



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

06.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ***

Направление подготовки (специальность)
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль/специализация) программы
Технологии и практики социального развития и предпринимательства

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	7

Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

28.02.2025г. протокол № 5

Зав. кафедрой

Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

06.02.2025 г. протокол № 6

Председатель

Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. социол. наук

С.А. Бурилкина

Рецензент:

Зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук, магистр социальной работы



Н.Ю. Андрусяк

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель: усвоение студентами системных знаний по организации, управлению и администрированию в учреждениях социальной защиты населения.

Задачи: 1) целевое формирование определенных управленческих знаний и навыков, необходимых в работе учреждений социальной защиты;

2) приобретение управленческих знаний и навыков работы в учреждениях социальной защиты через действия, т.е. решение конкретных проблем, ситуаций и задач;

3) применение полученных знаний и навыков при разработке проектов алгоритмов, структур, программ работы с разными категориями клиентов

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Администрирование в учреждениях социальной защиты населения входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Информационные технологии в социальных науках

Учебная - научно-исследовательская практика

Нормативно-правовое обеспечение социальной работы и социального предпринимательства

Управление в социальной работе

Социальные технологии и технологии социальной работы

Теория и практика социального взаимодействия

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Конфликтология в социальной работе

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Администрирование в учреждениях социальной защиты населения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ОПК-2.1	Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне
ОПК-2.2	Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 55 акад. часов;
- аудиторная – 54 акад. часов;
- внеаудиторная – 1 акад. часов;
- самостоятельная работа – 89 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ .								
1.1 Базовый понятийный аппарат	7	2		4	2	Самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю	Разработка презентации	ОПК-2.1, ОПК-2.2
1.2 Концепции управления персоналом		2		4	10	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю	контрольная работа	ОПК-2.1, ОПК-2.2
1.3 Кадровый менеджмент		4		4	20	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2

						контролю		
1.4 Понятия «администрация», «администрирование», «административный менеджмент»	7	2		4		самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и тестированию.	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу		10		16	32			
2. ПРОЦЕСС ВЫРАБОТКИ РЕШЕНИЙ В АДМИНИСТРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ								
2.1 Понятие «управленческое решение»	7	2		4	22,4	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и тестированию.	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.2 Процесс подготовки, принятия и реализации решений. Модели и методы принятия решений		1		4	3	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и тестированию.	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
2.3 Типичные ошибки при принятии и выполнении решений		1		1,4	4	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и тестированию.	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу		4		9,4	29,4			
3. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ В СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ								
3.1 Понятие и виды стратегий. Составляющие стратегического	7	2		6	2	самостоятельное изучение лекционного	контроль практического задания,	ОПК-2.1, ОПК-2.2

управления						материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и тестированию.	тестирование	
3.2 Стратегическое планирование	7	1		2	2	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и тестированию.	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
3.3 Системы разработки и реализации стратегий		1		2	2	самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и тестированию	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу		4		10	6			
4. РУКОВОДИТЕЛЬ, МЕНЕДЖЕР, ЛИДЕР								
4.1 Требования, предъявляемые к руководителю	7			0,2	10	подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и тестированию.	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
4.2 Стил ь руководства				0,2	6	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	контроль практического задания, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
4.3 Основные теории мотивации. Понятия «стимулирование» и «мотивация» персонала. Совершенствование стимулирования и развитие мотивации				0,2	1,7	Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками,	Подготовка к тестированию. дискуссия, тестирование	ОПК-2.1, ОПК-2.2
Итого по разделу				0,6	21,6			
Итого за семестр		18		36	85,1		зачёт	
Итого по дисциплине		18		36	89		зачет	

5 Образовательные технологии

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения). Учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. (Например, информационная лекция, семинар, практическое занятие).

2. Технология проблемного обучения используется как на лекциях, так и на практических занятиях: преподаватель ставит перед студентами проблему, решение которой способствует активизации мыслительной деятельности студентов, формирует умение не только решать проблемы, возникающие в практике социальной работы, но и брать на себя ответственность за решение проблем, возникающих в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

3. Информационно-коммуникационные образовательные технологии – организация образовательного процесса, основанная на применении специализированных программных сред и технических средств работы с информацией. (Например, практическое занятие в форме презентации, работа с Интернет-сайтами).

4. Инновационные методы в высшем образовании – методы, основанные на использовании современных достижений науки и информационных технологий в образовании. Они направлены на повышение качества подготовки путем развития у студентов творческих способностей и самостоятельности. Они предполагают применение информационных образовательных технологий, а также учебно-методических материалов, соответствующих современному мировому уровню, в процессе преподавания дисциплины:

- использование мультимедийных учебников, электронных версий эксклюзивных курсов в преподавании дисциплины;
- использование медиаресурсов, энциклопедий, электронных библиотек и Интернет;
- проведение электронных презентаций рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;
- решение юридических, экономических (других) задач с применением справочных систем «Гарант», «Консультант +»;
- консультирование студентов с использованием электронной почты;

Кроме того, инновационные методы также предполагают и применение методов активного обучения:

- методы проблемного обучения, решение ситуативных задач;
- исследовательские методы;
- проведение деловых и ролевых игр, круглых столов на базе современных информационных технологий.

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (работа в команде, Case-study или метод конкретных ситуаций, деловая игра, решение ситуационных задач, презентация с использованием раздаточного материала, использование тестов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В ходе изучения дисциплины активно используются групповые формы работы студентов (2-4 человека в группе) над программой, разработкой социальной рекламы, целью которых является отработка умений применения различных методов моделирования, проектирования, программно-целевого к конкретному объекту

социальной среды, выбранного, в соответствии со своими интересами и согласованным с преподавателем.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) Основная литература:

а) Основная литература:

1. Испулова С.Н., Пестрякова И.А. Управление системой социальной защиты детства: электронный учебно-методический комплекс / Хроники объединенного фонда электронных ресурсов «Наука и образование». – 2013, №4 (47) апрель. – Режим доступа: <http://ofernio.ru/portal/newspaper/ofernio/2013/4.doc>

2. Супрун Н. Г. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Супрун ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1499.pdf&show=dcatalogues/1/1124031/1499.pdf&view=true>. - Макрообъект.

б) Дополнительная литература:

1. Балынская Н. Р. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Р. Балынская, Л. М. Рахимова, А. Г. Васильева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3211.pdf&show=dcatalogues/1/1136734/3211.pdf&view=true>. - Макрообъект.

2. Теория и практика социальной работы с разными группами населения [Электронный ресурс] : учебное пособие / [Н. Ю. Андрусяк, Б. Т. Ищанова, Е. В. Олейник и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3181.pdf&show=dcatalogues/1/1136618/3181.pdf&view=true>. - Макрообъект

в) Методические указания:

в) Методические указания:

1. Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2003 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Micro-Cap (Demo/Student Version)	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.
Стол компьютерный – 1 шт.
Стол одно тумбовый – 1 шт.
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.
Кресло «Престиж» - 6 шт.
Компьютер персональный - 5шт,
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,
Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,
Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-

000867– 1шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,
Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,
МФУ Canon- 1шт,
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,
Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28ТАС - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9

Перечень тем для подготовки к семинарским занятиям:

Раздел 1. Учреждения социальной помощи семье и детям

Тема 1. Социальная помощь семье и детям

как направление семейной политики

Цель изучения: введение в дисциплину «Администрирование в учреждениях социальной помощи семье и детям», знакомство с основными направлениями семейной политики.

При изучении темы 1 особое внимание обратить на:

- понятие и основные направления семейной политики;
- основы современной теории социальной культуры;
- основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;
- соотношение понятий «социальная помощь семье и детям», «социальная работа с семьей и детьми», «социальная защита семьи и детства», «семейная политика»;
- социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества для решения задач обеспечения благополучия семьи и детей, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Что такое «семейная политика»?
- Назовите основные направления семейной политики.
- Что Вы понимаете под социальной помощью семье и детям?
- Как соотносятся понятия «социальная помощь семье и детям», «социальная работа с семьей и детьми», «социальная защита семьи и детства», «семейная политика»?
- В чем заключается социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества для решения задач обеспечения благополучия семьи и детей, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья?
- Что лежит в основе современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья?

План практических (семинарских) занятий по теме 1.

1. Понятие социальной помощи семье и детям.
2. Различные подходы к определению семейной политики.
3. Основные направления семейной политики.

Тема 2. Учреждения социальной помощи семье и детям:

их виды и специфика деятельности

Цель изучения: знакомство с различными видами учреждений социальной помощи семье и детям, спецификой их деятельности.

При изучении темы 2 необходимо особое внимание обратить на:

- понятие учреждения социальной помощи семье и детям;
- виды учреждений социальной помощи семье и детям;
- специфику деятельности различных учреждений социальной помощи семье;
- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы районного комплексного центра социального обслуживания населения;
- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних; цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями;

- цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы центра социальной помощи семье и детям.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Какие учреждения относятся к учреждениям социальной помощи семье и детям?
- Какие существуют виды учреждений социальной помощи семье и детям?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы центра социальной помощи семье и детям?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы комплексного центра социального обслуживания населения?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних?
- Каковы цель, задачи, содержание деятельности, направления и формы работы социально-реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями?

План практических (семинарских) занятий по теме 2

1. Понятие учреждения социальной помощи семье и детям.
2. Виды учреждений социальной помощи семье и детям.
3. Специфика деятельности различных учреждений социальной помощи семье и детям.

Раздел 2. Особенности администрирования в учреждениях социальной помощи семье и детям

Тема 3. Административный менеджмент
в учреждениях социальной помощи семье и детям

Цель изучения: знакомство с особенностями административного менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

При изучении темы 3 необходимо особое внимание обратить на:

- значения понятия «социальное управление» или «менеджмент»;
- особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям;
- разнообразие клиентов, обращающихся в учреждения социальной помощи семье и детям, и их проблем;
- обширное поле целей, задач в области социального менеджмента;
- крайне ограниченные ресурсные возможности и специальные технологии их «выбывания»;
- низкий уровень заработной платы работников социальной сферы;
- явление «достигаемой эффективности» и «заложенной неэффективности».

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- Разъясните понятие менеджмента как организованной системы или структуры.
- Разъясните понятие менеджмента как системы органических, предписанных и фактических функций.
- Разъясните понятие менеджмента как процесса.
- Разъясните понятие менеджмента как управленческого труда.
- Разъясните понятие менеджмента как науки и искусства.
- Каковы особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям?

- Каковы типичные проблемы клиентов, обращающихся в учреждения социальной помощи семье и детям?
- Каковы основные проблемы управления в социальной службе?

План практических (семинарских) занятий по теме 3

1. Значения понятия «социальное управление» или «менеджмент».
2. Особенности менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

Тема 4. Управление персоналом в учреждении социальной помощи семье и детям

Цель изучения: знакомство с особенностями управления персоналом в учреждении социальной помощи семье и детям.

При изучении темы 4 необходимо особое внимание обратить на:

- понятие управления персоналом;
- основные категории и понятия социального управления и социального обслуживания;
- методы управления в учреждениях социальной помощи семье и детям;
- приемы мотивации труда специалистов учреждений социальной помощи семье и детям;
- методы исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем особенности управления персоналом в учреждениях социальной помощи семье и детям?
- Какие методы управления используются в учреждениях социальной помощи семье и детям?
- Каковы приемы мотивации труда специалистов учреждений социальной помощи семье и детям?
- Каковы методы исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания?

План практических (семинарских) занятий по теме 4

1. Общая концепция управления персоналом.
2. Исторические аспекты кадрового менеджмента.
3. Современный этап развития кадрового менеджмента в учреждениях социальной помощи семье и детям.

Тема 5. Руководитель учреждения социальной помощи семье и детям

Цель изучения: знакомство с особенностями, функциями, принципами управления руководителя учреждения социальной помощи семье и детям.

При изучении темы 5 необходимо особое внимание обратить на:

- общие требования к руководителю;
- навыки межличностного общения;
- черты, характеризующие руководителя-реформатора характеристику и реализацию принципа обеспечения целей, задач и решений ресурсами;
- правила личной организованности и самодисциплины руководителя.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем особенности управленческой деятельности руководителя учреждения социальной помощи семье и детям?
 - Назовите стили управления руководителя социозащитного учреждения.
 - Какими принципами управления руководствуется директор учреждения социальной помощи семье и детям?
 - Каковы правила личной организованности и самодисциплины руководителя?
 - Какие черты характеризуют руководителя-реформатора?
 - Назовите правила формирования команды руководителя.
- План практических (семинарских) занятий по теме 5*

1. Общие требования к руководителю.
2. Правила личной организованности и самодисциплины руководителя.
3. Профилактика здоровья и работоспособности руководителя.

Тема 6. Взаимоотношения в коллективе учреждения

как фактор повышения эффективности социальной работы с семьей

Цель изучения: знакомство с особенностями взаимоотношений в коллективе учреждения социальной помощи семье и детям.

При изучении темы 6 необходимо особое внимание обратить на:

- правила взаимоотношений в коллективе учреждения;
- особенности взаимоотношений в коллективе учреждения социальной помощи семье и детям;
- стили управления;
- качества и навыки руководителя;
- социально-психологические методы управления;
- требования к руководителю;
- навыки межличностного общения.

Для самоконтроля по теме необходимо ответить на следующие вопросы:

- В чем особенности управленческой деятельности руководителя учреждения социальной помощи семье и детям?
- Назовите стили руководства.
- Как следует руководителю выстраивать взаимоотношения с подчиненными?
- Как следует подчиненному выстраивать взаимоотношения с руководителем?
- От чего зависит формирование команды руководителя?
- Какими принципами управления руководствуется директор учреждения социальной помощи семье и детям?

План практических (семинарских) занятий по теме 6

1. Взаимоотношения руководителя с подчиненными и подчиненных с руководителем.
2. Взаимоотношения в коллективе между его членами.
3. Команды руководителя и ее роль в совершенствовании взаимоотношений в коллективе.

Задания для самостоятельной работы

1. Составить авторскую модель учреждения социальной помощи семье и детям, подготовить ее презентацию на практическом занятии. Провести сравнительный анализ существующих видов социальных учреждений для детей.

2. Составить Кодекс этики руководителя учреждения социальной помощи семье и детям. Составить «Кодекс чести» работника учреждения социальной помощи семье и детям.

Тесты для самопроверки:

Указания: Все задания имеют четыре варианта ответа, из которых правильный только один. Номер выбранного Вами ответа обведите кружком в бланке для ответов.

1. Текст задания 1. Процесс воздействия на общество, социальные группы, отдельных индивидов с целью упорядочения их деятельности – это следующий вид управления...

Варианты ответа:

- 1) социальное управление
- 2) муниципальное управление
- 3) межведомственное управление
- 4) организационное управление

2. Текст задания 2. Правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления – это

Варианты ответа:

- 1) условия социального управления
- 2) источники социального управления
- 3) принципы социального управления
- 4) законы социального управления

3. Текст задания 3. К основным методам управления относятся...

Варианты ответа:

- 1) социально-экономические, социально-этические, психолого-педагогические
- 3) организационные, распорядительные, ориентационные
- 2) контрольно-оценочные, проектировочно-прогностические
- 4) административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические

4. Текст задания 4. Способ организации взаимодействия субъекта и объекта, отношений между людьми, их совместной деятельности в управленческом процессе – это определение ...

Варианты ответа:

- 1) алгоритма социального управления
- 2) формы социального управления
- 3) ведущего признака социального управления
- 4) технологии социального управления

5. Текст задания 5. Социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению – это ...

Варианты ответа:

- 1) субъекты социального управления
- 2) объекты социального управления
- 3) стороны социального управления
- 4) объекты и субъекты социального управления

6. Текст задания 6. К уровням управления социальной работой относят ...

Варианты ответа:

- 1) международный, федеральный, муниципальный
- 2) федеральный, территориальный, институциональный
- 3) институциональный, региональный, конкретного социального учреждения
- 4) организационно-управленческий, организационно-исполнительский

7. Текст задания 7. К методам создания организации относятся... Варианты ответа:

- 1) нормативно-функциональный, целевой, информационно-технологический, блочный
- 2) технологический, процессуальный, контрольный
- 3) функциональный, формализованный, целевой
- 4) прогнозирование, проектирование, моделирование

8. Текст задания 8. Становление, рост, зрелость, старение, упадок, обновление или смерть организации – это ...

Варианты ответа:

- 1) стадии формирования организации
- 2) жизненный цикл организации
- 3) этапы функционирования организации
- 4) способы развития организации

9. Текст задания 9. Распорядительство, опирающееся на приказы, распоряжения, спускаемые сверху установки в целях обеспечения однозначного поведения и действия исполнителей в достижении соответствующего результата – это

...

Варианты ответа:

- 1) проектирование
- 2) координирование
- 3) производственное стимулирование
- 4) администрирование

10. Текст задания 10. Способность видеть причины и следствия происходящих событий, умение влиять на их развитие, разрабатывать стратегию и тактику взаимодействия с сотрудниками, партнерами в решении проблемных ситуаций – это ...

Варианты ответа:

- 1) качественная характеристика администрирования
- 2) управленческий потенциал руководителя
- 3) характеристика руководителя
- 4) характеристика субъекта управления

11. Текст задания 11. Анализ управленческой ситуации; выработка и принятие решения; организация и исполнение решения; контроль выполнения; подведение итогов, внесение коррективов – это...

Варианты ответа:

- 1) механизмы управления
- 2) стадии процесса управления
- 3) формы управления
- 4) средства управления

12. Текст задания 12. Определение основных видов деятельности и мероприятий с учетом конкретных исполнителей и сроков исполнения – это ...

Варианты ответа:

- 1) проектирование
- 2) моделирование
- 3) планирование
- 4) координирование

13. Текст задания 13. Порядок управления социальными службами,

правила разграничения полномочий федеральных органов и органов власти субъектов Федерации в области социального обслуживания населения – определяются в документе

Варианты ответа:

- 1) Законе РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»
- 2) Законе РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»
- 3) Законе РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
- 4) Законе РФ «О дополнительных мерах по охране материнства и детства»

14. Текст задания 14. К основным административным (организационным) методам управления относятся...

Варианты ответа:

- 1) оценочные, контролирующие и распорядительные
- 2) инструментальные, организационные и ориентирующие
- 3) регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные
- 4) диагностические, проектировочные, контролирующие

15. Текст задания 15. Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация – это ...

Варианты ответа:

- 1) ротация персонала в социальной организации
- 2) кадровая политика в социальной организации
- 3) повышение квалификации в социальной организации
- 4) служебная карьера в социальной организации

16. Текст задания 16. В образовательном учреждении организует работу общешкольных коллегиальных органов, курирующих проблемы социальной защиты учащихся (родительского комитета, соответствующих комиссий Попечительского совета); создает систему социальной поддержки детей из многодетных, социально незащищенных семей...

Варианты ответа:

- 1) заместитель директора по социальной защите
- 2) социальный педагог
- 3) заместитель директора по учебно-воспитательной работе
- 4) директор

17. Текст задания 17. Самостоятельный вид деятельности, предусматривающий защиту интересов и прав клиента всеми разрешенными законом способами с учетом интересов иных видов деятельности, а также определенной режимной, воспитательной, образовательной или иной нагрузкой – это ...

Варианты ответа:

- 1) ОАР в пенитенциарной системе
- 2) ОАР в армии
- 3) ОАР в здравоохранении
- 4) ОАР в образовании

18. Текст задания 18. ОАР в здравоохранении реализуется по следующим направлениям медико-социальной работы:

Варианты ответа:

- 1) коррекционная, профилактическая медико-социальная работа
- 2) организационно-правовая, реабилитационная медико-социальная работа
- 3) диагностическая, превентивная медико-социальная работа
- 4) патогенетическая, профилактическая медико-социальная работа

19. Текст задания 19. Социальная деятельность в системе социальных служб учреждений организована на основании:

- 1) институционального и территориального подходов
- 2) системного и целостного подходов
- 3) средового и целевого подходов

4) деятельностного и личностного подходов

20. Текст задания 20. В данном виде учреждения социальное управление направлено на оказание социальной помощи, социальной реабилитации, социальной профилактики, социальном посредничестве детям и подросткам, которые нуждаются в дальнейшем жизнеустройстве» ...

Варианты ответа:

- 1) Центры социальной помощи семье и детям
- 2) Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей
- 3) Социальные приюты
- 4) Интернатные учреждения

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации		
Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов		
ОПК-2.1	Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне	Примерный перечень теоретических вопросов 1. Понятие «администрирование», его значения и содержание. 2. Виды управления и их особенности. 3. Разновидности структур управления. Признаки организационной структуры управления. 4. Структура управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 5. Понятие «функции управления». 6. Общие и конкретные функции управления. 7. Функции управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях 8. Понятие «программно-целевое управление», его особенности. 9. Классификация программ. Специфика и структура социальных программ. 10. Методы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 11. Понятия «регулирование» и «контроль», их характеристика. 12. Регулирования и контроль в системе социальной работы. 13. Формы и методы контроля, используемые в процессе социального управления. 14. Общефедеральная система управления социальной работой в современной России. 15. Министерство как орган социального управления, его структура и функции.

		16. Региональные органы управления социальной работой и особенности их организации. 17. Органы управления социальной работой в муниципальных образованиях. 18. Администрирование в социальных службах. 19. Управленческая команда и её признаки. 20. Понятия «управленческое решение» и «лицо, принимающее решение» (ЛПР), «исключительная» и «альтернативная компетенция». <u>Текст задания 2.</u> Правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления – это Варианты ответа: 1) условия социального управление 2) источники социального управление 3) принципы социального управление 4) законы социального управление 16. <u>Текст задания 3.</u> К основным методам управления относятся... Варианты ответа: 1) социально-экономические, социально-этические, психолого-педагогические 3) организационные, распорядительные, ориентационные 2) контрольно-оценочные, проектировочно-прогностические 4) административные, правовые, экономические, социально-психологические, морально-этические 17. <u>Текст задания 4.</u> Способ организации взаимодействия субъекта и объекта, отношений между людьми, их совместной деятельности в управленческом процессе – это определение ... Варианты ответа: 1) алгоритма социального управления 2) формы социального управления 3) ведущего признака социального управления 4) технологии социального управления 1. <u>Текст задания 5.</u> Социальные
--	--	---

		работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению – это ... Варианты ответа: 1) субъекты социального управления 2) объекты социального управления 3) стороны социального управления 4) объекты и субъекты социального управления 2. <u>Текст задания 6.</u> К уровням управления социальной работой относят ... Варианты ответа: 1) международный, федеральный, муниципальный 2) федеральный, территориальный, институциональный 3) институциональный, региональный, конкретного социального учреждения 4) организационно-управленческий, организационно-исполнительский 3. <u>Текст задания 7.</u> К методам создания организации относятся... Варианты ответа: 1) нормативно-функциональный, целевой, информационно-технологический, блочный 2) технологический, процессуальный, контрольный 3) функциональный, формализованный, целевой 4) прогнозирование, проектирование, моделирование 4. <u>Текст задания 8.</u> Становление, рост, зрелость, старение, упадок, обновление или смерть организации – это ... Варианты ответа: 1) стадии формирования организации 2) жизненный цикл организации 3) этапы функционирования организации 4) способы развития организации 5. <u>Текст задания 9.</u> Распорядительство, опирающееся на приказы, распоряжения, спускаемые сверху установки в целях обеспечения однозначного поведения и действия исполнителей в достижении соответствующего результата – это ... Варианты ответа:
--	--	---

		1) проектирование 2) координирование 3) производственное стимулирование 4) администрирование 1. Провести сравнительный анализ существующих видов социальных учреждений для детей.
ОПК-2.2	Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Примерный перечень теоретических вопросов 1. Принципы управления в социальной работе. 2. Принципы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 3. Практическое значение принципов управления социальной работой. 4. Значения понятия «менеджмент». 5. Особенности менеджмента в организациях, учреждениях и службах системы социальной работы. 6. Методы управления социальной работой. 7. Организационные методы управления социальной работой. 8. Экономические методы управления социальной работой. 9. Методы управления в системе социальной работы на общефедеральном и региональном уровнях. 10. Понятия «регулирование» и «контроль», их характеристика. 11. Регулирования и контроль в системе социальной работы. 12. Формы и методы контроля, используемые в процессе социального управления. 13. Общефедеральная система управления социальной работой в современной России. 14. Министерство как орган социального управления, его структура и функции. 15. Социальные и социально-психологические методы управления. Задание <i>Тесты для самопроверки:</i> <i>Указания:</i> Все задания имеют четыре варианта ответа, из которых правильный только один. Номер выбранного Вами ответа обведите кружком в бланке для ответов. 1. <u>Текст задания 1.</u> Процесс воздействия на общество, социальные

		группы, отдельных индивидов с целью упорядочения их деятельности – это следующий вид управления... Варианты ответа: 1) социальное управление 2) муниципальное управление 3) межведомственное управление 4) организационное управление 1. Определение основных видов деятельности и мероприятий с учетом конкретных исполнителей и сроков исполнения – это ... Варианты ответа: 1) проектирование 2) моделирование 3) планирование 4) координирование 2. <u>Текст задания 13.</u> Порядок управления социальными службами, правила разграничения полномочий федеральных органов и органов власти субъектов Федерации в области социального обслуживания населения – определяются в документе ... Варианты ответа: 1) Законе РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» 2) Законе РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» 3) Законе РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» 4) Законе РФ «О дополнительных мерах по охране материнства и детства» 3. <u>Текст задания 14.</u> К основным административным (организационным) методам управления относятся... Варианты ответа: 1) оценочные, контролирующие и распорядительные 2) инструментальные, организационные и ориентирующие 3) регламентирующие, распорядительные и дисциплинарные 4) диагностические, проектировочные, контролирующие 4. <u>Текст задания 15.</u> Определение перспективных и текущих целей при работе с кадрами, разработка необходимых мероприятий и их практическая реализация – это ... Варианты ответа: 1) ротация персонала в социальной
--	--	---

		организации 2) кадровая политика в социальной организации 3) повышение квалификации в социальной организации 4) служебная карьера в социальной организации Задание. 1. Составить Кодекс этики руководителя учреждения социальной помощи семье и детям. 2. Составить «Кодекс чести» работника учреждения социальной помощи семье и детям. 3. Создайте документ, в котором можно фиксировать этапы реализации различных технологий социальной работы в отношении граждан (выбрать проблему человека и конкретную (ые) технологии социальной работы с ним).
--	--	--

Критерии оценивания зачета

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Также оценка «зачтено» выставляется студентам, обнаружившим полное знание учебного материала, успешно выполняющим предусмотренные в программе задания, усвоившим основную литературу, рекомендованную кафедрой, демонстрирующие систематический характер знаний по дисциплине и способные к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

Наконец, оценкой «зачтено» оцениваются ответы студентов, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляющихся с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.

Оценка «незачтено» выставляется студентам, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.