



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ. ТРЕНИНГ КОММУНИКАТИВНЫХ
НАВЫКОВ***

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
15.02.2024, протокол № 6

Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
20.02.2024 г. протокол № 7

Председатель _____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. пед. наук _____ Е.Ю. Шпаковская

Рецензент:

Директор МУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Магнитогорска, _____ И.А. Шнерх



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» являются: повышение коммуникативной компетентности, овладение способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные отношения и на отношения субъекта с реальным миром, овладение механизмами и закономерностями коммуникации, необходимыми специалисту в решении задач профессиональной деятельности, связанными с коррекционно-развивающей работой

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Методы психотерапии в консультативной практике

Психология семьи и семейного консультирования

Безопасность образовательной среды

Социально-психологический тренинг в психологическом сопровождении

Тьюторское сопровождение в образовательном процессе

Возрастно-психологическое консультирование

Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций

Социальная адаптация и основы правовых знаний

Общий психологический практикум

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная – преддипломная практика

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Психологическая помощь в экстремальных и трудных жизненных ситуациях

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования
ПК-2.1	Определяет приоритетные направления психологического сопровождения, помощи и поддержки субъектов на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности
ПК-2.2	Осуществляет психологическое сопровождение, психологическую поддержку и психологическую помощь субъектам в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Введение в психологию общения								
1.1 Категории «общение» и «отношение» в психологии. Структура, виды и функции	8	2		2	3	изучение основной и дополнительной учебной и научной литературы. Подготовка к практическому занятию	Глоссарий	ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Структура коммуникативного процесса		4		2	4	Подготовка к практическому занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		6		4	7			
2. Основы коммуникации								
2.1 Ассертивное общение	8	2	2		4	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Вербальные и невербальные средства общения			2	2	4	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.3 Контакт в коммуникативном процессе		2	4	2	4	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.4 Манипулятивная коммуникация			2		4	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.5 Слушание общения			2	2	4	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
2.6 Убеждающее воздействие		4	4	2	6	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		8	16	8	26			
3. Тренинг коммуникативных навыков								

3.1 Цели, задачи и принципы тренинга коммуникативных навыков	8		4		6	Подготовка к лабораторному занятию	Проверка задания	ПК-2.1, ПК-2.2
3.2 Проектирование тренинга коммуникативных навыков для различной аудитории			4	2	6	Подготовка к лабораторному занятию Разработка проекта программы тренинга	Обсуждение проекта	ПК-2.1, ПК-2.2
3.3 Технологии проведения тренинга коммуникативных навыков			4		6,2	Разработка проекта проекта программы тренинга	Защита проекта	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу			12	2	18,2			
Итого за семестр		14	28	14	51,2		зао	
Итого по дисциплине		14	28	14	51,2		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

Учебная дисциплина «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» состоит из взаимосвязанных между собой разделов, обеспечивающих последовательное изучение студентами теоретико-методологических вопросов социально-психологических закономерностей общения и взаимодействия людей, а также применения социально-психологических знаний к проблемам психологической практики.

Содержание занятий по дисциплине, а также методика их подготовки и проведения соответствуют основным задачам курса. Ведущими видами занятий для данного курса являются лекции, лабораторные и практические занятия, систематическая работа слушателей над рекомендованной литературой и материалами лекции.

Овладение дисциплиной «Психология общения и переговоров» предполагает использование следующих образовательных технологий (методов):

- лекция (вводная, обзорная, репродуктивно-информационная, заключительная) – целесообразность традиционной лекции состоит в решении следующих образовательных и развивающих задач дисциплины: показать значимость дисциплины для профессионального становления будущего психолога; сформировать мотивацию студентов на освоение учебного материала; связать теоретический материал с практикой будущей профессиональной деятельности;

- лекция-беседа – позволяет учитывать отношение студентов к изучаемым вопросам, выявлять проблемы в процессе их осмысления, корректировать допускаемые ошибки и так далее;

- лекция с разбором конкретных ситуаций – предполагает включение конкретных ситуаций, отражающих проблемы профессиональной деятельности; создается ситуация, позволяющая «перевод» познавательного интереса на уровень профессионального; актуализируется возможность занять профессиональную позицию, развить умения анализа, сравнения и обобщения;

- методы интерактивного обучения (презентации, ролевые игры, деловые игры, мо-делирование и анализ ситуаций) – приучают к коллективным действиям; принятию как самостоятельных, так и скоординированных решений; развивают воображение и интуицию, инициативу, аналитические способности, умения слушать, убеждать, обосновывать; формирует самоконтроль, самообладание, толерантность;

- рефлексия – обеспечивает самоанализ и самооценку своих достижений теоретических знаний, так и практических навыков.

Лабораторные занятия. Лабораторная работа – одна из разновидностей практических занятий. Предполагает использование методов активного-социально-психологического обучения: для овладения практическими умениями и навыками и проводится в форме тренинга. В лабораторных работах моделируются коммуникативные ситуации. Лабораторные занятия помогают студентам выявлять те или иные закономерности и механизмы, лежащие в основе переговорного процесса, построения межличностных коммуникаций, взаимоотношений людей в группе и т.п.

Методы лабораторных занятий:

Социально-психологический тренинг с использованием групповых дискуссий, сюжетно-ролевых и деловых игр, решения кейсов, психогимнастики, медитативных техник, анализа коммуникативных ситуаций, рефлексивные методы

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 325 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16813-6. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/536950> (дата обращения: 02.02.2024).

2. Матвеева, Л. В. Психология ведения переговоров : учебное пособие для вузов / Л. В. Матвеева, Д. М. Крюкова, М. Р. Гараева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 121 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-09865-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/538327> (дата обращения: 02.02.2024).

б) Дополнительная литература:

1. Митрошенков, О. А. Деловое общение: эффективные переговоры : практическое пособие / О. А. Митрошенков. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 315 с. – (Профессиональная практика). – ISBN 978-5-534-10704-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/541259> (дата обращения: 02.02.2024).

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 493 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17870-8. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/536158> (дата обращения: 02.02.2024).

3. Корягина, Н. А. Эффективные коммуникации. Социальная компетентность личности : учебное пособие для вузов / Н. А. Корягина. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 344 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-18144-9. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/534386> (дата обращения: 02.02.2024).

в) Методические указания:

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://host.megaprolib.net/MP0109/Download/MObject/2391> (дата обращения: 02.02.2024). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно
Браузер Yandex	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	https://host.megaprolib.net/MP0109/Web
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий: Доска, средства видеозаписи для проведения психологического тренинга

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Примерные задания самостоятельной работы

1. Раздел Введение в психологию общения

1.1 Тема: Категория «общение» в психологии. Виды и функции общения

1. Разработать блок-схемы по теме, раскрывающих основные понятия психологии общения.
2. Осуществить презентация материала в подгруппах и группе.
3. Составить глоссарий, опирающийся на различные методологические подходы

1.2. Тема: Структура коммуникативного процесса

1. Подготовить теоретический материал для тренинга коммуникативных навыков, связанный с особенностями передачи информации, функционированием коммуникативных барьеров, влиянием коммуникатора и аудитории на процесс передачи информации.
2. Подобрать одно тренинговое упражнение, направленное на повышение эффективности передачи информации в процессе общения.
3. Провести тренинговое упражнение на лабораторном занятии и обсудить опыт, полученный в данном упражнении.

2. Раздел Основы коммуникации

Тема 2.1. Контакт в коммуникативном процессе

1. Контакт, преко́нтакт и постко́нтакт в общении.
2. Особенности вступления в контакт.
3. Поддержание контакта
4. Выход из контакта.
5. Предложите рекомендации по оптимизации контакта в деловом или межличностном взаимодействии.
6. Подобрать тренинговое упражнение, направленное на совершенствование и развитие умений установления контакта в деловом и межличностном взаимодействии
7. Провести тренинговое упражнение на лабораторном занятии и обсудить опыт, полученный в данном упражнении.

2.2. Тема Вербальная и невербальная коммуникация в общении

1. Невербальная коммуникация. Психологическая сущность, свойства и функции невербальной коммуникации.
2. Опишите отличия невербальной коммуникации от вербальной.

Вербальная коммуникация	Невербальная коммуникация

3. Представьте в виде презентации (отдельный файл) характеристику одного из видов невербальной коммуникации:

- Оптико-кинетические средства невербальной коммуникации. Значение и роль в организации взаимодействия общающихся.
 - Акустические невербальные средства. Значение и роль в организации взаимодействия людей.
 - Тактильно-кинестезические средства невербальной коммуникации. Значение и роль в организации взаимодействия.
 - Ольфакторные средства невербальной коммуникации.
4. Предложите рекомендации начинающему психологу по учету особенностей невербальной коммуникации в организации эффективного профессионального взаимодействия.
 5. Подобрать тренинговое упражнение, направленное на совершенствование и развитие умений установления экспрессивных и импрессивных коммуникативных умений в деловом и межличностном взаимодействии
 6. Провести тренинговое упражнение на лабораторном занятии и обсудить опыт, полученный в данном упражнении.

2.3. Слушание в общении

1. Понятие слушания. Уровни слушания. Причины неслушания.
2. Нереплексивное слушание. Техники.
3. Реплексивное слушание. Техники.
4. Эмпатийное слушание. Техники.
5. Активное слушание. Техники.
6. Заполнить таблицу: Эффективное слушание в различных ситуациях

Вид слушания	Техника	В какой ситуации используется
Нереплексивное		
Реплексивное		
Эмпатийное		
Активное		

7. Подобрать тренинговое упражнение, направленное на совершенствование и развитие умений слушания в деловом и межличностном взаимодействии
8. Провести тренинговое упражнение на лабораторном занятии и обсудить опыт, полученный в данном упражнении.

2.4. Убеждающее воздействие

1. Убеждение и убеждающая коммуникация.
2. Этапы процесса убеждения
3. Модели убеждающей коммуникации
4. Факторы, влияющие на убеждение.
5. Понятие аргументации. Структура аргументации.
6. Психологические условия аргументации.
7. Типы аргументов.
8. Правила аргументации.
9. Техники аргументации. Приемы аргументации.
10. Приведите примеры эффективной и неэффективной аргументации. Проведите психологический анализ их эффективности и неэффективности.
11. Подобрать тренинговое упражнение, направленное на совершенствование и развитие умений аргументации в деловом и межличностном взаимодействии
12. Провести тренинговое упражнение на лабораторном занятии и обсудить опыт, полученный в данном упражнении.

2.5. Ассертивное общение

1. Понятие ассертивности. Ассертивность, агрессивность, пассивность.

2. Ассертивные принципы и правила
3. Признаки ассертивного поведения.
4. Техники ассертивного поведения. Техники воздействия, техники самообороны.
5. Ассертивный отказ.
6. Ассертивное принятие критики.
7. Ассертивная просьба.
8. Ассертивные переговоры.
9. Подобрать тренинговое упражнение, направленное на развитие ассертивных умений в деловом и межличностном взаимодействии
10. Провести тренинговое упражнение на лабораторном занятии и обсудить опыт, полученный в данном упражнении.

2.6. Манипулятивная коммуникация

1. Понятие манипуляции и ее отличительные особенности.
2. Психологическая сущность манипуляции.
3. Личность манипулятора. Объект манипуляции.
4. Виды манипуляций.
5. Техники противодействия манипуляциям.
6. На примере личного опыта опишите ситуацию манипулятивной коммуникации. Определите ее вид, психологический механизм. Предложите несколько вариантов противодействия данной манипуляции.
7. Подобрать тренинговое упражнение, направленное на осознание манипулятивных воздействия в деловом и межличностном взаимодействии или противодействие манипуляциям.
8. Провести тренинговое упражнение на лабораторном занятии и обсудить опыт, полученный в данном упражнении.

3. Раздел Тренинг коммуникативных навыков

3.1. Цели, задачи и принципы тренинга коммуникативных навыков

Разработать методологического обеспечения тренинга коммуникативных навыков: цели, задачи, теоретическое обоснование для целевой аудитории.

3.2. Проектирование тренинга коммуникативных навыков для различной аудитории

Разработать целостную программу тренинга коммуникативных навыков для целевой аудитории

Разработайте и составьте программу психологического тренинга. Общее количество времени должно составлять от 8 до 16 часов. В это время не входят перерывы на чай, кофе-брейки и обеденные перерывы, но они должны быть запланированы.

Весь тренинг состоит из 2-5 занятий, каждое не менее 4 часов и не более 8 часов. При написании программы нужно рассчитывать время проведения упражнений, учитывая количество человек в группе, принимающих участие в групповой работе.

Программа тренинга должна соответствовать основным требованиям, предъявляемым к организации СПТ. Должна быть соблюдена поэтапная организация как всего тренинга в целом, так и каждого занятия в отдельности. Необходимо обозначить цель и основные задачи, правила поведения участников, ту группу лиц, на которых рассчитан ваш тренинг (пол, возраст, профессия, количество человек и т.д.). Упражнения должны быть подобраны в соответствии с целями тренинга, с этапом развития, на котором находится группа, с опытом участия в подобных формах обучения, с особенностями группы и т.д. В последовательности упражнений должны быть учтены: цели упражнения, форма проведения (активное движение, взаимодействие, беседа, рисунок, письменная форма и т.д.), сложность выполнения, эмоциональная нагрузка, количество активных участников и т.д. Разнообразие упражнений может включать в себя достаточно широкий

спектр методов активного социально-психологического обучения (дискуссии, ролевые игры, организационно-деятельностные игры и другие методы активного социально-психологического обучения)

Если в предложенном тренинге будет использовано специальное оборудование и материалы, то необходимо его перечислить.

Программа тренинга должна содержать:

- Пояснительную записку (тема тренинга, цель тренинга, его задачи, целевая аудитория и количество участников, количество часов, на которое рассчитан тренинг, краткое описание содержания занятий)
- Теоретическое обоснование методов, приемов и терапевтических подходов, используемых в тренинге, основанных на психологических особенностях и механизмах предмета тренинга, стратегии и тактики тренинга
- Тематическое планирование, которое оформляется в форме таблицы. В ней должны быть указаны название упражнений, их цель, ожидаемый результат для ведущего, время выполнения и необходимые материалы.
- Полное содержание упражнений с инструкцией, комментариями тренера и вопросами для обсуждения. Вопросы, которые будут заданы участникам после проведения упражнения, в обсуждении, должны соответствовать заявленным целям данного упражнения. Укажите также возможные варианты ответа участников на эти вопросы и обратную связь от тренера. Вывод, к которому должны прийти участники.
- Список использованных источников

Пример оформления тематического планирования

№	Название упражнения	Цель	Ожидаемый результат для тренера	Время	Необходимые материалы
...	...	...	...	...	...
2	«Интервью»	Знакомство с группой и участников между собой	Снижение тревожности участников за счет установления первичных эмоциональных связей, нахождения сходства с другими. Сбор первичной диагностической информации об участниках.	30 минут	
...	...	...		...	
4	Мини-лекция	Изучение понятия «ассертивность», различия уверенного, агрессивного и пассивного поведения.	Понимание категории ассертивности, умение увидеть признаки ассертивного и неассертивного поведения. Необходимо для выполнения последующих упражнений.	10 минут	Доска, мел

...	...	...	...	...	
-----	-----	-----	-----	-----	--

3.3. Технологии проведения тренинга коммуникативных навыков

Обосновать технологии и методы ведения тренинга и отдельных его элементов. Продемонстрировать наиболее характерные преимущества каждого из активных методов. Провести одно занятие-тренинг с использованием активных методов социально-психологического обучения

Итоговое задание по курсу «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков»

1. Представить программу тренинга коммуникативных навыков.
2. Составить 30 закрытых проверочных тестов по материалам всех лекционных занятий. Требования: 1) охват всех тем лекционных занятий, включая последнюю тему; 2) корректно сформулированный вопрос, 4 варианта ответа, правильный отметить (не допускаются вопросы, ответом на который является число).
3. Составить 10 открытых вопросов по материалам всех лекционных занятий и 10 открытых вопросов по темам лабораторных работ (представить краткую формулировку ответа).

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2: Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования		
ПК-2.1	Определяет приоритетные направления психологического сопровождения, помощи и поддержки субъектов на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности	Теоретические вопросы 1. Предмет психологии общения. Место психологии общения в системе общепсихологических знаний. Практическое значение психологии общения. 2. Средства общения. Виды и типы общения. 3. Коммуникация. Коммуникатор и реципиент. Свойства личности, оптимизирующие общение. Свойства личности, затрудняющие общение. 4. Контекст коммуникации. Его виды и значение. Шумы в процессах коммуникации. 5. Общая характеристика сообщения в коммуникации. Значение, символы, форма. Кодирование и декодирование информации. 6. Значение обратной связи в коммуникативных процессах. Виды обратной связи, функции. Условия эффективной обратной связи. 7. Контакт в деловом и межличностном взаимодействии. Правила контакта 8. Особенности вступления в контакт. Поддержание контакта. Выход из контакта. 9. Вопросы и их психологическая сущность. Виды вопросов 10. Закрытые вопросы и их возможности. Открытые вопросы и их возможности. Риторические вопросы и их возможности 11. Общение в сфере средств массовой информации. 12. Понятие аргументации. Структура аргументации. Психологические условия аргументации. Типы аргументов. 13. Правила аргументации. Техники аргументации. Приемы аргументации 14. Коммуникативные навыки в общении. 15. Технологии проведения переговоров 16. Осуществление письменных переговоров с использованием ресурсов сети Интернет. 17. Невербальная коммуникация и ее роль в общении.

		18. Проксемика и такесика. Значение в общении психолога и клиента 19. Кинесика и мимика. Значение в общении психолога и клиента. 20. Экстралингвистика и паралингвистика в коммуникации. 21. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Техники. 22. Эмпатическое и активное слушание. Техники. 23. Психологическое влияние с помощью вопросов. Условия. Правила. Требования к постановке вопросов. 24. Интервью в профессиональном психологическом взаимодействии. 25. Понятие ассертивности. Ассертивность. агрессивность, пассивность. Ассертивные принципы и правила. Признаки ассертивного поведения. 26. Техники ассертивного поведения. Техники воздействия, техники самообороны. 27. Ассертивный отказ. Ассертивное принятие критики. Ассертивная просьба. 28. Цель и задачи переговорного процесса 29. Принципы переговорного процесса 30. Психологические закономерности переговорного процесса 31. Проектирование и планирование переговорного процесса. 32. Переговорный процесс в различных ситуациях взаимодействия. 33. Ассертивные переговоры. 34. Убеждающая коммуникация. Этапы процесса убеждения. 35. Механизмы убеждения. Эвристико-систематическая модель эффективности убеждающей коммуникации. 36. Факторы, влияющие на эффективность убеждения. Сопротивление убеждению. Пример практического задания 1. Проанализируйте 2 техники аргументации (по выбору) и опишите в каких коммуникативных ситуациях они будут наиболее эффективны. 2. Подберите приемы ассертивного отказа на просьбу коллеги взять часть его работы на себя. 3. Обоснуйте, на каких этапах развития тренинговой группы необходимо применять методы дискуссии? 4. Опишите тренинговые упражнения, необходимые для усиления работоспособности группы. 5. Обоснуйте, какой метод активного социально-психологического обучения может
--	--	---

		быть наиболее эффективен для освоения широкого репертуара разнообразных социальных ролей? 6. Объясните, каким образом тренинг коммуникативных навыков может быть полезен в ситуации оказания психологической помощи при переживании чувства обиды 1.
ПК-2.2	Осуществляет психологическое сопровождение, психологическую поддержку и психологическую помощь субъектам в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования	Теоретические вопросы: 1. Общая характеристика коммуникативного тренинга. Организационные компоненты. Принципы тренинга. 2. Содержание коммуникативного тренинга. Подготовка и проведение тренинга. Структура типичного тренингового занятия. 3. Тренинг коммуникативных навыков в коррекционно-развивающей работе Задачи из профессиональной области 1. Разработайте программу тренинга по развитию одного из видов коммуникативных навыков. Осуществите ее апробацию в ходе лабораторных занятий и осуществите защиту структурных компонентов программы в группе

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, которые обучающийся должен продемонстрировать на лабораторных занятиях

Показатели и критерии оценивания зачета с оценкой:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку «**незачтено**» (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «**незачтено**» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.