



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки (специальность)
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль/специализация) программы
Практическая психология

Уровень высшего образования - бакалавриат
Программа подготовки - академический бакалавриат

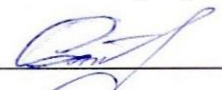
Форма обучения
заочная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Психологии
Курс	3

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 г. № 946)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Психологии 15.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  О.П. Степанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Психологии, канд. психол. наук  Е.М. Разумова

Рецензент:

директор Автономной некоммерческой организации содействия благополучию семьи «Открытый институт проектирования», канд. психол. наук  И.В. Бузунова



Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Психологии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ О.П. Степанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения данной дисциплины является формирование общекультурных и профессиональных компетенций в области психологического консультирования, а также способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; и способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Психологическое консультирование входит в базовую часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Социальная психология

Профессиональная этика психолога

Тренинг взаимодействия

Психологическая коррекция

Русский язык в этнокультурной коммуникативной среде

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Нейролингвистическое программирование

Организационная психология

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Психологическая помощь в кризисных и экстремальных ситуациях

Психология конфликта

Психология манипуляций

Социально-психологический тренинг

Телесно-ориентированная терапия

Арт-методы в психологии

Диагностика и коррекция детско-родительских отношений

Методы психотерапии

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Практикум по психологическому консультированию

Психология общения. Тренинг коммуникативных навыков

Психология семьи и семейного консультирования

Тренинг ассертивности

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Знать	способы, приемы и технологии в осуществлении стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Уметь	использовать традиционные методы и технологии в осуществлении стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
Владеть	технологией (приемами, упражнениями, методами) осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
Знать	- способы эффективной работы в коллективе; - приемы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Уметь	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - адекватно решать проблемы восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
Владеть	технологиями эффективной работы в коллективе, с учетом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц 144 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 8,6 акад. часов;
- аудиторная – 6 акад. часов;
- внеаудиторная – 2,6 акад. часов
- самостоятельная работа – 126,7 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 8,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Курс	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Понятие, принципы и организация психологического консультирования								
1.1 Методологическая основа психологического консультирования	3	1/1И			5	Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования. Изучение научной литературы.	Отчет по понятиям	ПК-3, ОК-6
1.2 Принципы и структура психологического консультирования					5	Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
1.3 Интервью – основной структурный метод в консультировании					8,3	Составление интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
1.4 Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации					10	Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6

Итого по разделу		1/1И			28,3			
2. Воздействие психолога – консультанта на клиента								
2.1 Виды и методы психологического воздействия	3				10	Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
2.2 Психотехнология эффективного воздействия на клиента					10	Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
2.3 Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта					10	Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
Итого по разделу					30			
3. Взаимодействие психолога и клиента в консультировании								
3.1 Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае	3				10	Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
3.2 Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы					10	Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций)	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
3.3 Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними					10	Составление схем работы с эмоциями клиента	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
3.4 Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания		1/1И		2/2И	2	Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного о слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)	Отчет по лабораторной работе. Доклад	ПК-3, ОК-6
Итого по разделу		1/1И		2/2И	32			
4. Особенности психологического консультирования по разным проблемам								

4.1 Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами	3				10	Изучение учебной литературы	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
4.2 Специфика группового психологического консультирования					5	Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
4.3 Специфика заочного психологического консультирования					5	Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
4.4 Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании					5	Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании и указанные элементы, привести примеры.	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
Итого по разделу					25			
5. Возрастно-психологическое консультирование								
5.1 Психологическое консультирование детей и их родителей	3				5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
5.2 Особенности психологического консультирования подростков и их родителей					5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
5.3 Психологическое консультирование юношей и их родителей				2/2И	0,5	Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями	Доклад Отчет по лабораторной работе	ПК-3, ОК-6

5.4 Особенности психологического консультирования зрелых и пожилых людей					0,9	Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами	Ответ на экзамене	ПК-3, ОК-6
Итого по разделу				2/2И	11,4			
Итого за семестр		2/2И		4/4И	126,7		экзамен	
Итого по дисциплине		2/2И		4/4И	126,7		экзамен	ПК-3,ОК-6

5 Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы для достижения эффективного результата освоения дисциплины «Психологическое консультирование» используются следующие образовательные и информационные технологии при организации и проведении лекционных занятий и практических занятий.

Прямая трансляция знаний происходит в форме традиционных образовательных технологий: информационная лекция, семинар по заранее подготовленным вопросам выделенной темы, практическое занятие для освоения полученных умений и формирования навыков работы с клиентами психологической консультации, лабораторная работа по решению аналоговых психологических проблем предполагаемого клиента.

Помимо традиционных занятий использованы и технологии проблемного обучения: проблемная лекция с используемыми дискуссионными вопросами, практикум по решению учебно-познавательных задач в форме дискуссионных игр.

Также при трансляции знаний по данной дисциплине использованы игровые технологии (ролевые игры, деловые игры, учебные игры) и технологии проектного обучения (творческий проект, информационный проект).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2740.pdf&show=dcatalogues/1/1132683/2740.pdf&view=true>

2. Слепухина Г. В. Семейное и кризисное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Слепухина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3403.pdf&show=dcatalogues/1/1139624/3403.pdf&view=true>

б) Дополнительная литература:

1. Разумова Е. М. Психологическое консультирование в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. М. Разумова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2741.pdf&show=dcatalogues/1/1132684/2741.pdf&view=true>

в) Методические указания:

1. Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL:

<https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530261/3816.pdf&view=true>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое ПО	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое ПО	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	http://webofscience.com
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus»	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний	http://www.springerprotocols.com/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения дистанционных занятий лекционного типа: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (тип6), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная,

стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Стол компьютерный, стол письменный, стул офисный, документ-камера Epson, источник бесперебойного питания POWERCOMIMD-1500AP , камера высокого разрешения, компьютер персональный (тип6), проектор ViewSonicPJD7526W, спикерфон настольный Calisto-620 Plantronics, веб-камера LogitechC920, система акустическая настольная, стереогарнитура (микрофон с шумоподавлением), экран настенный Digis Optimal-C MW DSOC-11032*2.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Для самостоятельной работы по подготовке к занятиям по дисциплине «Психологическое консультирование» необходимо рассматривать следующие вопросы и выполнять ряд необходимых заданий по темам.

1.1. Тема: Методологическая основа психологического консультирования:
Подготовка докладов по теоретическим концепциям психологического консультирования.
Изучение научной литературы
Отчет: глоссарий

1.2. Тема: Принципы и структура психологического консультирования:
Планирование этапов психологического консультирования по заданной теме (на выбор):
- Отсутствие взаимопонимания между матерью и ребенком – подростком
- Кризис семи лет и его переживание родителями ребенка
- Супружеские взаимоотношения
- Низкая самооценка
- и пр.
Отчет: Программа консультирования. Глоссарий

1.3. Тема: Интервью – основной структурный метод в консультировании:
Составить интервью в форме диалогической работы психолога с клиентом, с соблюдением всех этапов и целей каждого этапа.
Тематика интервью выбирается любая (по психологической проблематике)
Отчет: Письменная работа – диалог между психологом и клиентом

1.4. Тема: Работа психолога над запросом, выделение проблемы, постановка диагноза и рекомендации:
Выполнение практических работ (решение задач на определение психологических диагнозов по жалобе клиента, планирование рекомендаций)
Отчет: Представление письменной работы

2.1. Тема: Виды и методы психологического воздействия:
Определение схемы применения традиционных видов и методов воздействия на клиента по запросу клиента, по высказываниям психолога.
Отчет: представление и защита выполненной работы

2.2. Тема: Психотехнология эффективного воздействия на клиента:
Сравнение практико-ориентированных технологий в возможностях эффективного воздействия на клиента на основе изучения учебной и научной литературы.
Отчет: устный ответ в форме дискуссии.

2.3. Тема: Общие установки психолога на клиента. Этика психолога. Иллюзии консультанта:
Составление таблицы психологической грамотности, этических принципов в работе практикующего психолога.
Отчет: устный ответ на практическом занятии, коллоквиум.

3.1. Тема: Задачи взаимодействия клиента с психологом. Работа психолога в каждом случае:

Планирование психологической работы с клиентами, на основе научной и учебной литературы.

Отчет: Глоссарий. Устный ответ.

3.2. Тема: Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Клиенты – манипуляторы:

Разработка алгоритма использования, считывания и нейтрализации психологических уловок (манипуляций). Устный ответ на практическом занятии (деловая игра)

Отчет: выполненная лабораторная работа.

3.3. Тема: Субъективные состояния клиента, работа психолога с ними:

Составление схем работы с эмоциями клиента. Отчет по лабораторной работе.

Отчет: Доклад. Презентация

3.4. Тема: Профессиональное слушание: стили, приемы. Позиции консультативного слушания:

Сравнение эффективности использования различных позиций консультативного слушания и взаимодействия с клиентом (в схемах, таблицах)

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

4.1. Тема: Эмоциональные высвобождения клиента. Типичные ошибки психолога при работе с чувствами:

Изучение учебной литературы

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии.

4.2. Тема: Специфика группового психологического консультирования:

Подбор технологий, приемов, упражнения для организации групповой работы с клиентами

Отчет: выполнение лабораторной работы. Устный ответ на практическом занятии

4.3. Тема: Специфика заочного психологического консультирования:

Критический анализ технологий заочного консультирования (телефон доверия, интернет-консультирование, психологические странички, и пр.)

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра).

4.4. Тема: Элементы психодрамы, психоанализа и психосинтеза в консультировании:

Дать определение, охарактеризовать встречаемые в психологическом консультировании указанные элементы, привести примеры.

Отчет: Доклад. Устный ответ на практическом занятии (ролевая игра)

5.1. Тема: Психологическое консультирование детей и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с детьми и их родителями

Отчет: Доклад на практическом занятии. Выполнение лабораторной работы.

5.2. Тема: Особенности психологического консультирования подростков и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с подростками и их родителями

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад.

5.3. Тема: Психологическое консультирование юношей и их родителей:

Изучение научной литературы. Подбор технологий работы с юношами и их родителями

Отчет: выполнение лабораторной работы. Доклад

5.4. Тема: Особенности психологического консультирования зрелых людей:
Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами
Отчет: по лабораторной работе, доклад.

5.5. Тема: Особенности психологического консультирования пожилого человека:
Изучение научной литературы. Составление алгоритма работы с типичными проблемами
Отчет по лабораторной работе. Доклад на семинарском занятии

Курсовая работа по дисциплине «Психологическое консультирование» не
запланирована.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий		
Знать	способы, приемы и технологии в осуществлении стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Теоретические вопросы: 1. Эффективное воздействие психолога на клиента: эффект первого впечатления, особенности невербального канала общения. 2. Эффективное воздействие психолога на клиента: психологические уловки и приемы их нейтрализации. 3. Позиции взаимодействующих сторон в консультировании. Виды клиентов - манипуляторов. 4. Общие установки психолога на клиента. 5. Субъективные состояния клиента: тревога, уникальность, поиск участия. Работа психолога. 6. Субъективные состояния клиента: порочный круг конфликта, сомнение, уныние. Работа психолога. 7. Субъективные состояния клиента: психологическая интоксикация, мода (любопытство), манипуляция. Работа психолога. 8. Профессиональное слушание: стили, приемы. Рекомендации по овладению умением слушать. 9. Позиции консультативного слушания по Дж. Энрайт. 10. Работа психолога над запросом: выделение структуры жалобы клиента. 11. Постановка психологического диагноза и рекомендации клиенту. Симптомы психического заболевания. 12. Эмоциональные высвобождения клиента. Работа психолога с эмоциями клиента. 13. Семья в психологическом консультировании: нарушения

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		жизнедеятельности семьи, психотравмирующие семейно – обусловленные состояния. Работа психолога. 14. Семья в психологическом консультировании: внутренние проблемы супружеской пары. Работа психолога. 15. Семья в психологическом консультировании: решение детских проблем (проблемы сиблингов, единственный ребенок, приемные дети, дети в алкогольной семье).
Уметь	использовать традиционные методы и технологии в осуществлении стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи	Практические задания: 1. Узнайте в высказываниях психолога воздействующие методы работы с клиентом. Назовите их. - Кто вам помог выйти из предыдущей ситуации конфликта с ним? - В каком состоянии вы были в тот момент? - Итак, вы говорите, что тогда вам было безразлично мнение окружающих, а что изменилось сейчас? - Значит, сначала ваш муж стал замечать, что с вашей дочерью что-то происходит, а потом уже и вы отметили некоторые изменения в ее поведении, и, сопоставив ваши наблюдения и жалобы учителей, вы решились привести ее ко мне. Я правильно вас понял? - Сегодня мы с вами занимались выяснением всех деталей данного события, пытались найти причины произошедшего и обсудили возможные варианты выхода из сложившейся ситуации. При следующей встрече мы будем отрабатывать нужную нам стратегию поведения. - Согласны ли вы с такой формулировкой вашего запроса? - Мне знакома ваша ситуация, я разделяю ваши чувства, поскольку тоже сталкивалась с подобным затруднением, и в итоге для себя я решила пользоваться народной мудростью: «Лучше поздно, чем никогда». Мы можем попробовать решить ее. Вы согласны начать работу? - Я понимаю вас, вы были очень расстроены в тот момент... - А теперь перейдем к следующему... - Попробуйте в течение следующей недели чуть повнимательнее относиться к своим чувствам, вы можете фиксировать их в «дневнике», а потом на следующей встрече расскажете мне о них. 2. Выберите из существующих методов воздействия те, которые

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		окажутся эффективными в следующих ситуациях: 1. На приеме - мать с ребенком 7-ми лет, который отличается демонстративным поведением в коллективе сверстников в школе. 2. У психолога третья встреча с мужчиной, желающим научиться вести себя уверенно в ситуации общения с начальником-женщиной. 3. Первая встреча с клиентом – подростком, чувствующим себя непривлекательным, обреченным на постоянное одиночество. 4. Женщина 40 лет на приеме у психолога с запросом: «помогите разобраться во взаимоотношениях с мужем, который все свободное время проводит в обществе своих сослуживцев». 5. Девушка 19-ти лет довольно расплывчато сообщает психологу цель своего визита к нему. 6. К школьному психологу обратился преподаватель музыки с просьбой научиться общаться с учениками-подростками. 7. Тренинговая работа в группе с людьми зрелого возраста, направленная на личностный рост. Объясните свой выбор. Приведите примеры высказываний, соответствующие данным методам воздействия. 3. Ответьте на вопрос: Какие роли (заказчик, клиент и пользователь) может совмещать в себе один человек? Используйте ключевые слова в определении данных понятий. Определите по запросу, кто перед вами – заказчик или клиент; кто будет пользователем психологической информации: 1. На прием к психологу обратилась бабушка, приведя с собой внука 4-х лет, с жалобой на его непослушание, гиперактивность. При этом она сообщила, что родителям мальчика совершенно некогда заниматься ребенком. 2. У психолога мать с дочерью – подростком с запросом помочь в выборе будущей профессии, причем мама девушки более склонна к дальнейшему продолжению образования (в 10 – 11 классе), а девушка желает поступить в техникум, как подруги. 3. Администратор школы (начальник отдела кадров) обращается к психологу с запросом осуществить профессиональный отбор на

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		должность заведующей учебной деятельности в средне звене школы. 4. Мужчина 40 лет просит психолога повлиять на его супругу с целью налаживания их взаимоотношений, считает ее виновной в происхождении всех семейных конфликтов. 5. Обратился за помощью 7-ми летний ученик: «Помогите мне найти друга, а то у всех есть друзья, а меня никто не принимает в игры». 6. Молодая женщина: «Я не знаю, как мне быть. Муж утратил ко мне всякий интерес. То он на работе, то ходит по знакомым что-то "улаживает"». 4. Определите, какую задачу взаимодействия с практическим психологом поставил перед собой клиент. Постройте психологическую работу: «Я бы хотела, чтобы вы объяснили моей маме, что она уж слишком балует своего внука, это неправильно» «Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты, хочу проверить свои способности» «По-моему, мой ребенок не совсем нормальный» «Помогите мне, пожалуйста, вы – моя последняя надежда» «Они не понимают, ведь я им добра желаю» «Всю жизнь мы стремились к чему-то, сейчас уже все есть, но все равно чувствуем какую-то неудовлетворенность...» «Скажите же им, что я все делаю правильно!» «У меня ничего не получается, может я вообще не такая, как все нормальные люди?» «Что такого плохого я им сделала, почему они меня игнорируют?» «Я не знаю, что такое любовь, а, может, ее вообще нет?» «Я не хотела к вам идти, так стыдно, но тянуть больше нельзя» «Моя свекровь – злой, страшный человек, вы сейчас убедитесь в этом» «Мой муж просто с ума сходит, помогите ему» «Ничего хорошего я от него не видела, а он требует к себе достойного отношения» «Со мной творится что-то, я понять не могу – что» «Надоело всегда быть хорошей, я тоже имею право на нормальную жизнь»

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		5. Определите структурные компоненты жалобы клиента (локус объективный и субъективный, самодиагноз, проблему и запрос): 1. Я обращаюсь к вам, чтобы вы помогли мне разобраться во взаимоотношениях с родителями мужа. Они совсем меня не понимают, а может быть, не хотят видеть во мне жену для своего сына. 2. У меня вообще в последнее время ничего не получается: ни с женой нормально пообщаться, ни с детьми, ни с сослуживцами. Такое впечатление, что все сговорились и отвернулись от меня. Скажите мне, что я делаю не так? 3. Да я же не виновата, что у нас в роду все женщины непостоянны. И вообще, разве можно всю жизнь угробить, прожив с одним человеком. По-моему, это очень скучно и однообразно. Как мне все это объяснить ему, чтобы не обидеть? 4. Я настолько не уверена в себе, что боюсь даже попросить человека в автобусе передать кондуктору деньги за билет. А так хочется беспрепятственно общаться с людьми, ведь я такой же человек. Вы мне можете помочь? 5. Мой сын чрезвычайно вспыльчивый парень – он такой с рождения. Но я боюсь за него, ведь ему через два года в армию, как он там уживется? Подскажите, как мне его лучше убедить, что ему необходимо больше прислушиваться и терпимее относиться к окружающим? 6. Я вообще – то уже лечилась у психиатра, но, вы не поверите, моя семья вовсе не хотела этого. Мне так трудно. А вчера мы ходили к его друзьям. Наша Настя уже взрослая, а свекровь все время норовит обидеть меня. Сделайте, пожалуйста, меня более привлекательной для семьи. 7. У нас недавно распалась семья. Я стала такой нервной, сразу все навалилось: хозяйство, работа, дети. Как мне сохранить спокойствие дома? Как объяснить детям, что теперь мне придется больше времени проводить на работе, а им – заниматься хозяйством? Что вы мне посоветуете?
Владеть	технологией (приемами, упражнениями, методами) осуществления стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе,	Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования детей с

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	организации психологической помощи	девиантным поведением, их учителей и родителей.
ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		
Знать	- способы эффективной работы в коллективе; - приемы толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Теоретические вопросы: 1. Элементы игровой терапии как динамический подход в консультировании детей. 2. Консультирование подростков: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 3. Консультирование юношей: основные проблемы, консультативные техники и приемы работы с ними. 4. Консультирование пары, готовой вступить в брак. 5. Консультативная работа с супругами во время развода. 6. Консультирование пожилого человека: характерные проблемы, методы и формы консультативной помощи. 7. Проблема психологических защит в консультировании: анализ, работа психолога. 8. Проблема сопротивления в консультировании: работа с сопротивлением клиентов в разных направлениях психологического консультирования. 9. Проблема суицида в консультировании. Поэтапная работа психолога при суицидальных мыслях клиента. 10. Телефон доверия как заочная форма психологического консультирования. 11. Элементы психодрамы в психологическом консультировании. 12. Психоанализ и психосинтез в психологическом консультировании. 13. Директивы в различных теоретических направлениях психологического консультирования. 14. Основные понятия психологического консультирования: психическая реальность, запрос, психологическая проблема, гипотеза, ключевое слово, «текст клиента». 15. Типичные заблуждения (иллюзии) практического психолога.
Уметь	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	Практические задания: 1. Определите по высказываниям психолога, на каком этапе постановки

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	- адекватно решать проблемы восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	психологической проблемы находятся консультант и клиент: - Попробуйте заменить высказанное ваше желаемое состояние с частицей «не» на положительное желаемое состояние. Замените «Я не хочу быть такой слабой в общении с мужем» на «Я хочу...». - Вы говорите, что вы трусливый человек. Расскажите, пожалуйста, когда в последний раз проявилась ваша трусость? Когда она проявляется более ярко? Вспомните первый случай, когда она проявилась? - На кого вы бы могли положиться в трудный для вас момент? - Мы с вами могли бы заняться отработкой некоторых навыков общения. Согласны ли вы, уделять нашим встречам время и силы? - Что мешает вам быть уверенной в себе? - Нам необходимо обсудить и эту сторону данной ситуации, вы поможете? - Насколько я понимаю, вас беспокоят отношения с дочерью. В каких ситуациях проявляется непонимание между вами? - Как вы думаете, с кем вы можете поделиться своими мыслями? Кто вам поможет вести себя так, а не иначе? - Мы можем попытаться устранить эту трудность. Вы будете сотрудничать со мной? - Если бы к моменту возникновения подобной ситуации вы уже решили свою проблему, как бы разворачивалась ситуация? - Как измениться твоя жизнь, когда ты решишь эту проблему? - Вы говорите, что хотите избавиться от стеснения. Значит ли это, что, общаясь с другим человеком, вы хотите говорить ему все, что приходит вам в голову? - Взвесьте все «за» и «против» и скажите, что в вас сопротивляется работе со мной с вашим постоянным желанием выделиться из окружения, а что – поможет? - Как бы вы хотели вести себя в подобной ситуации? - Подумайте, все ли вас будет устраивать, когда вы избавитесь от мучившей вас проблемы? 2. Сформулируйте прогноз при следующих психологических диагнозах, учитывая, что прогноз бывает двух направлений:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		1. Невротическое поведение. 2. Гиперсензитивная личность. 3. Негативный импринтинг. 4. Потеря аутентичности. 5. Кризис трех лет. 6. Неадекватно заниженная самооценка. 7. Аутизм и тенденция к автономности. 8. Внутриличностный конфликт – стремление к достижению высоких социальных целей и высоких стандартов социальной жизни – ситуация хронического стресса. 9. Отсутствие мотивации достижения успеха. 10. Чувство вины. 11. Глобальная семейная неудовлетворенность. Какие рекомендации вы можете дать пользователю психологической информации в соответствии с данными психологическими диагнозами. Помните, что любая психологическая информация сообщается клиенту адекватным для него языком. 3. Вспомните, какие психологические защиты встречаются у людей, пришедших в консультацию. Потренируйтесь в определении психологических защит при общении и наблюдении за людьми. Спланируйте работу психолога при работе с каждой психологической защитой. 15. Определите, какую психологическую защиту демонстрирует клиент. Подберите методы работы с данными защитами: - Это просто рок какой-то. Наверно у меня карма такая: что бы я ни делал, я оказываюсь в проигрыше. - Я не понимаю, чего от меня все ждут? Я же не волшебник, я делаю все, что могу. - Посоветуйте, чем я могу еще заняться, чтобы скрасить человеческое одиночество: в хор я уже хожу, дома у меня полно собственных картин и стихи я сочиняю прямо «на лету»? 4. Определите, какой психологической защите нужно обучить клиента, чтобы избавить его от проблемной ситуации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		1. Женщина берет на себя вину за рождение ребенка с диагнозом ДЦП (детский церебральный паралич). 2. Мужчина, работая в коллективе женщин, очень остро реагирует на замечания начальника, принимая их как посягательство на мужскую честь. 3. Девочка – подросток отмечает, что у нее не складываются отношения с матерью, которая работает учителем в ее классе. Какими методами и техниками это можно сделать? 5. Постройте поэтапную работу психолога (с указанием техник) при решении следующих проблемных ситуаций клиента: 1. Сомнения в принятии жизненно важного решения. 2. Избавление от зрительных и слуховых галлюцинаций в период ремиссии шизофренической болезни.
Владеть	технологиями эффективной работы в коллективе, с учетом их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий	Комплексные задания: Составить программы психологического консультирования сотрудников правоохранительных органов по возможным запросам

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

По дисциплине «Психологическое консультирование» форма проведения промежуточной аттестации – экзамен. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билетах по три вопроса: 2 – теоретических, 1 – практический.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену:

Подготовка к экзамену и его результативность также требует умения оптимально организовывать свое время. Идеально, если студент познакомился с основными представлениями и понятиями в аудиторном процессе изучения дисциплины. Тогда подготовка к экзамену по контрольным вопросам позволит систематизировать материал и глубже его усвоить.

Работу лучше начинать с распределения предложенных контрольных вопросов по разделам и темам курса.

Затем необходимо выяснить наличие теоретических источников (конспект лекций, хрестоматия, учебники, монографии).

При чтении материала следует выделять основные понятия и определения, можно их законспектировать. Выделение опорных понятий дает возможность систематизировать представления по дисциплине и, соответственно, результативнее подготовиться к экзамену.

Успешный ответ на зачетный вопрос предполагает процесс продумывания логики изложения материала по каждому вопросу, запоминание примеров.