



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***МЕДИАЦИЯ В КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ***

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	3
Семестр	5

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

28.01.2025г. протокол № 5

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

06.02.2025 г. протокол № 6

Председатель _____ Л.Н. Санникова

Согласовано:

Зав. кафедрой Психологии

_____ О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____ Т.А. Безенкова

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____ Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

обучение студентов урегулированию конфликтов в профилактической деятельности образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психологическая профилактика и коррекция

Социальная психология

Основы медиации

Технологии регулирования конфликтов

Конфликтология

Психология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Правовые основы медиации в образовании

Проектирование программ психолого-педагогического сопровождения

Практикум по психологическому консультированию

Школьные службы медиации и примирения

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования
ПК-2.1	Определяет приоритетные направления психологического сопровождения, помощи и поддержки субъектов на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности
ПК-2.2	Осуществляет психологическое сопровождение, психологическую поддержку и психологическую помощь субъектам в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования
ПК-3	Способен решать организационно-управленческие задачи при оказании психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологическом сопровождении профессиональной деятельности
ПК-3.1	Проводит психологический анализ и оценку результативности деятельности персонала организаций в соответствии с требованиями к виду профессиональной деятельности
ПК-3.2	Проводит оценку эффективности оказания психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы, психологического обеспечения управления и психологического сопровождения профессиональной деятельности

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 академических часов, в том числе:

- контактная работа – 91,9 академических часов;
- аудиторная – 90 академических часов;
- внеаудиторная – 1,9 академических часов;
- самостоятельная работа – 16,1 академических часов;
- в форме практической подготовки – 0 академических часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в академических часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в профилактической деятельности								
1.1 Правовая основа восстановительной медиации и школьной службы примирения	5	4	4	2		Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода		4	4	2		Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
1.3 Конфликты в образовательной организации		4	4	2	2	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		12	12	6	2			
2. Процедура медиации								
2.1 Коммуникативные навыки медиатора	5	4	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Этапы медиации		6	6	2	2	Подготовка к практическому занятию. Выполнение	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2

						индивидуально о задания		
2.3 Предварительные встречи со сторонами конфликта	5	6	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
2.4 Организация восстановительной медиации		4	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		20	24	8	8			
3. Медиативные технологии								
3.1 Службы школьной медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних	5	2		2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
3.2 Формы проведения примирительных процедур		2			2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
3.3 Альтернативные методы разрешения конфликтов в образовательной среде					2	2,1	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий
Итого по разделу		4		4	6,1			
Итого за семестр		36	36	18	16,1		зао	
Итого по дисциплине		36	36	18	16,1		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую трансляцию знаний от преподавателя к студенту:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами.

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений с единым перечнем рекомендуемой литературы.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами.

2. Технологии проблемного обучения – организация образовательного процесса, которая предполагает постановку проблемных вопросов, создание учебных проблемных ситуаций для стимулирования познавательной деятельности студентов:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов.

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи.

Практическое занятие на основе кейс-метода – обучение в контексте моделируемой ситуации, воспроизводящей реальные условия деятельности.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма».

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

4. Технологии проектного обучения – организация образовательного процесса в соответствии с алгоритмом поэтапного решения проблемной задачи или выполнения учебного задания.

Типы проектов:

Исследовательский проект – структура приближена к формату научного исследования (доказательство актуальности темы, определение научной проблемы, предмета и объекта исследования, целей и задач, методов, источников, выдвижение гипотезы, обобщение результатов, выводы, обозначение новых проблем).

Творческий проект, как правило, не имеет детально проработанной структуры; учебно-познавательная деятельность студентов осуществляется в рамках рамочного задания, подчиняясь логике и интересам участников проекта, жанру конечного результата (газета, фильм, праздник, издание, экскурсия и т.п.).

Информационный проект – учебно-познавательная деятельность с ярко выраженной эвристической направленностью (поиск, отбор и систематизация информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение для презентации более широкой аудитории).

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками), лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-

прессконференция.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебник для вузов / Н. И. Распопова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 241 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19001-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/567804> (дата обращения: 29.03.2025).

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебник для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 121 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09865-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562314> (дата обращения: 29.03.2025).

б) дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебник для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565822> (дата обращения: 29.03.2025).

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов, Ю. С. Филатова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 216 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17899-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562063> (дата обращения: 29.03.2025).

в) Методические указания:

Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: 2025 - Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1 «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4. Внутрипрофессиональные конфликты – это

Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа

Управление конфликтами — это:

- целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Задание 2 . Содержание управления конфликтами включает:

- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- прогнозирование, регулирование, разрешение;
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупрежден, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:

- порицание, юмор, убеждение, уступка;
- уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- требования, критика, убеждение, юмор;

- уступка, требования, убеждение, критика;
- подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- только прогнозирование;
- только предупреждение (стимулирование);
- только регулирование.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2: Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования		
ПК-2.1:	<p>Определяет приоритетные направления психологического сопровождения, помощи и поддержки субъектов на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности</p>	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 2. Теории механизмов возникновения конфликтов 3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 4. Причины возникновения конфликтов. 5. Структура межгруппового конфликта. 6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента. 7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства. 8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия. 9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение 10. Технология разрешения внутригруппового конфликта. 11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения. 12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт). 13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража. 14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии. 15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества. 16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>конфликтов.</p> <p>17. Методики диагностики конфликтности личности.</p> <p>18. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</p> <p>19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</p> <p>20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</p> <p>21. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>27. Технология медиативного процесса</p> <p>28. Подготовка к медиации</p> <p>29. Переговорные стратегии конфликтующих</p> <p>30. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях</p> <p>32. Школьная служба примирения: положение о службе</p> <p>33. Организация работы школьной службы примирения</p>
ПК-2.2:	Осуществляет психологическое сопровождение, психологическую поддержку и психологическую	Работа с электронными документами, найти, проработать: Конвенция ООН о правах ребёнка; Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<p>помощи субъектам в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования</p>	<p>несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года; Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 -2017 годы»; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996- р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025г.г.»; Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года. Подготовить презентацию по одному из правовых документов</p>
ПК-3: Способен организовывать работу по предоставлению психологических услуг		
ПК-3.1:	<p>Организует работу по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи</p>	<p>Теоретические вопросы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 2. Теории механизмов возникновения конфликтов 3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 4. Причины возникновения конфликтов. 5. Структура межгруппового конфликта. 6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента. 7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства. 8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение</p> <p>10. Технология разрешения внутригруппового конфликта.</p> <p>11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения.</p> <p>12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт).</p> <p>13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража.</p> <p>14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии.</p> <p>15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества.</p> <p>16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов.</p> <p>17. Методики диагностики конфликтности личности.</p> <p>18. Стратегии поведения педагогов в конфликте.</p> <p>19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов.</p> <p>20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования.</p> <p>21. Управление педагогическими конфликтами.</p> <p>22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии.</p> <p>23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход.</p> <p>24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)</p> <p>27. Технология медиативного процесса</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		28. Подготовка к медиации 29. Переговорные стратегии конфликтующих 30. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров) 31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях 32. Школьная служба примирения: положение о службе 33. Организация работы школьной службы примирения
ПК-3.2:	Организует взаимодействие с участниками образовательного процесса по предоставлению психологических услуг	Кейс-ситуации: конфликты, разрешаемые службой школьной медиации, могут возникать на разных уровнях: – конфликты между учащимися (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиатор-ученик). Например, ученик из обеспеченной семьи издевается над одноклассником из малообеспеченной семьи; ученица выдала тайну своей подруги, ученицы этого же класса; ученик взял со стола своего одноклассника без разрешения сотовый телефон и др.; – конфликты между детьми и родителями (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, конфликты, возникающие на почве чрезмерного увлечения ребенка социальными сетями и интернетом в ущерб учебе; неодобрения родителями круга общения ребенка, выбора им будущей профессии; постоянных пропусков ребенком учебных занятий и низкой успеваемости; демонстративного нежелания ребенка посещать школу вообще или занятия по отдельным предметам; – конфликты между учащимися и педагогами (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиатор-ученик). Например, конфликты, связанные с отвлечением обучающегося на «свои» дела во время учебного процесса, неподчинением законным требованиям учителя, и т.п.; – конфликты между родителями и педагогическим коллективом (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, столкновение взглядов

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>на введение единой школьной формы, участие / неучастие ребенка во внеурочной жизни класса (школы), случайное повреждение школьного имущества и т.д.</p> <p>Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения).</p> <p>Ролевая игра (конфликт с участием ученика и учителя, организация предварительных встреч с каждой из сторон).</p> <p>Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.</p>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

В процессе подготовки к зачету с оценкой следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Показатели и критерии оценивания зачет с оценкой:

– на оценку «**отлично**» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «**хорошо**» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений

на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.