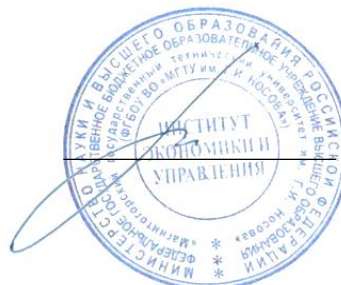




МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭУ
Е.С. Замбрицкая

05.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОЦЕНКА И КОНТРОЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА

Направление подготовки (специальность)
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность (профиль/специализация) программы
Начальное образование и организация воспитательной работы

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Экономики
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики
22.01.2025 г., протокол №5

Зав. кафедрой _____ А.Г. Васильева

Рабочая программа одобрена методической комиссией
05.02.2025 г. протокол №3

Председатель _____ Е.С. Замбрицкая

Согласовано:

Зав. кафедрой Педагогического образования и документоведения

_____ С.С. Великанова

Рабочая программа составлена:

Зав. кафедрой экономики, канд. экон. наук

_____ А.Г. Васильева

Рецензент:

Заместитель директора по учебной работе Сибайского института (филиала)

ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий», доцент, д-р экон. наук

_____ И.А. Ситнова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры экономики

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры экономики

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры экономики

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры экономики

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Оценка и контроль эффективности бизнеса» является приобретение студентами знаний о принципах и методах оценки эффективности бизнеса, формирование навыков подготовки информации, принятия оптимальных управленческих решений и контроля для повышения эффективности деятельности предприятия

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Оценка и контроль эффективности бизнеса входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Экономическая грамотность

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Оценка и контроль эффективности бизнеса» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ДПК-005-5	Способен определять экономическую эффективность деятельности организации
ДПК-005-5.1	Анализирует и интерпретирует информацию, содержащуюся в отчетности организации
ДПК-005-5.2	Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Теоретические основы оценки эффективности бизнеса								
1.1 Понятие эффективности бизнеса. Источники информации для оценки эффективности.	7			4	6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы	Устный опрос	ДПК-005-5.1
1.2 Инструментарий оценки эффективности бизнеса				4	6	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы, подготовка к практическому занятию, выполнение расчетно-аналитических заданий	Проверка расчетно-аналитических заданий	ДПК-005-5.1
1.3 Применение современных сквозных и цифровых технологий для проведения оценки эффективности бизнеса				2	4	Самостоятельное изучение возможностей сквозных и цифровых технологий для проведения оценки эффективности бизнеса	Проверка результатов практических заданий	ДПК-005-5.1
Итого по разделу				10	16			
2. Оценка эффективности основных бизнес-процессов								

2.1 Комплексная оценка производственной эффективности	7			6	12	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы, подготовка к практическому занятию, выполнение расчетно-аналитических заданий с применением современных цифровых инструментов: MS Office (Word, Excel, PowerPoint); Statistica	Тестирование, проверка расчетно-аналитических заданий	ДПК-005-5.1, ДПК-005-5.2
2.2 Оценка финансовой эффективности				6	12	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы, подготовка к практическому занятию, выполнение расчетно-аналитических заданий с применением современных цифровых инструментов: MS Office (Word, Excel, PowerPoint); Statistica	Тестирование, проверка расчетно-аналитических заданий	ДПК-005-5.1, ДПК-005-5.2
2.3 Оценка коммерческой эффективности				4	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы, подготовка к практическому занятию, выполнение расчетно-аналитических заданий с применением современных цифровых инструментов: MS Office (Word, Excel, PowerPoint); Statistica	Тестирование, проверка расчетно-аналитических заданий	ДПК-005-5.1, ДПК-005-5.2

2.4 Оценка социальной и экологической эффективности				4	10	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы, подготовка к практическому занятию, выполнение расчетно-аналитических заданий с применением современных цифровых инструментов: MS Office (Word, Excel, PowerPoint); Statistica	Тестирование, проверка расчетно-аналитических заданий	ДПК-005-5.1, ДПК-005-5.2
Итого по разделу				20	44			
3. Контроль эффективности бизнеса								
3.1 Внутренний контроль бизнес-процессов и диагностики эффективности бизнеса	7			2	3,9	Исследование применимости разных видов контроля для оценки эффективности бизнес-процессов	Опрос	ДПК-005-5.1, ДПК-005-5.2
3.2 Определение резервов роста эффективности деятельности по результатам контрольных процедур				4	8	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы, подготовка к практическому занятию, выполнение расчетно-аналитических заданий с применением современных цифровых инструментов: MS Office (Word, Excel, PowerPoint); Statistica	Тестирование, контрольная работа	ДПК-005-5.2, ДПК-005-5.1
Итого по разделу				6	11,9			
Итого за семестр				36	71,9		зачёт	
Итого по дисциплине				36	71,9		зачет	

5 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода при изучении дисциплины «Оценка и контроль эффективности бизнеса» предусматривает широкое использование в учебном процессе следующих образовательных технологий:

- стандартные методы обучения: практические занятия, на которых обсуждаются основные вопросы методики расчетов показателей, рассмотренных в учебной литературе, раздаточных материалах, результаты обсуждения обобщаются с помощью цифровых инструментов: совместные документы, презентации, таблицы (Google, Яндекс и др.); онлайн доски;

- расчетно-аналитические задания на основе информации из электронных ресурсов Google, Яндекс и др. с применением современных цифровых инструментов для анализа информации (MS Office Word, Excel, Statistica) и визуализации результатов анализа;

- индивидуальные и групповые исследовательские проекты с использованием цифровых инструментов (Jamboard, Google Docs, Tableau, Zoom, Яндекс.Телемост, Miro и др.) на основе информации из электронных ресурсов Google, Яндекс и др.;

- консультации преподавателей, в том числе с использованием цифровых технологий (Яндекс.Телемост и др.)

- методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий: анализ деловых ситуаций, кейсов, основанных на практике ведущих предприятий разных отраслей экономики, применяющих сквозные технологии для повышения эффективности бизнеса (искусственный интеллект; интернет вещей, большие данные и т.п.).

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает использование основных дидактических материалов, размещенных на образовательном портале ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова» <http://newlms.magtu.ru>.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Чернышева, Ю. Г. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия (организации) : учебник / Ю.Г. Чернышева. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 421 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/24681. - ISBN 978-5-16-012750-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2125660> (дата обращения: 22.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

2. Шеремет, А. Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : учебник / А. Д. Шеремет. - 2-е изд., доп. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 374 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/21493. - ISBN 978-5-16-018982-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2067389> (дата обращения: 22.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Абдукаримов, И. Т. Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности) : учебное пособие / И. Т. Абдукаримов, М. В. Беспалов. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 320 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005165-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2126801> (дата обращения: 22.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

2. Кобелева, И. В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности коммерческих организаций : учебное пособие / И.В. Кобелева, Н.С. Ивашина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 292 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/textbook_5c7503a88dcb37.68074981. - ISBN 978-5-16-019570-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2130083> (дата обращения: 22.01.2025). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Губина, О. В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия : практикум / О.В. Губина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2024. - 192 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0906-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2057646> (дата обращения: 22.01.2025). – Режим доступа: по подписке.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**Программное обеспечение**

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
STATISTICA	К-139-08 от 22.12.2008	бессрочно
LibreOffice	свободно	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно	бессрочно
Calculate Linux Desktop Xfce	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология.	http://ecsocman.hse.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://magtu.informsystema.ru/Marc.html?locale=ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным	URL: http://window.edu.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации; комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Оценка и контроль эффективности бизнеса» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа предполагает решение контрольных задач и/или тестовых заданий на практических занятиях.

Примерные аудиторные контрольные работы (АКР):

АКР 1. Понятие эффективности бизнеса. Источники информации для оценки эффективности.

1. На основе исследования доступной информации подготовьте ответ на следующие вопросы:

- Обозначьте взаимосвязь понятий «эффект» и «эффективность»
- Какие подходы к определению эффективности существуют?

2. Выполните задание (работа в команде)

- 1) Используя формы финансовой отчетности и другие открытые источники информации о деятельности предприятий проведите исследование аналитических возможностей источников информации для оценки эффективности бизнеса.
- 2) Результаты исследования представьте в таблице следующей формы

Источник информации	Экономические данные (показатели), предоставляемые источником	Возможность использования при расчете эффективности
---------------------	---	---

- 3) Сбор, анализ экономической информации и визуализацию результатов исследований осуществите с использованием программ MS Office, Яндекс-документы, Power BI

АКР 2. Инструментарий оценки эффективности бизнеса

1. Ответьте на вопросы:

- 1) Каковы этапы организации оценки эффективности бизнеса?
- 2) Как оформляются результаты анализа показателей эффективности?
- 3) Какие признаки положены в основу классификации показателей, применяемых в анализе?
- 4) В чем сущность приема сравнения?
- 5) Каковы основные виды относительных величин эффективности?
- 6) Каковы основные приемы, используемые для измерения влияния факторов в детерминированном факторном анализе эффективности бизнеса?

2. Ответьте на тестовые вопросы.

№1 Показатели эффективности можно классифицировать на (укажите лишнее):

- а) количественные и качественные
- б) абсолютные и относительные
- в) факторные и результативные
- г) постоянные и переменные

№2. Если ставится цель измерить влияние каждого фактора на результаты хозяйственной деятельности, то их разделяют на (укажите лишнее):

- а) постоянные и переменные
- б) количественные и качественные
- в) простые и сложные
- г) прямые и косвенные

№3. Какие Вы знаете способы преобразования факторных моделей (укажите лишнее)?

- а) удлинение
- б) расширение
- в) разложения
- г) моделирование

№4. Зависимость, выраженная формулой $f(x) = \text{сумма } x_i$ – это:

- а) мультипликативная зависимость;
- б) комбинированная зависимость;
- в) аддитивная зависимость;
- г) стохастическая зависимость.

№5. Зависимость, выраженная формулой $f = (a+b)*c$ – это:

- а) мультипликативная зависимость;
- б) комбинированная зависимость;
- в) аддитивная зависимость;
- г) стохастическая зависимость.

3. Решите практические задания.

1) Используя современные цифровые инструменты для анализа информации (MS Office Word, Excel, Statistica) и визуализации результатов анализа (Tableau, Power BI, PowerPoint и др.), проверьте балансовым методом увязку и достоверность данных (тыс. руб.), приведенных ниже:

— по формированию валовой прибыли:

Слагаемые валовой прибыли
период

Базовый период Отчетный

Прибыль от реализации продукции	25 000	24 300
Финансовый результат от прочей реализации	540	1200
Доходы от внереализационной деятельности	1800	2100
Расходы от внереализационной деятельности	2 950	3400

2) Используя современные цифровые инструменты для анализа информации (MS Office Word, Excel, Statistica) и визуализации результатов анализа (Tableau, Power BI, PowerPoint и др.), определить методом цепных подстановок влияние на объем продукции изменения среднегодовой стоимости ППФ и фондоотдачи.

Вар.	Объем продукции, тыс. руб.		Среднегодовая стоимость промышленно-производственных фондов, тыс. руб.		Фондоотдача	
	По плану	Фактически	По плану	Фактически	План	Факт
1	10820	10850	20630	21060		
2	10800	10820	20570	20900		
3	10810	10800	20480	20800		
4	10830	10850	20600	20780		
5	10500	10550	20500	20900		
6	10560	10430	20400	20980		
7	10400	10460	20700	2100		
8	10450	10490	20720	20990		
9	10300	10290	20800	21300		
10	10200	10290	20900	21100		

АКР 3. Применение современных сквозных и цифровых технологий для проведения оценки эффективности бизнеса

1. Приведите примеры, как сквозная технология блокчейн может упростить процедуру сбора и анализа данных со стороны внешних субъектов (исполнителей) для оценки эффективности бизнеса?
2. Дайте краткую характеристику технологиям интерактивной аналитической обработки данных OLAP (англ. Online Analytical Processing). Приведите примеры российских программных продуктов, основанных на данной технологии.
3. Опишите возможности проведения интеллектуального анализа данных с помощью сквозной технологии «machine learning» (машинное обучение).

Групповая самостоятельная работа (с применением Miro, Google таблиц)

Задание: Приведите примеры кейсов, цифровых решений и сервисов регионов, применяющих для проведения экономического анализа сквозные технологии. Результаты оформите в виде таблицы.

АКР 4. Комплексная оценка производственной эффективности

1. Ответьте на вопросы:
 - 1) Каковы цели и задачи оценки производственной эффективности?
 - 2) Приведите формулу, отражающую взаимосвязь валовой и товарной продукции.
 - 3) Перечислите факторы формирования объема продаж.
 - 4) Что понимается под экстенсивными факторами увеличения выпуска товарной продукции?
 - 5) Способы расчета влияния экстенсивных и интенсивных факторов на объем продукции.
 - 6) На какие стоимостные показатели оказывает влияние изменение качества продукции?
 - 7) Охарактеризуйте факторы, влияющие на показатели эффективности использования основных производственных фондов.
 - 8) Опишите варианты факторных моделей фондоотдачи.
 - 9) Охарактеризуйте резервы увеличения фондоотдачи.
 - 10) Выделите факторы, влияющие на общую материалоотдачу.
 - 11) Опишите алгоритм расчетов при факторном анализе уровня и динамики затрат на рубль продукции.
 - 12) Опишите методику факторного анализа себестоимости единицы продукции.
 - 13) Какие факторы влияют на величину прямых материальных затрат в составе себестоимости?
 - 14) Какие варианты факторных моделей можно использовать при анализе прямых материальных затрат?

Практическое задание №1 . Используя современные цифровые инструменты для анализа информации (MS Office Word, Excel, Statistica) и визуализации результатов анализа (Tableau, Power BI, PowerPoint и др.), определить влияние факторов на рентабельность производства.

Вар.	Прибыль от продаж, тыс.руб.		Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс.руб.		Средняя сумма оборотных средств, тыс.руб.	
1	6010	6240	13420	13570	5190	5020
2	6000	6230	13410	13580	5180	5030
3	5090	6220	13400	13600	5170	5040
4	5080	6210	13390	13590	5160	5050
5	5070	6200	13380	13420	5150	5060
6	5060	5090	13370	13430	5140	5070

7	5050	5080	13360	13440	5130	5080
8.	5040	5070	13350	13450	5120	5090
9.	5030	5060	13340	13480	5110	5600
10.	5020	5030	13330	13500	5100	5400

Практическое задание №2 . Используя современные цифровые инструменты для анализа информации (MS Office Word, Excel, Statistica) и визуализации результатов анализа (Tableau, Power BI, PowerPoint и др.), провести расчет изменения фондоотдачи

Показатели	Фактически		Отклонения	
	прошлый	отчетный	абсолютные	относительные
Валовый выпуск продукции	109262	120642		
Среднегодовая стоимость основных фондов	48635	52373		
Фондоотдача	2,25	2,30		

За счет чего произошло повышение фондоотдачи?

- а) уменьшение среднегодовой стоимости основных фондов
- б) увеличение среднегодовой стоимости основных фондов
- в) увеличение объема продукции.

АКР 5. Оценка финансовой эффективности

1. Ответьте на вопросы:

- 1) Каковы аналитические возможности бухгалтерского баланса?
- 2) Дайте определение активов баланса. Какие основные аналитические группировки активов вам известны?
- 3) Дайте определение обязательств организации. Какие аналитические группировки обязательств вам известны?
- 4) Что такое накопленный и инвестированный капитал?
- 5) Какие методы используются для диагностики финансового состояния?
- 6) Какова методика проведения предварительной оценки финансового состояния предприятия?
- 7) Каковы признаки удовлетворительности баланса?
- 8) Какое значение имеет анализ состава прибыли организации в динамике?
- 9) Дайте характеристику факторов, влияющих на прибыль организации.
- 10) Как определяется прибыль от продаж по данным отчета о финансовых результатах?

2. Ответьте на тестовые вопросы.

№ 1. Определить коэффициент текущей ликвидности, если по данным баланса стоимость всех активов составляет 10800 тыс.руб., оборотных активов – 4600 тыс.руб., всех обязательств – 4200 тыс.руб., в том числе краткосрочных – 2800 тыс.руб.:

- 1) 1,64;
- 2) 2,57;
- 3) 0,61
- 4) 1,095.

№2. Возможность погашать краткосрочные обязательства ликвидными активами отражают показатели:

- 1) финансовой устойчивости,
- 2) платежеспособности,

- 3) деловой активности
- 4) маневренности

№ 3. Выделите статьи, которые исключаются из консолидированной отчетности, поскольку приводят к повторному счету и искажению финансовой характеристики деятельности группы:

- 1) задолженность по еще не внесенным в уставный капитал вкладам;
- 2) уставный капитал;
- 3) взаимная дебиторская и кредиторская задолженности компаний группы
- 4) расходы и доходы будущих периодов;
- 5) денежные средства.

№ 4. Рентабельность продаж рассчитывается как отношение:

- 1) прибыли до выплаты процентов и налогов к выручке;
- 2) чистой прибыли к выручке;
- 3) прибыли до налогообложения к затратам на производство и реализацию продукции;
- 4) прибыли от продаж к выручке.

№ 5. Успешная деятельность организации за счет собственных средств находит отражение в :

- 1) отрицательных чистых денежных потоках от финансовой деятельности
- 2) положительных чистых денежных потоках от текущей деятельности;
- 3) положительных чистых денежных потоках от финансовой деятельности;
- 4) отрицательных чистых денежных потоках от инвестиционной деятельности;

АКР 6. Оценка социальной и экологической эффективности

1. Ответьте на вопросы:

- 1) Охарактеризуйте методы анализа и оценки социальной эффективности
- 2) Назовите инструменты повышения социальной эффективности организации
- 3) Назовите показатели социальной эффективности по методике Коноплевой Г. И. и Борщенко А. С.
- 4) В чем сущность экологической эффективности, каковы этапы её оценки и классификация показателей экологической эффективности?
- 5) Назовите рекомендуемые показатели эффективности функционирования системы
- 6) Дайте характеристику показателям состояния окружающей среды

2. Решите задачу

Используя современные цифровые инструменты для анализа информации (MS Office Word, Excel, Statistica) и визуализации результатов анализа (Tableau, Power BI, PowerPoint и др.), проанализировать показатели движения производственных рабочих: обороты по приему и выбытию, а также текучесть в сравнении с предыдущим годом. Установить выполнение плана о снижении текучести рабочих. Подсчитать резервы увеличения объема продукции за счет роста производительности труда в результате сокращения текучести рабочих-сдельщиков и доведения ее до уровня, установленного планом по итогам прошлого года. Исходные данные в таблице.

Таблица

Показатели	Прошлый год	Отчетный год	
		план	факт
1. Объем товарной продукции, т.р.	24579	24027	24258
2. Среднесписочная численность	1638	1601	1589

3. Рабочие-сдельщики	907	863	820
4. Принято рабочих	280	*	265
5. Уволено рабочих, всего	332	*	186
- в т.ч. по собственному желанию	136	*	140
- за прогул и другие нарушения дисциплины	42	*	46

По итогам работы предприятия планировалось снизить текучесть кадров на 40% по сравнению с прошлым годом. В первые три месяца производительность вновь принятых рабочих в среднем на 25% ниже по сравнению с производительностью труда кадровых рабочих.

3. Ответьте на тестовые вопросы.

№ 1. Содержание социального партнерства включает:

- а) совместное рассмотрение и согласование работниками и работодателями социально-трудовой политики на всех уровнях общественного производства на основе повышения эффективности труда
- б) выработку критериев социальной справедливости
- в) преимущественно переговорно-договорные взаимоотношения между представителями работников и работодателей
- г) все перечисленное верно

№ 2. Концепция «человеческих отношений» во главу угла ставит:

- а) социальные и психологические аспекты трудовой деятельности людей;
- б) формализацию организационных процессов;
- в) властную иерархию;
- г) функции управленческого процесса.

№ 3. Тип социально-трудовых отношений, обеспечивающий согласование важнейших социально-трудовых интересов субъектов социально-трудовых отношений — это:

- а) социальное партнерство
- б) патернализм
- в) солидарность
- г) конкуренция
- д) субсидиарность

АКР 7. Внутренний контроль бизнес-процессов и диагностики эффективности бизнеса

1. Ответьте на вопросы:

- 1) Какова цель диагностики эффективности бизнеса?
- 2) Выделите специфику диагностики эффективности бизнеса.
- 3) Назовите средства и методы диагностики эффективности бизнеса.
- 4) Опишите пошагово процесс диагностики эффективности бизнеса.
- 5) Каковы проблемы оценки эффективности бизнес-процессов и пути их решения?

Задание №1.

Предположим, компания зарабатывала 120 миллионов рублей в квартал. Все расходы компании, при этом составили 96 миллионов рублей. Стоимость рабочей силы составила 39 миллионов рублей. Из них 30 миллионов рублей — оплата труда, 9 миллионов — страховые выплаты). Количество сотрудников — 760 человек.

Определить добавленную стоимость человеческого капитала (HCVA — human capital value added).

Доходы предприятия после пандемии упали на 35%. То есть доход составил 78 миллионов

рублей. Расходы падали более низкими темпами и составили 67,2 миллионов рублей. При этом собственник пытался сохранить численность персонала. Премии и выплаты на оплату труда и соцстрахование сократились на 13 миллионов и составили 26 миллионов рублей. Из них 20 миллионов — оплата труда, 6 миллионов — выплаты на социальное страхование. Как изменилась при этом добавленная стоимость человеческого капитала?

АКР 8. Определение резервов роста эффективности деятельности по результатам контрольных процедур

1. Подготовьте самостоятельно ответы на вопросы:

- 1) Соотношение понятий «потери» и «резервы».
- 2) Организация выявления резервов производства.
- 3) Основные методы мобилизации резервов производства.

2. Ответьте на тестовые вопросы.

№1. Какой вид резерва определяется как разность между максимальным и минимальным комплектным резервом?

- а) относительный;
- б) основной;
- в) ретроспективный;
- г) текущий;
- д) перспективный.

№2. Для оценки степени использования достижений науки и поиска резервов осуществляют сравнение достигнутых показателей:

- а) со средними показателями по зоне, области со среднеотраслевыми;
- б) анализируемого предприятия с лучшими результатами;
- в) с нормативными показателями.

№3. Для оценки достигнутых результатов и определения неиспользованных резервов осуществляют сравнение достигнутых показателей:

- а) со средними показателями по зоне, области со среднеотраслевыми;
- б) анализируемого предприятия с лучшими результатами;
- в) с нормативными показателями.

№4. По способу выявления резервы делят на:

- а) явные и скрытые;
- б) текущие и перспективные;
- в) интенсивные и экстенсивные.

№5. Резервы, связанные с вовлечением в производство дополнительных ресурсов, называются:

- а) экстенсивными;
- б) интенсивными;
- в) внутрихозяйственными.

№6. Резервы классифицируются на следующие виды: повышение объема производства и реализации продукции, совершенствование структуры и ассортимента изделий, улучшения качества продукции, снижения себестоимости продукции, повышения прибыльности продукции, повышения рентабельности предприятия. По какому признаку они выделены?

- а) способом выделения;
- б) конечным результатам;
- в) характеру воздействия;
- г) объектам анализа.

№7. Для выделения резервов предприятия используют метод анализа:

- а) комплексный;
- б) финансовый;
- в) технико-экономический;
- г) функционально-стоимостной;
- д) сравнительный.

Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям

Подготовка студентов к практическим занятиям по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к занятиям, исследованиям;
- подготовка к контрольным работам по темам, предусмотренным программой данного курса;
- выполнение индивидуальных заданий по отдельным темам дисциплины, представленным в методической разработке.

Алгоритм подготовки студентов к практическим занятиям:

- 1 этап – поиск в литературе и изучение теоретического материала на предложенные преподавателем темы и вопросы;
- 2 этап – осмысление полученной информации из основной и дополнительной литературы, освоение терминов и понятий, механизма решения задач;
- 3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос или алгоритма решения задачи.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения учебной и научной литературы по соответствующей теме, подготовки к практическим занятиям, выполнения расчетно-аналитических домашних заданий

Примерные индивидуальные домашние задания (ИДЗ):

ИДЗ 1. Понятие эффективности бизнеса. Источники информации для оценки эффективности.

Проведите исследование существующих мнений относительно понятий «эффект» и «эффективность». Визуализацию результатов исследований осуществите с использованием программ MS Office, Яндекс-документы

ИДЗ 2. Инструментарий оценки эффективности бизнеса

Расчетно-аналитические задания:

№1.

На основании приведенных данных:

- а) нейтрализовать влияние ценового фактора, выразив объем товарной продукции предприятия в ценах базисного периода;
- б) рассчитать базисные и цепные темпы роста;
- в) построить график динамики товарной продукции;
- г) рассчитать среднегодовой темп роста и прироста товарной продукции;
- д) определить среднегодовой объем производства продукции.

Годы	1-ый	2-ой	3-ий	4-ый	5-ый	6-ой
Товарная продукция в	25	450	4860	35000	205520	550000

текущих ценах, млн руб.						
Индекс цен	1	15	12	7	5,6	2,5

№2.

Зависимость выработки рабочих (Y) от фондовооруженности труда (X) представлены в табл.1. По данным таблицы 1 выполнить группировку предприятий по уровню фондовооруженности труда, полученные данные занести в таблицу 2.

Таблица 1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
X	3,1	3,4	3,6	3,8	3,9	4,1	4,2	4,4	4,6	4,9
Y	4,5	4,4	4,8	5,0	5,5	5,4	5,8	6,0	6,1	6,5

Таблица 2. Группировка предприятий по фондовооруженности труда, млн. руб.

Группы предприятий по фондовооруженности	Количество предприятий в группе	Средний уровень фондовооруженности по группе	Средняя выработка одного работника
До 3,5	2		

№3. Оценить темпы изменения изучаемых показателей и провести сравнение фактически достигнутых результатов с данными прошлых периодов.

Таблица 1.

Год	Объем производства продукции		Численность работников		Выработка одного работника	
	Млн. руб.	% к базисному году	Чел.	% к базисному году	Млн. руб.	% к базисному году
***1	9500	100	1200	100	7,9	100
***2	9690		1150		8,4	
***3	9600		1100		8,7	
***4	9975		1060		9,4	
***5	10 500		1000		10,5	

ИДЗ 3. Применение современных сквозных и цифровых технологий для проведения оценки эффективности бизнеса

Самостоятельно подготовьте информацию к практическому занятию по следующим вопросам:

1. Сущность и виды современных сквозных и технологий и их возможности для оценки эффективности бизнеса (Big Data, Искусственный интеллект, Нейротехнологии)
2. Цифровые инструменты для сбора данных и проведения оценки эффективности бизнеса (пакет программ MS Office, система Яндекс-документов, Statistica и др.)
3. Цифровые инструменты визуализации результатов оценки эффективности бизнеса MS PowerPoint, Tableau, система Google –документов, Power BI, дашборды, интерактивные доски

ИДЗ 4. Комплексная оценка производственной эффективности

Расчетно-аналитические задания:

№1. Проанализировать работу предприятия по сокращению величины брака на предприятии. Определить величину продукции, нереализованной из-за наличия производственного брака в отчетном году.

Показатели	Предыдущий год	Отчетный год	Отклонение
Объем реализованной продукции, тыс. руб.	1 104,3	1 206,4	
Себестоимость неисправимого брака, тыс. руб.	142,4	168,7	
Затраты по исправлению брака, тыс. руб.	36,5	44,8	
Производственная себестоимость реализованной продукции, тыс. руб.	946,5	911,8	
Компенсационные выплаты от поставщиков, тыс. руб.	-	28,4	
Сумма удержаний с виновных лиц, тыс. руб.	11,8	43,5	

№2.

Дополнить таблицу недостающими данными. Провести факторный анализ производительности труда.

Показатели	План	Факт	Отклонение
Среднегодовая численность промышленно-производственного персонала	200	200	-
Среднесписочная численность рабочих, чел.	160	164	
Удельный вес рабочих в общей численности работников			
Отработано дней одним рабочим за год, дни	225	215	
Продолжительность рабочего дня, час.	7,8	7,5	
Производство продукции, тыс. руб.	80 000	83 600	
Среднегодовая выработка одного работника, тыс. руб.			
Выработка рабочего:			
Среднегодовая, тыс. руб.			
Среднедневная, руб.			
Среднечасовая, руб.			

№3.

Заполнить таблицу недостающими данными. Значения показателей таблицы использовать в качестве исходной информации для анализа фондорентабельности и фондоотдачи.

№	Показатель	План	Факт	Отклонение
---	------------	------	------	------------

1.	Прибыль от реализации продукции, тыс. руб.	15 477	17 417	
2.	Объем выпуска продукции, тыс. руб.	80 000	100 320	
3.	Среднегодовая стоимость, тыс. руб.:			
	Основных производственных фондов	20 000	23 660	
4.	Их активной части (ОПФа)	13 600	16 562	
5.	Действующего оборудования (ОПФд)	12 500	14 906	
6.	Единицы оборудования ()	250	276	
7.	Удельный вес активной части ОПФ (Уда)			
8.	Удельный вес действующего оборудования в активной части ОПФ (Удд)			
9.	Фондорентабельность (Ропф), %			
10.	Рентабельность продукции (Рвп), %			
11.	Фондоотдача ОПФ (ФОопф), руб.			
12.	Фондоотдача активной части фондов (ФОа), руб.			
13.	Фондоотдача действующего оборудования (ФОд), руб.			
14.	Среднегодовое количество действующего оборудования (К), шт.	50	54	
15.	Отработано за год всем оборудованием (Т), машино-час	175 500	165 240	
16.	В том числе единицей оборудования: Часов (Тед)			
17.	Смен (СМ)	450	408	
18.	Дней (Д)	250	240	
19.	Коэффициент сменности работы оборудования (Ксм)			

20.	Средняя продолжительность смены (П), час	7,8	7,5	
21.	Выработка продукции за 1 машино-час (ЧВ), руб.			

ИДЗ 5. Оценка финансовой эффективности

Расчетно-аналитические задания:

1. По данным формы «Бухгалтерский баланс» составить агрегированный баланс, проанализировать и оценить динамику состава и структуры активов и пассивов организации.
 2. По данным формы «Бухгалтерский баланс» оценить ликвидность баланса и платежеспособность организации
 3. Провести анализ финансовой устойчивости организации, оценить динамику коэффициентов финансовой устойчивости.
 4. По данным форм отчетности провести анализ деловой активности организации.
- По всем расчетам сформулировать выводы, проиллюстрировать графически

Данные для анализа по вариантам

Номер варианта	Наименование организации для анализа	Наименование показателя «Х»
Вариант №1	ПАО «Акциионная нефтяная компания «Башнефть»	Валовая прибыль
Вариант №2	ПАО «Газпром нефть»	Прибыль от продаж
Вариант №3	ПАО «Северсталь»	Прибыль до налогообложения

ИДЗ 6. Оценка социальной и экологической эффективности

Задание для подготовки к практической работе. На основе исследования методик оценки социальной эффективности бизнеса, составить систему показателей для оценки социальной эффективности:

- а) Кадрового потенциала организации
- б) Организации труда
- в) Условий труда и культурно-бытовое обеспечения
- г) Оплаты труда и системы стимулирования персонала
- д) Организации подготовки и повышения квалификации кадров

ИДЗ 7. Внутренний контроль бизнес-процессов и диагностики эффективности бизнеса

Вопросы для подготовки к практическому занятию

1. Укажите сферу и направления использования методов и технологий ИИ (искусственного интеллекта) в контроле бизнес-процессов
2. Укажите основные проблемы применения Информационно-аналитической системы Bloomberg, как инструмента финансового моделирования
3. Укажите условия применения специализированных пакетов прикладных программ в финансовом моделировании

4. Укажите условия практического использования финансовых активов, базовые модели и показатели оценки их эффективности
5. Укажите условия применения функций и инструментов MS Excel для оценки стоимости финансовых активов и эффективности сделок

ИДЗ 8. Определение резервов роста эффективности деятельности по результатам контрольных процедур

Расчетно-аналитические задания:

№1. Используя следующие данные, определить: показатели ликвидности и чистый оборотный капитал.

Показатели:

Всего активы, тыс. руб. 3200

Оборотные активы, тыс. руб. 1300

Денежные средства, тыс. руб. 500

Материальные запасы, тыс. руб. 100

Собственный капитал, тыс. руб. 2100

Всего заемный капитал, тыс. руб. 1100

Краткосрочные обязательства, тыс. руб. 600

№2. Акционерное общество планирует закупить технологическую линию стоимостью 1000 тыс. руб. со сроком эксплуатации 10 лет. По расчетам, это принесет дополнительный доход до уплаты процентов и налогов 200 тыс. руб. По истечении срока эксплуатации продажа линии не планируется. Ставка налогообложения 20%. Доходность инвестиций до закупки технологии составила 15%. Эффективны ли инвестиции в технологическую линию?

№3. Постоянные затраты компании 450 тыс. руб., переменные затраты на единицу продукции – 50 рублей, цена единицы продукции – 200 руб., предполагаемая прибыль – 300 тыс. руб. Определите объем прибыли, если объем продаж снизится на 20 процентов.

№4. Кейс

Определите, какой вариант сделки выгоднее для организации Б, а какой – для организации А. Рассмотрите два варианта заключения сделки:

1. Организация А реализует товар организации Б по договору купли-продажи, организация Б реализует товар своим покупателям также по договору купли-продажи.

2. Организация А передает товар организации Б по договору комиссии, организация Б реализует товар по договору купли-продажи.

Сравните финансовые результаты от реализации товаров по двум вариантам.

Вариант 1. Стоимость товара у организации А – 120 тыс. руб. Товар передается организации Б за 160 тыс. руб., в т. ч. НДС. Издержки обращения у организации А – 5 тыс. руб. Продажная цена товара у организации Б – 280 тыс. руб., в т. ч. НДС. Издержки обращения у организации Б – 2 тыс. руб. Организации определяют выручку для целей налогообложения по методу начисления.

Вариант 2. Стоимость товара у организации А – 120 тыс. руб. Издержки обращения организации А – 5 тыс. руб. Организации Б поручается продать товар за 280 тыс. руб., в т. ч. НДС. Вознаграждение организации Б – 20 тыс. руб., в т. ч. НДС. Издержки обращения у организации Б – 2 тыс. руб. Организация Б не участвует в расчетах.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ДПК-005-5 Способен определять экономическую эффективность деятельности организации		
ДПК-005-5.1	Анализирует и интерпретирует информацию, содержащуюся в отчетности организации	Примерный перечень теоретических вопросов к зачету: 1. Что понимается под понятиями «эффект» и «эффективность»? 2. Какие подходы к определению эффективности существуют? 3. Каковы аналитические возможности открытых источников информации для оценки эффективности бизнеса? 4. Понятие и виды эффективности 5. Критерии эффективности 6. Методы оценки эффективности бизнеса 7. Сущность и виды современных сквозных и технологий и их возможности для оценки эффективности бизнеса 8. Цифровые инструменты для сбора данных, проведения оценки эффективности бизнеса и визуализации результатов оценки 9. Понятие производственной эффективности бизнеса, ее элементы, объект и составляющие 10. Показатели оценки производственной эффективности и методика их расчета 11. Комплексная оценка производственной эффективности на основе ресурсного и затратного подходов 12. Понятие финансовой эффективности. Подходы к ее оценке 13. Оценка эффективности деятельности коммерческих организаций по показателям рентабельности 14. Оценка эффективности деятельности коммерческих организаций по показателям денежного потока

15. Оценка эффективности деятельности коммерческих организаций по показателям финансового состояния
16. Оценка эффективности деятельности коммерческих организаций по приросту стоимости бизнеса.
17. Понятие коммерческой деятельности и коммерческой эффективности
18. Показатели оценки коммерческой эффективности
19. Коммерческая устойчивость как важнейший фактор достижения эффективности. Подходы к её оценке.
20. Матрица коммерческой устойчивости.
21. Определение и сущность понятия социальной эффективности
22. Методы анализа и оценки социальной эффективности
23. Инструменты повышения социальной эффективности организации
24. Сущность экологической эффективности, этапы её оценки и классификация показателей экологической эффективности
25. Показатели эффективности управления, показатели эффективности функционирования, показатели состояния окружающей среды
26. Оценка экологической эффективности на основании сводного индикатора

Примерные практические задания для зачета:

№1. Используя данные таблицы необходимо:

1. построить структурно-логическую факторную модель прибыли от реализации молока;
2. определить размер влияния факторов 1-го порядка на изменение прибыли от реализации молока (применить прием абсолютных разниц);
3. по результатам расчетов сделать выводы.

Показатели	План	Факт
Выручка от продаж, тыс. руб.	57200,0	64750,0
Себестоимость продаж молока, тыс. руб.	49608,0	54131,0
Цена 1 ц, руб.	11000	12500

№2. Используя данные таблицы необходимо:

1. построить структурно-логическую факторную модель уровня рентабельности от реализации продукции;

2. определить размер влияния факторов на уровень рентабельности (применить способ долевого участия);

3. по результатам расчетов сделать выводы.

Показатели	План	Факт
Изменение структуры реализованной продукции	+20	?
Изменение себестоимости реализованной продукции	-40	?
Изменение качества реализованной продукции	+140	?
Итого	+120	+6

№3. На основании данных таблицы рассчитайте влияние на фондоотдачу активных основных фондов изменения количества дней отработанных единицей оборудования, коэффициента сменности, продолжительности рабочей смены, выработки оборудования и стоимости единицы оборудования.

Таблица

Показатели	Базисный период	Отчетный период	Абсолютное отклонение
Фондоотдача, руб.			
Количество дней работы ед. оборудования	265	262	
Коэффициент сменности работы оборудования	2,8	2,9	
Продолжительность рабочей смены	7	6,8	
Выработка продукции, единицей оборудования в час, руб.	90	102	
Стоимость единицы оборудования, руб.	120000	121500	

№4. На основе форм бухгалтерской отчетности предприятия:

- 1) Исследовать состав и структуру имущества организации и источников их образования.
- 2) Исследовать показатели финансовой устойчивости организации

		3) Определить ликвидность бухгалтерского баланса и текущую платежеспособность организации.																													
ДПК-005-5.2	Определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	Примерный перечень теоретических вопросов к зачету: 1. Внутренний контроль бизнес-процессов: понятие, виды, методы 2. Диагностика эффективности бизнеса 3. Понятие, виды резервов и способы их оценки 4. Определение резервов роста эффективности деятельности по результатам контрольных процедур Примерные практические задания для зачета: №1. По данным таблицы 1 требуется: 1. Раскрыть значение и содержание методики комплексной рейтинговой оценки деятельности организаций. 2. Привести формулы расчета интегрального показателя комплексной рейтинговой оценки, используемые в методе сумм и методе коэффициентов. 3. Рассчитать интегральный показатель рейтинговой оценки результатов финансово-кредитной деятельности филиалов банка «Черноземье», используя метод сумм и метод коэффициентов. 4. Оценить результаты финансово-кредитной деятельности филиалов банка и ранжировать их по интегральному показателю. Таблица 1 Динамика показателей финансово-кредитной деятельности филиалов банка «Черноземье» <table><tr><th rowspan="2">Филиал</th><th colspan="4">Темп роста показателя, %</th></tr><tr><th>Процентная маржа</th><th>чистая прибыль</th><th>доходность активов</th><th>Рентабельность собственного капитала</th></tr><tr><td>Белгородский филиал</td><td>101,6</td><td>99,4</td><td>103,5</td><td>101,4</td></tr><tr><td>Воронежский филиал</td><td>104,2</td><td>101,5</td><td>102,9</td><td>100,7</td></tr><tr><td>Липецкий филиал</td><td>102,5</td><td>101,9</td><td>100,8</td><td>99,1</td></tr><tr><td>Тамбовский филиал</td><td>103,6</td><td>99,2</td><td>102,6</td><td>102,7</td></tr></table> №2. По приведенным данным двух предприятий дать сравнительную оценку показателей,	Филиал	Темп роста показателя, %				Процентная маржа	чистая прибыль	доходность активов	Рентабельность собственного капитала	Белгородский филиал	101,6	99,4	103,5	101,4	Воронежский филиал	104,2	101,5	102,9	100,7	Липецкий филиал	102,5	101,9	100,8	99,1	Тамбовский филиал	103,6	99,2	102,6	102,7
Филиал	Темп роста показателя, %																														
	Процентная маржа	чистая прибыль	доходность активов	Рентабельность собственного капитала																											
Белгородский филиал	101,6	99,4	103,5	101,4																											
Воронежский филиал	104,2	101,5	102,9	100,7																											
Липецкий филиал	102,5	101,9	100,8	99,1																											
Тамбовский филиал	103,6	99,2	102,6	102,7																											

характеризующих их финансовую устойчивость по состоянию на конец года, исчислив для этого: величину собственного оборотного капитала, коэффициенты независимости, финансовой устойчивости, мобильности собственного капитала, обеспеченности оборотных активов собственными средствами, инвестирования, финансового рычага:
Тыс.руб.

Показатели	ОАО «Город»	ОАО «Область»
Стоимость активов – всего, в том числе:	17736400	7489400
- внеоборотных	11186000	3309100
Стоимость собственного капитала	7250000	5793800
Стоимость заемного капитала – всего, в том числе:	10486400	1695600
- долгосрочных обязательств	7644500	390400

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Оценка и контроль эффективности бизнеса» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по билетам, каждый из которых включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета:

- на оценку «зачтено» – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности;

- на оценку «не зачтено» – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.