



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

28.01.2025, протокол № 5

Зав. кафедрой

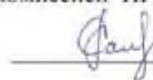


Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

06.02.2025 г. протокол № 6

Председатель



Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. филос. наук



Н.Г.

Супрун

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук

Н.Ю. Андрусyak



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» являются: формирование у студентов системы знаний, умений и владений в соответствии с компетенциями, обеспечивающими эффективное применение конфликтологических знаний при решении задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества и создающие условия для работы в коллективе, толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Конфликтология в социальной работе входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Производственная - технологическая практика

Психология социальной работы с семьей

Социальные технологии и технологии социальной работы

Управление в социальной работе

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Производственная - преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Конфликтология в социальной работе» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2 Способен защищать права и законные интересы несовершеннолетних	
ПК-2.1	Выявляет и ведет учет детей, нуждающихся в помощи государства, обеспечении защиты их прав и законных интересов
ПК-2.2	Обеспечивает и защищает права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками
ПК-3 Способен осуществлять профилактику детского неблагополучия	
ПК-3.1	Выявляет семейное неблагополучие в семьях с детьми, оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия
ПК-3.2	Проводит социально-педагогическую диагностику, коррекцию и консультирование семей с детьми
ПК-3.3	Проводит мероприятия по формированию положительной мотивации и психологической готовности ребенка к восстановлению детско-родительских отношений в семье

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 53 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Общая теория конфликта								
1.1 Предмет и методы конфликтологии в социальной работе	7	2		2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Конфликт как социально-психологическое явление		2		2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2
1.3 Структурная и динамическая модели конфликта		2		4	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		6		8	12			
2. Психология конфликтов								
2.1 Психология внутриличностных конфликтов в деятельности специалиста по социальной работе	7	2		6	7	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Психология микросоциальных конфликтов		2		4	5	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции и собственных проблем в общении	Участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2

Итого по разделу		4		10	12			
3. Методы и технологии управления и разрешения конфликтов								
3.1 Технология управления конфликтами в социальной работе	7	2		2	4	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по конфликтам в социальной работе; участие в игре.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2
3.2 Технология предупреждения конфликтов в социальной работе		2		4	5	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по предупреждению конфликта, участие в игре	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2
3.3 Правовые технологии разрешения конфликтов в социальной работе		2		4	10	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Разбор кейса по правовым технологиям разрешения конфликтов.	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2
3.4 Альтернативные методы разрешения конфликтов в социальной работе		2		8	10	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3, ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		8		18	29			
Итого за семестр		18		36	53		зачёт	
Итого по дисциплине		18		36	53		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

1. Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. — Шадринск : ШГПУ, 2020. — 234 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/161677>

2. Слепухина, Г. В. Семейные конфликты, их профилактика и разрешение : учебно-методическое пособие [для вузов] / Г. В. Слепухина ; Магнитогорский государственный технический университет им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2023. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/21187> (дата обращения: 04.04.2025). - ISBN 978-5-9967-2698-1. - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Дополнительная литература:

1. Управление и регулирование конфликтами и стрессами в организациях : учебное пособие [для вузов] / Н. Р. Балынская, С. В. Коптякова, Е. Г. Зиновьева, Д. А. Яковлев ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1768-2. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2700> (дата обращения: 04.04.2025). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

Методические указания:

1. Методические рекомендации для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Г.И. Носова, 2025. 60 с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

1.Раздел Общая теория конфликта

1.1.Тема Конфликты в современном обществе

Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности

Становление дисциплины Конфликтология в социальной работе

Востребованность конфликтологического знания в социальной работе

1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление

Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование)

Функции конфликтов

Типология конфликтов

1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта

Структурная модель конфликта

Динамическая модель конфликта
Этап эскалации. Формирование образа «врага»

2. Раздел Психология конфликта

2.1 Психология внутриличностного конфликта в деятельности специалиста по социальной работе

Внутриличностные конфликты.

Теории внутриличностных конфликтов

Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К. Томаса

Исследования конфликтов в поведенческом подходе

2.2. Тема Психология микросоциальных конфликтов

2.1. Семейные и супружеские конфликты

Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения.

Детско-родительские конфликты

Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения

2.2. Организационные и трудовые конфликты

Организационные конфликты: причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

Трудовые конфликты и споры: причины возникновения, виды, особенности профилактики и предупреждения

3. Раздел Методы и технологии управления и разрешения конфликтов

3.1. Технология управления конфликтами в социальной работе

Факторы управляемости и неуправляемости конфликтов

Внутриличностные, структурные и межличностные методы управления конфликтами

Этапы управления конфликтами

3.2 Технология предупреждения конфликтов в социальной работе

Прогнозирование и предупреждение конфликтов как этапы управленческой деятельности: формы, методы, средства

(Разработка программы профилактики конфликтов в учреждении)

3.3. Правовые технологии разрешения конфликтов

Судебное разбирательство конфликта.

Принципы судопроизводства.

Обеспечение доступа граждан к правосудию.

Исполнение судебных решений.

Разрешение споров в арбитражном суде.

Конституционный суд и его роль в разрешении конституционального конфликта.

3.3 Трудовые конфликты и правовые способы их разрешения

Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица)

Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ.

Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ

3.4. Альтернативные методы разрешения конфликтов

ФЗ 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиатора)». Основные положения закона: термины, сфера применения, принципы, виды

соглашений. Процедура медиации.

Технология работы медиатора

Претензионное производство

Мировое соглашение

Третейский суд

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победам в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;
- в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;
- г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;
- д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4. Внутрипрофессиональные конфликты – это

Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверточного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа Управление конфликтами — это:

целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Задание 2. Содержание управления конфликтами включает:

прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

прогнозирование, регулирование, разрешение;

прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.

достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;

стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:

порицание, юмор, убеждение, уступка;

уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

требования, критика, убеждение, юмор;

уступка, требования, убеждение, критика;

подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

прогнозирование и предупреждение (стимулирование);

прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;

только прогнозирование;

только предупреждение (стимулирование);

только регулирование.

Приложение 2

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2 Способен защищать права и законные интересы несовершеннолетних		

ПК-2.1	Выявляет и ведет учет детей, нуждающихся в помощи государства, обеспечении защиты их прав и законных интересов	Перечень тем и заданий для подготовки к зачету История конфликтологии. Структурная модель конфликта Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). Динамическая модель конфликта Внутриличностные конфликты. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса Технологии эффективного общения в конфликте Противодействие манипуляции в конфликте Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-родительские конфликты Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица) Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. Определение и порядок регулирования конфликтов, связанных с детьми, нуждающимися в помощи государства, для обеспечения защиты их прав и законных интересов
--------	--	--

ПК-2.2	Обеспечивает и защищает права ребенка жить и воспитываться в семье, на общение с родителями и другими родственниками	Подготовка и обсуждение тем семинарских занятий: 1.Раздел Общая теория конфликта 1.1.Тема Конфликты в современном обществе Развитие конфликтологии как науки. От Античности до современности Становление дисциплины Конфликтология в социальной работе Востребованность конфликтологического знания в социальной работе 1.2. Тема Конфликт как социально-психологическое явление Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование) Функции конфликтов Типология конфликтов 1.3. Тема Структурная и динамическая модели конфликта Структурная модель конфликта Динамическая модель конфликта Этап эскалации. Формирование образа «врага» Практические задания: Задание. 1. Известно, что значения слов приобретают новый смысл в сознании каждого человека. Исследования психологов свидетельствуют о том, что человек активно структурирует мир, создавая свой тезаурус (описание) и тем самым собственную проекцию этого мира. Восприятие партнеров по конфликту характеризуется особенностями их тезаурусов, связями между словами, а также эмоциональными и оценочными характеристиками. Засеките время и запишите все слова, связанные с термином «конфликт». Обратите внимание на то, сколько слов пришло в голову сразу в течение первых 3 минут. Отделите их линией, когда вам покажется, что список исчерпан. Отложите список и вернитесь к нему через некоторое время (через пару часов, на следующий день) и попытайтесь его дополнить. По окончании работы проанализируйте, каких слов в вашем списке оказалось больше: а) отражающих противостояние, противоборство; б) отражающих конфликтные действия (драка, война); в) отражающих что-то другое. Задание 2. Посмотрите на изображенные фигуры и опишите их «отношения» друг с другом. Что вам бросилось в глаза? Заметили ли вы, что все фигуры подобны, т.е. что все они являются овалами, или вы заметили, что
--------	--	--

ПК-3: Способен выявлять разные типы семей и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации с целью оказания помощи

ПК-3.1	Выявляет семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценивает риски, определяет причины социального неблагополучия в семье с детьми, факты внутрисемейного насилия	Перечень тем и заданий для подготовки к зачету История конфликтологии. Структурная модель конфликта Методы исследования и диагностики конфликтов (психодиагностика, ситуационный метод, математическое моделирование). Динамическая модель конфликта Внутриличностные конфликты. Поведение в конфликтной ситуации. Модель двойной заинтересованности К.Томаса Технологии эффективного общения в конфликте Противодействие манипуляции в конфликте Особенности возникновения семейных конфликтов и методы их изучения. Детско-родительские конфликты Особенности возникновения супружеских конфликтов и методы их изучения Трудовые конфликты как следствие социально-экономической ситуации (забастовки, акции протеста, безработица) Определение и порядок регулирования индивидуальных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ. Определение и порядок регулирования коллективных трудовых споров на основе трудового кодекса РФ
--------	--	--

ПК-3.2	Ведет учет разных типов семей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, в том числе в замещающих семьях, передает сведения в распределенный банк данных регионального и муниципального уровня системы учета семей	Практические задания для подготовки докладов, обсуждения, интерактивов: Методика изучения конфликтных отношений в социальных группах. 2. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. 3. Основные этапы деятельности руководителя по урегулированию конфликта. 4. Этика деятельности социального работника по урегулированию конфликтов. 5. Особенности и преимущества фасилитаторства и посредничества. 6. Правила переговорного процесса. 7. Социальный работник как субъект конфликта и посредник в его разрешении. 8. Структура и объект типичных конфликтов в профессиональной деятельности социального работника. 9. Характеристика и виды конфликтов в системе "социальный работник - клиент". 10. Профессиональное выгорание как проблемное поле в профессиональной деятельности социального работника. 11. Методы диагностики конфликтов в профессиональном общении специалистов социальной сферы. 12. Исследование наиболее приемлемых стратегий конфликтного взаимодействия в профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. 13. Социальный работник как социальный посредник.
ПК-3.3	Проводит диагностику отклонений в функционировании выявленных семей, оценивает риски и последствия, определяет возможности активизации потенциала семей и проводит социально-психологическую реабилитацию	Практические задания Анализ конфликтных ситуаций (формула конфликта и динамика развития), с применением психолого-педагогических знаний Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика, предупреждение, решение) Обсуждение мер профилактики и предупреждения конкретных конфликтных ситуаций в социальной сфере, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретический, практический вопросы и комплексное задание, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачет.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– Зачтено – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает хороший уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– не зачтено – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.