



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Л.Н. Санникова

20.02.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

***МЕДИАЦИЯ В КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ***

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психолого-педагогическое консультирование и медиации в образовании

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	3
Семестр	5

Магнитогорск
2024 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

24.01.2024г. протокол № 5

Зав. кафедрой  Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

20.02.2024 г. протокол № 7

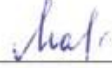
Председатель  Л.Н. Санникова

Согласовано:

Зав. кафедрой Психологии

 О.П. Степанова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук  Н.В. Мартынова

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района Челябинской области, канд. пед. наук  Н.Ю. Андрусяк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2026 - 2027 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2027 - 2028 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2028 - 2029 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

обучение студентов урегулированию конфликтов в профилактической деятельности образовательной организации с помощью восстановительных технологий.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психологическая профилактика и коррекция

Социальная психология

Основы медиации

Технологии регулирования конфликтов

Конфликтология

Психология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Правовые основы медиации в образовании

Проектирование программ психолого-педагогического сопровождения

Практикум по психологическому консультированию

Школьные службы медиации и примирения

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования
ПК-2.1	Определяет приоритетные направления психологического сопровождения, помощи и поддержки субъектов на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности
ПК-2.2	Осуществляет психологическое сопровождение, психологическую поддержку и психологическую помощь субъектам в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования
ПК-3	Способен организовывать работу по предоставлению психологических услуг
ПК-3.1	Организует работу по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи
ПК-3.2	Организует взаимодействие с участниками образовательного процесса по предоставлению психологических услуг

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 91,9 акад. часов;
- аудиторная – 90 акад. часов;
- внеаудиторная – 1,9 акад. часов;
- самостоятельная работа – 16,1 акад. часов;
- в форме практической подготовки – 0 акад. час;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основы восстановительного подхода к решению конфликтов в профилактической деятельности								
1.1 Правовая основа восстановительной медиации и школьной службы примирения	5	4	4	2		Подготовка к практическому занятию Работа с электронными библиотеками	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
1.2 Философия восстановительных практик, принципы восстановительного подхода		4	4	2		Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
1.3 Конфликты в образовательной организации		4	4	2	2	Подготовка к практическому занятию Поиск дополнительной информации по теме	Практические занятия. Устный опрос	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		12	12	6	2			
2. Процедура медиации								
2.1 Коммуникативные навыки медиатора	5	4	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
2.2 Этапы медиации		6	6	2	2	Подготовка к практическому занятию. Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2

2.3 Предварительные встречи со сторонами конфликта		6	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия. Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
2.4 Организация восстановительной медиации		4	6	2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		20	24	8	8			
3. Медиативные технологии								
3.1 Службы школьной медиации в разрешении конфликтов с участием несовершеннолетних		2		2	2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
3.2 Формы проведения примирительных процедур	5	2			2	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
3.3 Альтернативные методы разрешения конфликтов в образовательной среде				2	2,1	Подготовка к практическому занятию Выполнение индивидуального задания	Практические занятия Проверка индивидуальных заданий	ПК-2.1, ПК-2.2
Итого по разделу		4		4	6,1			
Итого за семестр		36	36	18	16,1		зао	
Итого по дисциплине		36	36	18	16,1		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Бударина А.О. Медиауия: психология, педагогика, право : монография / А.О. Бударина, И.Н. Симаева ; под ред. И.Н. Симеовой. - Калининград : Издательство БФУ им. И. Канта, 2022. - 139 с. Режим доступа: <https://reader.lanbook.com/book/310094/preview#2>

2. Махакова Л.С. Психология медиации: учеб. пособие. - 2-е изд-е, перераб. и доп. / Л.С. Махакова. - Улан-Уде: Изд-во ВСГУТУ, 2020. - 128 с. Режим доступа: <https://reader.lanbook.com/book/236645/preview#2>

б) Дополнительная литература:

1. Захаров, Н. Л. Управление социальным развитием организации: Учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 208 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (ВО: Бакалавр.). ISBN 978-5-16-005067-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/990413> (дата обращения: 24.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Мальцева, Т. В. Психологическое консультирование личности в процессе профессионализации : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая, В.Е. Петров. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — (Высшее образование). — 136 с. — DOI: <https://doi.org/10.29039/01836-1>. - ISBN 978-5-369-01836-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/916276> (дата обращения: 24.04.2023). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: доска, мультимедийный проектор, экран.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, вы-ходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

«Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся»

Тесты для самопроверки:

Раздел 1

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- а) стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- б) доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- в) стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- г) не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- д) стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какие поведенческие характеристики присущи конфликтной личности ригидного типа:

- а) хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование осуществляет стихийно;
- б) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и другим людям, подозрителен;

в) ведет себя вызывающе, агрессивно, подозрителен, хорошо приспосабливается к различным ситуациям;

г) обладает завышенной самооценкой, подозрителен, прямолинеен и негибок;

д) отношение к людям определяет тем, как они к нему относятся, обладает завышенной самооценкой, несамокритичен

Задание 3. Назовите конфликты профессионализации

Задание 4 Внутрипрофессиональные конфликты – это

Раздел 2

Задание 1. Какие поведенческие характеристики присущи конструктивной модели поведения в конфликтном взаимодействии:

- стремится уладить конфликт, проявляет выдержку и самообладание, уходит от острых вопросов;
- доброжелательно относится к сопернику; стремится уладить конфликт; ведет себя открыто и искренне;
- стремится к победе в конфликте, отличается выдержкой и самообладанием, непоследователен в оценках и суждениях;
- не проявляет активности, уходит от острых вопросов, отказывается от компромисса;
- стремится уладить конфликт, доброжелательно относится к сопернику, уходит от острых вопросов.

Задание 2. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «бесконфликтного типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 3. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «неуправляемого типа»:

а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;

б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;

в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;

г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;

д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Задание 4. Какое сочетание поведенческих характеристик присуще конфликтной личности «сверхточного типа»:

- а) хочет быть в центре внимания, избегает кропотливой работы, налицо эмоциональное поведение;
- б) подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;
- в) импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен;
- г) скрупулезно относится к работе, предъявляет повышенные требования к себе и окружающим, обладает повышенной тревожностью;
- д) неустойчив в оценках и мнениях, внутренне противоречив, зависит от мнения окружающих, легко поддается внушению.

Раздел 3

Задание 1. Выберите вариант правильного ответа

Управление конфликтами — это:

- целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Задание 2 . Содержание управления конфликтами включает:

- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- прогнозирование, регулирование, разрешение;
- прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Задание 3. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.

- достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Задание 4. Что относится к форме разрешения конфликта:

- порицание, юмор, убеждение, уступка;
- уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- требования, критика, убеждение, юмор;
- уступка, требования, убеждение, критика;
- подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Задание 5. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- только прогнозирование;
- только предупреждение (стимулирование);
- только регулирование.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2: Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования		
ПК-2.1:	Определяет приоритетные направления психологического сопровождения, помощи и поддержки субъектов на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих	Теоретические вопросы 1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 2. Теории механизмов возникновения конфликтов 3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 4. Причины возникновения конфликтов. 5. Структура межгруппового конфликта. 6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	становление и развитие личности	7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства. 8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия. 9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение 10. Технология разрешения внутригруппового конфликта. 11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения. 12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт). 13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража. 14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии. 15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества. 16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов. 17. Методики диагностики конфликтности личности. 18. Стратегии поведения педагогов в конфликте. 19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов. 20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования. 21. Управление педагогическими конфликтами. 22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии. 23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход. 24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров) 25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров) 26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров) 27. Технология медиативного процесса 28. Подготовка к медиации 29. Переговорные стратегии конфликтующих

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		30. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров) 31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях 32. Школьная служба примирения: положение о службе 33. Организация работы школьной службы примирения
ПК-2.2:	Осуществляет психологическое сопровождение, психологическую поддержку и психологическую помощи субъектам в образовании и социальной сфере методами психологического консультирования	Работа с электронными документами, найти, проработать: Конвенция ООН о правах ребёнка; Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года; Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года; Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года №761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 -2017 годы»; Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996- р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025г.г.»; Стандарты восстановительной медиации, разработанные и утверждённые Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года. Подготовить презентацию по одному из правовых документов
ПК-3: Способен организовывать работу по предоставлению психологических услуг		
ПК-3.1:	Организует работу по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи	Теоретические вопросы 1. Понятие конфликта. Конфликтная ситуация, конкуренция и фрустрация. 2. Теории механизмов возникновения конфликтов 3. Порочный конфликтный круг. Фазы конфронтации и примирения. 4. Причины возникновения конфликтов. 5. Структура межгруппового конфликта. 6. Динамика конфликта. Характеристика предконфликтной стадии и инцидента. 7. Динамика конфликта. Стадия открытого противоборства.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		8. Динамика конфликта. Разрешение конфликта и постконфликтная стадия. 9. Типы социального поведения в конфликтной ситуации. Конфронтационное поведение. Компромиссное поведение 10. Технология разрешения внутригруппового конфликта. 11. Разрешение конфликтов посредством улучшенного общения. 12. Интегративная модель разрешения конфликтов (Мэри П. Фоллетт). 13. Модель арбитража. Анализ разрешения конфликта с помощью арбитража. 14. Картография конфликта. Технология разрешения педагогических конфликтов методом картографии. 15. Модель посредничества. Технология разрешения конфликта при помощи посредничества. 16. Определение педагогического конфликта. Виды педагогических конфликтов. 17. Методики диагностики конфликтности личности. 18. Стратегии поведения педагогов в конфликте. 19. Общая характеристика моделей разрешения конфликтов. 20. Регулирование педагогических конфликтов. Техники регулирования. 21. Управление педагогическими конфликтами. 22. Предупреждение педагогических конфликтов. Превентивные технологии. 23. Анализ конфликтной ситуации: функциональный и структурный подход. 24. Понятие об АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров) 25. Принципы и методы АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров) 26. Медиация как АРС(альтернативных методах разрешения конфликтов и споров) 27. Технология медиативного процесса 28. Подготовка к медиации 29. Переговорные стратегии конфликтующих 30. Круги сообществ как АРС (альтернативных методах разрешения конфликтов и споров)

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		31. Омбудсмен и работа по соблюдению прав ребенка в образовательных организациях 32. Школьная служба примирения: положение о службе 33. Организация работы школьной службы примирения
ПК-3.2:	Организует взаимодействие с участниками образовательного процесса по предоставлению психологических услуг	Кейс-ситуации: конфликты, разрешаемые службой школьной медиации, могут возникать на разных уровнях: – конфликты между учащимися (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиатор-ученик). Например, ученик из обеспеченной семьи издевается над одноклассником из малообеспеченной семьи; ученица выдала тайну своей подруги, ученицы этого же класса; ученик взял со стола своего одноклассника без разрешения сотовый телефон и др.; – конфликты между детьми и родителями (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, конфликты, возникающие на почве чрезмерного увлечения ребенка социальными сетями и интернетом в ущерб учебе; неодобрения родителями круга общения ребенка, выбора им будущей профессии; постоянных пропусков ребенком учебных занятий и низкой успеваемости; демонстративного нежелания ребенка посещать школу вообще или занятия по отдельным предметам; – конфликты между учащимися и педагогами (в программе разрешения конфликта работают совместно куратор и медиатор-ученик). Например, конфликты, связанные с отвлечением обучающегося на «свои» дела во время учебного процесса, неподчинением законным требованиям учителя, и т.п.; – конфликты между родителями и педагогическим коллективом (в этом случае примирительную программу ведет куратор). Например, столкновение взглядов на введение единой школьной формы, участие / неучастие ребенка во внеурочной жизни класса (школы), случайное повреждение школьного имущества и т.д. Ролевая игра (конфликт с участием несовершеннолетних, организация программы примирения). Ролевая игра (конфликт с участием ученика и

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		учителя, организация предварительных встреч с каждой из сторон). Ролевая игра на отработку коммуникативных навыков.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Медиация в консультативной деятельности образовательных организаций» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

В процессе подготовки к зачету с оценкой следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную, для этого можно воспользоваться информационными ресурсами в библиотеке ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова».

Для систематизации знаний большое значение имеет выполнение студентами заданий для самостоятельной работы, посещение студентами лекций, практических занятий, а также консультаций, которые проводятся по расписанию.

Показатели и критерии оценивания зачет с оценкой:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

