



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ***

Направление подготовки (специальность)
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Дефектология

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 123)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования
24.01.2024, протокол № 5

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель _____ Л.Н. Санникова

Согласовано:

Зав. кафедрой Дошкольного и специального образования _____

_____ В.А. Чернобровкин

Рабочая программа составлена:
доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____

_____ Г.В. Слепухина

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правозащитного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____ Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2029 - 2030 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих им успешно организовать взаимодействия участников образовательного процесса.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Личностно-профессиональное саморазвитие

Психология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Педагогика

Социальное партнерство

Производственная - летняя педагогическая практика

Теоретические основы подготовки вожатого

Производственная - педагогическая практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов;
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. час

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика								
1.1 Тема 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	2	2			7	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.2 Тема 2. Теории взаимодействия					8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.3 Тема 3. Конфликтное взаимодействие					8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.4 Тема 4. Педагогические конфликты					8	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу		2			31			
2. Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций								
2.1 Тема 2.1. Технологии взаимодействие в условиях дошкольных образовательных организаций	2				12	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.2 Тема 2.2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы				1	16	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.3 Тема 2.3. Психолого-педагогическое взаимодействие педагогическом коллективе					14,7	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу				1	42,7			

3. Раздел III. Психолого-педагогическое сопровождение взаимодействия участников образовательного процесса								
3.1 Тема 3.1. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	2			1	14	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
3.2 Тема 3.2. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия					12	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу			1	26				
Итого за семестр	2		2	99,7			зачёт	
Итого по дисциплине	2		2	99,7			зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Гурьянова, И. В. Теории и технологии взаимодействия участников образовательного процесса : учебно-методическое пособие [для вузов] / И. В. Гурьянова, Г. В. Слепухина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1731-6. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2693>(дата обращения: 01.04.2024).

2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательных отношений : учебно-методическое пособие / составитель Е. А. Волгуснова. — Шадринск : ШГПУ, 2021. — 193 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/196852> (дата обращения: 01.04.2024).

б) Дополнительная литература:

1. Саморуков, В. И. Психолого-педагогические основы педагогической деятельности. Психология человека : учебное пособие / В. И. Саморуков, А. О. Пешков, Д. В. Саморуков. — Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2020. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/191300> (дата обращения: 01.04.2024).

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Mozilla Firefox	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно

MS Office 2003 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий:

Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Оборудование для проведения он-лайн занятий:

Настольный спикерфон PlantronocsCalistro 620

Документ камера AverMediaAverVisionU15, Epson

Графический планшет WacomIntuosPTH

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769

Система настольная акустическая GeniusSW-S2/1 200RMS

Видеокамера купольная PraxisPP-2010L 4-9

Аудиосистема с петличным радиомикрофоном ArthurFortyU-960B

Система интерактивная SmartBoard480 (экран+проектор)

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом LogitechBCC950 loG-960-000867

Комплект для передачи сигнала

Пульт управления презентацией LogitechWirelessPresenterR400

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением)

Источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP

Помещения для самостоятельной работы обучающихся:

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Практическая работа 1.

Задание 1. Дайте определения понятиям «общение», «взаимодействие» и объясните их диалектическое соотношение.

Задание 2. Заполните таблицу «Теории взаимодействия»

Теория/подход	Основоположники	Основные идеи

Задание 3. Составить классификацию конфликтных партнеров по разным основаниям. Какие личностные качества делают человека конфликтным партнером и почему.

Задание 4. С помощью методики Томаса-Киллмена определите характерные лично для вас особенности поведения в конфликтной ситуации. Опишите, что характерно для свойственных вам стратегий поведения в конфликте

Практическая работа 2.

Задание 1. Оцените истинность высказывания и обоснуйте свое мнение: «Основа взаимодействия учителя и ученика заключается в передаче знаний, следовательно, информативная сторона общения является приоритетной в учебной деятельности».

Задание 2. Перечислите основные стратегии межличностных взаимодействий и подтвердите их примерами из жизни школы / детского сада.

Задание 3. Перечислите признаки совместной деятельности в системе «педагог – ребенок»

Задание 4. Охарактеризуйте техники и приемы диалогического взаимодействия в образовательном процессе:

- Техника постановки вопросов и ответов на них.
- Приёмы введения спора, дискуссии.
- Приёмы критики.

Задание 5. Проанализируйте ситуацию, определив педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями детей. Поставьте цель взаимодействие между педагогом и родителями; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей.

1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью.

2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери.

3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе.

Родители мальчика являются «спонсорами» школы, и все проблемы, связанные с ребенком, игнорируют, обвиняя в некомпетентности самих учителей.

4. Часто болеющий подросток находится на домашнем обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку сын часто плачет из-за обид на сверстников.

5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Он выполняет домашние задания, но отвечать их отказывается. По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут.

6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу.

7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интересов к подготовке к ЕГЭ и выбору будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен.

8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится.

9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки.

10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, педагоги часто жалуются на его агрессивное поведение по отношению к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив, у него конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке.

11. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»

Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?

Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.

Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!

Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать

Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.

Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-7: способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.		
ОПК-7	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в деятельности в рамках реализации образовательных программ	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и виды межличностного взаимодействия. 2. Структурные компоненты межличностного взаимодействия: формирование отношений, межличностное воздействие, восприятие и понимание субъектов образования. 3. Функции межличностного взаимодействия в образовании. 4. Барьеры взаимодействия педагогов и

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>родителей учащихся.</p> <p>5. Непосредственное взаимодействие педагогов и родителей учеников.</p> <p>6. Опосредованное взаимодействие педагогов и родителей учеников.</p> <p>7. Конгруэнтная коммуникация: техники Я-высказывания, Ты-сообщений в активном слушании,</p> <p>8. Конгруэнтная коммуникация: техники продуктивной похвалы, техника разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>9. Средства установления контакта.</p> <p>10. Навыки активного слушания, рекомендации по активному слушанию. Этапы применения техники активного слушания.</p> <p>11. Использование вопросов. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы.</p> <p>12. Публичное выступление и презентация – сходства и отличия. Классическая схема публичного выступления.</p> <p>13. Основы успешной презентации: определение, характеристика аудитории.</p> <p>14. Роль этикета в образовательном процессе.</p> <p>15. Поведенческий и речевой этикет.</p> <p>16. Эффекты восприятия.</p> <p>17. Имидж и его влияние на эффективность взаимодействия учителя.</p> <p>18. Причины разногласий педагога и родителей.</p> <p>19. Этапы взаимодействия педагога и родителей при разногласиях.</p> <p>20. Подготовка к взаимодействию с конфликтными родителями. Переговоры как форма взаимодействия при разногласиях.</p> <p>21. Определение задач, сбор информации, определение состава участников, определение предмета переговоров и позиций сторон, определение места проведения переговоров подготовка документов и повестки.</p> <p>22. Проведение переговоров: структура и фазы.</p> <p>23. Технические приемы ведения переговоров.</p> <p>24. Виды и возможные причины проблем возникающих в образовательном процессе.</p> <p>25. Психолого-педагогический консилиум основная форма взаимодействия субъектов образования.</p> <p>Умение составлять психологический портрет учащегося, основываясь на наблюдении; проведении психологических методик на выявления темперамента, характера, способностей, направленности.</p>

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>Умение взаимодействовать с участниками образовательного процесса отрабатывается в квазипрофессиональной деятельности - тренинговых упражнениях и деловых играх.</p>
		<p>Проанализируйте ситуацию с точки зрения педагога (классного руководителя), определив педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями учащихся. Поставьте цель взаимодействие между педагогом и родителями ученика; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью. 2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери. 3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе. Родители мальчика являются «спонсорами» школы, и все проблемы связанные с ребенком игнорируют, пеня на некомпетентность самих учителей. 4. Часто болеющий подросток находится на домашнем обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку парень часто плачет из-за обид на сверстников. 5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Парень учит домашние задания, но отвечать их отказывается. По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут. 6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу. 7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интересов к подготовке к ЕГЭ и выбору

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен.</p> <p>8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится.</p> <p>9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки.</p> <p>10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, жалобы от педагога на агрессивное поведение к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив, имеет конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке.</p> <p>11. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!»</p> <p>Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая?</p> <p>Дима: Воспитательница сказала, что очень старался.</p> <p>Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею!</p> <p>Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать</p> <p>Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром.</p> <p>Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.</p>

Тест

1. Взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

- а) кооперация
- б) конкуренция
- в) скрытая враждебность
- г) избегание

2. Механизм самопознания в процессе взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

3. Обмен информацией в общении осуществляется при помощи:

- а) вербальных средств;
- б) эмпатии;
- в) рефлексии.

4. Психологическое препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению называется:

- а) коммуникативный барьер
- б) каузальная атрибуция
- в) социальная стереотипизация
- г) идентификация

5. Интерес к другому человеку можно невербально выразить

- а) помещенными на бедра руками
- б) пронзительным голосом
- в) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
- г) ни один из ответов не верен

6. Исходное положение, которым педагог руководствуется в психолого-педагогическом взаимодействии с учениками, - это:

- а) закон
- б) метод
- в) закономерность
- г) принцип
- е) факт

7. Возникновение у личности внутреннего напряжения в силу противоречий между разными мотивами, ценностями, установками характеризует:

- а) межличностный конфликт
- б) внутриличностный конфликт
- в) межгрупповой конфликт
- г) все ответы верны

8. Являясь моделью межличностного общения, ролевая игра вызывает потребность в общении, и в этом смысле она выполняет ...

- а) обучающую функцию;
- б) воспитательную функцию;
- в) мотивационно-побудительную функцию.

9. Двусторонний характер обучения проявляется в тесном взаимодействии с:

- а) образования и воспитания
- б) ученика и класса
- в) семьи и школы
- г) самообразования и учения
- д) преподавания и учения

10. Принцип гуманизма характеризует:

- а) вседозволенность
- б) уважение права человека быть самим собой
- в) развитие познавательных сил учащихся
- г) воспитание трудолюбия
- д) воспитание аккуратности, бережливости

11. Основные требования к педагогу:

- а) педагогическое мастерство и педагогический такт
- б) сила воли, педагогическая техника
- в) идейность, терпеливость
- г) устойчивость, наблюдательность

д) терпеливость, внимательность

12. Какая сторона общения подразумевает, обмен информацией между субъектами общения?

- а) перцептивная
- б) коммуникативная
- в) интерактивная

13. “Команда”, “указание”, “выговор” свойственны следующему стилю педагогического общения:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный
- г) сотрудничество
- д) взаимопонимание

14. Предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению:

- а) компромисс
- б) соперничество
- в) кооперация
- г) сотрудничество
- д) уступчивость

15. Сторона общения, позволяющая ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие другие, связанные с личностью партнера:

- а) межличностная
- б) когнитивная
- в) коммуникативно-информационная
- г) перцептивная
- д) интерактивная

16. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

17. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:

- а) убеждение
- б) заражение
- в) подражание
- г) внушение

18 Авторитарный стиль общения характеризуется:

- а) единоличным решением всех вопросов педагогом;
- б) стремлением педагога минимально включаться в деятельность;
- в) повышением роли учащегося во взаимодействии;

19. Невербальный вид коммуникации реализуется при помощи:

- а) устной речи
- б) письменной речи
- в) мимики;

20. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

- а) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника
- б) часто видоизменяться
- в) взывать главным образом к страху
- г) ни один из ответов не верен

21. Требование личностного подхода

- А) учет возрастных и индивидуальных особенностей учащихся
- В) участие воспитанников в совместном обсуждении программ воспитания
- С) отказ от централизованного школьного воспитания
- Д) полная свобода действий воспитанников
- Е) координация усилий школы, семьи и общественности

22. Воспитание – это

- А) общение людей в неформальных объединениях
- В) воздействие среды на личность
- С) передача социального опыта
- Д) учебная деятельность школьников
- Е) подготовка человека к профессии

23. Столкновение противоречивых целей, взглядов, убеждений позиций называется:

- а) общение
- б) конфликт
- в) установка
- г) агрессия

24. Наказание – это

- А) способ воздействия на воспитанника с целью прекратить его отрицательные действия
- В) метод воспитания, проявляющийся в форме требования
- С) просьбы, стимулирование, добрые дела
- Д) управление деятельностью ученика при помощи разнообразных повторяющихся дел
- Е) воздействия на знание учащихся с целью разъяснения фактов и явлений жизни

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» проводится в форме зачета и включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, тестирование и контрольную работу.

Показатели и критерии оценивания зачете:

– «зачтено» - студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений; не только знает технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности, но и способен применять на их практике;

– «незачтено» - не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, испытывает существенные затруднения при анализе ситуаций взаимодействия участников образовательных отношений, определении эффективных технологий взаимодействия участников образовательных отношений.

