



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТРЕНИНГ АССЕРТИВНОСТИ

Направление подготовки (специальность)
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль/специализация) программы
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат
Программа подготовки - академический бакалавриат

Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	5

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 г. № 946)

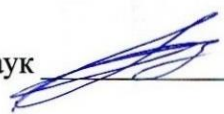
Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии
15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО
11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

директор Автономной некоммерческой организации общества благополучия семьи «Открытый институт проектирования», канд. психол. наук  М.В. Бузунова



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Тренинг ассертивности» является способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Тренинг ассертивности входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Диагностика и коррекция детско-родительских отношений

Практикум по психологическому консультированию

Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Психологическая коррекция

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

Психологическое консультирование

Психология манипуляций

Социально-психологический тренинг

Нейролингвистическое программирование

Телесно-ориентированная терапия

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Арт-методы в психологии

Методы психотерапии

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Психология семьи и семейного консультирования

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Тренинг ассертивности» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Знать	способы осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Уметь	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Владеть	технологиями осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 4,4 акад. часов;
- аудиторная – 4 акад. часов;
- внеаудиторная – 0,4 акад. часов
- самостоятельная работа – 171,7 акад. часов;

Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Основные этапы взаимодействия								
1.1 Социально-активные методы знакомства	5	1/1И			20	Составление глоссария по теме	Ответ на зачете	ПК-3
1.2 Социально-активные методы самопрезентации		1/1И			19	Подготовка к лабораторному занятию	Презентация изученного материала в электронном виде	ПК-3
1.3 Социально-активные методы сплочения группы					20	подготовка к лабораторному занятию	Ответ на зачете	ПК-3
Итого по разделу		2/2И			59			
2. Виды взаимодействия								
2.1 Активные методы самопознания	5				30	Подготовка к лабораторным занятиям	Ответ на зачете	ПК-3
2.2 активные методы взаимопознания					22,7	Подготовка к лабораторным занятиям	Ответ на зачете	ПК-3
Итого по разделу					52,7			
3. Методы эффективного взаимодействия								
3.1 Применение методов эффективного взаимодействия	5				30	Составление кроссворда по теме занятия	Ответ на зачете	ПК-3
3.2 Организационно-методические аспекты проведения тренинга взаимодействия				2/2И	30	Составление структурно-логической схемы занятия тренинга	Презентация изученного материала в электронном виде, ведение тренингового занятия самостоятельно	ПК-3

Итого по разделу			2/2И	60			
Итого за семестр	2/2И		2/2И	171,7		зао	
Итого по дисциплине	2/2И		2/2И	171,7		зачет с оценкой	

5 Образовательные технологии

Самый оптимальный вариант планирования и организации студентом времени, необходимого для изучения дисциплины – распределить учебную нагрузку равномерно, т.е. каждую неделю знакомиться с необходимым теоретическим материалом самостоятельно и закреплять полученные знания на лабораторных занятиях, прочитывая рекомендуемую литературу.

В работе предполагаются как элементы традиционной формы работы, так и формы работы с использованием игровых технологий и проблемных технологий, а именно:

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра – форма воссоздания предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности специалиста, моделирования таких систем отношений, которые характерны для этой деятельности как целого.

Деловая игра – моделирование различных ситуаций, связанных с выработкой и принятием совместных решений, обсуждением вопросов в режиме «мозгового штурма», реконструкцией функционального взаимодействия в коллективе и т.п.

Ролевая игра – имитация или реконструкция моделей ролевого поведения в предложенных сценарных условиях.

Допуск к зачету по дисциплине предполагает активное участие в лабораторных занятиях, а также своевременное выполнение домашних и самостоятельных заданий.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Токарь, О. В. Психопрофилактика и психокоррекция аддиктивного поведения. Разработка коррекционно-профилактических программ : учебно-методическое пособие / О. В. Токарь, Е. Ю. Шпаковская ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2730.pdf&show=dcatalogues/1/1132117/2730.pdf&view=true>

2. Каренова, С. А. Социально-педагогическая профилактика агрессии несовершеннолетних в общеобразовательной организации: интегративный подход : монография / С. А. Каренова, Н. В. Мартынова, Д. А. Халикова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3683.pdf&show=dcatalogues/1/1527474/3683.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1. Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения : учебное пособие / [С. А. Бурилкина, И. В. Гурьянова, Н. И. Кузьменко и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2747.pdf&show=dcatalogues/1/1132732/2747.pdf&view=true>

2. Социальная психология : практикум / МГТУ ; под общ. ред. О. П. Степановой, Е. Ю. Шпаковской. - Магнитогорск : [Издательство МГТУ], 2015. - 215 с. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3430.pdf&show=dcatalogues/1/1209618/3430.pdf&view=true>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true> (дата обращения: 18.10.2019). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
7Zip	свободно	бессрочно
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	http://webofscience.com

Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus»	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний Springer Protocols	http://www.springerprotocols.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения дистанционных занятий лекционного типа: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (тип6), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (тип6), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Приложение 1

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Раздел 1. Основные этапы взаимодействия

1.1. Социально-активные методы знакомства

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Установление и поддержание контакта в ситуации взаимодействия.
 2. Основные принципы работы в группе (активности, конфиденциальности, дисциплины и пр.).
- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.

1.2. Социально-активные методы самопрезентации.

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Определение цели взаимодействия.
 2. Самопрезентация.
 3. Определение границ контакта и уровня общения.
 4. Формирование и регулирование межличностного пространства, ориентация в процессе установления и поддержания контакта.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

1.3. Социально-активные методы сплочения группы.

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. «Симметричность» коммуникации (взаимодействия).
 2. Техники, способствующие пониманию партнера (ступени вербализации, невербальное поведение).
 3. Поведение, снижающее возможности продолжения и развития взаимодействия (негативная оценка, игнорирование, эгоцентризм).
- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
 - Ответить на вопросы промежуточного теста:
1. Определите расстояния в личной дистанции общения:
А. 45-75 см Б. 15-45 см В. 50-120 см Г. 0-15 см
 2. Процесс восприятия, познания и понимания людьми друг друга – это:
А. Взаимопонимание Б. межличностная перцепция В. психологический контакт Г. рефлексия
 3. Главное отличие партнерского стиля общения от непартнерского стиля:
А. умение и желание учитывать позиции, мнения, оценки партнера Б. различие ценностных установок партнеров В. субординации в отношениях Г. сопереживание
 4. Информация, которая в межиндивидуальном контакте передается от одного субъекта другому, либо циркулирует между ними – это:
А. содержание общения Б. цель общения В. средства общения Г. коммуникативные знания
 5. Достижение и сохранение психологического контакта с партнером в целях стабилизации межличностных отношений на их оптимальной стадии развития через достижение совместимости, согласия, взаимной приспособленности и удовлетворенности – это:
А. успешность общения Б. стратегия общения В. установка общения Г. профессиональная позиция.

Раздел 2. Виды взаимодействия

2.1. Активные методы самопознания

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие вопросы:

1. Особенности подачи и получения обратной связи.
 2. Психогимнастические упражнения.
 3. Метод кругового опроса, групповые дискуссии, ролевые игры.
- Составить глоссарий по данной теме не менее 50 терминов.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

2.2. Активные методы взаимопознания

Задание студентам: самостоятельно изучить следующие теоретические вопросы:

1. Развитие навыков активного слушания и понимания партнеров по взаимодействию.
2. Развитие навыков поведения в эмоционально напряженных ситуациях.

3. Техники, способствующие снижению эмоционального напряжения (сообщения о восприятии партнера, самого себя, сообщения о восприятии хода взаимодействия, результатов взаимодействия).

4. Поведение, увеличивающее эмоциональное напряжение (игнорирование, обесценивание чувств партнера, принижение личности, двойственность поведения).

- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.
- Ответить на вопросы промежуточного теста:
Характеристика отношений личности к людям, показывающая степень терпимости (переносимости) к неприятным или неприемлемым, по ее мнению, психическим состояниям, качествам и поступкам партнеров по взаимодействию – это:
А.ценностное отношение Б.Я-концепция личности В.коммуникативная толерантность Г.сензитивность
Занятия методом СПТ включают четыре этапа (исключите не относящиеся к таковым):
А. Создание единого психологического пространства и обратной связи.
Б. Проведение дискуссий, игры, полилога или интервьюирования для создания ситуации рефлексии.
В. Решение конкретных задач, овладение знаниями, умениями и навыками, а также достижение иных развивающих или коррекционных целей.
Г. Подбор и дифференцировка участников тренинговой группы.
С. И. Макшанов разделяет принципы тренинга на несколько групп (исключите):
А. психологические принципы; Б.принципы создания среды тренинга;
В.принципы поведения участников; Г.этические принципы.
Игры, сюжет которых позволяет акцентировать внимание участников на какой-то теме, которая будет раскрываться в дальнейшем.
А. тематические. Б. центрирующие. В. мотивирующие. Г. тренирующие
В случаях, когда человек либо не видит особых различий между подструктурами своей личности и личности партнера, либо не испытывает негативных переживаний по поводу различий проявляется качество коммуникативная...:
А.толерантность Б. индифферентность В.негативизм Г. эмпатия
Вопросы, которые служат для того, чтобы подвести отвечающего к ответу, который ожидает услышать их автор – это ...вопросы:
А. презумптивные Б.возвратные В. наводящие Г.уточняющие
Средство развития творческого мышления, в том числе и профессионального; это имитации конкретных экономических объектов и процессов; это имитация деятельности руководителей специалистов, работников и потребителей.
А. ролевая игра. Б. деловая игра В. имитационная игра. Г развивающая игра
Несовпадение смыслового содержания слов с посылаемыми невербальными сигналами – это:
А.неэффективность Б.неконгруэнтность В.ошибка в интерпретации Г.когнитивный диссонанс
Выделяют следующие формы психодрамы (исключите таковы не являющийся):
А. Психодрама, центрированная на протагонисте. Б.Психодрама, центрированная на клиенте. В. Психодрама, направленная на группу. Г. Психодрама, центрированная на группе.
Борьба принципиально противоположных мнений по тому или иному вопросу, публичный спор с целью отстоять, защитить свою точку зрения и опровергнуть мнение оппонента.
А. дебаты Б. полемика. В. дискуссия. Г. спор.

Раздел 3. Методы эффективного взаимодействия

3.1. Применение методов эффективного взаимодействия

Задание студентам: подготовить доклад-презентацию по следующим теоретическим вопросам курса:

1. Развитие навыков аргументации в ситуации взаимодействия. Стратегии поведения (Я-, Ты-, Мы- стратегия).
 2. Техники аргументации (преувеличение/преуменьшение, ссылка на авторитет, выделение деталей, акцентирование, поэтапное согласие, инверсия, расширение поля проблемы).
 3. Выход из контакта. Завершение взаимодействия. Техники завершения взаимодействия.
- Составить кроссворд по одной из перечисленных тем минимум на 50 слов.
 - Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

3.2. Организационно-методические аспекты проведения тренинга асертивности.

Задание студентам:

- Составить структурно-логическую схему по следующим теоретическим вопросам курса:
 1. Место тренинга асертивности в системе психологических тренингов. Область практического использования тренингов.
 2. Требования к личности тренера. Концепция тренинга асертивности.
 3. Цели и задачи тренинга асертивности, в зависимости от целевой аудитории участников. Формы работы.
 4. Общие принципы построения сценария тренинга асертивности.
 5. Оценка эффективности тренинга. Оценка эмоционального состояния (своего и партнеров по взаимодействию). Оценка достигнутых целей взаимодействия, установка на продолжение взаимодействия в будущем.
- Подготовить презентацию по вышеперечисленным темам курса.
- Подобрать упражнения и задания для практической тренировки данных навыков непосредственно на занятии.

Перечень дополнительных тем для самостоятельной разработки программы тренингового занятия студентом:

Разработайте обучающую или развивающую программу эффективного взаимодействия группы, коллектива соответствующей тематики с концептуальным обоснованием целей, постановкой задач и представлением содержательной части (темы на выбор):

1. Тренинг эффективного взаимодействия.
2. Тренинг разрешения конфликтов.
3. Тренинг командообразования и командного взаимодействия.
4. Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания.
5. Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности.
6. Тренинг развития сплоченности коллектива.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		
Знать	способы осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Перечень теоретических вопросов к зачету 1. Цели и задачи тренинга ассертивности. 2. Формы, методы и техники групповой работы, используемые в тренинге ассертивности. 3. Виды конфликтов (социальные, культурные, профессиональные и пр.) 4. Основные принципы работы в группе. 5. Развитие навыков установления контакта. 6. Поддержание контакта в ситуации взаимодействия. 7. Алгоритм предупреждения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. 8. Активное слушание в ситуации взаимодействия. 9. Алгоритм конструктивного решения конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности. 10. Поведение, уменьшающее/увеличивающее эмоциональное напряжение в ходе взаимодействия в группе. 11. Стратегии поведения. Техники аргументации. 12. Техники завершения взаимодействия. 13. Понятие самопознания. <i>И т.п.</i>
Уметь	осуществлять стандартные базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	1. Подобрать тренинговые методы для работы в группе по решению конфликтных ситуаций: • Руководитель организации принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку. - На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя МЧС, в полухулиганской форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника». 2. Определите на Ваш взгляд конструктивные решения конфликтных ситуаций в процессе взаимодействия от неконструктивных в следующей ситуации: - Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель организации дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт. 3. Проанализируйте конфликтные ситуации с учетом социальных, культурных, конфессиональных различий: - Сотрудники МЧС неоднократно заявляли о неудовлетворительных условиях труда, высказывали опасения за свое здоровье (в отделе не уделялось должного внимания обеспечению безопасности труда). Им уже более трех месяцев не выплачивали заработную плату. Два дня назад с одним из рабочих на производстве произошел несчастный случай. Это переполнило чашу терпения сотрудников. Они отказались от работы и пригласили на собрание руководство предприятия... - Вы критикуете одну свою служащую, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить разговор до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний — она расплакалась. Как довести до нее свои соображения?
Владеть	технологиями осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных	Задания на решение задач из профессиональной области, комплексные задания: 1. Отработка способов толерантного восприятия партнеров в конфликте при решении следующих профессиональных задач:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	методов и технологий	Вы работаете начальником, у которого в оборудовании имеется дорогостоящая аппаратура. Вы лично должны покритиковать своего служащего при непосредственном контакте с ним за то, что: • Во время работы ваш служащий испортил дорогостоящее оборудование и скрыл от вас этот факт; • За то, что служащий грубо нарушил технику безопасности, и только случайно никто не пострадал. 2. Отработайте методы конструктивного предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций в процессе профессионального взаимодействия служащих по следующим направлениям работы психолога: • Тренинг разрешения конфликтов между сотрудниками организации. • Тренинг командообразования и командного взаимодействия. • Тренинг межкультурной коммуникации и межкультурного взаимопонимания. • Когнитивно-ориентированный тренинг толерантности сотрудников организации. • Тренинг развития сплоченности коллектива служащих. <i>и т.п.</i>

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Тренинг ассертивности» форма проведения промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме по вопросам и заданиям, каждый из которых включает один теоретический вопрос и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– на оценку **«зачтено»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«зачтено»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«зачтено»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«незачтено»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«незачтено»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.