МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТРЕНИНГ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение личности в непрерывном образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
28.01.2025г. протокол № 5

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
06.02.2025 г. протокол № 6

Председатель _____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:
доцент СРиППО, канд. пед. наук _____ И.В. Гурьянова

Рецензент:
доцент СРиППО, канд. пед. наук _____ Е.В. Олейник

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от __ _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от __ _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от __ _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от __ _____ 20__ г. № __
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

сформировать у студентов представлений о психологических закономерностях педагогического общения, развитие коммуникативной компетентности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Тренинг психологического общения входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психология

Педагогика

Учебная - ознакомительная практика

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Производственная - педагогическая практика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная – преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Организация профессиональной деятельности педагога-психолога

Диагностика и коррекция детско-родительских отношений

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Тренинг психологического общения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	
ОПК-6.1	Осуществляет отбор и применение психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся
ПК-2 Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся	
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику обучающихся
ПК-2.2	Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
ПК-2.3	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

– контактная работа – 52 акад. часов:
– аудиторная – 49 акад. часов;
– внеаудиторная – 3 акад. часов;
– самостоятельная работа – 20,3 акад. часов;
– в форме практической подготовки – 0 акад. час;
– подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1. Введение в Тренинг психологического общения								
1.1 Педагогическое общение как психолого-педагогическое явление	8	2		2	3,3	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Технология педагогического общения		2		2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		4		4	5,3			
2. Раздел 2. Содержательная сторона тренинга								

психологического общения								
2.1 Коммуникативная компетентность педагога	8	2	2	2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 Развитие коммуникативной компетентности педагога средствами группового тренинга		2	2	3	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Проблемы педагогического общения и пути их разрешения		2	2	2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Методы психологического тренинга			2	2	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 Средства		2	2	2	2	Самостоятельно	Контроль за	ОПК-6.1, ПК

педагогического общения.						е изучение учебной и научной литературы.	степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.6 Социальная перцепция педагога как компонент педагогического общения.	8	2	2	3	3	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.7 Индивидуальный стиль педагогического общения.			2	3	2	Самостоятельное изучение учебной и научной литературы.	Контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме	ОПК-6.1, ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		10	14	17	15			
Итого за семестр		14	14	21	20,3		экзамен	
Итого по дисциплине		14	14	21	20,3		экзамен	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Айсина, Р. М. Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики : учебное пособие / Р.М. Айсина. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2025. —148 с. — (Высшее образование). — DOI 10.12737/8177. - ISBN 978-5-369-01467-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2172591 (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: по подписке.

2. Родин, В. Ф. Тренинг профессионального общения : монография / В. Ф. Родин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2020. - 171 с. - ISBN 978-5-238-03402-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1376402 (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: по подписке.

1. Голубева, Е. В. Тренинг профессионального саморазвития : учебное пособие / Е. В. Голубева. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 203 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-017559-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1861078 (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. Голубева, Е. В. Тренинг профессионального саморазвития : учебное пособие / Е. В. Голубева. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 203 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-017559-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1861078 (дата обращения: 31.03.2025). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии

7Zip	свободно распространяемое ПО	бесрочно

MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Темы практических занятий

Тема 1. Педагогическое общение как психолого-педагогическое явление

1. Уровневая структура и основные линии педагогического общения.
2. Стили педагогического общения.
3. Эмоциональная идентификация как важнейший компонент процесса педагогического общения

Тема 2. Технология педагогического общения

1. Психология эффективного педагогического общения.
2. Критерии эффективного педагогического общения.
3. Понимание в общении. Восприятие в общении.
4. Техники активного слушания
5. Условия неконфликтного педагогического общения
6. Профилактика конфликтов педагога

Тема 3. Коммуникативная компетентность педагога

1. Понятия компетентности и компетенции
2. Сущность коммуникативной компетентности
3. Специфика коммуникативной компетентности педагога.
4. Структура коммуникативной компетентности педагога.
5. Методы диагностики коммуникативной компетентности педагога

Тема 4. Развитие коммуникативной компетентности педагога средствами группового тренинга

1. Коммуникативная компетентность личности как составная часть психолого-

педагогической культуры.

2. Групповой социально-психологический тренинг как совокупность активных методов обучения.

3. Основные принципы активного социально- психологического обучения.

4. Механизмы групппового тренинга.

5. Получение обратной связи в общении.

Тема 5. Проблемы педагогического общения и пути их разрешения

1. Сущность проблем педагогического общения.

2. Классификация затруднений в педагогическом общении.

3. Манипуляции в общении.

4. Барьеры в общении.

5. Конфликты в педагогическом общении.

Тема 6. Методы психологического тренинга

1.Групповые дискуссии, их классификация.

2. Игровые методы. Ситуационно-ролевые, творческие, имитационные игры. Игра, как способ преодоления скованности и напряженности участников.

3. Игра как тренировка и закрепление поведенческих навыков и коммуникативных умений.

4. Методы, направленные на развитие социальной перцепции: вербальные, невербальные техники.

5. Проективное рисование: диагностика и интерпретация затруднений в общении, изучение неосознаваемых чувств.

6. Телесно-ориентированные методы, их использование в тренинге. Чувственное осознание и мышечная релаксация.

7. Медитативные техники, их функции (саморегуляция, физическая и чувственная релаксация). Психогимнастические упражнения.

Тема 7. Средства педагогического общения.

1. Осознаваемые (преднамеренные) и неосознаваемые (непреднамеренные), вербальные и невербальные, прямые и косвенные педагогические воздействия.

2. Развитие приемов общения. Нарушение общения.

3. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.

4. Эмпатия в общении. Техники повторения, перефразирования и интерпретации.

5. Навыки невербального общения. Использование обратной связи в общении.

Тема 8. Социальная перцепция педагога как компонент педагогического общения.

1**.** Перцептивная сторона взаимодействия. Социальная перцепция педагога Основные механизмы педагогической социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола», «стереотипа».

2. Интерактивная сторона взаимодействия. Роли, ролевые ожидания, ролевой обмен в общении.

3. Барьеры в педагогическом общении.

4. Пути достижения эффективности взаимодействия: культура речи, культура выражения чувств и самоподачи.

5 . Педагогическая рефлексия.

Тема 9. Индивидуальный стиль педагогического общения.

1.Индивидуальные стили педагогической деятельности. Соотношение типического и индивидуального в деятельности педагога.

1. Понятие индивидуального стиля педагогического общения.

2. Педагогическая оценка и ее функции. Критерии эффективной и неэффективной

педагогической оценки.

3. Основные функции взаимодействия педагога с родителями воспитанников. Избирательность профессионально- педагогического взаимодействия.

4. Имидж педагога.

5 . Психология «педагогической команды».

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями		
ОПК-6.1	Осуществляет отбор и применение психолого-педагогических технологий для индивидуализации обучения, развития и воспитания обучающихся	1. Понятие о педагогическом общении. 2. Понятие о педагогическом взаимодействии. Типология педагогического взаимодействия по параметру соотношения внешних и внутренних его подструктур. 3. Педагогическое отношение к детям и его типы. 4. Педагогическое общение как компонент педагогического взаимодействия. Структура и функции педагогического общения. 5. Средства педагогического общения. 6. Стили педагогического общения и их влияние на формирование личности ребенка и межличностных взаимоотношений в детской группе. 7. Барьеры педагогического общения. 8. Педагогическая оценка и ее функции. 9. Коммуникативная компетентность личности как составная часть психолого-педагогической культуры. Детерминанты коммуникативной компетентности: личностные, профессиональные, возрастные, ситуационные и др.
ПК-2 Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся		
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику обучающихся	10. Развитие коммуникативных умений посредством социально- психологического тренинга. 11. Условия эффективного использования тренинга в работе с педагогами учреждения дошкольного образования. 12. Задачи психологического тренинга. 13. Методы психологического тренинга. 14. Развитие субъектности в психологическом тренинге. 15. Правила работы в тренинге. 16. Понятие о социально-педагогической

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		перцепции. Место социально- педагогической перцепции структуре педагогического взаимодействия. 17. Уровни социально-педагогической перцепции воспитателя. Характеристика педагогического взаимодействия воспитателей с разным уровнем социально-педагогической перцепции. 18.
ПК-2.2	Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	19. Эффекты межличностного восприятия в педагогическом общении. 20. Развитие социально-педагогической перцепции посредством социально-психологического тренинга. 21. Развитие эмпатии в педагогическом общении. 22. Развитие умения слушать в педагогическом общении. 23. Формирование рефлексивной культуры педагога посредством социально-психологического тренинга. Развитие позитивного самопринятия педагога. 24. Развитие эмоциональной саморегуляции педагога посредством социально-психологического тренинга. 25. Развитие творчества, гибкости в педагогическом общении посредством социально-психологического тренинга.
ПК-2.3	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся	26. Индивидуальный стиль педагогической деятельности, факторы и условия его формирования. 27. Индивидуальный стиль педагогического общения и факторы его формирования. Условия формирования эффективного стиля педагогического общения. 28. Условия эффективного взаимодействия педагога с родителями воспитанников. 29. Психология «педагогической команды». 30. Развитие групповой сплоченности посредством социально- психологического тренинга. 30. Профилактика профессионального выгорания педагогов посредством социально-психологического тренинга.

Показатели и критерии экзамен:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.