



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕОРИИ И ТЕХНОЛОГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Направление подготовки (специальность)
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Дошкольная дефектология

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Социальной работы и психолого-педагогического образования
Курс	2

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 123)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования

27.01.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО

11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель _____ Т.Е. Абрамзон

Согласовано:

Зав. кафедрой Дошкольного и специального образования

_____ Л.Н. Санникова

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____ Г.В. Слепухина

доцент кафедры СРиППО, канд. пед. наук _____ Н.В. Мартынова

Рецензент:

зам. директора по социальным вопросам МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Пригородного района г. Магнитогорска Челябинской области, канд. пед. наук _____ Н.Ю. Андруськ



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Е.В. Олейник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

формирование у студентов универсальных, обще-профессиональных и профессиональных компетенций, позволяющих им успешно организовать взаимодействия участников образовательного процесса.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Психология

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная - летняя педагогическая практика

Работа психолого-медико-педагогической консультации

Учебная - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Производственная - педагогическая практика

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Теории и технологии взаимодействия участников образовательных отношений» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;

– подготовка к зачёту – 3,9 акад. часа

Форма аттестации - зачет

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика								
1.1 Тема 1. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия	2	2/2И			10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.2 Тема 2. Теории взаимодействия					10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.3 Тема 3. Конфликтное взаимодействие				2/2И	10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
1.4 Тема 4. Педагогические конфликты					10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу		2/2И		2/2И	40			
2. Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций								
2.1 Тема 2.1. Технологии взаимодействие в условиях дошкольных образовательных организаций	2				10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.2 Тема 2.2. Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы					10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
2.3 Тема 2.3. Психолого-педагогическое взаимодействие в педагогическом коллективе					10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу					30			

3. Раздел III. Психолого-педагогическое сопровождение взаимодействия участников образовательного процесса								
3.1 Тема 3.1. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса	2				10	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
3.2 Тема 3.2. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия					19,7	Подготовка к практическому занятию	Устный опрос, конспект	ОПК-7.1
Итого по разделу					29,7			
Итого за семестр	2/2И			2/2И	99,7		зачёт	
Итого по дисциплине	2/2И			2/2И	99,7		зачет	

5 Образовательные технологии

В ходе освоения курса предусмотрено использование следующих форм обучения, а.и. коммуникативно-информационные технологии (использование мультимедиа на лекционных занятиях), диалоговые технологии (использование диспутов и дискуссий на практических занятиях), технологии учебно-поисковой деятельности (поиск информации с последующей презентацией результатов в виде докладов, рефератов, сообщений), кейс-метод (анализ конкретных ситуаций по результатам диагностики в группе).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Гурьянова И. В. Педагогическая психология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. В. Гурьянова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3327.pdf&show=dcatalogues/1/1138395/3327.pdf&view=true>. - Макрообъект. - ISBN 978-5-9967-1055-3.

2. Гурьянова, И. В. Теории и технологии взаимодействия участников образовательного процесса : учебно-методическое пособие [для вузов] / И. В. Гурьянова, Г. В. Слепухина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1731-6. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4106.pdf&show=dcatalogues/1/1533848/4106.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Овсянникова, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2676.pdf&show=dcatalogues/1/1131459/2676.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Овсянникова, Е. А. Этические нормы профессиональной деятельности : учебно-методическое пособие [для вузов] / Е. А. Овсянникова, Л. Н. Санникова, С. Н. Юревич ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - ISBN 978-5-9967-1806-1. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=4160.pdf&show=dcatalogues/1/1535305/4160.pdf&view=true> (дата обращения: 25.09.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Центр дистанционных образовательных технологий:

Мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Комплекс тестовых заданий для проведения промежуточных и рубежных контролей.

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Оборудование для проведения он-лайн занятий:

Настольный спикерфон Plantronics Calistro 620

Документ камера AverMedia AverVision U15, Epson

Графический планшет Wacom Intuos PTH

Веб-камера Logitech HD Pro C920 Lod-960-000769

Система настольная акустическая Genius SW-S2/1 200RMS

Видеокамера купольная Praxis PP-2010L 4-9

Аудиосистема с петличным радиомикрофоном ArthurForty U-960B

Система интерактивная SmartBoard 480 (экран+проектор)

Поворотная веб-камера с потолочным подвесом Logitech BCC950 loG-960-000867

Комплект для передачи сигнала

Пульт управления презентацией Logitech Wireless Presenter R400

Стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением)

Источник бесперебойного питания POWERCOM IMD-1500AP

Помещения для самостоятельной работы обучающихся:

Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования:

Шкафы для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1

Вопросы к семинарскому занятию

Раздел I. Психолого-педагогическое взаимодействие как общая характеристика

Практическое занятие 1.

Тема: Категория «педагогическое взаимодействие» в психологии.

Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Понятие «педагогическое взаимодействие» в отечественной и зарубежной психологии.
2. Структура межличностного педагогического взаимодействия.
3. Преднамеренное и непреднамеренное в педагогическом взаимодействии.
4. Фронтальное и диадическое педагогическое взаимодействие.
5. Предметность педагогического общения.
6. Психология «педагогической команды».

Задания. 1. Заполните таблицу «Модели педагогического взаимодействия».

Практическое занятие 2.

Тема: Общая характеристика общения.

Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Роль общения в жизни общества и отдельного человека. Виды и формы человеческого общения.
2. Функции общения. Подобрать примеры, раскрывающие смысл каждой из них.
3. Виды межличностного общения. Цель и специфические черты каждого вида.
4. Сходство императивного и манипулятивного общения. Их принципиальное отличие от диалога.
5. Сходство манипулятивного и диалогического общения.

Задания. 1. Подберите различные литературные примеры проявления видов межличностного общения. Опишите конкретное их проявление в повседневной школьной практике общения педагога и учащихся. Проанализируйте примеры с точки зрения эффективности использования данного вида общения в конкретной ситуации.

Практическое занятие 3.

Тема: Общение как познание людьми друг друга.

Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Процесс социальной перцепции (охарактеризовать через последовательность определенных внутренних действий наблюдателя). Функции социальной перцепции.
2. Механизмы социальной перцепции. Роли и возможности каждого.
3. Социальный стереотип. Какую роль он выполняет в общении. Какие формы приобретает в педагогической практике.
4. Психологическая суть «стереотипа ожидания». Его поведенческие проявления.

Задания. 1. Покажите, как работает процесс социального познания на каком-либо педагогическом примере.

Практическое занятие 4.

Тема: Социально-психологическая характеристика конфликта.

Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Конфликт, его структура. Динамика конфликта.
2. Психологические последствия конфликта.
3. Возможные исходы конфликта и принципы управления конфликтным процессом.

Задания. 1. Опишите различные педагогические конфликты и проанализируйте их.

Раздел II. Технологии взаимодействия в условиях дошкольных и школьных образовательных организаций.

Практическое занятие 1.

Тема: Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях ДОУ. Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Сущность и содержание педагогического взаимодействия в ДОУ.
2. Особенности общения дошкольника с взрослыми.
3. Особенности общения дошкольника со сверстниками.
4. Этикет в отношениях педагога и воспитанника.
5. Событийная общность как источник развития детей и взрослых.
6. Возможности формирования детско-взрослой общности.

Практическое занятие 2.

Тема: Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях школы

Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Специфика педагогического общения.
 2. Стили педагогического общения.
 3. Педагог как субъект взаимодействия.
 4. Учащийся (младший школьник, подросток, старшеклассник) как субъект взаимодействия.
 5. Влияние стиля и характера педагогического общения на эффективность учебной деятельности и межличностные отношения учащихся.
 6. Общение педагога с учащимися различных статусных групп.
 7. Избирательность педагогического взаимодействия.
- Задания.

1. Проанализировать на предложенном примере влияние стиля общения педагога на психологический климат в классе.
2. Анализ речевого взаимодействия педагога и учащихся.
3. Выполнение упражнений для развития навыков педагогического общения.

Раздел III. Психолого-педагогическая диагностика проблем взаимодействия участников образовательного процесса. Методы повышения эффективности психолого-педагогического взаимодействия в образовательном процессе.

Практическое занятие 1.

Тема: Диагностика коммуникативной компетентности. Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные качества личности педагога.
 2. Способы и приёмы диагностики компетентности в общении.
 3. Понятие и характеристика стиля общения.
 4. Механизмы развития стиля общения.
 5. Пути овладения культурой общения.
 6. «Я-концепция» коммуникативного потенциала личности.
- Задания. 1. Составить словарь понятий по теме.
2. Провести самодиагностику и самоанализ компетентности в общении.
 3. Провести работу по построению коммуникативного автопортрета.

Практическое занятие 2.

Тема: Активное слушание. Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Ситуации общения и их типология. Понятие ориентировки в ситуации общения.
 2. Мотивационно-целевой контекст общения, пространственно-временные условия и личностные особенности партнёра.
 3. Типология собеседников.
 4. Умение слушать и понимать собеседника.
- Задания. 1. Составить словарь понятий по теме.

2. Проанализировать и провести тренинг различных приемов слушания и понимания собеседника.

Практическое занятие 3.

Тема: Психологический контакт в общении. Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и психологическая характеристика контакта в общении.
2. Психологические механизмы установления контакта.
3. Особенности установления психологического контакта с разными партнёрами и в разных ситуациях деятельности.

Задания. 1. Составить словарь понятий по теме.

2. Баева И. Психологическая безопасность образования глазами учителя: принимаем адекватные управленческие решения / И. Баева, Е. Лактионова // Воспитательная работа в школе. - 2010. - № 1. - С. 43-50. (конспект)

3. Проанализировать и провести тренинг различных приемов установления и поддержания психологического контакта в общении:

- Техника самоподдачи коммуникатора.
- Приёмы вовлечения в общение.
- Техника создания и использования оптимальной обстановки в общении.
- Приёмы мотивирования партнёра.
- Техника эмоционального влияния.
- Приёмы налаживания взаимопонимания.
- Техника доверительного общения.

Практическое занятие 4.

Тема: Коммуникативное влияние и диалог. Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Психологическая характеристика вербального общения. Голос, слово, высказывания, текст как единицы речевого общения.
2. Понятие коммуникативного воздействия.
3. Диалогическая организация коммуникативного воздействия.
4. Особенности использования приёмов воздействия и диалога в различных ситуациях общения.

Задания. 1. Составить словарь понятий по теме.

2. Дать развернутую характеристику приемов коммуникативного воздействия:

- Приёмы вербального воздействия.
 - Приёмы информирования.
 - Психологический механизм убеждения и его приёмы.
3. Провести анализ приемов диалогического взаимодействия:
- Техника постановки вопросов и ответов на них.
 - Приёмы введения спора, дискуссии.
 - Приёмы критики.

Практическое занятие 5.

Тема: Управление общением. Для подготовки к практическому занятию необходимо ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1. Психологическая характеристика управления процессом общения.
2. Прямое и косвенное управление. Управление поведением партнёра и самоуправление в общении.

3. Особенности управления общением в ситуациях контактов с трудными собеседниками.

4. Приёмы управления общением в экстремальных коммуникативных ситуациях.

Задания. 1. Составить словарь понятий по теме.

2. Охарактеризовать различные техники общения:

- Техника установления и поддержания рамок общения.

- Техника управления инициативой и дистанцией в процессе общения.
- Приёмы позиционно-ролевого управления.
- Техника рефлексивного управления.

Темы рефератов, презентаций

1. Информативность невербального общения.
2. Общение в системе детско-родительских отношений.
3. Критика процесса общения.
4. Общение в студенческой группе как фактор развития личности
5. Коммуникативные особенности вашей группы.
6. Пути разрешения конфликтов.
7. Влияние индивидуальных особенностей на поведение в конфликте.
8. Современные средства общения: плюсы и минусы.
9. Примитивные межличностные реакции и их предпосылки.
10. Этика общения.
11. Застенчивость как отрицательный мотиватор общения.
12. Возрастные особенности мотивации общения.
13. Трудность в общении как один из симптомов аутизма
14. Особенности супружеских коммуникаций
15. Семейный конфликт.
16. Толерантность как основа общения
17. Модели общения.
18. Влияние эмоциональных реакций на общение.
19. Общение на разных стадиях взаимоотношений
20. Ассертивность: за и против.
21. Построение образа партнера по общению.
22. Искусство ведения переговоров.
23. Интерпретация невербальной информации в деловом общении.
24. Особенности речевого поведения партнера.
25. Методы познания личности партнера.
26. Гендерные различия в деловом общении.
27. Имидж делового человека.
28. Самопрезентация.
29. Психологические особенности спора, дискуссии, полемики, дебатов, прений.
30. Культура спора.
31. Психологические приемы убеждения в споре
32. Стрессовые сценарии.
33. Коммуникативная агрессия.
34. Принцип справедливости в общении.
35. Выслушивание партнера как психологический прием.
36. Техника и тактика аргументирования.

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ОПК-7: способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.		
Знать	законы развития	1. Понятие и виды межличностного

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	личности и проявления личностных свойств; психологические законы периодизации и кризисов развития; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родителями (законными представителями); социально-психологические особенности и закономерности формирования детских / подростковых / взрослых сообществ	взаимодействия. 2. Структурные компоненты межличностного взаимодействия: формирование отношений, межличностное воздействие, восприятие и понимание субъектов образования. 3. Функции межличностного взаимодействия в образовании. 4. Барьеры взаимодействия педагогов и родителей учащихся. 5. Непосредственное взаимодействие педагогов и родителей учеников. 6. Опосредованное взаимодействие педагогов и родителей учеников. 7. Конгруэнтная коммуникация: техники Я-высказывания, Ты-сообщений в активном слушании, 8. Конгруэнтная коммуникация: техники продуктивной похвалы, техника разрешения конфликтных ситуаций. 9. Средства установления контакта. 10. Навыки активного слушания, рекомендации по активному слушанию. Этапы применения техники активного слушания. 11. Использование вопросов. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы. 12. Публичное выступление и презентация – сходства и отличия. Классическая схема публичного выступления. 13. Основы успешной презентации: определение, характеристика аудитории. 14. Роль этикета в образовательном процессе. 15. Поведенческий и речевой этикет. 16. Эффекты восприятия. 17. Имидж и его влияние на эффективность взаимодействия учителя. 18. Причины разногласий педагога и родителей. 19. Этапы взаимодействия педагога и родителей при разногласиях. 20. Подготовка к взаимодействию с конфликтными родителями. Переговоры как форма взаимодействия при разногласиях. 21. Определение задач, сбор информации, определение состава участников, определение предмета переговоров и позиций сторон, определение места проведения переговоров подготовка документов и повестки. 22. Проведение переговоров: структура и фазы. 23. Технические приемы ведения переговоров. 24. Виды и возможные причины проблем возникающих в образовательном процессе.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		25. Психолого-педагогический консилиум основная форма взаимодействия субъектов образования.
Уметь	составлять (совместно с психологом и другими специалистами) психолого-педагогическую характеристику (портрет) обучающегося; взаимодействовать с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией)	Умение составлять психологический портрет учащегося, основываясь на наблюдении; проведении психологических методик на выявления темперамента, характера, способностей, направленности. Умение взаимодействовать с участниками образовательного процесса отрабатывается в квазипрофессиональной деятельности - тренинговых упражнениях и деловых играх.
Владеть	действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психологического, медицинского и педагогического консилиума	Проанализируйте ситуацию с точки зрения педагога (классного руководителя), определив педагогическую проблему, которую нужно решить совместно с родителями учащихся. Поставьте цель взаимодействие между педагогом и родителями ученика; определите эффективные формы и приемы взаимодействия, разработайте рекомендации для родителей. 1. Мальчик, 3 класс, успеваемость средняя (в основном четверки), контрольные работы пишет стабильно плохо, объясняет это тем, что сильно волнуется. По наблюдениям классного руководителя, мама мальчика требует от своего ребенка «пятерок» и сама отличается повышенной тревожностью. 2. Девочка, 8 лет, отличница, в школу ходит «со слезами», классный руководитель часто вызывает маму в школу, поскольку ребенок может «беспричинно» начать плакать и жаловаться на плохое самочувствие. Ученица активно участвует во всех школьных мероприятиях, но требует сопровождения матери. 3. Мальчик, 12 лет, учится в частной школе, имеет проблемы в поведении на уроках и на переменах, конфликтует с учителями и сверстниками, претендует на лидерство в классе. Родители мальчика являются «спонсорами»

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		школы, и все проблемы связанные с ребенком игнорируют, пеняя на некомпетентность самих учителей. 4. Часто болеющий подросток находится на домашнем обучении, посещая лишь некоторые уроки в школе. Мама жалуется на отсутствие у него друзей, поскольку парень часто плачет из-за обид на сверстников. 5. Мальчик, 6 класс, и без того невысокая успеваемость стала снижаться. Парень учит домашние задания, но отвечать их отказывается. По наблюдениям классного руководителя родители «без стержня» и повлиять на своего сына не могут. 6. Девочка, 13 лет, заикается, после насмешек одноклассников замкнулась и не желает отвечать устные уроки, стала пропускать школу. 7. Родителей 10-классника беспокоит отсутствие у сына интересов к подготовке к ЕГЭ и выбору будущей профессии. Парень играет в своей рок-группе, к учебной деятельности равнодушен. 8. Первоклассник, на уроках не «сидит», часто нарушает дисциплину, в школу носит игрушки и иногда играет в них на занятиях. При этом мальчик добродушный и ходить в школу ему нравится. 9. Первоклассница (2 четверть), не занимается на уроках без бабушки, которая ее всегда сопровождает. Девочка стеснительная, никогда не играет на переменах со сверстниками, а сидит в классе возле бабушки. 10. Мальчик, 3 класс, воспитывается папой, жалобы от педагога на агрессивное поведение к девочкам и учащимся 1 класса. Мальчик обидчив, имеет конфликты с учителем физической культуры и учительницей по музыке. 11. За Димой в детский сад пришла мама. Он радостно ей: «Мама, а мы сегодня птичку клеили!» Мама: Почему у тебя вся одежда мокрая? Дима: Воспитательница сказала, что очень старался. Мама: Сколько раз тебе говорить – клади штаны и варежки на батарею! Дима: Я ещё дома попробую такую птичку сделать Мама: Вот теперь пойдёшь в мокром. Мальчик замолчал и стал нехотя одеваться.

Тест

1. Взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми – это:

- а) кооперация
- б) конкуренция
- в) скрытая враждебность
- г) избегание

2. Механизм самопознания в процессе взаимодействия, в основе которого лежит способность человека представлять себе то, как он воспринимается партнером по общению - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

3. Обмен информацией в общении осуществляется при помощи:

- а) вербальных средств;
- б) эмпатии;
- в) рефлексии.

4. Психологическое препятствие на пути восприятия адекватной информации между партнерами по общению называется:

- а) коммуникативный барьер
- б) каузальная атрибуция
- в) социальная стереотипизация
- г) идентификация

5. Интерес к другому человеку можно невербально выразить

- а) помещенными на бедра руками
- б) пронзительным голосом
- в) пристальным взглядом, устремленным на собеседника
- г) ни один из ответов не верен

6. Исходное положение, которым педагог руководствуется в психолого-педагогическом взаимодействии с учениками, - это:

- а) закон
- б) метод
- в) закономерность
- г) принцип
- е) факт

7. Возникновение у личности внутреннего напряжения в силу противоречий между разными мотивами, ценностями, установками характеризует:

- а) межличностный конфликт
- б) внутриличностный конфликт
- в) межгрупповой конфликт
- г) все ответы верны

8. Являясь моделью межличностного общения, ролевая игра вызывает потребность в общении, и в этом смысле она выполняет ...

- а) обучающую функцию;
- б) воспитательную функцию;

в) мотивационно-побудительную функцию.

9. Двусторонний характер обучения проявляется в тесном взаимодействии с:

- а) образования и воспитания
- б) ученика и класса
- в) семьи и школы
- г) самообразования и учения
- д) преподавания и учения

10. Принцип гуманизма характеризует:

- а) вседозволенность
- б) уважение права человека быть самим собой
- в) развитие познавательных сил учащихся
- г) воспитание трудолюбия
- д) воспитание аккуратности, бережливости

11. Основные требования к педагогу:

- а) педагогическое мастерство и педагогический такт
- б) сила воли, педагогическая техника
- в) идейность, терпеливость
- г) устойчивость, наблюдательность
- д) терпеливость, внимательность

12. Какая сторона общения подразумевает, обмен информацией между субъектами общения?

- а) перцептивная
- б) коммуникативная
- в) интерактивная

13. “Команда”, “указание”, “выговор” свойственны следующему стилю педагогического общения:

- а) авторитарный
- б) демократический
- в) либеральный
- г) сотрудничество
- д) взаимопонимание

14. Предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению:

- а) компромисс
- б) соперничество
- в) кооперация
- г) сотрудничество
- д) уступчивость

15. Сторона общения, позволяющая ответить на вопросы о том, кто собеседник, что он за человек, чего от него можно ожидать, и многие другие, связанные с личностью партнера:

- а) межличностная
- б) когнитивная
- в) коммуникативно-информационная
- г) перцептивная
- д) интерактивная

16. Форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему - это:

- а) эмпатия
- б) рефлексия
- в) аттракция
- г) идентификация

17. Способ социально-психологического воздействия (словесного или образного), предполагающий наличие у человека психологической готовности к принятию данного воздействия, вызывающий некритическое восприятие и (или) усвоение какой-либо информации – это:

- а) убеждение
- б) заражение
- в) подражание
- г) внушение

18 Авторитарный стиль общения характеризуется:

- а) единоличным решением всех вопросов педагогом;
- б) стремлением педагога минимально включаться в деятельность;
- в) повышением роли учащегося во взаимодействии;

19. Невербальный вид коммуникации реализуется при помощи:

- а) устной речи
- б) письменной речи
- в) мимики;

20. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

- а) не слишком сильно отличаться от мнения собеседника
- б) часто видоизменяться
- в) вызывать главным образом к страху
- г) ни один из ответов не верен

21 Требование личностного подхода

- А) учет возрастных и индивидуальных особенностей учащихся
- В) участие воспитанников в совместном обсуждении программ воспитания
- С) отказ от централизованного школьного воспитания
- Д) полная свобода действий воспитанников
- Е) координация усилий школы, семьи и общественности

22. Воспитание – это

- А) общение людей в неформальных объединениях
- В) воздействие среды на личность
- С) передача социального опыта
- Д) учебная деятельность школьников
- Е) подготовка человека к профессии

23. Столкновение противоречивых целей, взглядов, убеждений позиций называется:

- а) общение
- б) конфликт
- в) установка
- г) агрессия

24. Наказание – это

- А) способ воздействия на воспитанника с целью прекратить его отрицательные действия

- В) метод воспитания, проявляющийся в форме требования
- С) просьбы, стимулирование, добрые дела
- Д) управление деятельностью ученика при помощи разнообразных повторяющихся дел
- Е) воздействия на знание учащихся с целью разъяснения фактов и явлений жизни