



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



Т.Е. Абрамзон

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

***ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ***

Направление подготовки (специальность)  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы  
Психологическое сопровождение образования

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения  
заочная

|                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| Институт/ факультет | Институт гуманитарного образования |
| Кафедра             | Психологии                         |
| Курс                | 3                                  |

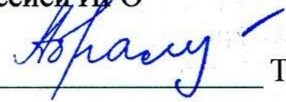
Магнитогорск  
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии  
15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО  
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры психологии, канд. пед. наук  Д.А. Хабибулин

Рецензент:

Директор муниципального учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Магнитогорска,  И.А. Шнерк



## Лист актуализации рабочей программы

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

---

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ О.П. Степанова

### **1 Цели освоения дисциплины (модуля)**

формирование способностей осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности.

### **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина Основы конфликтологии входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Возрастная психология

Дистанционные технологии в образовании

Основы математической обработки информации

Практикум по общей и экспериментальной психологии

Психология развития

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Основы психопрофилактики

Психологические основы инклюзивного образования

Психологическое сопровождение самоопределения и профессиональной ориентации

Сетевая коммуникация в профессиональной деятельности

Психологическая помощь в экстремальных ситуациях

Психология семьи и семейного консультирования

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Методы психотерапии

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Производственная – преддипломная практика

Психологическое сопровождение детей с ОВЗ

### **3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины (модуля) «Основы конфликтологии» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

| Код индикатора | Индикатор достижения компетенции                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2           | Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере                                                                                |
| ПК-2.1         | Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов в образовании и социальной сфере на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности |
| ПК-2.2         | Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению, реализации психологической поддержки и психологической помощи субъектам в образовании и социальной сфере            |

#### 4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 13 акад. часов;
- аудиторная – 10 акад. часов;
- внеаудиторная – 3 акад. часов
- самостоятельная работа – 118,4 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 12,6 акад. часа
- подготовка к зачёту – 12,6 акад. часа

Форма аттестации - зачет, экзамен

| Раздел/ тема дисциплины                                                             | Курс | Аудиторная контактная работа (в акад. часах) |           |             | Самостоятельная работа студента | Вид самостоятельной работы                                                   | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | Код компетенции |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|
|                                                                                     |      | Лек.                                         | лаб. зан. | практ. зан. |                                 |                                                                              |                                                                 |                 |
| 1. 1. Раздел. Общая теория конфликта. Введение в конфликтологию.                    |      |                                              |           |             |                                 |                                                                              |                                                                 |                 |
| 1.1 1.1. Характеристика конфликта как социального феномена                          | 3    | 0,5/0,5И                                     |           | 0,5/0,5И    | 8                               | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии.                 | ПК-2.1, ПК-2.2  |
| 1.2 1.2. Теории механизмов возникновения конфликтов                                 |      | 0,5/0,5И                                     |           | 0,5/0,5И    | 8                               | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии.                 | ПК-2.1, ПК-2.2  |
| 1.3 1.3. Технологии управления конфликтами                                          |      | 0,5/0,5И                                     |           | 0,5/0,5И    | 8                               | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии.                 | ПК-2.1, ПК-2.2  |
| Итого по разделу                                                                    |      | 1,5/1,5И                                     |           | 1,5/1,5И    | 24                              |                                                                              |                                                                 |                 |
| 2. 2. Раздел. Психология конфликта. Виды конфликта. Технологии эффективного общения |      |                                              |           |             |                                 |                                                                              |                                                                 |                 |
| 2.1 2.1. Теории поведения личности в конфликте                                      | 3    | 0,5/0,5И                                     |           | 0,5/0,5И    | 8                               | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии.                 | ПК-2.1, ПК-2.2  |

|                                                                                         |      |                                                                       |   |          |          |          |      |                                                                              |                                                 |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------|---|----------|----------|----------|------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| 2.2                                                                                     | 2.2. | Внутриличностные конфликты                                            | 3 | 0,5/0,5И |          | 0,5/0,5И | 8    | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 2.3                                                                                     | 2.3. | Межличностные конфликты                                               |   | 0,5/0,5И |          | 0,5/0,5И | 8    | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 2.4                                                                                     | 2.4. | Психология переговорного процесса по разрешению конфликта             |   | 0,5/0,5И |          | 0,5/0,5И | 8    | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 2.5                                                                                     | 2.5. | Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте |   | 0,5/0,5И |          | 0,5/0,5И | 23,4 | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу                                                                        |      |                                                                       |   | 2,5/2,5И |          | 2,5/2,5И | 55,4 |                                                                              |                                                 |                |
| 3. 3. Раздел Социология конфликта. Конфликт в различных социальных институтах           |      |                                                                       |   |          |          |          |      |                                                                              |                                                 |                |
| 3.1                                                                                     | 3.1. | Конфликты в обществе, в организации, в семье и сфере управления       | 3 |          |          | 0,4/0,4И | 5    | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 3.2                                                                                     | 3.2. | Групповые конфликты                                                   |   |          |          | 0,4/0,4И | 10   | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 3.3                                                                                     | 3.3. | Межнациональные конфликты                                             |   |          |          | 0,4/0,4И | 10   | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу                                                                        |      |                                                                       |   |          | 1,2/1,2И | 25       |      |                                                                              |                                                 |                |
| 4. 4. Раздел. Разрешение и профилактика конфликтов в различных сферах жизнедеятельности |      |                                                                       |   |          |          |          |      |                                                                              |                                                 |                |

|                                                                         |           |   |      |  |          |       |                                                                              |                                                 |                |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---|------|--|----------|-------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------|
| 4.1<br>Прогнозирование,<br>профилактика<br>предупреждение<br>конфликтов | 4.1.<br>и | 3 |      |  | 0,4/0,4И | 6     | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| 4.2<br>4.2. Разрешение и технологии управления конфликтами              |           |   |      |  | 0,4/0,4И | 8     | Подготовка к занятию. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. | Регламентированная дискуссия. Опрос на занятии. | ПК-2.1, ПК-2.2 |
| Итого по разделу                                                        |           |   |      |  | 0,8/0,8И | 14    |                                                                              |                                                 |                |
| Итого за семестр                                                        |           |   | 4/4И |  | 6/6И     | 118,4 |                                                                              | экзамен, зачёт                                  |                |
| Итого по дисциплине                                                     |           |   | 4/4И |  | 6/6И     | 118,4 |                                                                              | зачет, экзамен                                  |                |

## **5 Образовательные технологии**

В работе предполагаются как элементы традиционной формы работы, так и формы работы с использованием игровых технологий, проблемных технологий и информационно-коммуникационных технологий, а именно:

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Семинар – беседа преподавателя и студентов, обсуждение заранее подготовленных сообщений по каждому вопросу плана занятия с единым для всех перечнем рекомендуемой обязательной и дополнительной литературы. К семинарским занятиям необходимо готовиться за неделю или две до срока их проведения, чтобы была возможность проконсультироваться с преподавателем по трудным вопросам. В случае пропуска занятия, необходимо предоставить письменную разработку пропущенной темы. Самостоятельную работу следует выполнять согласно графику и требованиям, предложенным преподавателем.

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Лабораторная работа – организация учебной работы с реальными материальными и информационными объектами, экспериментальная работа с аналоговыми моделями реальных объектов.

Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция – изложение материала, предполагающее постановку проблемных и дискуссионных вопросов, освещение различных научных подходов, авторские комментарии, связанные с различными моделями интерпретации изучаемого материала.

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция) – изложение материала в форме диалогического общения двух преподавателей (например, реконструкция диалога представителей различных научных школ, «ученого» и «практика» и т.п.).

Практическое занятие в форме практикума – организация учебной работы, направленная на решение комплексной учебно-познавательной задачи, требующей от студента применения как научно-теоретических знаний, так и практических навыков.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе лично значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Формы учебных занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий:



(демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации – представление результатов проектной или исследовательской деятельности с использованием специализированных программных сред.

## **6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Представлено в приложении 1.

## **7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Представлены в приложении 2.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **а) Основная литература:**

1. Овсянникова, Е. А. Основы конфликтологии : учебное пособие / Е. А. Овсянникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2676.pdf&show=dcatalogues/1/1131459/2676.pdf&view=true> (дата обращения: 05.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г. И. Козырев. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. – 289 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112984> (дата обращения: 05.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

### **б) Дополнительная литература:**

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 282 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03870-5. – URL : <https://urait.ru/bcode/450238>

2. Кашапов, М. М. Психология конфликтной компетентности : учебное пособие для вузов / М. М. Кашапов, М. В. Башкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 124 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-05647-1. – URL : <https://urait.ru/bcode/454225>

### **в) Методические указания:**

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 05.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Психология конфликта : практикум / [сост. Н. Г. Баженова] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2019. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3803.pdf&show=dcatalogues/1/1529971/3803.pdf&view=true> (дата обращения: 05.10.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

**г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:**

**Программное обеспечение**

| Наименование ПО                        | № договора                | Срок действия лицензии |
|----------------------------------------|---------------------------|------------------------|
| MS Windows 7 Professional(для классов) | Д-1227-18 от 08.10.2018   | 11.10.2021             |
| MS Office 2007 Professional            | № 135 от 17.09.2007       | бессрочно              |
| 7Zip                                   | свободно распространяемое | бессрочно              |
| FAR Manager                            | свободно распространяемое | бессрочно              |

**Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

| Название курса                                                                                            | Ссылка                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»                         | <a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>                                 |
| Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования                 | URL: <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>        |
| Поисковая система Академия Google (Google Scholar)                                                        | URL: <a href="https://scholar.google.ru/">https://scholar.google.ru/</a>                            |
| Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам                                    | URL: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>                                      |
| Российская Государственная библиотека. Каталоги                                                           | <a href="https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/">https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/</a> |
| Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова                                                       | <a href="http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp">http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp</a>   |
| Университетская информационная система РОССИЯ                                                             | <a href="https://uisrussia.msu.ru">https://uisrussia.msu.ru</a>                                     |
| Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science» | <a href="http://webofscience.com">http://webofscience.com</a>                                       |
| Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных                                        | <a href="http://scopus.com">http://scopus.com</a>                                                   |
| Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals                                              | <a href="http://link.springer.com/">http://link.springer.com/</a>                                   |
| Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний                                   | <a href="http://www.springerprotocols.com/">http://www.springerprotocols.com/</a>                   |
| Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference                           | <a href="http://www.springer.com/references">http://www.springer.com/references</a>                 |
| Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»      | <a href="https://www.nature.com/siteindex">https://www.nature.com/siteindex</a>                     |

**9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Доска, мультимедийный проектор, экран.

Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации

Учебные аудитории для выполнения курсового проектирования: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

## **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **1. Общая теория конфликта. Введение в конфликтологию.**

#### **1.1. Характеристика конфликта как социального феномена.**

**Задание студентам:** Составить структурно-логическую схему последующим теоретическим вопросам курса:

- Современные конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
- Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
- Конфликт и власть.
- Диссидентское движение в бывшем СССР в свете социологии конфликта.

#### **1.2. Теории механизмов возникновения конфликтов**

**Задание студентам:** Подготовить презентацию изученного материала (минимум на 30 слайдов) в электронном виде по следующим вопросам:

1. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена (Конфуций, Гераклит, Платон. Демокрит, Аристотель)
2. Воззрения на природу конфликта в средние века (Аврелий Августин, Фома Аквинский)
3. Воззрения на конфликт в эпоху Возрождения (Николай Кузанский. Коперник, Дж. Бруно, Макиавелли)
4. Воззрения на конфликт в новое время и эпоху Просвещения (Фр. Бэкон, Т. Гоббс, Ж. Руссо, А. Смит)
5. Воззрения на конфликт в первой половине 19 века (Кант, Гегель. Фейербах)
6. Предпосылки возникновения конфликтологии во второй пол. 19 в-нач. 20 в. (К. Маркс, Ф. Энгельс. О. Конт, В. Вундт, З. Фрейд)
7. Особенности развития конфликтологии в России.
8. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

#### **1.3. Технологии управления конфликтами**

**Задание студентам:** подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Охарактеризуйте процесс управления конфликтом.
2. Формы завершения конфликта.
3. Условия конструктивного разрешения конфликта.
4. Факторы разрешения конфликта.
5. Стратегии разрешения конфликта.
6. Этапы урегулирования конфликтов.

### **2. Психология конфликта. Виды конфликта. Технологии эффективного общения**

#### **2.1. Теории поведения личности в конфликте**

**Задание студентам:**

- Составить глоссарий по теме «Зарубежные теории поведения личности в конфликте»
- Подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:
  1. Общая характеристика зарубежной конфликтологии
  2. Психоаналитические теории поведения личности в конфликте
  3. Социотропный и этологический подходы изучения конфликта
  4. Особенности теории групповой динамики

5. Особенности фрустрационно-агрессивного и поведенческого подходов
6. Социометрическое направление исследования конфликта
7. Интеракционистский подход
8. Современные направления исследования межличностных конфликтов
9. Особенности изучения конфликта в социологии
10. Основные политологические исследования конфликта

## **2.2. Внутриличные конфликты**

**Задание студентам:** подготовить устный ответ на следующие теоретические вопросы по курсу:

1. Понимание внутриличного конфликта в отечественной психологии.
2. Раскройте различные подходы к пониманию внутриличного конфликта в зарубежной психологии.
3. Опишите основные виды внутриличных конфликтов.
4. Условия возникновения внутриличных конфликтов.
5. Переживание внутриличного конфликта.
6. Конструктивная роль внутриличных конфликтов.
7. Условия предупреждения внутриличных конфликтов.
8. Механизмы разрешения внутриличных конфликтов.

## **2.3. Межличностные конфликты**

**Задание студентам:** Составить структурно-логическую схему последующим теоретическим вопросам курса:

1. Общая характеристика межличностного конфликта.
2. Семейные конфликты.

**Задание студентам:** Подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

- Конфликты между руководителями и подчиненными.
- Конфликты в условиях учебной деятельности.
- Инновационные конфликты.

## **2.4. Психология переговорного процесса по разрешению конфликта**

**Задание студентам:**

- Написание эссе на тему «Толерантное восприятие социальных, культурных, конфессиональных различий в переговорном процессе».
- Ответить на следующие вопросы теста:

Определите по описанию стиль поведения в конфликте: проявляет отсутствие желания приложить усилия как для осуществления собственных интересов, так и интересов оппонента; проявление стремления выйти из конфликтного поля, уйти от конфликта

- компромисс
- борьба
- уступка
- уход

Определите вид конфликта по характеристике (Н.Ф. Вишнякова): проблемная ситуация, провоцирующая конфликт, возникает из-за явных нарушений цикла деятельности в организации, а внутренние причины связаны с отсутствием сотрудничества, авторитарным управлением, конкурентной борьбой

- производственно-деловой
- межгрупповой
- межличностный
- личность-группа

Уклонение при разрешении конфликта НЕ выбирают в следующих случаях:

- обнаруживается возможность достичь собственные цели иным, неконфликтным путем
- проблема имеет жизненно важное значение для участника конфликта, считающего, что он обладает достаточной силой для ее быстрого решения в свою пользу
- участник конфликта чувствует свою неправоту или имеет оппонентом человека, обладающего более высоким рангом, напористой волевой энергией.

## **2.5. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте**

**Задание студентам:** Продумать адекватное решение конфликтных ситуаций:

- Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации: работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что начальник отдела выживает его с работы. Начальник отдела клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.
- Во время деловой встречи с вами ваш сотрудник из отдела по несовершеннолетним «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного профилактического мероприятия. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести, ведь он подрывает ваш авторитет. Что вы предпримете?

## **3. Социология конфликта. Конфликт в различных социальных институтах.**

### **3.1. Конфликты в обществе, в организации, в семье и сфере управления**

**Задание студентам:**

1. Изучить материал по следующей тематике с подготовкой индивидуального доклада:

- Уровни экономических конфликтов в современном обществе.
  - Специфика конфликта в современной семье.
  - Идеологические конфликты в современном российском обществе.
  - Конфликты в сфере управления.
  - Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
2. Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.

### **3.2. Групповые конфликты**

**Задание студентам:**

1. Составить структурно-логическую схему по следующим теоретическим вопросам курса:

- Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
  - Типы межгрупповых конфликтов.
  - Общая характеристика межгосударственных конфликтов.
  - Предупреждение межгосударственных конфликтов.
2. Подготовить презентацию по вышеперечисленным темам курса.

### **3.3. Межнациональные конфликты**

**Задание студентам:** изучить материал по следующей тематике с подготовкой индивидуального доклада:

- Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
- Международное сотрудничество по проблеме предупреждения экологической катастрофы.

## **4. Разрешение и профилактика конфликтов в различных сферах жизнедеятельности**

### **4.1. Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликтов**

**Задание студентам:**

1. Изучить материал по следующей тематике с подготовкой индивидуального доклада:

- Прогнозирование конфликтов.
- Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
- Социально-психологические способы предупреждения конфликтов.
- Профилактика конфликтов
- Стресс и конфликты

2. Ответить на следующие вопросы теста:

Выберите эффективный стиль поведения в предложенной ситуации конфликта: руководитель в конфликте с подчиненным, выяснил, что тот может выполнить распоряжение, но ни за что не согласится с предложенными сроками:

- конфронтация
- приспособление
- компромисс
- сотрудничество

Проявляет склонность смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению – это стиль поведения в конфликте:

- приспособление
- компромисс
- сотрудничество
- уступка

Выберите эффективный стиль поведения в предложенной ситуации конфликта: в процессе ссоры, вы испытываете искреннее желание оказать поддержку оппоненту, и при этом хотите почувствовать удовлетворение от проявления своей добросердечности:

- компромисс
- приспособление
- сотрудничество
- уход

Определите по описанию стратегию поведения в конфликте: участники конфликта выступают в роли равноправных партнеров, проявляющих терпимость к качествам другого, действия направлены на сбалансированность интересов, присутствует установка на изменение ситуации, а не партнера, принимается и понимается значимость другого

- стратегия выиграть/проиграть
- стратегия выиграть/выиграть
- стратегия уступок
- стратегия сотрудничества

Определите вид конфликта по характеристике (Н.Ф. Вишнякова): конфликтная ситуация появляется как следствие несовместимости целей, ценностей и норм, которые люди пытаются реализовать во взаимоотношениях, а внутренней причиной являются внутриличностные противоречия, несовместимость характеров, столкновение интересов

- межгрупповой
- межличностный
- производственно-деловой
- личность-группа

#### **4.2. Разрешение и технологии управления конфликтами**

**Задание студентам:**

1. Подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

- Приемы поведения в предконфликтной ситуации.
- Способы воздействия на партнера в конфликте.
- Методы психокоррекции конфликтного поведения:

а) социально-психологический тренинг;

- б) индивидуально-психологическое консультирование,
- в) аутогенная тренировка;
- г) посредническая деятельность психолога;
- д) самоанализ конфликтного поведения.

2. Ответить на следующие вопросы теста:

Назовите отрасли отечественной конфликтологии:

- 1. Военные науки.
- 2. Искусствоведение.
- 3. История.
- 4. Математика,
- 5. Педагогика.
- 6. Политология.
- 7. Правоведение.
- 8. Психология.
- 9. Социобиология.
- 10. Социология.
- 11. Философия.
- 12. Все названное.

Назовите методы конфликтологии.

- 1. Методы изучения и оценки личности.
- 2. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах.
- 3. Методы диагностики и анализа конфликта.
- 4. Методы управления конфликтами.

- 5. Все названное.
- 6. Все, кроме названного в п. А.

Универсальная понятийная система описания конфликта включает.

- 1. Сущность конфликта.
- 2. Типологию конфликта.
- 3. Структуру и функции конфликта.
- 4. Эволюцию и генезис конфликта.
- 5. Динамику и информацию в конфликте.
- 6. Предупреждение и завершение конфликта.

- 7. Исследование и диагностику конфликта.
- 8. Все названное.

Основными объективными факторами возникновения конфликтов выступают:

- 1. Естественное столкновение интересов людей в процессе их жизнедеятельности.
- 2. Слабая разработанность и использование в России нормативных процедур разрешения

социальных противоречий.

- 3. Недостаток и несправедливое распределение значимых для нормальной жизнедеятельности

людей материальных и духовных благ.

- 4. Образ жизни россиян.

- 5. Традиционные стереотипы конфликтного разрешения социальных противоречий.

- 6. Все названное.

Основные функции конфликта:

- 1. Влияние на устойчивость и стабильность социальной системы, формирование и консолидацию групп, соотношение индивидуальных и коллективных интересов.
- 2. Активизация социальных связей.
- 3. Сигнализация об очагах социальной напряженности.
- 4. Содействие творческой инициативе.
- 5. Трансформация (преобразование) межличностных и межгрупповых отношений.

- 6. Расширение возможностей получения информации о состоянии организации, качествах

людей, занятых совместной деятельностью.

- 7. Профилактика (предотвращение) разрушительных противоборств.

- 8. Все названное.

- 9. Все, кроме названного в п. 6.

Основные черты, свойственные конфликту:

- 1. Явление социальное, порожаемое природой общественной жизни.
- 2. Явление осознанное, действие обдуманное.



3. Явление широко распространенное, повсеместное, вездесущее.  
4. Это такое взаимодействие, которое протекает в форме противостояния, столкновения, противоборства личностей или общественных сил, интересов, взглядов, позиций по меньшей мере двух сторон.

5. Прогнозируемое явление, подверженное регулированию.

6. Все названное.

7. Все, кроме названного в п. 4.

К типичным социально-психологическим причинам конфликтов относятся:

1. Потери и искажения информации в процессе коммуникации.

2. Разбалансированное ролевое взаимодействие людей.

3. Выбор разных способов оценки результатов деятельности.

4. Разный подход к оценке одних и тех же сложных событий.

5. Внутригрупповой фаворитизм. 6. Соревнование и конкуренция.

7. Ограниченная способность к децентрации. 8. Все названное.

Основными личностными причинами конфликтов выступают:

1. Субъективная оценка поведения партнера как недопустимого.

2. Низкая конфликтоустойчивость. 3. Плохое развитие эмпатии.

4. Неадекватный уровень притязаний. 5. Акцентуации характера.

6. все выше названное

Основные признаки конфликта:

1. Наличие ситуации, воспринимаемой участниками как конфликтной.

2. неделимость объекта конфликта. 3. Желание участников продолжить конфликт.

4. Все названное 5. Все, кроме названного в п. 2.

Основные стадии развития конфликта:

1. Предконфликтная стадия. 2. Собственно конфликт. 3. Разрешение конфликта.

4. Послеконфликтная стадия, 5. Все названное.

Развитие конфликта происходит по такой схеме:

1. Конфликтная ситуация + Поведение = Конфликт.

2. Эмоции + Цели = Конфликт.

3. Интересы + Мотивы = Конфликт. 4. Все названное.

Основными фазами конфликта являются:

1. Начальная фаза. 2. Фаза подъема. 3. Тип конфликта. 4. Фаза спада.

5. Все названное. 6. Все, кроме названного в п. 3.

Для перерастания возможного противоречия в конфликтную ситуацию необходимы:

1. Значимость ситуации для участников конфликтного взаимодействия.

2. Наличие препятствия, которое воздвигает один из оппонентов на пути к достижению целей другими участниками.

3. Превышение личной или групповой терпимости к возникшему препятствию хотя бы у одной из сторон. 4. Все названное.

Выделите факторы, которые порождают и усиливают степень искажения восприятия конфликтной ситуации:

1. Состояние стресса.

2. Высокий уровень негативных эмоций.

3. Уровень информированности участников друг о друге.

4. Особенности перцептивных процессов. 5. Неумение предвидеть последствия.

6. Чем более жизненно важные мотивы и потребности личности затрагиваются в конфликте,  
тем выше вероятность искажения восприятия.
7. Доминирование.                      8. Негативная установка.                      9. Все названное.

### **Методические рекомендации по изучению дисциплины**

Учебный материал структурирован и изучение дисциплины производится в тематической последовательности. Каждому занятию и самостоятельному изучению материала предшествует информационный материал по данной теме. Обучающиеся самостоятельно проводят предварительную подготовку к занятию, принимают активное и творческое участие в обсуждении теоретических вопросов, разборе проблемных ситуаций и поисков путей их решения. Многие проблемы, изучаемые в курсе, носят дискуссионный характер, что предполагает интерактивный характер проведения занятий на конкретных примерах.

1. Обучающимся рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

2. изучение конспекта в тот же день после занятия – 10 – 15 минут;
3. повторение конспекта за день перед следующим занятием – 10 – 15 минут;
4. изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю;
5. подготовка к занятию – 1,5 часа.

Тогда общие затраты времени на освоение курса обучающимися составят около 3 часов в неделю.

Описание последовательности действий обучающегося: При изучении курса следует внимательно слушать и конспектировать материал, излагаемый на аудиторных занятиях. Для его понимания и качественного усвоения рекомендуется следующая последовательность действий:

1. После окончания учебных занятий для закрепления материала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня, разобрать рассмотренные примеры (10 – 15 минут).
2. При подготовке к занятию следующего дня повторить текст предыдущего занятия, подумать о том, какая может быть следующая тема (10 – 15 минут).
3. В течение недели выбрать время для работы с литературой в библиотеке (по 1 часу).
4. При подготовке к занятиям повторить основные понятия по теме домашнего задания, изучить примеры. Решая конкретную ситуацию, – предварительно понять, какой теоретический материал нужно использовать. Наметить план решения, попробовать на его основе решить примеры практических ситуаций.

### **Методические указания по работе с лекционным материалом**

Лекция как организационная форма обучения – это особая конструкция учебного процесса. Преподаватель на протяжении всего учебного занятия сообщает новый учебный материал, а студенты его активно воспринимают. Благодаря тому, что материал излагается концентрированно, в логически выдержанной форме, лекция является наиболее экономичным способом передачи учебной информации.

Рабочей программой по дисциплине предусмотрены следующие виды лекций: – активные формы лекций: информационная лекция; лекция-визуализация; – интерактивные формы: лекция-беседа; лекция с презентацией. Методологическое значение лекции состоит в том, что в ней раскрываются фундаментальные теоретические основы учебной дисциплины и научные методы, с помощью которых анализируются экономические процессы и явления. Лекция в форме и методу обучения лекции присущи три основные педагогические функции, определяющие ее возможности и достоинства в учебном процессе: познавательная, развивающая и организующая. Познавательная функция выражается в понимании слушателями основ науки, научно обоснованных путей решения практических задач. Лекция призвана дать им взаимосвязанное, доказательное и отчетливое представление о самых сложных моментах в практической деятельности специалистов. Именно это, а не запоминание каждого слова или цифры, продиктованных лектором, является главным в познавательной функции. Кроме того, следует помнить, что познавательная функция всякой лекции связана и с тем, что в живой разговорной речи самые сложные вопросы разъяснить и понять легче, чем тогда, когда они изложены письменно. Значит одно из основных достоинств лекции – это передача учебного материала не беззвучными строками текста, а конкретным человеком – преподавателем. Лекция достигает цели, если помимо сообщения информации она выполняет развивающую функцию, то есть по содержанию и форме она ориентирована не на память, а на мышление обучаемых, призвана не только преподнести им знания, но и научить их самостоятельно

мыслить. Именно такие предпосылки содержит лекция, подготовленная на высоком профессиональном уровне. В повседневном и интенсивном упражнении в научном мышлении и заключается главная ценность лекции. Следовательно, развивающая функция лекции находится в зависимости от грамотно подобранного и составленного содержания лекции и методики его изложения.

Логичное, доказательное расположение материала, Стремление лектора не просто изложить голые факты, а логично расположить материал, доказать его истинность, привести к обоснованным выводам, научить слушателей думать, искать ответы на возникающие вопросы и рассматривать приемы такого поиска – все это отличительные черты лекции, выполняющей в полной мере развивающую функцию. Организующая функция лекции предусматривает, в первую очередь, управление самостоятельной работой, как в процессе лекции, так и во внеаудиторное время. Эта функция сознательно усиливается проведением семинаров и практических занятий. В данном случае лектор рекомендует литературу, обращает внимание слушателей на то, что необходимо изучить и с чем сопоставить. Полученные в ходе лекции выводы и результаты служат основой при самостоятельной проработке рекомендованной литературы. Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочую программу изучаемых в семестре дисциплин.

Ежедневной 5 учебной работе студенту следует уделять 9–10 часов своего времени, т.е. при шести часах аудиторных занятий самостоятельной работе необходимо отводить 3–4 часа. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана. Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое конспектирование приносит больше вреда, чем пользы.

Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателями. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

### **Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям**

Задание для подготовки к практическим занятиям по данному курсу студент получает от преподавателя.

Основным промежуточным показателем успешности студента в процессе изучения дисциплины является его готовность к практическим занятиям. Поэтому важно определить некий алгоритм действий студента по подготовке к семинарским занятиям:

- Приступая к выполнению задания по любой теме, прежде всего, ознакомьтесь с планом занятия, изучите соответствующий раздел учебника и учебного пособия, библиографию.
- Затем выясните наличие литературы или теоретического материала по соответствующей теме.

– По каждому вопросу предложенной темы студент должен определить и усвоить ключевые понятия и представления.

– Для более глубокого понимания проблемы далее необходимо познакомиться с дополнительной литературой и законспектировать основные положения.

– В случае возникновения трудностей студент должен и может обратиться за консультацией к преподавателю, ведущему данный курс.

Критерием готовности к лабораторному занятию будет умение ответить на все указанные вопросы, используя рекомендованные источники, а также наличие соответствующих конспектов.

Студент обязан:

1. Освоить содержание разделов, изучив учебную и дополнительную литературу.
2. Подготовить доклад по одному из предложенных вопросов семинара.
3. Иметь конспект по изучаемой теме.

Студент имеет право:

1. Получить консультацию по подготовке к лабораторному занятию.
2. Добавить библиографию по теме.
3. Сделать записи в тетрадях для практических занятий наиболее важных положений, которые могут быть использованы при ответе на вопросы семинара (цель - сформировать собственное суждение по данной проблеме).

4. В зависимости от требований к занятию, сложности вопроса результат изучения литературы может быть оформлен в виде плана (структуры) ответа, тезисов ответа (доклада).

5. Подготовить развернутый ответ по следующему плану: дать определение рассматриваемого явления, раскрыть его сущность, показав его структуру, вскрыв причинно-следственные связи и взаимовлияние факторов, условий и обстоятельств на рассматриваемое явление (процесс), определить состояние, закономерности и тенденции его изменения в зависимости от различных факторов и условий. В процессе такой работы важно вскрыть положительные стороны и недостатки с тем, чтобы в выводах сформулировать обоснованные научные и другие рекомендации по альтернативным позициям.

6. Сообщения желательны небольшие - 5-10 минут. Главное обращать внимание на то, чтобы слушатели вас поняли.

### **Рекомендации по работе с литературой**

Умение работать с литературой – важный фактор успешности учебной деятельности студента и, вместе с тем, показатель его развития как субъекта познания. Отсюда необходимые рекомендации по работе с психолого-педагогической литературой (в печатном или электронном виде):

- при выборе источника теоретического материала надо исходить из основных понятий по теме, чтобы точно знать, что конкретно искать в том или ином издании (см. аннотацию к книге).

- для более глубокого усвоения и понимания материала следует читать не только имеющиеся в тексте определения или теоретические представления, но и примеры.

- в процессе чтения важно осознавать, в рамках какого психолого-педагогического подхода или направления изложена проблема. Это позволит прийти к пониманию вопроса на более высоком уровне обобщения.

- чтобы получить объемные и системные представления по теме, нужно посмотреть несколько работ (возможно альтернативных) по данному вопросу.

- не следует конспектировать весь текст, относящийся к рассматриваемой проблеме, так как такой подход не дает возможности осознать материал. Необходимо выделить и законспектировать только основные положения, позволяющие выстроить логику ответа на вопросы интересующей темы.

- в целях самоконтроля по усвоению материала можно выполнить задания по данной теме (в конце параграфа или раздела книги).

### **Методические рекомендации по подготовке к зачету/экзамену**

Подготовка к зачету/экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к зачету/экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный/экзаменационный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.

## Приложение 2

### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

#### а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (Зачет):

| Структурный элемент компетенции                                                                                                                                 | Планируемые результаты обучения                                                                                                                                                                                                   | Оценочные средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ПК-2: Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере</b> |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ПК-2.1:                                                                                                                                                         | Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов в образовании и социальной сфере на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности | <b>Перечень теоретических вопросов к зачету с оценкой</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды конфликтов, их характеристика.</li> <li>2. Основные теории в конфликтологии (анализ).</li> <li>3. Виды внутриличностных конфликтов, их источников.</li> <li>4. Учет факторов психологической несовместимости в предупреждении конфликтов.</li> <li>5. Стратегии и тактики конструктивного разрешения конфликтов в организации служебного типа.</li> <li>6. Динамика развития конфликтов.</li> <li>7. Источники возникновения социальных и культурных конфликтов.</li> <li>8. Источники возникновения конфликтов в организации.</li> <li>9. Источники возникновения профессиональных конфликтов.</li> <li>10. Алгоритм предупреждения и конструктивного разрешения конфликтных ситуаций в организациях служебного типа.</li> <li>11. Общая характеристика зарубежной конфликтологии</li> <li>12. Психоаналитические теории поведения личности в конфликте</li> <li>13. Социотропный и этологический подходы изучения конфликта</li> <li>14. Особенности теории групповой динамики</li> <li>15. Особенности фрустрационно-агрессивного и поведенческого подхода</li> <li>16. Социометрическое направление исследования конфликта</li> <li>17. Интеракционистский подход</li> <li>18. Особенности изучения конфликта в социологии</li> <li>19. Основные политологические исследования конфликта.</li> </ol> |
| ПК-2.2:                                                                                                                                                         | Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению, реализации психологической поддержки и психологической помощи субъектам в образовании и социальной сфере            | <b>Примерные практические задания для зачета с оценкой:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выберите наиболее конструктивный метод конфликтологии (способ критики оппонента или выход из конфликтной ситуации) в ходе анализа конфликтной профессиональной ситуации: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вы опытный, давно работающий, авторитетный начальник отдела МВД. В канун праздника вы от своего отдела представили фамилии нескольких лучших сотрудников для</li> </ul> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                 | <p>поощрения. Среди тех, кому должны быть вручены грамота и денежная премия, Сидоров, которого вы лично предупредили о необходимости явиться на торжественное собрание, где ему будут вручены грамота и премия. Сидоров вместе со своей семьей явился на торжественное собрание, но грамоту и премию, по неизвестным для вас причинам, ему не вручили. На следующий день, не успев разобраться в причине недоразумения, вы случайно сталкиваетесь с Сидоровым в коридоре.</p> <p>2. Проанализируйте, на Ваш взгляд, наиболее конструктивное решение, сложившейся профессиональной конфликтной ситуации. Предложите альтернативные (не/конструктивные) способы выхода из данных конфликтных ситуаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудники МЧС неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в отделе не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения сотрудников. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия...</li> <li>• Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?</li> </ul> <p>3. Проанализировать различия межгруппового социального конфликта и конфликта в сфере культуры по предложенной схеме (схема изучена на лекции). Привести конкретные примеры.</p> <p>4. Отработка способов толерантного восприятия партнеров в конфликте при решении следующих профессиональных задач:<br/>Вы работаете начальником МЧС, у которого в оборудовании имеется дорогостоящая аппаратура. Вы лично должны покритиковать своего служащего при непосредственном контакте с ним за то, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Во время работы ваш служащий испортил дорогостоящее оборудование и скрыл от вас этот факт;</li> <li>• За то, что служащий грубо нарушил технику безопасности, и только случайно никто не пострадал.</li> </ul> <p>5. Определите наиболее конструктивный метод предупреждения и разрешения конфликтной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Вслед за кратким выговором вы сказали</li> </ul> |

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                 | <p>работнику несколько приятных слов. Наблюдая за партнером, вы заметили, что его лицо, поначалу несколько напряженное, быстро повеселело. К тому же он начал весело шутить и балагурить, рассказал пару свежих анекдотов и историю, которая произошла сегодня у него в доме. В конце разговора вы поняли, что критика, с которой вы начали разговор, не только не была воспринята, но и как бы забыта. Вероятно, он услышал только приятную часть разговора. Что вы предпримете?</p> <p>6. Определите уровень конфликтности личности и причины конфликта в следующей ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя МЧС, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».</li> </ul> <p>Всякий раз, когда вы ведете серьезный разговор с одной из ваших подчиненных, критикуете ее работу и спрашиваете, почему она так поступает, она отделяется молчанием. Вам это неприятно, вы не знаете толком, с чем связано ее молчание, воспринимает она критику или нет, вы расстраиваетесь и злитесь. Что же можно предпринять, чтобы изменить ситуацию?</p> |

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

**Показатели и критерии оценивания зачета:**

– на оценку «зачтено» – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «не зачтено» – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

**б) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (Экзамен):**

| <b>ПК-2: Способен осуществлять психологическую поддержку, психологическую помощь и психологическое сопровождение субъектов в образовании и социальной сфере</b> |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2.1:                                                                                                                                                         | Определять приоритетные направления психологического сопровождения субъектов в образовании и социальной | <p><b>Перечень теоретических вопросов:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Современные проблемы развития конфликтологии.</li> <li>2. Межгрупповые конфликты и их</li> </ol> |



|         |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | сфере на основе анализа и психологической оценки ресурсов, рисков и условий, затрудняющих становление и развитие личности                                                                                              | <p>особенности.</p> <p>3. Межгосударственные конфликты их причины и пути разрешения.</p> <p>4. Пути разрешения политических конфликтов.</p> <p>5. Конфликты и стресс.</p> <p>6. Понимание межличностного конфликта в отечественной психологии.</p> <p>7. Раскройте различные подходы к пониманию межличностного и межгруппового конфликта в зарубежной психологии.</p> <p>8. Опишите основные виды межличностных и межгрупповых конфликтов.</p> <p>9. Условия возникновения межличностных и межгрупповых конфликтов.</p> <p>10. Средства и технологии воздействия на межличностные конфликты.</p> <p>11. Средства и технологии воздействия на межгрупповые конфликты.</p> <p>12. Приемы предупреждения межличностных конфликтов.</p> <p>13. Приемы предупреждения межгрупповых конфликтов.</p> <p>14. Механизмы разрешения межличностных конфликтов.</p> <p>15. Механизмы разрешения межгрупповых конфликтов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ПК-2.2: | Проектировать и организовывать деятельность по индивидуальному или групповому психологическому сопровождению, реализации психологической поддержки и психологической помощи субъектам в образовании и социальной сфере | <p><b>Примерные практические задания:</b></p> <p>1. Определите наиболее адекватные средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения в следующих конфликтных ситуациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Определите природу конфликта (тип А, Б, В по изученным формулам конфликта) в следующей ситуации: Беседа с претендентом на вакантную должность, руководитель МЧС дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.</li> <li>Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации: начальник военного подразделения сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.</li> </ul> <p>2. Проанализируйте наиболее адекватные средства воздействия на межличностные отношения в следующих конфликтных ситуациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Руководитель МЧС принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого</li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.</p> <p>3. Примените наиболее адекватные средства воздействия на следующую ситуацию межличностного конфликтного взаимодействия: Вы работаете начальником МЧС. По телефону вы выражаете неудовлетворение действиями своего коллеги, начальника другой организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ваш коллега не предоставил своевременно нужный пакет документов, и дорогостоящая сделка не состоялась в срок. Что вы скажете своему коллеге?</li> <li>• Ваш коллега, пообещав высокую зарплату, забрал из вашей организации грамотного, исполнительного и профессионального сотрудника. Ваша критика в адрес начальника другой организации.</li> </ul> <p>4. Проанализируйте результативность используемых средств воздействия на межличностные и отношения в конфликтной ситуации:</p> <p>При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

**Показатели и критерии оценивания экзамена:**

– на оценку **«отлично»** – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.