



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГДиТ
С.Е. Гавришев

25.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ

Направление подготовки (специальность)
23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Направленность (профиль/специализация) программы
23.05.04 Промышленный транспорт

Уровень высшего образования - специалитет

Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт горного дела и транспорта
Кафедра	Логистика и управление транспортными системами
Курс	3
Семестр	5

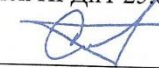
Магнитогорск
20 20год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог (приказ Минобрнауки России от 27.03.2018 г. № 216)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами 21.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  С.Н. Корнилов

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГ ДиТ 25.02.2020 г. протокол № 7

Председатель  С.Е. Гавришев

Рабочая программа составлена:

доцент кафедры ЛиУТС, канд. техн. наук  О.В. Фридрихсон

Рецензент:

Ведущий инженер-технолог ПТГ УЛ ПАО «ММК»,  Е.В. Полежаев

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Логистика и управление транспортными системами

Протокол от ____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.Н. Корнилов

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Сервис на транспорте» является развитие у студентов управленческих качеств, а также формирование профессиональных компетенций в области методологических основ комплексного транспортно-экспедиционного обслуживания потребителей на рынке транспортных услуг, изучения функционирования транспортного рынка, выявления и удовлетворения потребностей грузоотправителей и пассажиров в качественных перевозках, оценки и совершенствования транспортно-экспедиционных услуг, нормативной документации, регламентирующей деятельность транспортных компаний.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Сервис на транспорте» входит в часть учебного плана формируемую участниками образовательных отношений образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Информатика

Экономика

Управление транспортными системами

Математика

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Международные перевозки

Маркетинг транспортных услуг

Менеджмент на транспорте

Организация пассажирских перевозок

Производственный менеджмент

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Сервис на транспорте» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции
ПК-2	Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием в подразделениях железнодорожного транспорта
ПК-2.3	Организует работу коллектива исполнителей, выбирает, обосновывает и реализует управленческие решения
ПК-2.2	Составляет, оформляет и использует технологический процесс и технико-распорядительный акт ж.-д. станции и другие технические документы
ПК-2.1	Рассчитывает пропускную и провозную способность железнодорожных линий для различных типов графиков движения поездов

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- Форма аттестации - зачет с оценкой

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»								
1.1 «Термины и определения дисциплины»	5	1		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.2 «Понятие транспортной продукции и транспортной услуги»		1		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
1.3 «Рынок транспортных услуг»		1		1	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		3		3/ИИ	15	Текущее тестирование		
2. «Качество транспортных услуг»								

2.1 «Понятие качества»	5	5		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.2 «Порядок определения качества транспортных услуг»		2		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.3 «Лицензирование и сертификация на транспорте»		1		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.4 «Применение международных стандартов качества»		1		1/1И	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
2.5 «Разработка мероприятий по совершенствованию качества транспортных услуг. Влияние человеческого фактора»		1		3/1И	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		10		7/3,5И	27	Текущее тестирование		
3. «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»								
3.1 «Инкотермс 2010»	5	1		1/1И	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

3.2 «Разработка коммерческих предложений и обоснование тарифов на услуги»		1		2	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.3 «Заполнение транспортных коммерческих документов»		1		2/1И	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.4 «Разработка пакета транспортных услуг»		1		2/1И	6	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
3.5 «Место сервиса в транспортном обслуживании населения»		1		1/0,5И	5	Самостоятельное изучение учебной литературы, конспекта лекций, подготовка к практическому занятию занятию	Устный опрос, выступление на семинаре, проблемная дискуссия, решение кейсов	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по разделу		5		8/3,5И	29	Текущее тестирование		
Итого за семестр		18		18/8И	71		зачет с оценкой	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3
Итого по дисциплине		18		18/8И	71		зачет с оценкой	ПК-2.1, ПК-2.2, ПК-2.3

5 Образовательные технологии

Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины «Сервис на транспорте» используются традиционная и модульно-компетентностная технологии.

Передача необходимых теоретических знаний и формирование основных представлений в учебной дисциплине «Сервис на транспорте» происходит с использованием мультимедийного оборудования

Практические занятия проходят в традиционной форме и в форме проблемных семинаров. На проблемных семинарах обсуждение нового материала сопровождается постановкой вопросов и дискуссией в поисках ответов на эти вопросы. В ходе проведения практических занятий выполняется решение практических задач по различным разделам дисциплины, проводятся деловые игры, используется метод «case study», предусматривающие обсуждение и решение ситуационных задач и упражнений по применению инструментов повышения качества транспортного обслуживания и предоставления транспортно-экспедиционных сервисов.

Самостоятельная работа стимулирует студентов в процессе подготовки домашних заданий, при подготовке к промежуточной аттестации.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Хмелев, В. В. Влияние железнодорожного транспорта на формирование сервисного пространства: Монография / В.В. Хмелев. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 108 с. (Научная мысль; Логистика). ISBN 978-5-16-010254-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=222319> (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Инновации в сервисе: использование инфографии: Учебное пособие / Чулков В.О., Комаров Н.М., Сумзина Л.В. - Москва : СОЛОН-Пр., 2014. - 124 с.: ISBN 978-5-91359-131-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=236117> (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

б) Дополнительная литература:

1. История сервиса : учеб. пособие / В.Э. Багдасарян, И.Б. Орлов, М.В. Катагощина [и др.]. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 337 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013950-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=32919> 3 (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Костюченко Т.Н., Ермакова Н.Ю., Орел Ю.В. - Ставрополь: СтГАУ - "СЕКВОЙЯ", 2017. - 138 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=315150> (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Электронный ресурс] : Учебное пособие / М. В. Виноградова, З. И. Панина. — 8-е изд. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 448 с. - ISBN 978-5-394-02351-4. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/read?id=276581> (дата обращения: 28.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

в) Методические указания:

Фридрихсон, О. В. Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания : практикум / О. В. Фридрихсон, О. А. Пыталева ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=3476.pdf&show=dcatalogues/1/1514292/3476.pdf&view=true> (дата обращения: 23.05.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. – Сведения доступны также на CD-ROM.

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно	бессрочно
FAR Manager	свободно	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: стеллажи для хранения учебно-методической документации, учебного оборудования и учебно-наглядных пособий.

Приложение 1

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

По дисциплине «Сервис на транспорте» предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся.

Аудиторная самостоятельная работа студентов на практических занятиях осуществляется под контролем преподавателя в виде семинара, а также в виде выполнения упражнений, которые определяет преподаватель для студента.

Внеаудиторная самостоятельная работа обучающихся осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала.

Перечень вопросов для подготовки к семинарским занятиям

1. Раздел «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»

1.1. Тема «Термины и определения дисциплины»: основные и вспомогательные операции на транспорте, правовые основы транспортной деятельности, виды транспортного сообщения, эволюция форм сервиса.

1.2. Тема «Понятие транспортной продукции и транспортной услуги»: свойства транспортной услуги, параметры транспортной услуги, показатели работы различных видов транспорта, методы контроля качества транспортной продукции.

1.3. Тема «Рынок транспортных услуг»: роль транспорта в экономике страны, модели транспортного рынка, участники рынка и их функции, перспективы развития рынка транспортных услуг.

2. Раздел «Качество транспортных услуг»

2.1. Тема «Понятие качества»: показатели качества транспортного обслуживания, порядок определения параметров качества, цена и срок доставки как параметры качества, учет требований клиентов при планировании показателей качества транспортных услуг. Методика расчета параметров пропускной и провозной способности железнодорожных линий для различных типов графиков движения поездов

2.2. Тема «Порядок определения качества транспортных услуг»: использование массивов данных и их статистическая обработка при определении параметров качества, аналитические и социологические методы проверки качества.

2.3. Тема «Лицензирование и сертификация на транспорте»: лицензируемые виды деятельности на транспорте, процедура лицензирования и сертификации услуг, лицензионные и сертификационные требования.

2.4. Тема «Применение международных стандартов качества»: семейство международных стандартов качества, характеристика стандарта ISO 9000, методика внедрения стандартов качества, роль коллектива в обеспечении качества.

2.5. Тема «Разработка мероприятий по совершенствованию качества транспортных услуг»: карта рисков, управление несоответствиями, работа с возмущениями клиентов, разработка и внедрение корректирующих и предупреждающих действий.

3. Раздел «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»

3.1. Тема «Инкотермс 2010»: исторический аспект в развитии документа, тенденции применения, характеристика базисных условий поставки: EXW (Ex Works / Франко завод), FCA (Free Carrier / Франко перевозчик), DAT (Delivered at Terminal / Поставка на терминале), DAP (Delivered at Place / Поставка в месте назначения), DDP (Delivered Duty Paid / Поставка с оплатой пошлин), FAS (Free Alongside Ship / Свободно вдоль борта судна) и FOB (Free on Board / Свободно на борту), CPT (Carriage Paid To / Перевозка оплачена до), CIP (Carriage and Insurance Paid To / Перевозка и страхование оплачены до), CFR (Cost and Freight / Стоимость и фрахт) и CIF (Cost, Insurance and Freight / Стоимость, страхование и фрахт).

3.2. Тема «Разработка коммерческих предложений и обоснование тарифов на услуги»: понятие тарифа, тарифные режимы, определение размера скидки, влияние уровня сервиса и весогабаритных характеристик груза на величину тарифа.

3.3. Тема «Заполнение транспортных и коммерческих документов»: правила заполнения железнодорожной транспортной накладной, правила заполнения коносамента,

правила заполнения CMR, правила заполнения AWB, правила заполнения инвойса, ведение реестров документов. Составление, оформление и использование технологических процессов и технико-распорядительных актов ж.-д. станций и других технических документов.

Тема 3.4 «Разработка пакета транспортных услуг»: основная, вспомогательная и дополнительные услуги, определение востребованности пакета услуг и определение его стоимости, учет мнений клиентов при проектировании пакета услуг.

Тема 3.5 «Место сервиса в транспортном обслуживании населения»: транспортная доступность, подвижность населения, показатели ценности транспортной услуги для населения.

Примеры тестовых заданий по разделам дисциплины

1. Раздел «Методологические основы дисциплины «Сервис на транспорте»:

Термин «Грузополучатель» означает -

Сторона договора организующая и предоставляющая транспортные услуги грузоперевозок

Термин «Транспортный рынок» означает –

Перевозка грузов по территории г. Магнитогорска в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов по территории Челябинской области в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов по территории Уральского Федерального округа в соответствии с классификацией транспортных рынков относится к:

Перевозка грузов из России в Белоруссию по единому транспортному документу относится к:

2. Раздел «Качество транспортных услуг»:

Последовательность действий «Планировать – Выполнять – Проверять – Корректировать» составляют:

Частота прибытия груза определяет:

В случае, если компания испытывает финансовые сложности перевозчиком может быть предоставлена:

Определить максимальный размер скидки, если грузовладелец оплатил перевозку в полном объеме за полгода до перевозки (банковский процент 9%, НДС = 20%):

К основным операциям, относящихся к элементам процесса доставки, относятся (множественный выбор):

К вспомогательным операциям, относящихся к элементам процесса доставки, относятся (множественный выбор):

3. Раздел «Инструменты предоставления сервиса грузовладельцам и пассажирам»:

Какая версия международных терминов перевозок Incoterms является последней редакцией документа? Определите правовой статус терминов Incoterms:

Обязательны для выполнения всеми участниками транспортных рынков стран, подписавших документ

Какие вопросы не относятся к зоне регулирования терминов Incoterms (множественный выбор):

Определите соответствие между параметрами развития транспортного рынка и отдельными показателями

В случае, если компания испытывает финансовые сложности перевозчиком может быть предоставлена:

Определить максимальный размер скидки, если доля затрат, приходящихся на производства составляет 0,84, а коэффициент рентабельности 1,2:

Какую схему оплаты предпочтет грузоотправитель при организации оплаты услуг перевозчику, чтобы получить максимальную скидку: 1 схема – предварительный платеж за 9 месяцев под 7% годовых, 2 схема – за 5 месяцев под 12%, НДС = 20%.

Приложение 2

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
ПК-2: Способность к руководству производственно-хозяйственной деятельностью, трудовыми, материальными ресурсами и сервисным обслуживанием в подразделениях железнодорожного транспорта		
ПК-2.1	Рассчитывает пропускную и провозную способность железнодорожных линий для различных типов графиков движения поездов	Перечень примерных вопросов для подготовки к промежуточной аттестации: Характеристика российского транспортного рынка Сегменты транспортного рынка России Особенности продукции железнодорожного транспорта Организационно-правовые формы предприятий транспорта Транспорные холдинги Классификация транспортно-экспедиционных и логистических услуг Классификация участников транспортного рынка Международные транспортные организации Характеристика современного российского железнодорожного транспортного рынка Нормативно-правовое обеспечение железнодорожной транспортной деятельности в России Показатели качества обслуживания грузовладельцев железнодорожном транспорте
ПК-2.2	Составляет, оформляет и использует технологический процесс и технико-распорядительный акт ж.-д. станции и другие технические документы	Перечень примерных задач: Задача 1: В соответствии с Инструкцией по составлению технико-распорядительных актов железнодорожных станций (не применяется на основании приказа Минтранса России от 19.12.2017 N 527) проверить правильность оформления и содержания ТРА промышленной станции. Задача 2: На основании технологии работы железнодорожной станции составить и рассчитать основные показатели технологического графика.

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства																																																																																																																																																																																																																		
		<table><tr><th colspan="14">График №. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ГРАФИК ОБРАБОТКИ ПОЕЗДОВ В ВАГОНАХ ПАРКА РЖД (ПО ПРИБЫТИЮ).</th></tr><tr><th>№ операции</th><th>время, м</th><th>10</th><th>20</th><th>30</th><th>40</th><th>50</th><th>60</th><th>70</th><th>80</th><th>90</th><th>100</th><th>110</th><th>120</th></tr><tr><td>1. Приготовление маневрового маршрута</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2 Движение поезда по горловине станции</td><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>3 Остановка и закрепление состава</td><td>2,5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>4 Отцепка локомотива от состава</td><td>2,5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>5 Коммерческий осмотр</td><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>6 Ожидание маневрового локомотива</td><td>45</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>7 Прицепка локомотива к составу</td><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>8 Приготовление маневрового маршрута</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>9 Усвоение сигнала и приведение Маневрового состава в движение.</td><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>10 Движение маневрового состава до грузового фронта</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>11 Подача на грузовой фронт.</td><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Итого</td><td>119</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	График №. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ГРАФИК ОБРАБОТКИ ПОЕЗДОВ В ВАГОНАХ ПАРКА РЖД (ПО ПРИБЫТИЮ).														№ операции	время, м	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	1. Приготовление маневрового маршрута	1													2 Движение поезда по горловине станции	6													3 Остановка и закрепление состава	2,5													4 Отцепка локомотива от состава	2,5													5 Коммерческий осмотр	20													6 Ожидание маневрового локомотива	45													7 Прицепка локомотива к составу	5													8 Приготовление маневрового маршрута	1													9 Усвоение сигнала и приведение Маневрового состава в движение.	1													10 Движение маневрового состава до грузового фронта	15													11 Подача на грузовой фронт.	10																											Итого	119												
График №. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ГРАФИК ОБРАБОТКИ ПОЕЗДОВ В ВАГОНАХ ПАРКА РЖД (ПО ПРИБЫТИЮ).																																																																																																																																																																																																																				
№ операции	время, м	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120																																																																																																																																																																																																							
1. Приготовление маневрового маршрута	1																																																																																																																																																																																																																			
2 Движение поезда по горловине станции	6																																																																																																																																																																																																																			
3 Остановка и закрепление состава	2,5																																																																																																																																																																																																																			
4 Отцепка локомотива от состава	2,5																																																																																																																																																																																																																			
5 Коммерческий осмотр	20																																																																																																																																																																																																																			
6 Ожидание маневрового локомотива	45																																																																																																																																																																																																																			
7 Прицепка локомотива к составу	5																																																																																																																																																																																																																			
8 Приготовление маневрового маршрута	1																																																																																																																																																																																																																			
9 Усвоение сигнала и приведение Маневрового состава в движение.	1																																																																																																																																																																																																																			
10 Движение маневрового состава до грузового фронта	15																																																																																																																																																																																																																			
11 Подача на грузовой фронт.	10																																																																																																																																																																																																																			
Итого	119																																																																																																																																																																																																																			
ПК-2.3	Организует работу коллектива исполнителей, выбирает, обосновывает и реализует управленческие решения	Перечень примерных задач: Задача 1. На основе данных, приведенных в таблице, рассчитать показатели перевозки грузов без потерь. Перевозка грузов осуществляется железнодорожным транспортом пятью отправлениями (число вагонов в каждой отправке постоянное). Сделать вывод о качестве транспортного обслуживания. Арзработать мероприятия по повышения качества транспортного обслуживания. <table><tr><th rowspan="2">Наименование груза</th><th colspan="5">Величина потерь за отправку, т</th><th rowspan="2">Общий объем перевозок, т</th><th rowspan="2">Число вагонов в отправке, ваг</th></tr><tr><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr><tr><td>Уголь</td><td>15</td><td>10</td><td>6</td><td>2</td><td>0,5</td><td>5900</td><td>20</td></tr></table> Задача 2. На основе исходных данных выполнить прогнозирование объема перевозок грузов по месяцам года и интерпалировать значения на будущий период. Для прогнозирования рекомендуется использовать приблизительный метод прогноза объема перевозок на внешние рынки с использованием отчетных данных.	Наименование груза	Величина потерь за отправку, т					Общий объем перевозок, т	Число вагонов в отправке, ваг	1	2	3	4	5	Уголь	15	10	6	2	0,5	5900	20																																																																																																																																																																																													
Наименование груза	Величина потерь за отправку, т					Общий объем перевозок, т	Число вагонов в отправке, ваг																																																																																																																																																																																																													
	1	2	3	4	5																																																																																																																																																																																																															
Уголь	15	10	6	2	0,5	5900	20																																																																																																																																																																																																													

Код индикатора	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства																													
		<table><tr><th>Интервалы от... до...</th><th>Частота n_i</th><th>Частость P_i^*</th><th>Среднее значение разряда $\bar{X}_i$</th><th>$\bar{X}_i P_i^*$</th><th>$\bar{X}_i^2 P_i^*$</th></tr><tr><td>Балки $X_{mn} + (X_{mn} + I)$ $(X_{mn} + I) + 1 + \dots$ + X_{max}</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>ИТОГО</td><td>n</td><td>1</td><td>-</td><td>$M(x)$</td><td></td></tr><tr><td>Штукетник ...</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Интервалы от... до...	Частота n_i	Частость P_i^*	Среднее значение разряда $\bar{X}_i$	$\bar{X}_i P_i^*$	$\bar{X}_i^2 P_i^*$	Балки $X_{mn} + (X_{mn} + I)$ $(X_{mn} + I) + 1 + \dots$ + X_{max}						ИТОГО	n	1	-	$M(x)$		Штукетник ...					
Интервалы от... до...	Частота n_i	Частость P_i^*	Среднее значение разряда $\bar{X}_i$	$\bar{X}_i P_i^*$	$\bar{X}_i^2 P_i^*$																										
Балки $X_{mn} + (X_{mn} + I)$ $(X_{mn} + I) + 1 + \dots$ + X_{max}																															
ИТОГО	n	1	-	$M(x)$																											
Штукетник ...																															
		Задача 3. Транспортно-экспедиционная организация осуществляет перевозку грузов по железной дороге через своих представителей в различные города. Оценить эффективность выполнения транспортных услуг организации по перевозке грузов к назначенному сроку. При расчете срока доставки груза не учитывать затраты времени на выполнение операций в пути следования, в пунктах отправления и назначения. Сделать вывод о качестве транспортного обслуживания. <table><tr><td>Пункт отправления</td><td>Братск</td></tr><tr><td>Пункт назначения</td><td>Орел</td></tr><tr><td>Наименование груза</td><td>Сухие строительные смеси</td></tr><tr><td>Вид отправки</td><td>ПВ (повагонная)</td></tr><tr><td>Скорость</td><td>Грузовая</td></tr></table> Задача 4. Между транспортной организацией и предприятием заключен договор о поставке груза в течение трех месяцев 2017 г. В течение первого месяца поставка груза осуществлялась ежесуточно, а в течение второго и третьего месяцев по четным дням. В выходные и праздничные дни поставка груза не осуществлялась в течение всего периода поставки. По организационным причинам и по вине транспортной организации поставка груза в определенные дни осуществлена с опозданием – через сутки. Рассчитать показатели регулярности прибытия груза, сделать вывод						Пункт отправления	Братск	Пункт назначения	Орел	Наименование груза	Сухие строительные смеси	Вид отправки	ПВ (повагонная)	Скорость	Грузовая														
Пункт отправления	Братск																														
Пункт назначения	Орел																														
Наименование груза	Сухие строительные смеси																														
Вид отправки	ПВ (повагонная)																														
Скорость	Грузовая																														

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Сервис на транспорте» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические и комплексные задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета с оценкой.

Зачет по данной дисциплине проводится в устной форме собеседования, которое включает ответ на 2 теоретических вопроса и решение одного практического задания.

Показатели и критерии оценивания зачета:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«незачтено»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.