



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И.
Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИСК
Ю.В. Сомова

03.02.2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки (специальность)
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья

Направленность (профиль/специализация) программы
Технология и организация индустриального производства кулинарной продукции и
кондитерских изделий

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Химии
Курс	4

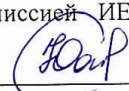
Магнитогорск
2025 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 19.03.02 Продукты питания из растительного сырья (приказ Минобрнауки России от 17.08.2020 г. №1041)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Химии
15.01.2025, протокол № 4

Зав. кафедрой  Н.Л. Медяник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
03.02.2025 г. протокол № 3

Председатель  Ю.В. Сомова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Химии, канд. экон. наук  Ю.А. Карелина

Рецензент:

зав. кафедрой ТСиСА, д-р тех. наук  И.Ю. Мезин

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Цель преподавания дисциплины «Управление качеством» Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является обучить проблемно-ориентированным методам анализа качества продукции различного назначения, принципам оптимизации процессов обеспечения качества.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Управление качеством входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Продвижение научной продукции

Идентификация и фальсификация пищевых продуктов

Метрология и стандартизация

Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания

Пищевая микробиология

Моделирование производственных ситуаций

Организация технологического процесса производства кулинарной и кондитерской продукции

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление качеством» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен управлять качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продуктов питания из растительного сырья на автоматизированных технологических линиях
ПК-2.1	Осуществляет входной и технологический контроль качества сырья, полуфабрикатов и продуктов питания из растительного сырья для организации рационального ведения технологического процесса производства в целях разработки мероприятий по повышению эффективности производства
ПК-2.2	Внедряет системы управления качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продуктов питания из растительного сырья на автоматизированных технологических линиях в целях обеспечения требований технических регламентов к соответствующим видам пищевой продукции
ПК-2.3	Разрабатывает мероприятия по предупреждению и устранению причин брака продукции на основе данных технологического контроля качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции в процессе производства продуктов питания из растительного сырья

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 акад. часов;
- аудиторная – 6 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,6 акад. часов;
- самостоятельная работа – 126,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 8,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1								
1.1 Основные понятия, категории управления качеством	4	1			8	- самостоятельное изучение методической и учебной литературы; - конспектирование	Конспект лекций	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Интеллектуальная собственность в управлении качеством		1			15	- самостоятельное изучение учебной литературы; - конспектирование; - выполнение практической работы	Конспект по предлагаемой литературе. Защита практической работы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 Метрология, стандартизация в управлении качеством. Сертификация продукции и систем качества					2	20,2	- самостоятельное изучение учебной литературы; - конспектирование	Конспект по предлагаемой литературе. Коллоквиум

1.4 Качество и эффективность управления. Конкурентоспособность и качество. Организация контроля качества				28	- самостоятельное изучение учебной литературы; - конспектирование; - выполнение практической работы	Конспект по предлагаемой литературе. Защита практической работы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.5 Системный подход к управлению качеством. Системы менеджмента качества.				20	- самостоятельное изучение учебной литературы; - конспектирование; - выполнение практической работы	Конспект по предлагаемой литературе. Защита практической работы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.6 Всеобщее управление качеством TQM				10	- самостоятельное изучение учебной литературы; - конспектирование	Конспект по предлагаемой литературе. Коллоквиум	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.7 Методы статистического контроля качества			2	8,9	- самостоятельное изучение учебной литературы; - конспектирование; - выполнение практической работы	Конспект по предлагаемой литературе. Защита практической работы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.8 Современные концепции менеджмента качества				12	- самостоятельное изучение учебной литературы; - конспектирование	Конспект по предлагаемой литературе. Коллоквиум	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.9 Экономические проблемы качества				4,6	- самостоятельное изучение учебной литературы; - конспектирование; - выполнение практической работы	Конспект по предлагаемой литературе. Защита практической работы	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу	2		4	126,7			
Итого за семестр	2		4	126,7		экзамен	
Итого по дисциплине	2		4	126,7		экзамен	

5 Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки, реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. Для формирования необходимых профессиональных компетенций при проведении лекционных и практических занятий применяются интерактивные методы обучения: анализ практических ситуаций, лекция – презентация.

В процессе преподавания дисциплины «Управление качеством» применяются также традиционные и информационно насыщенные опережающие технологии, адекватные самоорганизации студентов в профессиональном образовании. В ходе обучения будущих специалистов необходимо не только формировать конкретные знания, но и развивать навыки профессиональной рефлексии, умение прогнозировать содержание и характер их будущей деятельности с учётом новых социально-экономических реалий, выдвигать новые цели и задачи, формировать высокую мотивацию к постоянному обучению и самообразованию.

Лекционный материал закрепляется в ходе практических работ, на которых выполняются групповые или индивидуальные задания по пройденной теме. При проведении практических занятий используется метод контекстного обучения, который позволяет усвоить материал путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Самостоятельная работа студентов стимулирует студентов к самостоятельной проработке материала по контролю технологической дисциплины производства.

Современные интерактивные средства позволяют экспериментировать с новыми формами контроля. Студентам в ходе обучения необходимо использовать средства

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Управление качеством : учебник / О.В. Аристов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 224 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://new.znanium.com/document?id=343266> (дата обращения: 14.04.2024). - Текст : электронный.

2. Управление качеством: учебное пособие / Елохов А.М., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 334 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ). - ISBN 978-5-16-010389-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/612323> (дата обращения: 14.04.2024). - Текст : электронный.

б) Дополнительная литература:

1. Управление качеством: учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет). - ISBN 978-5-16-003321-1. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/389993> (дата обращения: 14.04.2024). - Текст : электронный.

2. Овсянко, Д. В. Управление качеством: учебное пособие / Д. В. Овсянко; Высшая школа менедж мен-та СПбГУ. — Санкт-Петербург : Изд-во «Высшая школа

менеджмента», 2011. — 204 с. - ISBN 978-5-9924-0061-8. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/493103> (дата обращения: 14.04.2024). - Текст : электронный.

3. Управление качеством: учебное пособие / В.А. Разумов. - Москва : ИНФРА-М, 2010. - 208 с.: 60х90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-003830-8 - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/198955> (дата обращения: 14.04.2023). - Текст : электронный.

4. Управление качеством : учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 231 с. + Доп. Материалы — (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1043110> (дата обращения: 14.04.2024). - Текст : электронный.

5. Зубарев, Ю.М. Математические основы управления качеством и надежностью изделий : учебное пособие / Ю.М. Зубарев. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 176 с. — ISBN 978-5-8114-2405-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91887> (дата обращения: 11.04.2024).

6. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — (Высшее образование). - URL: <https://new.znaniy.com/document?id=346759> (дата обращения: 11.04.2023). - Текст : электронный.

7. Управление качеством: резервы и механизмы : учеб. пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 240 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1015206> (дата обращения: 11.04.2024). - Текст : электронный.

8. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие / Н. В. Кузнецова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3581.pdf&show=dcatalogues/1/1515215/3581.pdf&view=true> (дата обращения: 14.04.2023). - Макрообъект. - Текст : электронный. - ISBN 978-5-9967-1109-3. - Сведения доступны также на CD-ROM.

9. Краткий справочник физико-химических величин / сост.: Н. М. Барон, А. М. Пономарева, А. А. Равдель, З. Н. Тимофеева; под ред. А. А. Равделя, А. М. Пономаревой. - 10-е изд., испр. и доп. - СПб. : Иван Федоров, 2003. - 238 с. : ил. - ISBN 5-8194-0071-2. - Текст: непосредственный.

10. Стандарты и качество: научно-технический и экономический журн. —М.: РИА «Стандарты и качество». —ISSN 0038-9692.

11. Мир стандартов: ежемесячный научно-технический журн. —М.: ФГУ «Консультационно-внедренческая фирма в области международной стандартизации и сертификации — Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ». —ISSN 1990-5564.

12. Век качества: отраслевой журн. —М.: ООО НИ экономики и связи и информатики Интерэкомс. —ISSN 2219-8210.

13. Контроль. Диагностика: ежемесячный журнал оперативной производственной, технической и нормативной информации./ соучредитель Российское общество по неразрушающему контролю и технической диагностике. -М.: ООО Издательский дом «Спектр». —ISSN 0201-7032.

в) Методические указания:

1. Вайскрובה, Е.С. Измерение качества пищевой продукции: методические указания для практических работ по дисциплине «Квалиметрия и управление качеством» для студентов специальности 200503 / Е.С. Вайскрובה. - Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2010. — 23 с. - Текст : непосредственный.

2 Приложение 3 к рабочей программе

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: http://www1.fips.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа.

Оснащение аудитории: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

2. Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Оснащение аудитории: Наглядные материалы: таблицы, схемы, плакаты.

3. Помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Оснащение аудитории: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

4. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Оснащение аудитории: Стеллажи, сейфы для хранения учебного оборудования. Инструменты для ремонта лабораторного оборудования.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Управление качеством» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся предполагает выполнение практических работ, сдачу контрольной работы и теста.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала и выполнения реферата.

Контрольная работа №1

Выполняется в письменном виде по вариантам. Необходимо дать определения следующим терминам:

- Процесс
- Характеристика к качеству
- Организация
- Процедура
- Система менеджмента качества
- Постоянное улучшение
- Законодательное требование
- Простая характеристика
- Политика в области качества
- Продукция
- Требование
- Поставщик
- Несоответствие
- Управление качеством
- Планирование качества
- Информация о конфигурации продукции
- Менеджмент качества
- Объект
- Градация
- Потребитель
- Соответствие
- Качество
- Улучшение качества
- Нормативное правовое требование
- Сложная характеристика
- Характеристика
- Требование к качеству
- Заинтересованные стороны
- Дефект
- Обеспечение качества
- Прослеживаемость
- Возможность
- Надежность
- Предполагаемые требования.

Семинар №1 «Изучение учёных, занимающихся вопросами качества»

Необходимо представить биографию учёных и чем они занимались в области качества и управления качеством в виде презентации:

1. Вальтер Шухарт

2. Джозеф Джуран
3. Харрингтон Эмерсон
4. Эдвардс Деминг
5. Филип Кросби
6. Арманд Фейгенбаум
7. Каору Исикава
8. Генити Тагути
9. Шигео Шинго
10. Фредерик Тейлор
11. Генри Форд
12. Генри Леланд
13. Анри Файоль
14. Ю.П. Адлер
15. А.Х. Маслоу
16. Коносукэ Мацусита
17. Фрэнк Гилбрет
18. А.К. Гастев
19. А.В. Гличев
20. Г.Г. Азгальдов
21. Л.Я. Шухгальтер
22. Ф. Татарский
23. В.Ю. Огвоздин
24. Л.А. Гоберман и В.А. Гоберман
25. Э.М. Вейцман
26. Фредерик Герцберг

Семинар №2 «Изучение концепций учёных в области качества и управления качеством»

Дать развернутое описание концепций, их основные положения, в виде презентации:

1. Двенадцать принципов производительности по Харрингтону Эмерсону.
2. Прагматические аксиомы по Демингу.
3. Семь смертельных болезней по Демингу.
4. Трудности и фальшстарты.
5. Четырнадцать пунктов по Демингу.
6. Треугольник Джойнера.
7. Цепная реакция по Демингу.
8. Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга).
9. Принцип «триад качества» по Джурану.
10. Программа «Ноль дефектов», разработанная Ф. Кросби.
11. Модель системы качества, предложенная А. Фейгенбаумом.
12. Четыре абсолютных постулата Ф. Кросби.
13. Система «затраты на качество», предложенная А. Фейгенбаумом.
14. Четыре «смертных греха» в подходах к качеству по А. Фейгенбауму.
15. Спираль качества по Джурану.
16. Пирамида потребностей по Маслоу.
17. Круг качества по Исикаве.
18. Двухфакторная теория Гейцберга.
19. Контрольные карты Шухарта.
20. Причинно-следственная диаграмма Исикавы.
21. Концепция ежегодного улучшения качества по Джурану.
22. Модель «эффективного менеджера», разработанная Ф. Кросби.
23. Концепция ежегодного улучшения качества по Джурану.
24. Принципы управления Анри Файоля.

25. Принципы научного менеджмента по Тейлору.

26. Методы Тагути.

Семинар №3 «Методы контроля и управления качеством»

Рассмотреть методы контроля и управления качеством, их положения и методология, в виде презентации:

1. Гистограмма
2. Диаграмма стратификации
3. Диаграмма Парето
4. Диаграмма рассеивания
5. Диаграмма Исикавы
6. Контрольная карта
7. Контрольный листок
8. Диаграмма сродства
9. Диаграмма связей
10. Древовидная диаграмма
11. Стрелочная диаграмма
12. Матричная диаграмма
13. Матрица приоритетов
14. Диаграмма процесса осуществления программы
15. Развертывание функции качества (QFD-метод)
16. Метод FMEA
17. FTA – метод
18. Метод SPS
19. Метод MSA
20. Метод IDEF0
21. Проверка статистических гипотез
22. Статистические методы регулирования качества технологических процессов при контроле по количественному признаку
23. Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по альтернативному признаку
24. Статистический приемочный контроль по количественному признаку

Семинар №4 «Методы улучшения качества»

Рассмотреть методы улучшения качества, их положения и методология, в виде презентации:

1. Шесть сигм
2. 5 S
3. Пять «почему?»
4. Бережливое производство
5. Функционально-стоимостной анализ
6. Методология ТРМ
7. КАНБАН
8. Рока-Yoke (подсказки)
9. Восемь видов потерь
10. Три «М»
11. Движение «по одному»
12. Мгновенная смена модели
13. Всесторонняя деятельность по поддержанию работоспособности оборудования
14. Упорядочение рабочих действий
15. Рациональная планировка
16. Наглядность производства
17. Групповой подход

18. Бенчмаркинг
19. Реинжиниринг
20. Кружки качества
21. Принцип «Kaizen»
22. Kansei Engineering
23. Программа нулевого дефекта
24. Информационная панель показателей/Светофор

Реферат

Реферат выполняется в электронном виде и загружается на образовательный портал.

Темы:

1. Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее отделу технического контроля с первого предъявления.
2. Система КАНАРСПИ.
3. Научная организация работ по увеличению моторесурса двигателя.
4. Комплексная система управления качеством продукции.
5. Особенности управления качеством в странах Восточной Европы.
6. Практика управления качеством в странах Западной Европы.
7. Практика управления качеством в США.
8. Практика управления качеством в Японии.
9. Премия по качеству У. Деминга.
10. Премия по качеству М. Болдриджа.
11. Европейская премия за качество.
12. Премия Правительства РФ в области качества.
13. Барбадосская национальная награда для промышленности.
14. Бразильская национальная награда за качество.
15. Колумбийская национальная награда за качество.
16. Награда «Знак Q» (знак качества).
17. Национальная награда за качество Р. Ганди.
18. Премия по качеству Великобритании.
19. Датская премия по качеству.
20. Шведская премия по качеству.
21. Премия стимулирования Исландской ассоциации по качеству.
22. Высшая премия Ирландской ассоциации по качеству.
23. Французская премия по качеству, Бельгийская премия по качеству.
24. Голландская премия по качеству, Норвежская премия по качеству.
25. Финская премия по качеству.
26. Премия по качеству Словацкой Республики.

Методические рекомендации по написанию и защите рефератов:

Реферат, выполняемый обучающимся, дает представление о степени подготовленности обучающегося, о его умении работать со специальной литературой и излагать материал в письменном виде и позволяет судить о его общей эрудированности и грамотности. Поэтому содержание и качество оформления рефератов учитываются при определении оценки знаний по изучаемой дисциплине.

При выполнении работы следует использовать учебную и научную литературу, а также электронные библиотеки. Ответы на вопросы должны быть конкретными и освещать имеющийся по данному разделу материал. Отвечать на вопросы необходимо своими словами. Недопустимо буквальное переписывание текста из учебника. При цитировании ставятся кавычки, в конце цитаты в наклонных скобках указывается ссылка на использованный источник. По возможности ответы на вопросы должны иллюстрироваться конкретными примерами.

Во время подготовки реферата следует использовать знания, полученные при

изучении других предметов, и учитывать имеющийся собственный опыт.

Страницы работы следует пронумеровать, привести список использованной литературы, оформленной в соответствии с нормативными документами.

На титульном листе реферата следует указать название дисциплины, название реферата, фамилию, имя, отчество обучающегося (полностью), курс, название группы, название кафедры

Тестирование

Тестирование проводится в электронном виде с помощью образовательного портала. На тестирование выделяется 40 минут и предоставляется 2 попытки. На каждый вопрос дается только один ответ.

Примерный тест:

Характеристики продукции подразделяются на:

- а) общие и специальные;
- б) качественные и количественные;
- в) единичные и комплексные

Совокупность взаимосвязанных процессов изменения состояния продукции при ее создании и использовании – это...

- а) испытания;
- б) жизненный цикл продукции;
- в) требование

Перспективное планирование качества продукции – это....

а) функционирование компании с максимальной эффективностью и прибыльностью, при исключении всех работ и затрат, не нужных для существования всецело сфокусированного, скоординированного и реагирующего предприятия;

б) это структурированная процедура определения и установления этапов, необходимых для обеспечения удовлетворения потребителя качеством продукции;

в) удовлетворение ожиданий потребителя за цену, которую он себе может позволить, когда у него возникает потребность

Совокупность свойств объекта, проявляющихся в процессе его использования по назначению – это...

- а) требование;
- б) качество;
- в) результативность

APQR – это....

- а) стратегическое планирование;
- б) долгосрочное планирование;
- в) перспективное планирование

Управление процессами на основе применения статистических методов впервые появились:

- а) в фазе отбраковки;
- б) в фазе контроля качества;
- в) в фазе управления качеством.

В настоящее время в развитых странах приоритетами являются:

- а) качество фирмы;
- б) качество производственных процессов;
- в) качество жизни.

TQM (Total Quality management) – это:

- а) комплексная система управления, нацеленная на постоянное совершенствование качества на основе участия всех сотрудников организации;
- б) подход к вовлечению сотрудников компании в процесс совершенствования качества;
- в) система взаимоотношений поставщиков и потребителей.

Процедуры рока-уоке используются:

- а) только в производстве;
- б) только в сфере услуг;
- в) и в производстве, и в сфере услуг.

Основная мысль постулатов Деминга заключается в том, что необходимо:

- а) избавиться от нерадивых работников;
- б) провести корректировку всей системы управления компанией;
- в) ужесточить контроль всех процессов в компании.

Система Тейлора впервые была внедрена:

- а) 1905 г.;
- б) 1949 г.;
- в) 1951 г.;
- г) 1964 г.

Цикл Деминга – модель улучшения, включает:

- а) планирование, осуществление управления качеством;
- б) планирование качества;
- в) планирование, осуществление, контроль (анализ), действие управлением качеством.

Какие концепции повышения качества существовали в нашей стране:

- а) Концепция БИП (бездефектного изготовления продукции);
- б) КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий);
- в) КАНБАН;
- г) КСУКП.

Первые профессионалы в области качеств (инспекторы или контролеры) появились:

- а) в фазе отбраковки;
- б) в фазе контроля качества;
- в) в фазе управления качеством.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2 Способен управлять качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продуктов питания из растительного сырья на автоматизированных технологических линиях		
ПК-2.1	Осуществляет входной и технологический контроль качества сырья, полуфабрикатов и продуктов питания из растительного сырья для организации рационального ведения технологического процесса производства в целях разработки мероприятий по повышению эффективности производства	Перечень вопросов к зачету с оценкой: 1. Эволюция и многоаспектность категории «качество». 2. Философы, рассматривающие категорию «качество». 3. Качество в русской философии и культуре. 4. Современные подходы к определению содержания категории «качество». 5. Подходы зарубежных и отечественных исследователей к трактовке категории «качество». 6. Эволюция управления качеством (американский подход) – фаза отбраковки. 7. Эволюция управления качеством (американский подход) – фаза контроля качества. 8. Эволюция управления качеством (американский подход) – фаза менеджмента качества. 9. Эволюция управления качеством (американский подход) – фаза планирования качества. 10. Эволюция управления качеством (американский подход) – фаза экологического менеджмента. 11. Эволюция управления качеством (американский подход) – фаза социального менеджмента. 12. Российский опыт управления качеством. Этапы становления. 13. БИП. 14. СБТ. 15. КАНАРСПИ. 16. НОРМ.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		17.КС УКП. 18.Основные положения японской школы управления качеством. 19.Основные положения и преимущества концепции всеобщего управления качеством. 20.Принципы концепции всеобщего управления качеством. 21.Стратегии применения концепции всеобщего управления качеством. 22.Методология внедрения концепции всеобщего управления качеством. 23.Программы по качеству Деминга. 24.Программы по качеству Кросби. 25.Программы по качеству Джурана. 26.Программы по качеству Фейгенбаума.
ПК-2.2	Внедряет системы управления качеством, безопасностью и прослеживаемостью производства продуктов питания из растительного сырья на автоматизированных технологических линиях в целях обеспечения требований технических регламентов к соответствующим видам пищевой продукции	Задание: 1. Представьте биографию учёных и чем они занимались в области качества и управления качеством в виде презентации: Вальтер Шухарт Джозеф Джуран Харрингтон Эмерсон Эдвардс Деминг Филип Кросби Арманд Фейгенбаум Каору Исикава Генити Тагути Шигео Шинго Фредерик Тейлор Генри Форд Генри Леланд Анри Файоль Ю.П. Адлер А.Х. Маслоу

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		Коносуке Мацусита Фрэнк Гилбрет А.К. Гастев А.В. Гличев Г.Г. Азгальдов Л.Я. Шухгальтер Ф. Татарский В.Ю. Огвоздин Л.А. Гоберман и В.А. Гоберман Э.М. Вейцман Фредерик Герцберг 2. Дайте развернутое описание концепций, их основные положения, в виде презентации: Двенадцать принципов производительности по Харрингтону Эмерсону. Прагматические аксиомы по Демингу. Семь смертельных болезней по Демингу. Трудности и фальшстарты. Четырнадцать пунктов по Демингу. Треугольник Джойнера. Цепная реакция по Демингу. Принцип постоянного улучшения (цикл Деминга). Принцип «триад качества» по Джурану. Программа «Ноль дефектов», разработанная Ф. Кросби. Модель системы качества, предложенная А. Фейгенбаумом. Четыре абсолютных постулата Ф. Кросби. Система «затраты на качество», предложенная А. Фейгенбаумом. Четыре «смертных греха» в подходах к качеству по А. Фейгенбауму. Спираль качества по Джурану. Пирамида потребностей по Маслоу.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		Круг качества по Исикаве. Двухфакторная теория Гейцберга. Контрольные карты Шухарта. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Концепция ежегодного улучшения качества по Джурану. Модель «эффективного менеджера», разработанная Ф. Кросби. Концепция ежегодного улучшения качества по Джурану. Принципы управления Анри Файоля. Принципы научного менеджмента по Тейлору. Методы Тагути.
ПК – 2.3	Разрабатывает мероприятия по предупреждению и устранению причин брака продукции на основе данных технологического контроля качества сырья, полуфабрикатов и готовой продукции в процессе производства продуктов питания из растительного сырья	Перечень практических вопросов 1. Представьте схему понятий, относящихся к качеству. 2. Представьте пирамиду качества. 3. Представьте модель качества. 4. Представьте цепную реакцию по Демингу. 5. Представьте цикл Деминга. 6. Представьте спираль качества Джурана. 7. Представьте причинно-следственную диаграмму Исикавы. 8. Представьте треугольник Джойнера.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление качеством» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Практическое занятие №1 «Изучение основных терминов и понятий категории «качество» и «управления качеством»

1. Заполните таблицу, используя стандарт ГОСТ ИСО 9000 *(находится на портале во вкладке – вспомогательные материалы)*.

Таблица – Термины и определения в области качества

Термин	Определение
Организация	
Заинтересованная сторона	
Поставщик	
Потребитель	
Персонал	
Процесс	
Процедура	
Продукция	
Менеджмент качества	
Система менеджмента качества	
Политика в области качества	
Постоянное улучшение	
Управление качеством	
Обеспечение качества	
Планирование качества	
Улучшение качества	
Объект	
Качество	
Градация	
Инновация	
Требование	
Несоответствие	
Соответствие	
Дефект	
Возможность	
Надежность	
Прослеживаемость	
Законодательное требование	
Требование к качеству	
Нормативное правовое требование	
Информация о конфигурации продукции	

2. Зарисуйте, проанализируйте и запишите суть данной схемы (как вы её понимаете).



Рисунок – Понятия, относящиеся к качеству

Практическая работа №2 «Эволюция понятий качества»

Воспользуйтесь лекционными материалами, основной и дополнительной литературой и заполните следующую таблицу (на портале во вкладке – вспомогательные материалы, пособие «Что такое качество», вам в помощь):

Исследователь (учёный) к трактовке категории «качество»	Исторический период (год)	Формулировка понятия «качество»

Исследователей, учёных рассматриваете тех, которых мы с вами упомянули в лекционном материале.

Оцените:

- 1) какое из названных определений «качества» соответствует представлениям руководителей и специалистов предприятий?
- 2) какое определение в наибольшей мере отвечает современному состоянию российской национальной экономики и почему?

Практическая работа №3 «Написание эссе на тему «Понятие категории «качество» глазами общества в целом»

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении.

Порядок написания эссе обычно сводится к трем шагам.

1. Вступительная часть

Как и любая письменная работа, эссе содержит вступительную часть или введение. Хорошо написанное введение заставляет читателя заинтересоваться и прочитать эссе до конца. Вступительная часть может содержать формулировку проблемы и ее суть, риторический вопрос, цитату и т.д. важно создать особый эмоциональный настрой и подвести читателя к рассматриваемой проблеме.

2. Основная часть

В основной части можно привести разные точки зрения по рассматриваемой проблеме, затронуть историю вопроса. Обычно основная часть состоит из нескольких подпунктов, каждый из которых состоит из трех разделов: тезис (доказываемое суждение), обоснование (аргументы, используемые для доказательства тезиса), подвывод (частичный ответ на главный вопрос).

Аргументами являются суждения, высказываемые с целью убеждения читателя в истинности определенной точки зрения. Это могут быть различные ситуации из жизни, мнения ученых, доказательства и т.д.

Аргументация может быть построена в следующей последовательности:

- Утверждение.
- Пояснение.
- Пример.
- Итоговое суждение.
- Заключение

3. В заключении объединяются все выводы, сделанные по каждому тезису, представленному в основной части. Читатель должен прийти к логическому выводу на основании приведенных аргументов. В заключение заново приводится проблема и делается заключительный вывод.

Если цель вступительной части – заинтересовать читателя, то цель последних предложений – добавить целостность общей картине, оставить произведение в памяти читателя и натолкнуть на размышления.

Советы по написанию:

- При написании эссе следует чередовать короткие фразы с длинными. В таком случае текст будет достаточно динамичным, чтобы легко читаться.
- Не стоит использовать сложные и непонятные слова, особенно, если значение слова малоизвестно.
- Следует использовать как можно меньше общих фраз. Эссе должно быть уникальным, индивидуализированным, отражающим личность автора.
- Юмор нужно использовать крайне аккуратно. Сарказм и дерзость может раздражать читателя.
- Отражение личного опыта, воспоминаний и впечатлений – отличный способ подтверждения своей точки зрения и убеждения читателя.
- Необходимо придерживаться темы и основной идеи, не отклоняясь от нее и не описывая ненужные детали.
- Закончив эссе, следует перечитать его, убеждаясь в сохранении логики изложения на протяжении всего повествования.
- Использование в эссе фактов, результатов исследований – отличный вариант для придания убедительности.

Практическая работа №4 «Написание эссе на тему «Значение повышения качества продукции на предприятиях и в обществе в целом»

Эссе – литературное произведение небольшого объема, обычно прозаическое, свободной композиции, передающее индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о той или иной проблеме, теме, о том или ином событии или явлении.

Порядок написания эссе обычно сводится к трем шагам.

1. Вступительная часть

Как и любая письменная работа, эссе содержит вступительную часть или введение. Хорошо написанное введение заставляет читателя заинтересоваться и прочитать эссе до конца. Вступительная часть может содержать формулировку проблемы и ее суть, риторический вопрос, цитату и т.д. важно создать особый эмоциональный настрой и подвести читателя к рассматриваемой проблеме.

2. Основная часть

В основной части можно привести разные точки зрения по рассматриваемой проблеме, затронуть историю вопроса. Обычно основная часть состоит из нескольких подпунктов, каждый из которых состоит из трех разделов: тезис (доказываемое суждение), обоснование (аргументы, используемые для доказательства тезиса), подвывод (частичный ответ на главный вопрос).

Аргументами являются суждения, высказываемые с целью убеждения читателя в истинности определенной точки зрения. Это могут быть различные ситуации из жизни, мнения ученых, доказательства и т.д.

Аргументация может быть построена в следующей последовательности:

- Утверждение.
- Пояснение.

- Пример.
- Итоговое суждение.
- Заключение

3. В заключении объединяются все выводы, сделанные по каждому тезису, представленному в основной части. Читатель должен прийти к логическому выводу на основании приведенных аргументов. В заключение заново приводится проблема и делается заключительный вывод.

Если цель вступительной части – заинтересовать читателя, то цель последних предложений – добавить целостность общей картине, оставить произведение в памяти читателя и натолкнуть на размышления.

Советы по написанию:

- При написании эссе следует чередовать короткие фразы с длинными. В таком случае текст будет достаточно динамичным, чтобы легко читаться.
- Не стоит использовать сложные и непонятные слова, особенно, если значение слова малоизвестно.
- Следует использовать как можно меньше общих фраз. Эссе должно быть уникальным, индивидуализированным, отражающим личность автора.
- Юмор нужно использовать крайне аккуратно. Сарказм и дерзость может раздражать читателя.
- Отражение личного опыта, воспоминаний и впечатлений – отличный способ подтверждения своей точки зрения и убеждения читателя.
- Необходимо придерживаться темы и основной идеи, не отклоняясь от нее и не описывая ненужные детали.
- Закончив эссе, следует перечитать его, убеждаясь в сохранении логики изложения на протяжении всего повествования.
- Использование в эссе фактов, результатов исследований – отличный вариант для придания убедительности.

Практическая работа №5 «Основные отличия российской, японской и американской школ управления качеством»

Заполните таблицу, отражающую основные отличия российской, американской и японской школ управления качеством.

Таблица – Основные отличия школ управления качеством

Положение	Российская школа	Американская школа	Японская школа
Подход к качеству			
Цель управления качеством			
Роль службы качества			
Роль высшего руководства			
Роль работников			
Влияние на организационную культуру			