



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



Т.Р. Абрамзон

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ВОЗРАСТНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки (специальность)
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль/специализация) программы
Психологическое сопровождение образования

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	4

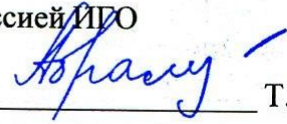
Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

Директор муниципального учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Магнитогорска,  Е.А. Шнерк



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения данной дисциплины является формирование общекультурной компетенции: способность взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Возрастно-психологическое консультирование входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Учебная - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Деловая коммуникация в профессиональной деятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Социальная психология

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Производственная - педагогическая практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Возрастно-психологическое консультирование» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ОПК-7	Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
ОПК-7.1	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов
- самостоятельная работа – 99,7 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие, принципы и организация психологического консультирования								
1.1 Методологическая основа психологического консультирования	4	1/1И			10	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Отчет по понятиям	ОПК-7.1
1.2 Принципы и структура психологического консультирования					10	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме	Отчет по понятиям	ОПК-7.1
1.3 Интервью – основной структурный метод в консультировании		1/1И			10	Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Отчет по лабораторной работе	ОПК-7.1
1.4 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации					10	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)	Отчет по лабораторной работе	ОПК-7.1
Итого по разделу		2/2И			40			

2. Возрастно-психологическое консультирование								
2.1 Психологическое консультирование детей и их родителей	4			1/1И	10	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОПК-7.1
2.2 Особенности психологического консультирования подростков и их родителей				1/1И	10	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОПК-7.1
2.3 Психологическое консультирование юношей и их родителей					10	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОПК-7.1
2.4 Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей					29,7	Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами	Доклад Отчет по лабораторной работе	ОПК-7.1
Итого по разделу				2/2И	59,7			
Итого за семестр		2/2И		2/2И	99,7		зао	
Итого по дисциплине		2/2И		2/2И	99,7		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Возрастно-психологическое консультирование» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных занятий и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132684/2741.pdf&view=true>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
-----------------	------------	------------------------

MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для всех типов занятий: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Возрастно-психологическое консультирование» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования:
Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования.
Изучение научной литературы
Отчет: глоссарий

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования:
Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):
- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком
- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка
- Супружеские взаимоотношения
- Низкая самооценка
- и пр.
Отчет: Программа консультирования. Глоссарий

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании:
Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.
Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)
Отчет: Письменная работа – диалог между психологом и клиентом

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации:
Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)
Отчет: Представление письменной работы

2.1. Тема: Психологическое консультирование детей и их родителей:
Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями
Отчет: Доклад на практическом занятии. Выполнение лабораторной работы.

2.2. Тема: Особенности психологического консультирования подростков и их родителей (0,5 час.):
Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями
Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад.

2.3. Тема: Психологическое консультирование юношей и их родителей:
Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями
Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

2.4. Тема: Особенности психологического консультирования зрелых людей:
Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами
Отчет: по лабораторной работе, доклад.

2.5. Тема: Особенности психологического консультирования пожилого человека:

Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами
Отчет по лабораторной работе. Доклад на семинарском занятии

Курсовая работа по дисциплине «Психологическое консультирование» не
запланирована.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ		
ОПК-7.1:	Применяет технологии взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ	Теоретические вопросы: 1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения. 2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации. 3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов - манипуляторов. 4. Общие установки психолога на клиента. 5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога. 6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога. 7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога. 8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать. 9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт. 10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента. 11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания. 12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента. 13. Семья в психологическом консультировании: нарушения жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные

Структурный элемент компетенции	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		состояния. Работа психолога. 14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога. 15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье). Практические задания: 1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их. - Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним? - В каком состоянии вы были в тот момент? - Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас? - Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял? - Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения. - Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса? - Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу? - Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент... - А теперь перейдем к следующему... - Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них. 2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые окажутся эффективными в следующих ситуациях:

Структурный элемент компетенции	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе. 2. У психолога третья встреча с женщиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной. 3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество. 4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев». 5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему. 6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками. 7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост. Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия. 3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации: 1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком. 2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги. 3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы.

Структурный элемент компетенции	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов. 5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры». 6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"». 4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу: «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно» «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности» «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный» «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда» «Они не понимают, ведь я им добра желаю» «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...» «Скажите же им, что я все делаю правильно!» «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?» «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?» «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?» «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя» «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом» «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему» «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения» «Со мной твориться что-то, я понять не могу – что» «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь» 5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус

Структурный элемент компетенции	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
		объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос): 1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына. 2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так? 3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть? 4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне можете помочь? 5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим? 6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи. 7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете? Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования детей с девиантным поведением, их учителей и родителей.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Возрастно-психологическое консультирование» форма проведения промежуточной аттестации – зачет с оценкой. Зачет проводится в устной форме по вопросам: 2 – теоретических, 1 – практический.

Критерии оценки (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

- на оценку «отлично» – студент должен показать высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

- на оценку «хорошо» – студент должен показать знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

- на оценку «удовлетворительно» – студент должен показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

- на оценку «не зачтено» – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по подготовке к зачету:

Подготовка к зачету и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.