



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПРАКТИКУМ ПО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ
КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ***

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Социально-психологическое консультирование и реабилитация

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

24.01.2024г. протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам.директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование навыков и способов деятельности, необходимых для решения практических задач социально-психологического консультирования по вопросам, связанным с социально-психологическими характеристиками личности, групп, семьи и социальных организаций

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Практикум по социально-психологическому консультированию входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Технологии семейного консультирования

Основы социально-психологического консультирования

Социально-психологические технологии в социальной реабилитации разных групп населения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Технологии семейного консультирования

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Психотехнологии реабилитации детей и взрослых

Социально-психологические технологии в социальной реабилитации разных групп населения

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Практикум по социально-психологическому консультированию» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к реализации социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения разных групп населения
ПК-2.1	Проводит социально-психологическую и психолого-педагогическую диагностику разных групп населения
ПК-2.2	Осуществляет социально-психологическое консультирование
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую и реабилитационную деятельность с разными категориями населения

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 акад. часов;
- аудиторная – 6 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,6 акад. часов;
- самостоятельная работа – 90,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 2 акад. час;
- подготовка к экзамену – 8,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Специфика социально-психологического консультирования как вида психологической помощи								
1.1 Этапы социально-психологической консультации	2	1/1И			15	Подготовка к семинарскому занятию Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Проверка индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 Интервью как основной метод социально-психологического консультирования					15	Подготовка к семинарскому занятию Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Проверка индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 Методы воздействия, применяемые в ходе интервью					15	Подготовка к семинарскому занятию Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Проверка индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		1/1И			45			
2. Техники социально-психологического консультирования								
2.1 Техники работы консультанта на этапе начала беседы, знакомства	2			1/1И	15	Подготовка к семинарскому занятию Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Проверка индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

2.2 Техники работы консультанта на этапе сбора информации			1/1И		Подготовка к семинарскому занятию Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Проверка индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 Техники работы консультанта на стратегическом этапе				10	Подготовка к семинарскому занятию Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Проверка индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 Техники работы консультанта на этапе реализации плана клиентом	1/1И		1/1И	5,7	Подготовка к семинарскому занятию Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Проверка индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 Техники работы консультанта с разными типами клиентов			1/1И	15	Подготовка к семинарскому занятию Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Проверка индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу	1/1И		4/4И	45,7			
Итого за семестр	2/2И		4/4И	90,7		экзамен	
Итого по дисциплине	2/2И		4/4И	90,7		экзамен	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

2. Дрёмина, И. Е. Психологическое консультирование : учебник / И. Е. Дрёмина. — Йошкар-Ола : МарГУ, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-907466-56-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288788>

б) Дополнительная литература:

1. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. — Сочи : СГУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172164>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

МТО для РП дистанта

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.
Стол компьютерный – 1 шт.
Стол одно тумбовый – 1 шт.
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.
Кресло «Престиж» - 6 шт.
Компьютер персональный - 5шт,
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,
Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,
Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1 шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,
Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,
МФУ Canon- 1шт,
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,
Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.
Стол письменный – 1 шт.
Стул офисный – 20 шт.
Стул – 15 шт.
Документ-камера Epson – 8 шт.
Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.
Камера высокого разрешения – 1 шт.
Компьютер персональный (типб) – 9 шт.
Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.
Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.
Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.
Система акустическая настольная – 9 шт.
Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1.1. Этапы социально-психологической консультации

1. Этап установления контакта с клиентом.
2. Тренировка – Проявление и уделение внимания собеседнику.
3. Этап предоставления клиенту эмоциональной поддержки.
4. Этап выслушивания клиента.
5. Тренировка эмпатийного слушания.
6. Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы.
7. Тренировка правильных формулировок
8. Выбор оптимального решения и его проверка.
9. Пошаговое планирование реализации выбранного решения.

Задание для выполнения на практическом занятии

Работая в тройках (психолог – клиент – наблюдатель), по 30-40 минут, постарайтесь отработать все этапы консультирования (тема обращения Клиента на ваш выбор).

Дать характеристику моделей поведения консультанта в индивидуальном консультировании.

1.2. Интервью как основной метод социально-психологического консультирования

1. «Пятишаговая» модель консультативного интервью как алгоритм процесса консультирования

1.3. Методы воздействия, применяемые в ходе интервью

1. Директива как метод воздействия
2. Конфронтация как метод воздействия. Варианты «конфронтационных» стратегий

Практическое задание

Отработка техник свободные ассоциации, гештальт-метода работы с пустым стулом, фантазирования

2.1. Техники работы консультанта на этапе начала беседы, знакомства

1. Задачи, решаемые в контексте первой встречи с консультантом
2. Влияние внешнего вида консультанта на установление консультативного контакта с клиентом
3. Применение техники присоединения (отзеркаливания, зеркализации) в консультировании. Условия ее эффективности
4. Построение контакта с клиентом при помощи вопросов
5. Эмпатия как основа взаимодействия консультанта с клиентом

Практическое задание

Отработка техник установления контакта

техника присоединения (подстройки, отзеркаливания, зеркализации)

техника структурирования

2.2. Техники работы консультанта на этапе сбора информации

1. Уровни сбора информации
2. Сбор невербальной информации о клиенте
3. Жалоба, локус жалобы, самодиагноз
4. Техника постановки вопросов. Типы вопросов
5. Создание и проверка терапевтической гипотезы
6. Работа с сопротивлением клиента

Практическое задание

Отработка техник минимальное подкрепление, поддержка, пересказ, отражение чувств

2.3. Техники работы консультанта на стратегическом этапе

1. Запрос и его типы
2. Заключение контракта
3. Неприемлемые контракты

4. Когнитивно-поведенческие техники (дневник раздумий, экспозиция, тренировка социальных навыков, релаксационные техники)

5.4. Техники работы консультанта на этапе реализации плана клиентом

1. Варианты сотрудничества психолога-консультанта и клиента возможны на этапе реализации плана клиентом

Практическое задание

Отработка техник самопознания, коррекции самооценки, развития уверенности

2.5. Техники работы консультанта с разными типами клиентов

1. Техники работы с клиентами, переживающими горе

2. Техники работы с клиентами, находящимися в кризисе

Практическое задание

Отработка техник работы с обидой, с гневом, с тревогой

Вопросы к экзамену

1. Интервью как основной метод социально-психологического консультирования

2. Директива как метод воздействия

3. Конфронтация как метод воздействия. Варианты «конфронтационных» стратегий

4. Задачи, решаемые в контексте первой встречи с консультантом

5. Влияние внешнего вида консультанта на установление консультативного контакта с клиентом

6. Применение техники присоединения (отзеркаливания, зеркализации) в консультировании. Условия ее эффективности

7. Построение контакта с клиентом при помощи вопросов

8. Эмпатия как основа взаимодействия консультанта с клиентом

9. Уровни сбора информации

10. Сбор невербальной информации о клиенте

11. Жалоба, локус жалобы, самодиагноз

12. Техника постановки вопросов. Типы вопросов

13. Создание и проверка терапевтической гипотезы

14. Работа с сопротивлением клиента

15. Запрос клиента и его типы

16. Заключение с клиентом контракта. Неприемлемые контракты

17. Сотрудничества психолога-консультанта и клиента возможны на этапе реализации плана клиентом. Варианты сотрудничества. Возможные ошибки консультанта на этом этапе работы

18. Техники работы с клиентами, переживающими горе

19. Техники работы с клиентами, находящимися в кризисе

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2: Способен к реализации социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения разных групп населения		
ПК-2.1	Проводит социально-психологическую и	Теоретические вопросы 20. Интервью как основной метод

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	психолого-педагогическую диагностику разных групп населения	социально-психологического консультирования 21. Построение контакта с клиентом при помощи вопросов 22. Эмпатия как основа взаимодействия консультанта с клиентом 23. Уровни сбора информации 24. Сбор невербальной информации о клиенте 25. Жалоба, локус жалобы, самодиагноз 26. Техника постановки вопросов. Типы вопросов 27. Создание и проверка терапевтической гипотезы 28. Работа с сопротивлением клиента 29. Запрос клиента и его типы
ПК-2.2	Осуществляет социально-психологическое консультирование	Теоретические вопросы 1. Интервью как основной метод социально-психологического консультирования 2. Директива как метод воздействия 3. Конфронтация как метод воздействия. Варианты «конфронтационных» стратегий 4. Задачи, решаемые в контексте первой встречи с консультантом 5. Влияние внешнего вида консультанта на установление консультативного контакта с клиентом 6. Применение техники присоединения (отзеркаливания, зеркализации) в консультировании. Условия ее эффективности 7. Построение контакта с клиентом при помощи вопросов 8. Эмпатия как основа взаимодействия консультанта с клиентом 9. Уровни сбора информации 10. Сбор невербальной информации о клиенте 11. Жалоба, локус жалобы, самодиагноз 12. Техника постановки вопросов. Типы вопросов 13. Создание и проверка терапевтической гипотезы 14. Работа с сопротивлением клиента 15. Запрос клиента и его типы 16. Заключение с клиентом контракта. Неприемлемые контракты 17. Сотрудничества психолога-консультанта и клиента возможны на этапе реализации плана клиентом. Варианты сотрудничества.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		Возможные ошибки консультанта на этом этапе работы 18. Техники работы с клиентами, переживающими горе 19. Техники работы с клиентами, находящимися в кризисе Практическое задание Выполнение техник установления контакта. Анализ выполнения техник
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую и реабилитационную деятельность с разными категориями населения	Теоретические вопросы 1. Работа с сопротивлением клиента 2. Запрос клиента и его типы 3. Заключение с клиентом контракта. Неприемлемые контракты 4. Сотрудничества психолога-консультанта и клиента возможны на этапе реализации плана клиентом. Варианты сотрудничества. Возможные ошибки консультанта на этом этапе работы 5. Техники работы с клиентами, переживающими горе 6. Техники работы с клиентами, находящимися в кризисе Практическое задание Выполнение техник свободные ассоциации, гештальт-метода работы с пустым стулом, фантазирования. Анализ выполнения техник

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы семейного консультирования» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Промежуточная аттестация включает в себя экзамен.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности, выполняет все практические задания.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков,

обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки и испытывает значительные затруднения при выполнении практических заданий.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, не способен выполнить практические задания.