



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИиС
И.Ю. Мезин

17.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки (специальность)
27.03.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ

Уровень высшего образования - бакалавриат
Программа подготовки - академический бакалавриат

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт естествознания и стандартизации
Кафедра	Химии
Курс	4
Семестр	8

Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.01 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 06.03.2015 г. № 168)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Химии
07.02.2020, протокол № 6

Зав. кафедрой  Н.Л. Медяник

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИЕиС
17.02.2020 г. протокол № 6

Председатель  И.Ю. Мезин

Согласовано:

Зав. кафедрой Технологии, сертификации и сервиса автомобилей

 И.Ю. Мезин

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры Химии, канд. техн. наук  Е.С. Вайскрובה

Рецензент:

зав. кафедрой ТСиСА, д-р техн. наук  И.Ю. Мезин

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Химии

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ Н.Л. Медяник

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Интегрированные системы управления» является формирование у обучающихся целостного системного представления об интегрированной системе управления как современной концепции управления, а также умений и навыков в области интегрирования систем на предприятиях.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Интегрированные системы управления входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Основы безопасности пищевой продукции

Программные статистические комплексы

Статистические методы контроля и управления качеством

Системы качества

Квалиметрия

Оценка соответствия

Технология разработки стандартов и нормативной документации

Стандартизация

Управление качеством

Основы технического регулирования

Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Производственная – преддипломная практика

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Интегрированные системы управления» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-2 способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством	
Знать	- современные концепции и подходы к интегрированию систем управления. - существующие международные и отечественные стандарты на системы управления, их структуру, принципы и содержание. - нормативно-правовую базу управления.
Уметь	- использовать современные концепции и подходы к интегрированию систем. - применять основные положения философии управления для разработки и внедрения эффективной интегрированной системы управления. - использовать нормативно-правовую базу управления.

Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - навыками применения современных концепций и подходов к интегрированию систем управления на практике. - навыками разработки и внедрения эффективной интегрированной системы управления. - навыками применения нормативно-правовой базы управления.
ПК-13 способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно- измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации	
Знать	<ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи интегрированной системы. - принципы интегрированной системы. - структуру и содержание стандартов интегрированной системы. - требования, предъявляемые к интегрированной системе. - основные элементы интегрированной системы. - правила и порядок проведения сертификации интегрированной системы. - структуру, порядок разработки и содержание документов интегрированной системы.
Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться стандартами интегрированной системы. - применять принципы интегрированной системы на практике. - проводить сертификацию интегрированной системы. - документировать интегрированные системы.
Владеть	<ul style="list-style-type: none"> - навыками применения стандартов интегрированной системы. - навыками проведения анализа интегрированной системы на соответствие требованиям стандартов. - навыками документирования интегрированной системы.

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 80,9 акад. часов;
- аудиторная – 76 акад. часов;
- внеаудиторная – 4,9 акад. часов
- самостоятельная работа – 63,4 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - курсовая работа, экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. Раздел 1								
1.1 Введение	8	2	10/БИ		12	Подготовка и выполнение лабораторных занятий: - №1 «Рассмотрение современных систем управления». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Защита лабораторных работ.	ПК-2
Итого по разделу		2	10/БИ		12			
2. Раздел 2								
2.1 Создание интегрированных систем управления.	8	8	12/И		12	Подготовка и выполнение лабораторных занятий: - №2 «Сравнительный анализ систем управления». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Защита лабораторных работ.	ПК-2, ПК-13
Итого по разделу		8	12/И		12			

3. Раздел 3								
3.1 Организация разработки интегрированных систем управления.	8	6		10/4И	10	<p>Подготовка и выполнение практических занятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - №1 «Составление учебной Политики предприятия»; - №2 «Оформление приказа о создании рабочей группы ХАССП»; - №3 «Определение исходной информации пищевой продукции»; - №4 «Составление блок-схемы технологического процесса»; - №5 «Проведение анализа рисков опасных факторов применительно к технологическому процессу»; - №6 «Выявление критических контрольных точек пищевой продукции в производственном процессе»; - №7 «Разработка учебного плана ХАССП». <p>Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.</p>	Проверка практических работ.	ПК-13
Итого по разделу		6		10/4И	10			
4. Раздел 4								

4.1 Проектирование интегрированных систем управления.	8	6		6/2И	10	Подготовка и выполнение практических занятий: - №8 «Разработка ПОМП и ППОМП»; - №9 «Разработка элементов ИСУ»; - №10 «Разработка процессов ИСУ». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Проверка практических работ.	ПК-13
Итого по разделу		6		6/2И	10			
5. Раздел 5								
5.1 Документирование интегрированных систем управления.	8	2		2/2И	8	Подготовка и выполнение практических занятий: - №11 «Разработка документации ИСУ». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Проверка практических работ.	ПК-13
Итого по разделу		2		2/2И	8			
6. Раздел 6								
6.1 Внедрение и сертификация интегрированных систем управления.	8	4		2/4И	6,4	Подготовка и написание курсовой работы. Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Тестирование. Проверка и защита курсовой работы.	ПК-13
Итого по разделу		4		2/4И	6,4			
7. Раздел 7								

7.1 интегрированных систем управления.	Аудит	8	4		2/2И	5	Подготовка и выполнение практических занятий: -№12 «Аудит ИСУ». Самостоятельное изучение учебной и научной литературы. Работа с электронными библиотеками.	Проверка практических работ.	ПК-13, ПК-2
Итого по разделу			4		2/2И	5			
Итого за семестр			32	22/8И	22/14И	63,4		экзамен,кр	
Итого по дисциплине			32	22/8И	22/14И	63,4		курсовая работа, экзамен	ПК-2,ПК-13

5 Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Интегрированные системы управления» применяются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

Лекции проходят как в традиционной форме, так и в формах вводной лекции и проблемных лекций. На вводных лекциях происходит знакомство обучающихся с назначением и задачами курса, его ролью и местом в системе учебных дисциплин и в системе подготовки бакалавра. Теоретический материал на проблемных лекциях является результатом усвоения полученной информации посредством постановки проблемного вопроса и поиска путей его решения.

Лекционный материал закрепляется в ходе практических и лабораторных работ, на которых выполняются групповые и индивидуальные задания по пройденной теме. При проведении практических и лабораторных работ используется метод контекстного обучения, который позволяет усвоить материал путем выявления связей между конкретным знанием и его применением.

Самостоятельная работа стимулирует обучающихся в процессе решения задач на практических и лабораторных занятиях, при подготовке к тесту, выполнении домашнего задания, написании курсовой работы и итоговой аттестации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Вайскрובה, Е. С. Система менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе принципов ХАССП : учебное пособие / Е. С. Вайскрובה ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1194.pdf&show=dcatalogues/1/1121295/1194.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

2. Вайскрובה, Е.С. Система менеджмента качества по ИСО серии 9000 : учебное пособие / Е. С. Вайскрובה, Н. И. Барышникова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=6.pdf&show=dcatalogues/1/1124042/6.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

б) Дополнительная литература:

1. Вайскрובה, Е. С. Сертификация и управление качеством на базе стандартов ИСО серии 9000 : учебное пособие / Е. С. Вайскрובה, Н. И. Барышникова ; МГТУ, [каф. ССиТПП]. - Магнитогорск, 2010. - 134 с. : ил., диагр., схемы, табл. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=5.pdf&show=dcatalogues/1/1078989/5.pdf&view=true> (дата обращения: 14.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Имеется печатный аналог.

3. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. – Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 299 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006756> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

4. Серенков, П. С. Методы менеджмента качества. Методология

организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества / П.С. Серенков. — Минск : Новое знание ; М. : ИНФРА-М, 2019. — 491 с., [8] л. ил. : ил. — (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018283> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

5. Синьковский, Н. М. Основы управления системами качества и их сертификация : учебное пособие / Н. М. Синьковский. - Москва : МГАВТ, 2009. - 88 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/404187> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

6. Пермякова, Л.В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции : учебное пособие / Л. В. Пермякова. — Кемерово : КемГУ, 2018. — 121 с. — ISBN 979-5-89289-173-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/107700> (дата обращения: 25.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Донченко, Л. В. Концепция НАССР на малых и средних предприятиях : учебное пособие / Л. В. Донченко, Е. А. Ольховатов. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2110-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/reader/book/111192> (дата обращения: 25.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Маюрникова, Л. А. ХАССП на предприятиях общественного питания : учебное пособие / Л. А. Маюрникова, Г. А. Губаненко, А. А. Кокшаров. — Санкт-Петербург : Лань, 2019. — 196 с. — ISBN 978-5-8114-3323-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111885> (дата обращения: 25.09.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Берновский, Ю. Н. Стандарты и качество продукции: учебно-практическое пособие/ Ю.Н. Берновский. - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с. (Высшее образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=156125> (дата обращения: 25.09.2020). - Текст: электронный.

10. Майорова, Т. В. Экологический менеджмент : учебное пособие [для вузов] / Т. В. Майорова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2020. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - ISBN 978-5-9967-1780-4. - Текст : электронный.

11. Василевская, И. В. Экологический менеджмент: Учеб. пособие / И.В. Василевская. - Москва : РИОР; ИНФРА-М, 2013. - 80 с. - ISBN 978-5-16-107849-5. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/375298> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

12. Годин, А. М. Экологический менеджмент: Учебное пособие / А.М. Годин - Москва : Дашков и К, 2017. - 88 с. ISBN 978-5-394-01414-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/342032> (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

13. Вестник АПК Ставрополя. - ISSN: 2222-9345. - URL: https://e.lanbook.com/journal/2181#journal_name (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

14. Foods and Raw Materials. - ISSN: 2308-4057. - URL: https://e.lanbook.com/journal/2942#journal_name (дата обращения: 06.10.2020). - Текст : электронный.

15. Стандарты и качество. - ISSN: 0038-9692. - Текст : непосредственный.

16. Менеджмент в России и за рубежом. - ISSN: 1729-7427. - Текст : непосредственный.

17. Известия вузов. Пищевая технология. - ISSN: 0579-3009. - Текст : непосредственный.

18. Пищевая промышленность. - ISSN: 0235-2486. - Текст : непосредственный.

в) Методические указания:

1. Вайскрובה Е.С. Система ХАССП: методические указания для практических работ для студентов специальностей 200503, 260301, 260303, 260501 / Е.С. Вайскрובה. Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2010. 29 с. - Текст : непосредственный.

2. Вайскрובה, Е.С. Система менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000: методические указания для практических работ для студентов специальностей 200503, 260301, 260303 / Е.С. Вайскрובה. Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2010. 26 с. - Текст : непосредственный.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оснащение: Мультимедийные средства хранения, передачи и представления учебной информации.

Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащение: Доска, законодательная, нормативная и техническая документация, ФОСы, учебно-методическая документация.

Помещения для выполнения курсовой работы и самостоятельной работы обучающихся, оснащение: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, оснащение: Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Интегрированные системы управления» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся предполагает выполнение практических и лабораторных работ и сдачу теста.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала, выполнения домашнего задания и курсовой работы.

Тестирование

Тестирование проводится в электронном виде с помощью образовательного портала. На тестирование выделяется 40 минут и предоставляется 1 попытка. На каждый вопрос дается только один ответ.

Примерный тест:

Как осуществляется текущий контроль в организации?

- 1 Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях;
- 2 Путем наблюдения за работой работников;
- 3 С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой сис-темами;
- 4 Путем докладов на сборах и совещаниях;
- 5 Вышестоящей структурой.

Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом?

- 1 Специалисты;
- 2 Работники;
- 3 Руководители;
- 4 Отдельные руководители;
- 5 Министерства.

Что есть основа мотивации труда согласно международным стандартам ИСО 9000?

- 1 Получение высоких материальных вознаграждений;
- 2 Гармонизация между трудом и капиталом;
- 3 Признание заслуг;
- 4 Постоянное повышение квалификации персонала;
- 5 Достижение конкурентного преимущества.

Под планированием понимают:

- 1 Вид деятельности;
- 2 Отделённый вид управленческой деятельности, который определяет перспективу и будущее состояние организации;
- 3 Перспективу развития;
- 4 Состояние организации;
- 5 Интеграцию видов деятельности.

Организационное планирование осуществляется:

- 1 Только на высшем уровне управления;
- 2 На высшем и среднем уровнях управления;
- 3 На среднем уровне управления;
- 4 На всех уровнях управления;

5 Определение потребностей подчиненных.

В соответствии с современной теорией менеджмента основные (общие) функции управления реализуются в следующем порядке:

- 1 Планирование, организация, мотивация, контроль;
- 2 Организация, планирование, контроль, мотивация;
- 3 Планирование, организация, контроль, мотивация;
- 4 Мотивация, контроль, планирование, организация;
- 5 Стратегия, планирование, организация, контроль.

Когда осуществляется заключительный контроль в организации?

- 1 До фактического начала выполнения работ;
- 2 После, выполнения запланированных работ;
- 3 В ходе проведения определенных работ;
- 4 Тогда, когда удобно руководителю;
- 5 После достижения поставленных целей.

Когда осуществляется текущий контроль в организации?

- 1 После выполнения определенных работ;
- 2 До фактического начала выполнения определенных работ;
- 3 В ходе проведения определенных работ;
- 4 Тогда, когда удобно руководителю;
- 5 Тогда, когда удобно коллективу.

Курсовая работа

Курсовая работа выполняется обучающимся самостоятельно под руководством преподавателя. При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с правовым и нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В начале изучения дисциплины преподаватель предлагает обучающимся на выбор перечень тем курсовых работ. Обучающийся самостоятельно выбирает тему курсовой работы. Совпадение тем курсовых работ у обучающихся одной учебной группы не допускается. Утверждение тем курсовых работ проводится ежегодно на заседании кафедры.

После выбора темы преподаватель формулирует задание по курсовой работе и рекомендует перечень литературы для ее выполнения. Исключительно важным является использование информационных источников, а именно системы «Интернет», что даст возможность обучающимся более полно изложить материал по выбранной им теме.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Преподаватель, проверив работу, может вернуть ее для доработки вместе с письменными замечаниями. Обучающихся должен устранить полученные замечания в установленный срок. Защита курсовой работы осуществляется в виде презентации, после чего работа окончательно оценивается.

Курсовая работа должна быть оформлена в соответствии с СМК-О-СМГТУ-42-09 «Курсовой проект (работа): структура, содержание, общие правила выполнения и оформления».

Перечень тем курсовых работ и пример задания представлены в разделе 7 «Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации» (Приложение 2).

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2 - способностью участвовать в практическом освоении систем управления качеством		
Знать:	<ul style="list-style-type: none"> - современные концепции и подходы к интегрированию систем управления. - существующие международные и отечественные стандарты на системы управления, их структуру, принципы и содержание. - нормативно-правовую базу управления. 	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие качества, его роль в современном обществе. Причины, заставляющие современный бизнес заниматься вопросами качества. 2. Этапы жизненного цикла продукции. Связь качества с этапами жизненного цикла продукции. 3. Эволюция идеологии качества. Системный подход. Дефекты и их устранение на различных этапах. Перераспределение усилий на контроль, улучшение производства и улучшение проектирования. 4. Возрастание качества. Соревнование США, Европы, Японии и «Четырех тигров». Соотношения СКО и допуска в послевоенный период. 5. Зарубежный опыт управления качеством и его влияние на практику управления качеством в России. 6. Принцип процессного подхода и его значение при построении систем менеджмента качества. 7. Системный подход и TQM. Структурные модели процессов. Декомпозиция. Управляемый процесс. Процесс управления (одноконтурная система). 8 Источники основных положений менеджмента качества. Принципы эффективного управления. 9. Роль руководства и целеполагание в системе менеджмента качества, построенной в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9000. 10. Предприятие во взаимодействии с потребителями, поставщиками,

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		<p>работниками и окружающей средой. Причины, заставляющие бизнесменов, заниматься проблемами качества.</p> <p>11. Факторы, определяющие ценность продукции и их взаимосвязь с управлением качеством.</p> <p>12. Обеспечение качества как регулируемый процесс. Методы принятия решений.</p> <p>13. Система ХАССП.</p> <p>14. ИСО серии 14000.</p> <p>15. Социальный менеджмент.</p> <p>16. ОХСАС 18000.</p>
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> - использовать современные концепции и подходы к интегрированию систем. - применять основные положения философии управления для разработки и внедрения эффективной интегрированной системы управления. - использовать нормативно-правовую базу управления. 	<p>Задания:</p> <p>1. Перечислите современные системы управления и дайте развернутое описание этих систем.</p> <p>2. Проведите сравнительный анализ системы ИСО 9001 с другими отраслевыми системами. Найдите схожие требования.</p>
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> - навыками применения современных концепций и подходов к интегрированию систем управления на практике. - навыками разработки и внедрения эффективной интегрированной системы управления. - навыками применения нормативно-правовой базы управления. 	<p>Тема курсовых работ: Разработка интегрированной системы управления на предприятии.</p> <p>Задание для курсовых работ: В основной части следует выделить следующие разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Характеристика предприятия; 2. Характеристика систем управления; 3. Разработка интегрированной системы управления.
<p>ПК-13 - способностью участвовать в практическом освоении систем менеджмента качества, рекламационной работе, подготовке планов внедрения новой контрольно-измерительной техники, составлении заявок на проведение сертификации</p>		
Знать:	<ul style="list-style-type: none"> - основные цели и задачи интегрированной системы. - принципы интегрированной системы. - структуру и содержание стандартов интегрированной системы. 	<p>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, содержание и элементы менеджмента. 2. Руководящие принципы и требования к интегрированной системе менеджмента в соответствии с ГОСТ Р 53893-2010.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	<ul style="list-style-type: none"> - требования, предъявляемые к интегрированной системе. - основные элементы интегрированной системы. - правила и порядок проведения сертификации интегрированной системы. - структуру, порядок разработки и содержание документов интегрированной системы. 	<ul style="list-style-type: none"> 3. Документация интегрированной системы менеджмента. 4. Проектирование, разработка, интегрированной системы менеджмента. 5. Внедрение интегрированной системы управления. 6. Сертификация интегрированной системы управления. 7. Аудит интегрированной системы управления.
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться стандартами интегрированной системы. - применять принципы интегрированной системы на практике. - проводить сертификацию интегрированной системы. - документировать интегрированные системы. 	<p>Задания:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Составить учебную Политику предприятия в области безопасности. 2. Оформить приказ о создании рабочей группы ХАССП. 3. Определить исходную информацию пищевой продукции. 4. Составить блок-схему технологического процесса. 5. Провести анализ рисков опасных факторов применительно к технологическому процессу. 6. Выявить критические контрольные точки пищевой продукции в производственном процессе. 7. Разработать учебный план ХАССП. 8. Разработать ПОМП и ППОМП. 9. Разработать элементы ИСУ. 10. Разработать процессы ИСУ. 11. Разработать документацию ИСУ. 12. Провести аудит ИСУ.
Владеть:	<ul style="list-style-type: none"> - навыками применения стандартов интегрированной системы. - навыками проведения анализа интегрированной системы на соответствие требованиям стандартов. - навыками документирования интегрированной системы. 	<p>Тема курсовых работ: Разработка интегрированной системы управления на предприятии.</p> <p>Задание для курсовых работ: В основной части следует выделить следующие разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Характеристика предприятия; 2. Характеристика систем управления; 3. Разработка интегрированной системы управления.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Интегрированные системы управления» включает тестирование, позволяющее оценить уровень усвоения обучающимися знаний, практические, лабораторные и домашнее задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена и защиты курсовой работы.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

Курсовая работа выполняется под руководством преподавателя, в процессе ее написания обучающийся развивает навыки к научной работе, закрепляя и одновременно расширяя знания, полученные при изучении курса «Интегрированные системы управления». При выполнении курсовой работы обучающийся должен показать свое умение работать с нормативным материалом и другими литературными источниками, а также возможность систематизировать и анализировать фактический материал и самостоятельно творчески его осмысливать.

В процессе написания курсовой работы обучающийся должен разобраться в теоретических вопросах избранной темы, самостоятельно проанализировать практический материал, разобрать и обосновать практические предложения.

Показатели и критерии оценивания курсовой работы:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает высокий уровень знаний не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам, оценки и вынесения критических суждений;

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания не только на уровне воспроизведения и объяснения информации, но и интеллектуальные навыки решения проблем и задач, нахождения уникальных ответов к проблемам;

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – работа выполнена в соответствии с заданием, обучающийся показывает знания на уровне воспроизведения и объяснения

информации, интеллектуальные навыки решения простых задач;

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – задание преподавателя выполнено частично, в процессе защиты работы обучающийся допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – задание преподавателя выполнено частично, обучающийся не может воспроизвести и объяснить содержание, не может показать интеллектуальные навыки решения поставленной задачи.