



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое сопровождение личности в непрерывном образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1
Семестр	1

Магнитогорск
2025 год

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Формирование компетенций в области психологии эффективного межличностного общения и взаимодействия, развитие коммуникативных способностей, необходимых в профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология общения и взаимодействия входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Требуется уровень общего среднего образования.

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Психология

Педагогика

Производственная - летняя педагогическая практика

Производственная - педагогическая практика

Теории и технологии взаимодействия участников образовательных

Личностно-профессиональное саморазвитие

Управление развитием и саморазвитием

Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций

Психология профессионального саморазвития

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психология общения и взаимодействия» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся
ПК-2.1	Проводит психологическую диагностику обучающихся
ПК-2.2	Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
ПК-2.3	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 72,1 акад. часов;
- аудиторная – 72 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 35,9 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа (в акад. часах)	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ.зан.				
1. Введение в психологию общения	в							
1.1 Общение как основачеловеческого бытия	1		6		1			ПК-2.1, ПК-2.2,
1.2 Взаимосвязь общенияи деятельности			6		3			ПК-2.1, ПК-2.2,
1.3 Структуракоммуникативногопроцесса			6		3			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу			18		7			
2. Основы коммуникации								
2.1 Коммуникативнаясторона общения	1		6		1,9			ПК-2.1, ПК-2.2,
2.2 Перцептивнаясторона общения			4		2			ПК-2.1, ПК-2.2,
2.3 Интерактивнаясторона общения			6		3			ПК-2.1, ПК-2.2,
2.4 Ассертивное общение			8		3			ПК-2.1, ПК-2.2,
2.5 Вербальные и невербальные средстваобщения			6		3			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.6 Контакт вкоммуникативномпроцессе			6		4			ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.7 Слушание общении			6		4			ПК-2.1, ПК-2.2,
2.8 Убеждающеевоздействие			6		4			ПК-2.1, ПК-2.2,
2.9 Конфликты привзаимодействии			6		4			ПК-2.1, ПК-2.2,
Итого по разделу			54		28,			
Итого за семестр			72		35,		зао	

Итого по дисциплине		72		35,9		зачет с оценкой	
---------------------	--	----	--	------	--	-----------------	--

5 Образовательные технологии

Дисциплина «Психология общения и взаимодействия» включает лабораторные занятия и самостоятельную работу учащихся. При ее овладении предполагается использование следующих образовательных технологий (методов): методы интерактивного обучения (презентации, ролевые игры, упражнения, деловые игры, моделирование и анализ ситуаций); - рефлексия – обеспечивает самоанализ и самооценку своих достижений теоретических знаний, так и практических навыков.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение а) Основная литература:

1. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16813-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536950>

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538327>

б) Дополнительная литература:

1. Самсоненко, Л. С. Выявление возможных нарушений в развитии межличностных отношений : учебное пособие / Л. С. Самсоненко. — Оренбург : ОГПУ, 2021. — 80 с. — ISBN 978-5-907075-70-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191994>

2. Психология безопасности в социальном взаимодействии : учебное пособие / И. В. Кольцова, В. В. Долганина, О. С. Никабадзе, О. В. Хилько. — Ставрополь : СГПИ, 2021. — 110 с. — ISBN 978-5-907425-58-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/201203>

в) Методические указания:

Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные

Название курса	Ссылка
Российская Государственная библиотека. КATALOGI	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И.Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа (мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации), групповой и самостоятельной работы, текущего контроля и промежуточной аттестации (мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся (персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета).

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий).

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

1. Ведение в психологию общения

1.1. Общение как основа человеческого бытия

1. Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении
2. Диагностика навыков общения

Задание. Написание эссе на тему «Я и мои социальные роли»

1.2. Взаимосвязь общения и деятельности

1. Описание роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности

Задание. Составить портрет коммуникативно-компетентного специалиста, работающего в системе «педагог-учащийся», «психолог-клиент»

2.1. Коммуникативная сторона общения

1. Общение как обмен информацией
2. Понятие коммуникации, средства коммуникации, структура коммуникативного процесса.
3. Коммуникативные барьеры.

Задания.

1. Составление кластера коммуникативные барьеры и их преодоление.
2. Подбор упражнений на развитие коммуникативной стороны общения

2.2. Перцептивная сторона общения

1. Общение как восприятие людьми друг друга
2. Место социальной перцепции в общении
3. Искажения в процессе восприятия
4. Факторы, оказывающие влияние на восприятие
5. Трудности и дефекты межличностного общения.
6. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.
7. Формирование навыков самопрезентации.

Задания.

1. Провести самодиагностику уровня эмпатии
2. Подготовить самопрезентацию

2.3. Интерактивная сторона общения

1. Общение как межличностное взаимодействие
 2. Типы взаимодействий
 3. Ролевое взаимодействие
 4. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии
 5. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция
 6. Методы психологического влияния в процессе общения
 7. Манипуляции и методы защиты от манипуляции
- Задание. Сформулировать Правила корпоративного поведения в команде.

2.4. Ассертивное общение

Отработка навыков уверенного поведения

Диагностика мотивации личности

2.5. Вербальные и невербальные средства общения

Отработка навыков вербальной и невербальной коммуникации

2.6. Слушание общения

1. Умение говорить и слушать.
 2. Техники и приемы слушания
 3. Основные техники и приемы эффективного общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
- Отработка приемов эффективного слушания

2.7. Убеждающее воздействие

1. Навыки эффективного разговора один на один
 2. Спор, дискуссия, полемика, их правила, тактики и методы
- Отработка стратегий убеждающего воздействия

2.8. Конфликты при взаимодействии

1. Понятие, виды, структура, источники, причины и динамика конфликта
2. Понятие конфликтной личности.

Отработка эффективных способов разрешения конфликта

Задания.

1. Подобрать методики, позволяющие выявить качества, свойственные конфликтным личностям
2. Провести диагностику и составить психологический портрет личности по ее результатам
3. Составить памятку «Конструктивное взаимодействие в конфликтных ситуациях»

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2: Способен к психолого-педагогическому сопровождению обучающихся		
ПК-2.1:	Проводит психологическую диагностику обучающихся	Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении Диагностика навыков общения Общение как межличностное взаимодействие Типы взаимодействий Ролевое взаимодействие Возникновение психологических барьеров при взаимодействии Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция Методы психологического влияния в процессе общения Манипуляции и методы защиты от манипуляции Задание. 1. Сформулировать Правила корпоративного поведения в команде. 2. Написание эссе на тему «Я и мои социальные роли»
ПК-2.2:	Осуществляет психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	1. Описание роли и места общения в структуре деятельности, используя профессиограмму своей специальности 2. Общение как восприятие людьми друг друга 3. Место социальной перцепции в общении 4. Искажения в процессе восприятия 5. Факторы, оказывающие влияние на восприятие 6. Трудности и дефекты межличностного общения. 7. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении. 8. Формирование навыков самопрезентации. Задания. Провести самодиагностику уровня эмпатии 2. Подготовить самопрезентацию 3. Составить портрет коммуникативно-компетентного специалиста, работающего в системе «педагог-учащийся», «психолог-клиент»

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2.3.	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся	1. Общение как обмен информацией 2. Понятие коммуникации, средства коммуникации, структура коммуникативного процесса. 3. Коммуникативные барьеры. 4. Понятие, виды, структура, источники, причины и динамика конфликта 5. Понятие конфликтной личности. 6. Отработка эффективных способов разрешения конфликта Задания. 1. Подобрать методики, позволяющие выявить качества, свойственные конфликтным личностям 2. Провести диагностику и составить психологический портрет личности по ее результатам 3. Составить памятку «Конструктивное взаимодействие в конфликтных ситуациях» 4. Составление кластера коммуникативные барьеры и их преодоление. 5. Подбор упражнений на развитие коммуникативной стороны общения 6. Подбор упражнений, направленных на отработку навыков уверенного поведения 7. Диагностика мотивации личности

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Промежуточная аттестация проводится в виде зачета.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– «зачтено» - студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– «незачтено» - не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, испытывает существенные затруднения при анализе социально-психологических явлений и феноменов.

