



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ***

Направление подготовки (специальность)
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Социально-психологическое консультирование и реабилитация

Уровень высшего образования - магистратура

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	1

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 127)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

24.01.2024г. протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам.директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения данной дисциплины является формирование представления об организации социально-психологического консультирования, его основных принципах и направлениях

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Основы социально-психологического консультирования входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Дистанционные технологии в образовании

Методы социально-психологического тренинга в коррекционной работе

Организация работы психолого-медико-педагогических комиссий

Психологическая коррекция и реабилитация

Психолого-педагогическая диагностика в коррекционной работе

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Технологии семейного консультирования

Арт-терапевтические технологии в социально-психологическом консультировании

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Основы социально-психологического консультирования» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен к реализации социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения разных групп населения
ПК-2.1	Проводит социально-психологическую и психолого-педагогическую диагностику разных групп населения
ПК-2.2	Осуществляет социально-психологическое консультирование
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую и реабилитационную деятельность с разными категориями населения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Методологическая основа социально-психологического консультирования								
1.1 Понятие социально-психологического консультирования	1	2			10	Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Отчет по выполненной работе	ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Принципы и структура социально-психологического консультирования					12	Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Отчет по выполненной понятиям	ПК-2.1, ПК-2.2
1.3 Виды и формы социально-психологического консультирования					14	Работа с литературой и электронными источниками	Отчет по выполненной работе	ПК-2.1, ПК-2.2
1.4 Теоретико-методологические подходы социально-психологического консультирования различных групп населения					15	Подготовка докладов и презентация по теоретическим концепциям социально-психологического консультирования. Изучение научной литературы	Отчет по индивидуальному заданию	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		2			51			
2. Субъекты социально-психологического консультирования								

2.1 Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств	1				15	Подготовка к семинару. Работа с литературой и электронными источниками Составить модель личности консультанта, оказывающего экстренную, краткосрочную, длительную психологическую помощь	Участие в семинаре Отчет по индивидуальной работе	ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Этические принципы и проблемы в работе практического психолога. Иллюзии консультанта					15	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре. Дискуссия.	ПК-2.1, ПК-2.2
2.3 Клиент как субъект социально-психологического консультирования. Трудные клиенты и работа с ними					20	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.4 Профилактика профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания консультанта					20	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу					70			
3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании								
3.1 Взаимодействие психолога-консультанта с клиентом	1			2	20	Подготовка к семинару. Работа с литературой и электронными источниками	Глоссарий (отчет) Отчет по лабораторной работе	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.2 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними					11,7	Подготовка к семинару. Работа с литературой и электронными источниками Составление схем работы с эмоциями клиента	Участие в семинаре. Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2

3.3 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания			2	10	Подготовка к семинару Работа с литературой и электронными источниками Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)	Участие в семинаре Отчет о выполнении индивидуального задания	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу			4	41,7			
Итого за семестр	2		4	162,7		экзамен	
Итого по дисциплине	2		4	162,7		экзамен	

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Основы психологического консультирования» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

2. Дрёмина, И. Е. Психологическое консультирование : учебник / И. Е. Дрёмина. — Йошкар-Ола : МарГУ, 2022. — 176 с. — ISBN 978-5-907466-56-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288788>

б) Дополнительная литература:

1. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / составитель С. В. Воронин. — Сочи : СГУ, 2020. — 28 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/172164>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

МТО для РП дистанта

Центр дистанционных образовательных технологий

1. Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы:

Стол рабочий – 4 шт.
Стол компьютерный – 1 шт.
Стол одно тумбовый – 1 шт.
Стул с откидным столиком (пюпитром) – 20 шт.
Кресло «Престиж» - 6 шт.
Компьютер персональный - 5шт,
ИБП APC Back-UPS 500VA - 5шт,
Настольный спикерфон Plantronocs Calistro 620 - 4 шт,
Документ камера Aver Media Aver Vision U15- 5шт,
Графический планшетWacomIntuosPTH-851 - 3шт,
Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769- 4шт,
Система настольная акустическая Geni-us SW-S2/1 200RMS - 4 шт,
Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9 - 5шт,
Аудиосистема с петличным радио микрофоном Arthur Forty U-960B – 1 шт,
Система интерактивная Smart Board 480 (экран+проектор) - 1 шт,
Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867–

1 шт,

Комплект для передачи сигнала- 1 шт,
Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R 400 - 1 шт,
Усилитель мощности звуковой волны BOSE -1 шт,
Компьютер персональный для диспетчера - 1 шт,
МФУ Canon- 1шт,
Стереогарнитура (микрофон+наушники) Plantronics Entera)- 4 шт,
Видеорегистратор с жестким диском - 1 шт,
Коммутатор доступа Qtech QSW-2800-28TAC - 1 шт.

2. Стол компьютерный – 10 шт.

Стол письменный – 1 шт.

Стул офисный – 20 шт.

Стул – 15 шт.

Документ-камера Epson – 8 шт.

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP – 9 шт.

Камера высокого разрешения – 1 шт.

Компьютер персональный (типб) – 9 шт.

Проектор View Sonic PJD7526W– 1 шт.

Спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics – 9 шт.

Веб-камера Logitech C920 – 9 шт.

Система акустическая настольная – 9 шт.

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением) – 9 шт.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Основы социально-психологического консультирования» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Понятие социально-психологического консультирования

1. Цели и задачи социально-психологического консультирования

Задания для самостоятельной работы

1. Выделить критерии и дать характеристику психологически здоровой личности. Определить факторы, влияющие на психологическое благополучие. Обратить внимание на следующие аспекты: научные и бытовые подходы к определению психологического здоровья, маркеры психологического неблагополучия, признаки психологического здоровья в различных теоретических концепциях (психоанализ, бихевиоризм, гуманистическая психология и др.).

2. Продумать основные признаки, которые могут дифференцировать психотерапию и психологическое консультирование.

3. Сформулировать сущность психологического консультирования для человека, который пришел на консультацию.

1.2. Принципы и структура социально-психологического консультирования

1. Характеристика принципов социально-психологического консультирования
2. Начальный этап социально-психологического консультирования, его основные задачи
3. Этап выявления проблем клиента
4. Этап планирования изменений и оказания воздействия
5. Этап завершения консультирования и экологической проверки
6. Факторы, влияющие на эффективность социально-психологического консультирования
7. Оценка эффективности социально-психологического консультирования
8. Пространственная и временная организация процесса социально-психологического консультирования

Задания для работы на практических занятиях

1. Отработка навыков вступления в контакт.

Преподаватель организует ролевую игру «Встреча консультанта и клиента». Студенты распределяются в микрогруппы по три человека. У одного студента – роль клиента, второго – консультанта, третий – наблюдатель с последующей функцией аналитика. Студенты последовательно (в тройках) отрабатывают навыки вступления в контакт, установления доверия и формирования безопасности в консультационном процессе.

2. Вхождение в психологический контакт и методы диагностики проблем клиента».

Цель задания – анализ мотивации обращения клиента к психологу-консультанту. В упражнении принимают участие два студента. Один – в роли психолога-консультанта, второй – клиента. После того как проведена консультация (этап установления контакта), студенты выдвигают версии о мотивации и целях клиента.

Студенты отвечают на вопросы:

- Какими критериями Вы пользовались для выявления мотивации клиента?
- Какие техники использует психолог при первом контакте с клиентом?
- Назовите организационные условия, необходимые для консультирования?
- Какие роли может реализовывать психолог в работе с клиентом?

1.3. Виды и формы социально-психологического консультирования

1. Особенности индивидуального социально-психологического консультирования, его преимущества

2. Особенности группового социально-психологического консультирования, его преимущества и ограничения.
3. Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами
4. Возрастно-психологическое консультирование
5. Особенности консультирование детей и подростков
6. Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей
7. Профессиональное консультирование
8. Специфика заочного психологического консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)

Задания для самостоятельной работы

1. Выделить общее и различное в следующих формах социально-психологического консультирования: очная консультация, опосредованная консультация (консультирование по телефону). Обосновать, в каких случаях консультирование по телефону не рекомендуется клиенту.

1.4. Теоретико-методологические подходы социально-психологического консультирования различных групп населения

Подготовка докладов по теоретическим концепциям и подходам социально-психологического консультирования

1. Психоаналитическое направление консультирования (А. Адлер, К. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни и др)
2. Адлеровское направление в консультировании
3. Поведенческий подход Э. Толмена, К. Халла
4. Клиент-центрическая терапия (К. Роджерс, А. Маслоу, Г. Олпорт)
5. Экзистенциальная терапия (И. Ялом, Р. Мэй, Д. Бьюдженталь, С. Л.Братченко, Д. А. Леонтьев, Р. Кочюнас, В. Франкл, Н. В. Ключева и др.)
6. Трансактный анализ Э. Берна
7. Гештальттерапия (Ф. Перлз, Л. Перлз, П. Гудман)
8. Телесно-ориентированная психотерапия («характерологический анализ В. Райха, биоэнергетический анализ А. Лоуэна, концепция телесного осознания Фельденкрайза, метод интеграции движений Ф. Александера, метод чувственного сознания (Ш. Селвер и Ч. Брукс), структурная интеграция (И.Рольф), техники биосинтеза, бондинга, танатотерапии (В.А. Баскаков)
9. Арттерапия
10. Психотерапия искусством

Задание. Сравнить основные направления психологического консультирования последующим позициям: цель консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту

2.1. Личность консультанта: соотношение личностных и профессиональных качеств

1. Требования к личности психолога-консультанта (Р.-А. Б. Кочюнас, Н.В. Самоукина)
2. Непродуктивные чувства, установки, мысли и действия консультанта
3. Типичные ошибки психолога-консультанта
2. Формы работы психолога-консультанта над повышением своего профессионального мастерства: супервизия, групповая супервизия, индивидуальная пролонгированная супервизия, личная психотерапия (консультирование, метод балинтовских групп, участие в обучающих семинарах и тренингах)

Задание для работы на практическом занятии

Провести SWOT-анализ своих сильных сторон (S – strong) слабых сторон (W – weakness), обозначить возможности (O – opportunities), препятствия (T – treatments), существующие во внешней среде, для профессионального и личностного развития

психолога-консультанта. Сформулировать задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития

Сильные стороны	Слабые стороны
Возможности (во внешней среде)	Препятствия (во внешней среде)
Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития	

2.2. Этические принципы и проблемы в работе практического психолога. Иллюзии консультанта

1. Принципы работы психолога-консультанта (Р.С. Немов)
2. Понятие контрпереноса, его влияние на работу с клиентом
3. Квалифицированный и неквалифицированный психолог-консультант, их сравнительная характеристика

2.3. Клиент как субъект социально-психологического консультирования. Трудные клиенты и работа с ними

1. Типология клиентов (В.В. Столин)
2. Классификация клиентов Н.Н. Обозова
3. Позиции консультанта в зависимости от типа клиента (Н.В. Самоукина)
4. Типы трудных клиентов, их характеристика и особенности работы с ними
5. Клиенты-манипуляторы
6. Иллюзии клиентов о консультировании

Задание для работы на практическом занятии

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с женщиной, обратившейся за консультационной помощью. В процессе беседы необходимо разобраться в ситуации, выявить наиболее значимые объективный и субъективный факторы, обусловившие развитие данной ситуации. Дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить уверенность в возможность успешного преодоления трудностей».

Инструкция клиенту: « Вы пришли к психологу-консультанту в связи с тем, что вас беспокоит поведение сына. В последнее время он стал плохо себя вести, особенно в общественных местах. Вы подробно рассказываете об этом психологу».

Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, выяснению причин возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций»

2.4. Профилактика профессиональной деформации и синдрома эмоционального выгорания консультанта

1. Понятие профессиональной деформации психолога
2. Виды профессиональной деформации
3. Понятие синдрома эмоционального выгорания и его стадии
4. Симптомы эмоционального выгорания
5. Приемы и способы эмоционального выгорания психолога
6. Сохранение и развитие ресурсов личности как способ профилактики эмоционального выгорания

3.1. Взаимодействие психолога с клиента

1. Консультативный контакт и навыки его поддержания
2. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы
3. Подходы к выделению этапов консультирования

3.2. Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними

1. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами
2. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
3. Консультирование при реакциях страха и фобиях
4. Консультирование тревожных клиентов
5. Консультирование при переживании вины
6. Работа психолога-консультанта с плачущими клиентами

3.3. Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания

1. Техники активного слушания
2. Нереплексивное слушание. Приемы нереплексивного слушания
3. Реплексивный стиль слушания (перефразирование, резюмирование)

Задание для работы на практическом занятии

Сообщение: «Вчера супруг опять сделал мне замечание в присутствии наших гостей. Как будто я ничего не умею сама и мне надо объяснять, как сделать так, чтобы выглядело хорошо. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервозностью».

Студенты предлагают различные варианты уточнения, парафраза, отражения чувств, резюмирования к заданному сообщению. При обсуждении выявляются лучшие варианты, соответствующие техникам активного слушания.

Уточнение:

Парафраз:

Отражение чувств:

Резюмирование:

Вопросы к экзамену

1. Цели и задачи социально-психологического консультирования
2. Оценка результатов консультирования
3. Характеристика принципов социально-психологического консультирования
4. Начальный этап социально-психологического консультирования, его основные задачи
- Этап выявления проблем клиента
5. Этап планирования изменений и оказания воздействия
6. Этап завершения консультирования и экологической проверки
7. Факторы, влияющие на эффективность социально-психологического консультирования
8. Особенности индивидуального социально-психологического консультирования, его преимущества
9. Особенности группового социально-психологического консультирования, его преимущества и ограничения.
10. Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами
11. Возрастно-психологическое консультирование
12. Особенности консультирования детей и подростков
13. Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей
14. Профессиональное консультирование
15. Специфика заочного психологического консультирования (телефон доверия,

интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)

16. Требования к личности психолога-консультанта (Р.-А. Б. Кочюнас, Н.В. Самоукина)
17. Непродуктивные чувства, установки, мысли и действия консультанта
18. Типичные ошибки психолога-консультанта
19. Типология клиентов (В.В. Столин)
20. Классификация клиентов Н.Н. Обозова
21. Позиции консультанта в зависимости от типа клиента (Н.В. Самоукина)
22. Типы трудных клиентов, их характеристика и особенности работы с ними
23. Клиенты-манипуляторы
24. Консультативный контакт и навыки его поддержания
25. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы
26. Подходы к выделению этапов консультирования
27. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами
28. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
29. Консультирование при реакциях страха и фобиях
30. Консультирование тревожных клиентов
31. Консультирование при переживании вины
32. Работа психолога-консультанта с плачущими клиентами
33. Техники активного слушания
34. Нереплексивное слушание. Приемы нереплексивного слушания
35. Реплексивный стиль слушания (перефразирование, резюмирование)

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2: Способен к реализации социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения разных групп населения		
ПК-2.1	Проводит социально-психологическую и психолого-педагогическую диагностику разных групп населения	Теоретические вопросы 36. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами 37. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов 38. Консультирование при реакциях страха и фобиях 39. Консультирование тревожных клиентов 40. Консультирование при переживании вины 41. Работа психолога-консультанта с плачущими клиентами 42. Техники активного слушания 43. Нереплексивное слушание. Приемы нереплексивного слушания 44. Реплексивный стиль слушания (перефразирование, резюмирование) Задание Провести SWOT-анализ своих сильных

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства										
		сторон (S – strong) слабых сторон (W – weakness), обозначить возможности (O – opportunities), препятствия (T –treatments), существующие во внешней среде, для профессионального и личностного развития психолога-консультанта. Сформулировать задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития <table><tr><td>Сильные стороны</td><td>Слабые стороны</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Возможности (во внешней среде)</td><td>Препятствия (во внешней среде)</td></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития</td><td></td></tr></table>	Сильные стороны	Слабые стороны			Возможности (во внешней среде)	Препятствия (во внешней среде)			Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития	
Сильные стороны	Слабые стороны											
Возможности (во внешней среде)	Препятствия (во внешней среде)											
Задачи для своего дальнейшего профессионального и личностного развития												
ПК-2.2	Осуществляет социально-психологическое консультирование	Теоретические вопросы 45. Цели и задачи социально-психологического консультирования 46. Оценка результатов консультирования 47. Характеристика принципов социально-психологического консультирования 48. Начальный этап социально-психологического консультирования, его основные задачи Этап выявления проблем клиента 49. Этап планирования изменений и оказания воздействия 50. Этап завершения консультирования и экологической проверки 51. Факторы, влияющие на эффективность социально-психологического консультирования 52. Особенности индивидуального социально-психологического консультирования, его преимущества 53. Особенности группового социально-психологического консультирования, его преимущества и ограничения. 54. Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами Задание Сравнить основные направления психологического консультирования последующим позициям: цель										

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		консультирования, представления о природе человека, методы консультирования, критерии эффективности, требования к психологу-консультанту
ПК-2.3	Организует и реализует профилактическую и реабилитационную деятельность с разными категориями населения	Теоретические вопросы 1. Возрастно-психологическое консультирование 2. Особенности консультирование детей и подростков 3. Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей 4. Профессиональное консультирование 5. Специфика заочного психологического консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.) 6. Требования к личности психолога-консультанта (Р.-А. Б. Кочюнас, Н.В. Самоукина) 7. Непродуктивные чувства, установки, мысли и действия консультанта 8. Типичные ошибки психолога-консультанта 9. Типология клиентов (В.В. Столин) 10. Классификация клиентов Н.Н. Обозова 11. Позиции консультанта в зависимости от типа клиента (Н.В. Самоукина) 12. Типы трудных клиентов, их характеристика и особенности работы с ними 13. Клиенты-манипуляторы 14. Консультативный контакт и навыки его поддержания 15. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы 16. Подходы к выделению этапов консультирования Задания Выделить общее и различное в следующих формах социально-психологического консультирования: очная консультация, опосредованная консультация (консультирование по телефону). Обосновать, в каких случаях консультирование по телефону не

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		рекомендуется клиенту.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы семейного консультирования» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений. Промежуточная аттестация включает в себя экзамен.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности, выполняет все практические задания.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки и испытывает значительные затруднения при выполнении практических заданий.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач, не способен выполнить практические задания.