссе по теме: «Принятие решений как важнейшая составляющая управленческой деятельности»	Выступление на практическом занятии	ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-2.3, ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-5.1, ОПК-5.2, ОПК-6.1, ОПК-6.2, ОПК-6.3
Итого по разделу		18		18	71			
Итого за семестр		18		18	71		зачёт	
Итого по дисциплине		18		18	71		зачет	

5 Образовательные технологии

Образовательные технологии – это целостная модель образовательного процесса, системноопределяющая структуру и содержание деятельности обеих сторон этого процесса (преподавателя и студента), имеющая целью достижение планируемых результатов с поправкой на индивидуальные особенности его участников. Технологичность учебного процесса состоит в том, чтобы сделать учебный процесс полностью управляемым.

Для достижения планируемых результатов обучения, в обучении дисциплине «Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности» используются следующие образовательные технологии:

- деятельностные, практикоориентированные технологии, направленные на формирование системы профессиональных практических умений, обеспечивающих возможность качественно выполнять квазипрофессиональную деятельность;
- развивающие проблемно-ориентированные технологии, направленные на формирование и развитие проблемного мышления, мыслительной активности, способности видеть и формулировать проблемы, выбирать способы и средства для их решения. Используются виды проблемного обучения: учебные дискуссии, коллективная деятельность в группах при выполнении проектных работ;
- личностно-ориентированные технологии обучения, обеспечивающие в ходе учебного процесса учет различных способностей обучаемых, создание необходимых условий для развития их индивидуальных способностей, развитие активности личности в учебном процессе.

В рамках дисциплины планируется проведение традиционных и нетрадиционных лекционных и практических занятий. Традиционные занятия: информационная лекция, беседа по заранее определенным вопросам, выступления студентов по плану занятия. Нетрадиционные: проблемные лекции и семинары, семинар-дискуссия, семинар по решению профессиональных задач.

В учебном плане по дисциплине запланированы занятия в интерактивной форме. В связи с чем, планируется использование таких интерактивных форм работы как: обсуждение дискуссионных вопросов, разработка рекомендаций, круглый стол, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические тренинги.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Ибрагимова, О. В. Управление кадровым резервом : учебное пособие / О. В. Ибрагимова, О. Н. Синицына ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/20548> (дата обращения: 20.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Овсянникова, Е. А. Психология делового общения : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1891> (дата обращения:

20.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Овсянникова, Е. А. Этические нормы профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие [для вузов] / Е. А. Овсянникова, Л. Н. Санникова, С. Н. Юревич ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1806-1. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2752> (дата обращения: 20.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Аверьянова, Т. А. Управление системами образования : учебно-методическое пособие / Т. А. Аверьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 91 с. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1493> (дата обращения: 20.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный.

2. Овсянникова, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/1465> (дата обращения: 04.09.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

3. Кузнецова, Н. В. Теория и практика управления. Основные функции управления: мотивация и стимулирование : учебное пособие [для вузов] / Н. В. Кузнецова ; Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2023. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/21530> (дата обращения: 20.01.2025). - ISBN 978-5-9967-2837-4. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

4. Кузнецова, Н. В. Принятие управленческих решений : практикум / Н. В. Кузнецова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2842> (дата обращения: 20.01.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

Л.Н. Санникова, Н.И. Левшина Промежуточная аттестация: система мониторинга качества образовательной деятельности обучающихся: методические рекомендации для обучающихся – Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. университета им.Г.И.Носова, 2019. -18 с. (25 шт. в библиотеке МГТУ).

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа - Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации - Доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся - Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования - Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Планы практических занятий

Семинар 1

Тема: Теоретические основы психологии управления

- 1) Что является предметом психологии управления? Сравните различные представления об этом предмете.
- 2) С какими смежными науками связана психология управления?
- 3) Какие основные методы исследований использует современная психология управления? Каковы их достоинства и недостатки?
- 4) Какие дополнительные методы использует практическая психология управления, какова их специфика?

Семинар 2

Тема: Психология субъекта управленческой

деятельности

- 1) Как влияют социально-биографические характеристики личности руководителя (пол, возраст, социальный статус и образование) на эффективность руководства?
- 2) Какие личностные качества менеджера, влияют на эффективность управления, приведите список 10 наиболее важных личностных качеств, докажите их значимость?
- 3) Какую роль в карьере менеджера играет работа над собой: саморазвитие и самосовершенствование менеджера, преодоление стереотипов сознания, развитие творческих способностей?

Семинар 3

Тема: Личность подчиненного как объект управления

- 1) Определение и структура личности.
- 2) Свойства личности и их развитие.

Семинар 4

Тема: Управленческие аспекты психологического климата в коллективе

Профессиональные деформации руководителя и персонала

- 1) Каковы причины производственного стресса и эмоционального выгорания у менеджеров, их симптоматика и методы профилактики?
- 2) Каковы причины профессиональных деформаций и отклоняющегося поведения у персонала?
- 3) В чем заключается проблема профессионального здоровья руководителя?

Семинар 5

Тема: Конфликт в производственном коллективе: психологический анализ

- 1) Какова структура конфликта?
- 2) Какие существуют типы конфликтов и стратегии поведения в конфликтной ситуации, в чем их специфика?
- 3) Каковы признаки деструктивного конфликта и его психологические последствия?
- 4) Какие правила конструктивного разрешения конфликта вам известны?

Семинар 6

Тема: Мотивация и стимулирование в системе управленческой деятельности

- 1) Как учитывать потребности и мотивы в управленческой деятельности?
- 2) Что такое пассивные и активные (внутренние и внешние) мотивационные факторы и какова их роль в системе управления?
- 3) Каковы основные принципы и методы мотивирующей организации труда.

Семинар 7

Тема: Управленческое общение

- 1) Какова роль и место общения в управленческой деятельности?
- 2) Какие типы и виды общения вам известны, какова их специфика?
- 3) Что такое вербальные и невербальные средства коммуникации, какова их роль в обмене информацией? Что такое активное слушание, каковы его техники?

Семинар 8-9

Тема: Психология решения управленческих задач

- 1) Психологические основы управленческих решений.
- 2) Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия управленческих решений.

- 3) Основные этапы разработки управленческого решения.
- 4) Психологические особенности выработки коллегиальных управленческих решений.
- 5) Факторы, влияющие на принятие решения.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-2 Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации		
ОПК-2.1	Определяет основные принципы, методы и технологии проектирования основных и дополнительных образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся	Задание. Изучите одну из основных и дополнительных образовательных программ
ОПК-2.2	Проектирует основные и дополнительные образовательные программы с учетом планируемых образовательных результатов; отбирает и структурирует содержание основных и дополнительных образовательных программ	Задание. Разработайте проект условий реализации программы.
ОПК-2.3	Разрабатывает научно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных образовательных программ	Задание. Обоснуйте необходимость проектирования образовательных систем
ОПК-3 Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями		
ОПК-3.1	Планирует и осуществляет учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся	Вопросы для обсуждения: Понятие образовательной среды. Характеристика комплекса условий внедрения инклюзивной модели в систему современного образования. Управление процессом внедрения и реализации инклюзии. Цели инклюзивного образования. Определение принципов и критериев инклюзивного образования.

ОПК-3.2	Разрабатывает и реализует собственные (авторские) методические приемы обучения и воспитания с учетом индивидуальных образовательных потребностей, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Задание. Подготовить методические рекомендации по учёту разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия для педагогов и иных специалистов, сопровождающих обучающегося с ОВЗ
ОПК-3.3	Самостоятельно проводит анализ и оценку эффективности достижения поставленной цели в организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Подготовить эссе по теме: «Принятие решений как важнейшая составляющая управленческой деятельности»
ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении		
ОПК-5.1	Самостоятельно разрабатывает методологические основы организации и проведения мониторинговых исследований, технологии, позволяющие решать диагностические задачи в образовании	Подготовить сравнительный анализ различных представлений о предмете современной психологии управления
ОПК-5.2	Осуществляет мониторинг результатов обучения с применением информационно-коммуникационных технологий, разрабатывает программы целенаправленной деятельности по преодолению образовательных дефицитов обучающихся	Задание. Подготовить алгоритм решения конфликтной ситуации
ОПК-6 Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями		
ОПК-6.1	Анализирует и осуществляет отбор психолого-педагогических технологий, позволяющих решать задачи индивидуализации обучения и развития обучающихся с особыми образовательными потребностями	Задание. Выберите из методических пособий описание технологии занятий специалистов в инклюзивной группе, проанализируйте особенности работы

ОПК-6.2	Проектирует специальные условия при инклюзивном образовании обучающихся с особыми образовательными потребностями; организует деятельность обучающихся с особыми образовательными потребностями по овладению адаптированной образовательной программой	Задание. Консультация для родителей, имеющих ребенка с ограниченными возможностями здоровья (участники делятся на консультантов и родителей, родители обозначают особенности развития и образовательные потребности детей, консультанты дают рекомендации относительно выбора модели и траектории образования детей).
ОПК-6.3	Разрабатывает программные материалы педагога (рабочие программы учебных дисциплин, оценочные средства и др.), учитывающие разные образовательные потребности обучающихся, проводит занятия и оценочные мероприятия в инклюзивных группах; проводит оценочные мероприятия	Задание. Разработать памятки педагогу на тему: «Какова специфика использования коррекционно-образовательных и развивающих программ в инклюзивном образовании?»

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине дисциплины «Психология управления в системе современного непрерывного образования» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний и проводится в форме **зачёта**.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме собеседования с преподавателем.

При подготовке к зачету необходимо опираться на материал курса, пройденный на аудиторных занятиях, а так же наработанный Вами материал в ходе самостоятельной работы.

Перечень вопросов для подготовки к зачёту:

- 1) Психология управления как наука .
- 2) История становления психологии управления и основные теоретические подходы.
- 3) Модели управления.
- 4) Лидерство и руководство в современной организации.
- 5) Психологический портрет эффективного руководителя.
- 6) Как влияют социально-биографические характеристики личности руководителя (пол, возраст, социальный статус и образование) на эффективность руководства?
- 7) Стиль управления: психологическая характеристика.
- 8) Личность подчиненного.
- 9) Исполнительская деятельность.
- 10) Каковы причины профессиональных деформаций и отклоняющегося поведения у персонала?
- 11) Управленческие аспекты психологического климата в коллективе.
- 12) Стрессы в организации и эмоциональное выгорание.

- 13) Конфликт в производственном коллективе: психологический анализ .
- 14) Какие существуют типы конфликтов и стратегии поведения в конфликтной ситуации, в чем их специфика?
- 15) Мотивация и стимулирование в системе управленческой деятельности.
- 16) Что такое пассивные и активные (внутренние и внешние) мотивационные факторы и какова их роль в системе управления?
- 17) Психологическое воздействие в процессе общения.
- 18) Виды и формы управленческого общения.
- 19) Что такое вербальные и невербальные средства коммуникации, какова их роль в обмене информацией?
- 20) Управленческие задачи: специфика и классификации.
- 21) Психологические основы управленческих решений.
- 22) Виды управленческих решений.
- 23) Основные этапы разработки управленческого решения.
- 24) Нормативный и дескриптивный подходы в теории принятия управленческих решений.
- 25) Факторы, влияющие на принятие решения.
- 26) Принципы принятия коллективных решений.
- 27) Стратегии и тактики решения управленческих задач.
- 28) Методы решения управленческих задач.

Показатели и критерии оценивания зачета:

Отметка **«зачтено»** по дисциплине выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Отметка **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, который не знает программный материал, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Отметка **«не зачтено»** выставляется также, если обучающийся после начала зачета отказался его сдавать.