



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИГО  
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПРИМИРЕНИЯ***

Направление подготовки (специальность)  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск  
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования  
24.01.2024, протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель  Л.Н. Санникова

Согласовано:  
Зав. кафедрой Психологии

 О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:  
доцент кафедры СРиППО, канд. филос. наук  Н.Г. Супрун

Рецензент:  
доцент кафедры ПОиД, канд. пед. наук  Т.Г. Неретина

## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Олейник

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование у студентов навыков создания школьных служб медиации и примирения.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Школьные службы медиации и примирения входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Правовые основы медиации в образовании

Тьюторское сопровождение в образовательном процессе

Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций

Основы медиации

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Практикум по конфликтологии

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Школьные службы медиации и примирения» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-3	Способен организовывать работу по предоставлению психологических услуг
ПК-3.1	Организует работу по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи
ПК-3.2	Организует взаимодействие с участниками образовательного процесса по предоставлению психологических услуг

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 38 акад. часов;
- аудиторная – 35 акад. часов;
- внеаудиторная – 3 акад. часов;
- самостоятельная работа – 34,3 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. час

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Нормативно-правовая основа деятельности служб примирения (медиации)								
1.1 Основные понятия	8	2		1	2	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции	Устный опрос.	ПК-3.1, ПК-3.2
1.2 Законодательно-правовые акты и нормативные документы		2		2	3	Ознакомление с текстом лекции; анализ определений, представленных в лекции	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
1.3 Рабочая документация по деятельности службы примирения (медиации)		2		2	3	Подготовка к практическому занятию	Участие в дискуссии	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		6		5	8			
2. Специфика и условия реализации восстановительного подхода в образовательных организациях								
2.1 Восстановительный подход в разрешении конфликтов	8	2		2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
2.2 Цель и задачи служб примирения (медиации)		2		2	3	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
2.3 Необходимые условия для деятельности служб примирения (медиации)		2		2	3	Ознакомление с текстом лекции, работа с источниками литературы	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		6		6	10			

3. Организация деятельности службы примирения (медиации)								
3.1 Модели организации служб примирения (медиации)	8	2		4	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
3.2 Деятельность муниципальной службы примирения (медиации)				2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
3.3 Этапы создания службы примирения (медиации)				2	4	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
3.4 Функции специалистов службы примирения (медиации)				2	4,3	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ПК-3.1, ПК-3.2
Итого по разделу		2		10	16,3			
Итого за семестр		14		21	34,3		экзамен	
Итого по дисциплине		14		21	34,3		экзамен	

## 5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

## 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

## 7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

## 8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### а) Основная литература:

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 141 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>.

2. Медиация: история, современное состояние, проблемы и перспективы развития : монография / М.А. Панфилов, И.Н. Минеева, Н.В. Никишова [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 131 с. - ISBN 978-5-16-110189-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1863256> (дата обращения: 09.06.2022)

### б) Дополнительная литература:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 301 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434>.

2. Скибицкий, Э. Г. Управление конфликтами в профессиональной деятельности : учебное пособие / Э. Г. Скибицкий, Е. Т. Китова. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2019. - 196 с. - ISBN 978-5-7782-3859-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870482> (дата обращения: 09.06.2022).

### в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

### г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

#### Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно

## Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	<a href="https://host.megaprolib.net/MP0109/Web">https://host.megaprolib.net/MP0109/Web</a>
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>

### 9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## Приложение 1

### 6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

#### Задания для самопроверки

Тест по самоконтролю

1. Сущность конфликта заключается:
  - а) в возникновении противоречия;
  - б) в столкновении интересов;
  - в) в противодействии субъектов социального взаимодействия.
2. В основе различных видов конфликта лежат противоречия:
  - а) формирующие интерес конфликтантов;
  - б) формирующие представления;
  - в) определяющие мировоззрение.
3. Конфликт – это:
  - а) это особый вид взаимодействия социальных сил, при котором действия одной стороны, столкнувшись с противодействием другой, делают невозможной реализацию ее целей и интересов;
  - б) это особый вид воздействия руководителя на подчиненного;
  - в) это массовое столкновение рабочих, вызванное их недовольством по поводу задержки выплаты заработной платы;
  - г) это специальная мера воздействия на работников, которые не выполняют порученную им работу;
  - д) наука об умении управлять на производстве.
4. Назовите одну из основных функций конфликта:
  - а) аффективное поведение;
  - б) определение процесса выбора и принятия решения;
  - в) процесс самореализации;
  - г) проблема конфликта.
5. Что является ключом к разрешению конфликта?

- а) понимание его предмета;
  - б) неотступное думание;
  - в) цель самого конфликта.
6. На какой стадии конфликта какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны?
- а) конфликтная;
  - б) предварительная;
  - в) разрешение конфликта;
  - г) предконфликтная;
  - д) послеконфликтная.
7. На послеконфликтной стадии происходит:
- а) поиск способов полного разрешения конфликта;
  - б) накопление и обострение противоречий в системе межличностных и групповых отношений в силу появившегося расхождения интересов, ценностей и установок субъектов конфликтного взаимодействия;
  - в) конфликт интересов на этой стадии принимает форму острых разногласий, которые индивиды и социальные группы не только не стремятся урегулировать, но и всячески усугубляет;
  - г) предпринимаются усилия по окончательному устранению противоречий интересов, целей, установок, ликвидируется социально-психологическая напряженность и прекращается любая борьба;
  - д) какое-то внешнее событие приводит в движение конфликтующие стороны.
8. Что может сопровождать деструктивный конфликт?
- а) недостаточный опыт конфликтного взаимодействия;
  - б) выработанная стратегия и тактика конфликта;
  - в) закрепление.
9. Что происходит, если после выбора форм взаимодействия происходит уход от взаимодействия одной из сторон?
- а) потенциальный конфликт;
  - б) открытый конфликт;
  - в) отсутствие конфликта;
  - г) выработка компромисса;
  - д) закрытый конфликт.
10. По критерию генезиса конфликты различаются как:
- а) законченные и незаконченные;
  - б) неизбежные и случайные;
  - в) открытые и скрытые.
11. По какому критерию разделяют конструктивные и деструктивные конфликты:
- а) по степени эффективности;
  - б) по степени подготовленности; в) по степени разрешения.
12. Основные стратегии выхода из конфликта (соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание и приспособление) предложены:
- а) Ш. Фэйр;
  - б) К. Томас;
  - в) Д. Рапопорт;
  - г) М. Фоллет.
13. Чем из перечисленного ниже характеризуется начало конфликта:
- а) использование соперничающих тактик для воздействия на оппонента;
  - б) выражение оппоненту своих чувств относительно происходящего;
  - в) направление энергии конфликта в плоскость мирных действий;
  - г) определение конфликта в терминах той проблемы, которую надо урегулировать;
  - д) некоторые иницирующие события побуждают участников к действиям.
14. От каких факторов зависит эффективность медиации?

- а) открытость и эффективность общения;
- б) адекватность восприятия конфликта;
- в) создание атмосферы взаимного доверия и сотрудничества;
- г) готовность к всестороннему обсуждению проблем;
- д) все вышеназванное.

15. В чем состоит эскалация конфликтогенов?

- а) в разрешении существующего конфликта;
- б) на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном;
- в) в выявлении причин, мотивов побудивших служащих вступить в конфликтную ситуацию;
- г) в попытке защитить себя от несправедливых обвинений оппонента;
- д) все вышеназванное.

16. Инцидент – это:

- а) накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;
- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;
- г) действия (или бездействие), могущие привести к конфликту;
- д) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

17. Медиация – это: а) альтернативное разрешение конфликта «третьей» стороной;

- б) стремление уничтожить оппонента в конфликтной ситуации;
- в) открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

18. Медиативный подход в воспитательно-образовательном пространстве заключается:

- а) в привлечении представителей сторон, экспертов и др. лиц;
- б) в содействии в разрешении конфликтов, имеющих высокую степень актуальности;
- в) в профилактической медиации, в которой основной акцент делается на формирование конфликтологической компетентности у широкого круга субъектов образовательного процесса, что способствует снижению количества и остроты конфликтов;

- г) все ответы верны;
- д) все ответы неверны.

19. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- а) мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении школьной медиации;
- б) когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии;
- в) технологический компонент;
- г) интеграция.

20. Формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, проявляется: а) в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора; б) во владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения; в) во владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения; г) в заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

21. Критерием эффективности программы медиации является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено: а) на основе субъективных

мнений (самоотчетов) подростков-участников программы; б) на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков-медиаторов; в) на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

22. Предварительный этап медиации включает: а) знакомство с заявкой на проведение медиации; б) получение согласия второй стороны на проведение медиации; в) согласование времени и места проведения медиации; г) организация пространства.

23. Процедура медиации включает: а) знакомство с заявкой на проведение медиации; б) организация пространства; в) представление медиаторов; г) изучение истории конфликта; д) согласование места проведения медиации.

24. Завершающий этап медиации включает: а) реализацию выбранного варианта «здесь и сейчас»; б) выражение благодарности участникам медиации.

25. К специфическим причинам конфликтов в социально-педагогическом процессе относятся: а) организация труда учителей; б) конфликты, обусловленные необъективностью оценки педагогами знаний учащихся, их поведения.

26. Разрешение конфликта — это: а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению; б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов; в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

27. Соперничество — это: а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению; б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов; в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

28. Сотрудничество - это: а) совместная деятельность его участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению; б) стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов; в) кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон;

29. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в понятиях: а) этапы конфликта; б) фазы конфликта; в) структура конфликта.

30. Знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для: а) его прогнозирования; б) оценки; в) выбора технологий управления этим конфликтом; г) классификации конфликта.

31. Основная цель службы школьной медиации состоит: а) в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации детей и подростков;

32. К целям службы медиации в образовательном пространстве отнесены: а) создание системы защиты прав и интересов учащихся; б) создание системы помощи детям в трудных ситуациях; в) организация системы работы с «трудными» детьми; г) внедрение новых форм досудебного разрешения конфликтов; д) повышение медиативной квалификации педагогов; е) обеспечение прозрачности воспитательных процедур; ж) все ответы верны; з) все ответы неверны.

33. Деятельность службы медиации основана на принципах: а) добровольности; б) равенства; в) открытости; г) каузальной атрибуции.

34. В соответствии с Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» в

образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения, нацеленные на: а) разрешение конфликтов в образовательных учреждениях; б) профилактику правонарушений детей и подростков; в) улучшение отношений в образовательном учреждении.

35. Внедрение «Службы школьного примирения» в образовательное пространство школы предполагает реализацию следующих этапов: а) курсовую подготовку педагогов школы; б) организацию и проведение практических ознакомительных семинаров по школьной медиации для педагогических работников школы; в) диагностику образовательной среды.

36. Внедрение восстановительной культуры в школьное сообщество предполагает: а) поддерживающие высказывания; б) восстановительные высказывания; в) восстановительные вопросы; г) малые медиации.

37. К диапазону восстановительных программ можно отнести: а) обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способности принимать решения и сотрудничать - прежде всего, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций; б) согласование позиций и интересов детей, родителей и педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению детей; в) все утверждения верны; г) все утверждения неверны.

38. Медиативная культура отношений предполагает: а) обсуждение на равных; б) разрешение противоречия; в) расследование «сверху».

39. Дисциплинарная культура отношений предполагает: а) обсуждение на равных; б) оценка конфликтного события; в) переоценка конфликтного события.

40. Тренинг формирования медиативной компетентности предполагает выяснение готовности участников тренинга к принятию межкультурных различий на: а) монокультурном уровне; б) интеркультурном уровне; в) адаптационном уровне; г) транскультурном уровне.

Приложение 2

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-3: Способен организовывать работу по предоставлению психологических услуг		

<p>ПК-3.1:</p>	<p>Организует работу по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи</p>	<p><b>Перечень тем и заданий для подготовки к экзамену</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовая база школьной службы медиации/примирения.</li> <li>2. Специфика школьной службы медиации.</li> <li>3. Специфика школьной службы примирения.</li> <li>4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор.</li> <li>5. Документация школьной службы медиации/примирения.</li> <li>6. Техники активного слушания.</li> <li>7. Функции медиатора.</li> <li>8. Стадии медиации.</li> <li>9. Примирительная процедура.</li> <li>10. Классическая медиация.</li> <li>11. Восстановительная медиация.</li> <li>12. Круги сообществ.</li> <li>13. Типология конфликтов в школе.</li> <li>14. Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних.</li> <li>15. Предварительная встреча.</li> <li>16. Работа с эмоциями.</li> <li>17. Работа с вопросами.</li> <li>18. Примирительная встреча сторон конфликта.</li> <li>19. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации.</li> <li>20. Конфликты в образовательном процессе</li> </ol> <p><b>Практические задания</b></p> <p>Задание 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать документацию, необходимую для работы школьной службы медиации/примирения.</li> <li>2. Подготовить тренинг по конфликто-разрешению для учеников/педагогов/родителей.</li> </ol> <p>Задание 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить доклад по конфликтам в образовательном процессе.</li> <li>2. Разобрать конфликт в школе по следующим критериям: -Структура -Динамика -Способы урегулирования</li> <li>3. Написать эссе на одну из представленных тем: – Специфика работы медиатора в образовательном учреждении; – Требования к школьному медиатору; – Обучение школьных медиаторов; – Сложности организации работы медиаторов-ровесников.</li> </ol> <p>Задание 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить проект по внедрению восстановительной медиации в образовательные учреждения.</li> <li>2. Подготовить доклад о восстановительной медиации</li> </ol>
----------------	---	---

<p>ПК-3.2:</p>	<p>Организует взаимодействие с участниками образовательного процесса по предоставлению психологических услуг</p>	<p><b>Перечень тем и заданий для подготовки к экзамену</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовая база школьной службы медиации/примирения.</li> <li>2. Специфика школьной службы медиации.</li> <li>3. Специфика школьной службы примирения.</li> <li>4. Профессиональный/непрофессиональный медиатор.</li> <li>5. Документация школьной службы медиации/примирения.</li> <li>6. Техники активного слушания.</li> <li>7. Функции медиатора.</li> <li>8. Стадии медиации.</li> <li>9. Примирительная процедура.</li> <li>10. Классическая медиация.</li> <li>11. Восстановительная медиация.</li> <li>12. Круги сообществ.</li> <li>13. Типология конфликтов в школе.</li> <li>14. Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних.</li> <li>15. Предварительная встреча.</li> <li>16. Работа с эмоциями.</li> <li>17. Работа с вопросами.</li> <li>18. Примирительная встреча сторон конфликта.</li> <li>19. Этапы работы с конфликтом и правонарушением в восстановительной медиации.</li> <li>20. Конфликты в образовательном процессе</li> </ol> <p><b>Практические задания</b></p> <p>Задание 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать документацию, необходимую для работы школьной службы медиации/примирения.</li> <li>2. Подготовить тренинг по конфликто разрешению для учеников/педагогов/родителей.</li> </ol> <p>Задание 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить доклад по конфликтам в образовательном процессе.</li> <li>2. Разобрать конфликт в школе по следующим критериям: -Структура -Динамика -Способы урегулирования</li> <li>3. Написать эссе на одну из представленных тем: – Специфика работы медиатора в образовательном учреждении; – Требования к школьному медиатору; – Обучение школьных медиаторов; – Сложности организации работы медиаторов-ровесников.</li> </ol> <p>Задание 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить проект по внедрению восстановительной медиации в образовательные учреждения.</li> <li>2. Подготовить доклад о взаимодействии</li> </ol>
----------------	--	---

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

**Показатели и критерии оценивания экзамена:**

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.