МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИЭиУ
_____ Е.С. Замбржицкая

05.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПРАВОВОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ

Направление подготовки (специальность)
40.03.01 Юриспруденция

Направленность (профиль/специализация) программы
Юриспруденция

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Права и культурологии
Курс	1
Семестр	2

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Права и культурологии

22.01.2025, протокол № 3

Зав. кафедрой _____ Ю.Л. Кива-Хамзина

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЭиУ

05.02.2025 г. протокол № 3

Председатель _____ Е.С. Замбржицкая

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ПиК, канд. филос. наук _____ Е.В. Карпова

Рецензент:

Заместитель начальника правового управления ФГБОУ ВО "Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова" , канд. юрид. наук

_____ Т.Р. Мещерякова

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от __ _____ 20__ г. № __

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от __ _____ 20__ г. № __

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от __ _____ 20__ г. № __

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от __ _____ 20__ г. № __

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Права и культурологии

Протокол от __ _____ 20__ г. № __

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Правовое урегулирование конфликтов» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Правовое урегулирование конфликтов входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Обществоведение в объеме средней общеобразовательной школы

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Профессиональная этика
Введение в специальность
Право социального обеспечения
Семейное право
Гражданский процесс
Проектная деятельность
Трудовое право
Уголовный процесс
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Правовое урегулирование конфликтов» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы
УК-3.2	При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников, анализирует возможные последствия личных действий
УК-3.3	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы 72 акад. часа, в том числе:
– контактная работа – 34,95акад. часов:
– аудиторная – 34 акад. часов;
– внеаудиторная – 0,95 акад. часов;
– самостоятельная работа – 37,05 акад. часов;
– в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан	практ. зан.				
1. Раздел Общая теория конфликта								
1.1 Предмет и методы конфликтологиии.	1	2		2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
1.2 Конфликт как социально-психологическое явление		2		2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
1.3 Структурная и динамическая модели конфликта		2		2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		6		6	12			
2. Раздел Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов в деятельности специалиста юриспруденции.	1	2		2	4	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представлен	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3

2.2 Психология микросоциальных конфликтов		2		2	4	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		4		4	8			
3. Раздел Методы и технологии управления и								
3.1 Технология управления конфликтами	1	2		2	4	Ознакомление с текстом лекции, работа с	Разбор кейса по конфликтам в социальной работе; участие в	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
3.2 Технология предупреждения конфликтов		2		2	4	Ознакомление с текстом лекции, работа с	Разбор кейса по предупреждению конфликта, участие в игре	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
3.3 Правовые технологии разрешения конфликтов		2		2	4	Ознакомление с текстом лекции, работа с	Разбор кейса по правовым технологиям разрешения	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
3.4 Альтернативные методы разрешения конфликтов		1		1	5,5	Ознакомление с текстом лекции, работа с	Устный опрос, конспект	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3
Итого по разделу		7		7	17,5			
Итого за семестр		17		17	37,5		зачёт	
Итого по дисциплине		17		17	37,5		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения: коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / М. Ш. Гунибский; отв. ред. Л. А. Демина. – М.: Норма : ИНФРА-М, 2023. - 176 с. - Режим доступа: https://znanium.com/read?id=420430 - Загл. с экрана - ISBN 978-5-91768-613-4. (дата обращения: 30.04.2025).

Нагайцев, В.В. Юридическая конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. – 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2024. - 141 с. - (Высшее образование). – Режим доступа: https://urait.ru/viewer/yuridicheskaya-konfliktologiya-566888#page/1 - Загл. с экрана - ISBN 978-5-534-16567-8. (дата обращения: 30.04.2025).

б) Дополнительная литература:

Распопова, Н. И. Медиация [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. - 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. - 241 с. - (Высшее образование) - Режим доступа https://urait.ru/viewer/mediaciya-567804#page/1 - Загл. с экрана - ISBN 978-5-534-19001-4. (дата обращения: 30.04.2025).

Юридическая конфликтология: теория и методология исследования: учебное пособие / отв. ред. М. Н. Марченко. - М. : Норма : ИНФРА-М, 2022. - 296 с. - Режим доступа: https://znanium.com/read?id=397978 - Загл. с экрана - ISBN 978-5-00156-231-3. (дата обращения: 30.04.2025).

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе / сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. - Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Носова, 2019. 46 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Calculate Linux Desktop Xfce	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	URL: https://host.megaprolib.net/MP0109/Web

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Раздел/тема Дисциплины	Вид самостоятельной работы Задания для самостоятельной работы по темам
Раздел Общая теория правового конфликта	
1.1 Тема Понятие, сущность, причины правового конфликта	**Работа с цифровыми информационными ресурсами** Используя ресурсы сети Интернет, составьте схему «Причины правовых конфликтов»
1.2 Тема Структура и динамика правового конфликта	**Работа с цифровыми информационными ресурсами** Используя ресурсы сети Интернет, составьте схему «Структура правового конфликта» Используя ресурсы сети Интернет, составьте схему «Динамика правового конфликта»
1.3 Тема Механизм разрешения правового конфликта	**Работа с цифровыми информационными ресурсами** Используя ресурсы сети Интернет, составьте схему «Способы предупреждения юридических конфликтов» Используя ресурсы сети Интернет, составьте схему «Способы разрешения правовых конфликтов»
2. Раздел Классификация правовых конфликтов	
2.1 Тема Конституционно-правовой конфликт	**Разбор конкретных правовых конфликтов** Используя ресурсы сети Интернет, СПС Консультант Плюс, Гарант найдите примеры конституционно-правовых конфликтов в РФ и странах мира. Найдите и проанализируйте статьи Конституции РФ в которых содержаться способы предупреждения и разрешения конституционно-правовых конфликтов.
2.2 Тема Криминальный конфликт	**Разбор конкретных правовых конфликтов** Используя ресурсы сети Интернет, СПС Консультант Плюс, Гарант найдите примеры криминальных конфликтов. Проанализируйте криминальный конфликт (стороны, структура, динамика, способы разрешения и способы предупреждения правового конфликта)
2.3 Тема Административно-правовой конфликт	**Разбор конкретных правовых конфликтов** Используя ресурсы сети Интернет, СПС Консультант Плюс, Гарант найдите примеры административно-правовых конфликтов Проанализируйте административный конфликт (стороны, структура, динамика, способы разрешения и способы предупреждения правового конфликта)
2.4 Тема Гражданско-правовой конфликт	**Разбор конкретных правовых конфликтов** Используя ресурсы сети Интернет, СПС Консультант Плюс, Гарант найдите примеры гражданско-правовых конфликтов связанных с причинением имущественного или морального вреда Проанализируйте гражданско-правовой конфликт (стороны, структура, динамика, способы разрешения и способы предупреждения правового конфликта)

2.5 Тема Семейно-правовой конфликт	**Разбор конкретных правовых конфликтов** Используя ресурсы сети Интернет, СПС Консультант Плюс, Гарант найдите примеры семейно-правовых конфликтов. Проанализируйте семейно-правовой конфликт (стороны, структура, динамика, способы разрешения и способы предупреждения правового конфликта)
2.6 Тема Правовой конфликт в сфере трудовых отношений	**Разбор конкретных правовых конфликтов** Используя ресурсы сети Интернет, СПС Консультант Плюс, Гарант найдите примеры правовых конфликтов в сфере трудовых отношений. Проанализируйте трудовой конфликт (стороны, структура, динамика, способы разрешения и способы предупреждения правового конфликта)
2.7 Тема Экологический конфликт	**Разбор конкретных правовых конфликтов** Используя ресурсы сети Интернет, СПС Консультант Плюс, Гарант найдите е примеры правовых конфликтов в сфере экологических отношений. Проанализируйте экологический конфликт (стороны, структура, динамика, способы разрешения и способы предупреждения правового конфликта)

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1	Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; строит продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы	**Перечень тем и заданий для подготовки к зачету** 1. Структурная модель конфликта 2. Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). 3. Динамическая модель конфликта 4. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса 5. Технологии эффективного общения в конфликте 6. Противодействие манипуляции в конфликте 7. Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. 8. Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения 9. Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица) 10. Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. 11. Определение и порядок регулирования

		коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ 12. Межгрупповые конфликты и их особенности.
УК-3.2	При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников, анализирует возможные последствия личных действий	**Практические задания:** 1. Определите свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; предложите продуктивное взаимодействие с учетом норм и установленных правил командной работы. 2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе предложите стратегию взаимодействия в коллективе с учетом особенностей поведения и интересов других участников, проанализируйте возможные последствия личных действий. 3. Определите наиболее конструктивный метод предупреждения и разрешения конфликтной ситуации: Вслед за кратким выговором вы сказали работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете? 4. Вы работаете начальником организации, у которого в оборудовании имеется дорогостоящая аппаратура. Вы лично должны покритиковать своего служащего при непосредственном контакте с ним за то, что: • Во время работы ваш работник испортил дорогостоящее оборудование и скрыл от вас этот факт; • За то, что работник грубо нарушил технику безопасности, и только случайно никто не пострадал. 5. Темы докладов: • Методика изучения конфликтных отношений в социальных группах. • Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. • Основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта. • Этические принципы по урегулированию конфликтов. • Особенности и преимущества фасилитаторства и посредничества. • Правила переговорного процесса. • Структура и объект типичных конфликтов в

		профессиональной деятельности. • Характеристика и виды конфликтов в системе "специалист - клиент". • Профессиональное выгорание как проблемное поле в профессиональной деятельности социального работника. • Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении. • Исследование наиболее приемлемых стратегий конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности.
УК-3.3	Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	**Практические задания** Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), с применением психолого-педагогических знаний. Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика, предупреждение, решение). Обсуждение мер профилактики и предупреждения конкретных конфликтных ситуаций в социальной сфере, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретический, практический вопросы и комплексное задание, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачет.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– **зачтено** – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает хороший уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– **не зачтено** – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.