



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

Направление подготовки (специальность)
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Дефектология

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 123)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

28.01.2025г. Протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

06.02.2025 г. Протокол № 6

Председатель

Л.Н. Санникова

Согласовано:

Зав. кафедрой Дошкольного и специального образования

В.А. Чернобровкин

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук

Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук



Н.Ю. Андрусяк

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих им успешно организовать взаимодействия участников образовательного процесса.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, навыки) по дисциплине Б1.О.20 «Теории и технологии взаимодействия участников образовательного процесса» входит в блок обязательной части образовательной программы. Требуется уровень общего среднего образования.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная - летняя педагогическая практика

Учебная - общественно-педагогическая практика

Педагогика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 37 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 71 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)				Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	Лаб.	Практ. зан.	Самостоятельная работа			
1. Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика								
1.1 Тема 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	1	2		2	7	Подготовка к практическому музицированию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.2 Тема 2. Теория взаимодействия		2		2	8	Подготовка к практическому музицированию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.3 Тема 3. Конфликтное взаимодействие		2		2	8	Подготовка к практическому музицированию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.4 Тема 4. Педагогические конфликты		2		2	8	Подготовка к практическому музицированию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу		8		8	3			
2. Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций								
2.1 Тема 2.1. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных образовательных организаций	1	2		2	8	Подготовка к практическому музицированию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.2 Тема 2.2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы		2		2	8	Подготовка к практическому музицированию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.3 Тема 2.3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом		2		2	8	Подготовка к практическому музицированию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1

коллективе							
Итого по разделу	6	6	2				
3. Раздел III. Психолого-педагогическое сопровождение взаимодействия участников образовательного процесса							
3.1 Тема 3.1. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	2	2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1	
3.2 Тема 3.2. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе	2	2	8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1	
Итого по разделу	4	4	1				
Итого за семестр	1	1	7		зачёт		
Итого по дисциплине	1	1	7		зачет		

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение

а) Основная литература:

1. Безенкова, Т. А. Профессиональная культура руководителя социальной службы : учебное пособие [для вузов] / Т. А. Безенкова, О. А. Андриенко ; Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2023. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/21963> (дата обращения: 21.10.2024)

2. Крушельницкая, О. Б. Социальная психология образования : учебное пособие / под ред. О. Б. Крушельницкой, М. Е. Сачковой, Л. Б. Шнейдер. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. - 320 с. - ISBN 978-5-9558-0376-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1063693> (дата обращения: 26.10.2020).

б) Дополнительная литература:

1. Гурьянова, И. В. Теории и технологии взаимодействия участников образовательного процесса : учебно-методическое пособие [для вузов] / И. В. Гурьянова, Г. В. Слепухина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1731-6. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2693>

2. Саморуков, В. И. Психолого-педагогические основы педагогической деятельности. Психология человека : учебное пособие / В. И. Саморуков, А. О. Пешков, Д. В. Саморуков. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2020. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. —

в) Методические указания:

1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
CorelDraw X3 Academic Edition	№ 144 от 21.09.2007	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (доска, мультимедийный проектор, экран);
- Помещения для самостоятельной работы обучающихся (персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета).

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень тем и вопросов для подготовки к семинарским занятиям

Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика Семинарское занятие 1. Понятие взаимодействия

1. Характеристика взаимодействия как научной категории

2. Взаимодействие с позиции символического интернационализма Дж. Мида
3. Взаимодействие с позиции теории «управления впечатлениями» Э. Гоффмана
4. Взаимодействие с позиции этнометодологии Г. Гарфинкеля
5. Взаимодействие с позиции бихевиористического подхода
6. Взаимодействие в концепции обмена Хоманса
7. Взаимодействие в транзактном анализе Э. Берна

Семинарское занятие 2. Возникновение и развитие взаимодействия

1. Специфика контакта на начальном этапе взаимодействия
2. Конгруэнтность во взаимодействии
3. Обратная связь во взаимодействии
4. Совместимость и ее виды
5. Кооперация как взаимодействия, условия возникновения кооперации
6. Продуктивный стиль взаимодействия и его параметры.
7. Характеристика непродуктивного стиля взаимодействия, причины его возникновения

Задания. 1. Подберите различные литературные примеры проявления видов межличностного общения. Опишите конкретное их проявление в повседневной школьной практике общения педагога и учащихся. Проанализируйте примеры с точки зрения эффективности использования данного вида общения в конкретной ситуации.

Семинарское занятие 3. Социально-психологическая характеристика конфликтного взаимодействия

1. Понятие конфликтного взаимодействия и его причины и последствия
2. Динамика конфликта
3. Стратегии поведения в конфликте
4. Психологические последствия конфликта.
5. Понятие конфликтной личности. Типы конфликтных личностей и их характеристика
6. Провести методику «Стратегии поведения в конфликте» Томаса. Определить, какие ситуации

Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций.

Семинарское занятие 1. Педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

1. Понятие педагогического взаимодействия. Преднамеренное и непреднамеренное педагогическое взаимодействие.
2. Воздействие в процессе педагогического взаимодействия, его характеристика и виды
3. Стили педагогического общения, их характеристика
4. Совместная деятельность как способ реализации педагогического взаимодействия. Условия развития совместной деятельности
5. Виды межличностных отношений педагогов с учащимися (от устойчиво-положительных до пассивно-отрицательных)

Семинарское занятие 2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы

Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Специфика педагогического общения.
2. Стили педагогического общения.
3. Педагог как субъект взаимодействия.
4. Учащийся (младший школьник, подросток, старшеклассник) как субъект взаимодействия.
5. Влияние стиля и характера педагогического общения на эффективность учебной деятельности и межличностные отношения учащихся.

6. Общение педагога с учащимися различных статусных групп

Задания.

1. Проанализировать на предложенном примере влияние стиля общения педагога на психологический климат в классе.

2. Выполнение упражнений для развитие навыков педагогического общения.

Семинарское занятие 3. Буллинг в школе

1. Буллинг и его виды. Средства, используемые при буллинге

2. Жертвы травли. Что делать жертве буллинга

3. Психологическая характеристика преследователей (буллеров). Типы буллеров.

4. Половые особенности буллинга в школе

5. Буллинг и обстановка в классе и школе. Позиция учителей при травле

6. Как родители могут узнать о травле своего ребенка. Действия родителей в ситуации травли ребенка в школе

7. Последствия травли.

8. Методы предотвращения буллинга в школе

Семинарское занятие 4. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе

1. Характеристика педагогического коллектива

2. Психологический климат в педагогическом коллективе, его определяющие факторы

3. Взаимоотношения в педагогическом коллективе. Особенности взаимоотношений педагогов с разным стажем профессиональной деятельности

4. Конфликты в педагогическом коллективе и их причины. Последствия конфликтов в педагогическом коллективе

5. В чем причина расхождения представлений директора и педагогов об их взаимоотношениях?

Раздел III. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.

Практическое занятие 1. Коммуникативная компетентность педагога

1. Понятие коммуникативной культуры педагога.

2. Коммуникативная компетентность педагога. Коммуникативные качества личности педагога

3. Понятие и характеристика стилей педагогического общения, механизмы развития стиля педагогического общения

4. Диалогическая организация коммуникативного воздействия Особенности установления психологического контакта с партнёрами образовательных отношений

5. Психологическая характеристика вербального общения. Голос, слово, высказывания, текст как единицы речевого общения педагога

Задания.

1. Составить словарь понятий по теме.

2. Провести самодиагностику и самоанализ компетентности в общении.

3. Составить коммуникативный автопортрет

Практическое занятие 2. Методы повышения эффективности педагогического взаимодействия

1. Прямое и косвенное управление поведением партнёров и самоуправление в общении.

2. Понятие коммуникативного воздействия, его типология

3. Психологические механизмы установления контакта в ситуации взаимодействия

3. Слушание, его виды. Факторы, оказывающие негативное влияние на слушание

4. Барьеры, затрудняющие взаимодействие в образовательном процессе

5. Взаимодействие в педагогическом процессе как условие психологической безопасности школьной среды

6. Факторы риска нарушения психологической безопасности школьной среды

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-7: способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.		
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ	1. Понятие и виды межличностного взаимодействия. 2. Структурные компоненты межличностного взаимодействия: формирование отношений, межличностное воздействие, восприятие и понимание субъектов образования. 3. Функции межличностного взаимодействия в образовании. 4. Барьеры взаимодействия педагогов и родителей учащихся. 5. Непосредственное взаимодействие педагогов и родителей учеников. 6. Опосредованное взаимодействие педагогов и родителей учеников. 7. Конгруэнтная коммуникация: техники Я-высказывания, Ты-сообщений в активном слушании, 8. Конгруэнтная коммуникация: техники продуктивной похвалы, техника разрешения конфликтных ситуаций. 9. Средства установления контакта. 10. Навыки активного слушания, рекомендации по активному слушанию. Этапы применения техники активного слушания. 11. Использование вопросов. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы. 12. Публичное выступление и презентация – сходства и отличия. Классическая схема публичного выступления. 13. Основы успешной презентации: определение, характеристика аудитории. 14. Роль этикета в образовательном процессе. 15. Поведенческий и речевой этикет. 16. Эффекты восприятия. 17. Имидж и его влияние на эффективность взаимодействия учителя. 18. Причины разногласий педагога и родителей.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		19. Этапы взаимодействия педагога и родителей при разногласиях. 20. Подготовка к взаимодействию с конфликтными родителями. Переговоры как форма взаимодействия при разногласиях. 21. Определение задач, сбор информации, определение состава участников, определение предмета переговоров и позиций сторон, определение места проведения переговоров подготовка документов и повестки. 22. Проведение переговоров: структура и фазы. 23. Технические приемы ведения переговоров. 24. Виды и возможные причины проблем возникающих в образовательном процессе. 25. Психолого-педагогический консилиум основная форма взаимодействия субъектов образования. Умение составлять психологический портрет учащегося, основываясь на наблюдении; проведении психологических методик на выявления темперамента, характера, способностей, направленности. Умение взаимодействовать с участниками образовательного процесса отрабатывается в квазипрофессиональной деятельности - тренинговых упражнениях и деловых играх.

Тест

1. Взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

- а) кооперация
- б) конкуренция
- в) скрытая враждебность
- г) избегание

2. Механизм самопознания в процессе взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

3. Обмен информацией в общении осуществляется при помощи:

- а) вербальных средств;
- б) эмпатии;
- в) рефлексии.

4. Психологическое препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению называется:

- а) коммуникативный барьер
- б) каузальная атрибуция
- в) социальная стереотипизация
- г) идентификация

5. Интерес к другому человеку можно невербально выразить

- а) помещенными на бедра руками
- б) пронзительным голосом
- в) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
- г) ни один из ответов не верен

6. Исходное положение, которым педагог руководствуется в психолого-педагогическом взаимодействии с учениками, - это:

- а) закон
- б) метод
- в) закономерность
- г) принцип
- е) факт

7. Возникновение у личности внутреннего напряжения в силу противоречий между разными мотивами, ценностями, установками характеризует:

- а) межличностный конфликт
- б) внутриличностный конфликт
- в) межгрупповой конфликт
- г) все ответы верны

8. Являясь моделью межличностного общения, ролевая игра вызывает потребность в общении, и в этом смысле она выполняет ...

- а) обучающую функцию;
- б) воспитательную функцию;
- в) мотивационно-побудительную функцию.

9. Двусторонний характер обучения проявляется в тесном взаимодействии с:

- а) образования и воспитания
- б) ученика и класса
- в) семьи и школы
- г) самообразования и учения
- д) преподавания и учения

10. Принцип гуманизма характеризует:

- а) вседозволенность
- б) уважение права человека быть самим собой
- в) развитие познавательных сил учащихся
- г) воспитание трудолюбия
- д) воспитание аккуратности, бережливости

11. Основные требования к педагогу:

- а) педагогическое мастерство и педагогический такт
- б) сила воли, педагогическая техника
- в) идейность, терпеливость
- г) устойчивость, наблюдательность
- д) терпеливость, внимательность

12. Какая сторона общения подразумевает, обмен информацией между субъектами общения?

- а) перцептивная
- б) коммуникативная
- в) интерактивная

13. “Команда”, “указание”, “выговор” свойственны следующему стилю педагогического общения:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный
- г) сотрудничество
- д) взаимопонимание

14. Предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению:

- а) компромисс
- б) соперничество
- в) кооперация
- г) сотрудничество
- д) уступчивость

15. Сторона общения, позволяющая ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие другие, связанные с личностью партнера:

- а) межличностная
- б) когнитивная
- в) коммуникативно-информационная
- г) перцептивная
- д) интерактивная

16. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

17. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:

- а) убеждение
- б) заражение
- в) подражание
- г) внушение

18. Авторитарный стиль общения характеризуется:

- а) единоличным решением всех вопросов педагогом;
- б) стремлением педагога минимально включаться в деятельность;
- в) повышением роли учащегося во взаимодействии;

19. Невербальный вид коммуникации реализуется при помощи:

- а) устной речи
- б) письменной речи
- в) мимики;

20. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

- а) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника
- б) часто видоизменяться
- в) вызывать главным образом к страху
- г) ни один из ответов не верен

21. Требование личностного подхода

- А) учет возрастных и индивидуальных особенностей учащихся
- В) участие воспитанников в совместном обсуждении программ воспитания
- С) отказ от централизованного школьного воспитания
- Д) полная свобода действий воспитанников
- Е) координация усилий школы, семьи и общественности

22. Воспитание – это

- А) общение людей в неформальных объединениях
- В) воздействие среды на личность
- С) передача социального опыта
- Д) учебная деятельность школьников
- Е) подготовка человека к профессии

23. Столкновение противоречивых целей, взглядов, убеждений позиций называется:

- а) общение
- б) конфликт
- в) установка
- г) агрессия

24. Наказание – это

- А) способ воздействия на воспитанника с целью прекратить его отрицательные действия
- В) метод воспитания, проявляющийся в форме требования
- С) просьбы, стимулирование, добрые дела
- Д) управление деятельностью ученика при помощи разнообразных повторяющихся дел
- Е) воздействия на знание учащихся с целью разъяснения фактов и явлений жизни

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Промежуточная аттестация проводится в виде зачета.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– «зачтено» - студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– «незачтено» - не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, испытывает существенные затруднения при анализе социально-психологических явлений и феноменов.