



|  |
| --- |
| **Лист** **актуализации** **рабочей** **программы**  |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2025 - 2026 учебном году на заседании кафедры Социальной работы и психолого-педагогического образования |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Олейник |

|  |
| --- |
| **1** **Цели** **освоения** **дисциплины** **(модуля)**  |
| Целями освоения дисциплины «Технология командообразования и саморазвития» являются: формирование у студентов общекультурных компетенций, позволяющих им успешно решать весь спектр задач, связанных с созданием и функционированием команд в организациях, а также отчетливо выраженного индивидуального взгляда на проблему создания и функционирования управленческой команды, понимания ее сути как социально-психологического феномена.  |
|  |  |
| **2** **Место** **дисциплины** **(модуля)** **в** **структуре** **образовательной** **программы**  |
| Дисциплина Технология командообразования и саморазвития входит в базовую часть учебного плана образовательной программы. Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:  |
| Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик: Культурология и межкультурное взаимодействие  |
| Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:  |
| Культурология и межкультурное взаимодействие  |
| Учебная - практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности  |
| Производственная - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности  |
|  |  |
| **3** **Компетенции** **обучающегося,** **формируемые** **в** **результате** **освоения** **дисциплины** **(модуля)** **и** **планируемые** **результаты** **обучения**  |
| В результате освоения дисциплины (модуля) «Технология командообразования и саморазвития» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:  |
|  |  |
| Структурный элемент компетенции  | Планируемые результаты обучения  |
| ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| Знать |  основы взаимодействия людей в коллективе, относящиеся к вопросам групповой динамики, командообразования и саморазвития; анализирует достоинства и недостатки моделей взаимодействия, имеет четкое представление об особенностях личности и взаимодействия людей в коллективе, относящихся к вопросам групповой динамики и командообразования; |

|  |  |
| --- | --- |
| Уметь |  выделять и выбрать адекватные способы взаимодействия с коллегами в зависимости от представления об особенностях их личности, в т.ч. об этнических, социальных и культурных различиях; обсуждать способы эффективного решения работы в коллективе с учетом социальных, культурных и др. различий; выбрать адекватные способы взаимодействия с коллегами в зависимости от социальных и культурных различий и организовать командную работу в коллективе в зависимости от особенностей группы (возрастные особенности, гендерные различия и проч.); |
| Владеть |  навыками применения на практике методами организации деятельности коллектива; навыками соотнесения достоинств и недостатков используемых моделей взаимодействия с точки зрения учета социальных, и культурных различий; навыками использования наиболее эффективных средств осуществления взаимодействия, в т.ч. на основе социальных и культурных различий; |
| ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию |
| Знать |  определения понятий «жизненный путь», «жизненная позиция», «жизненная перспектива»; основные правила организации процессов самоорганизации и самообразования; |
| Уметь |  обсуждать способы эффективного решения проблем, связанных с самоорганизацией и самообразованием; распознавать эффективное решение от неэффективного; планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности; формировать приоритетные цели деятельности, аргументируя принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности; |
| Владеть |  методами самоорганизации и самообразования; технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности; |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4.** **Структура,** **объём** **и** **содержание** **дисциплины** **(модуля)**  |
| Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе: – контактная работа – 4,4 акад. часов: – аудиторная – 4 акад. часов; – внеаудиторная – 0,4 акад. часов – самостоятельная работа – 99,7 акад. часов; – подготовка к зачёту – 3,9 акад. часа Форма аттестации - зачет  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Раздел/ тема дисциплины  | Курс  | Аудиторная контактная работа (в акад. часах)  | Самостоятельная работа студента  | Вид самостоятельной работы  | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  | Код компетенции  |
| Лек.  | лаб. зан.  | практ. зан.  |
| 1. РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ  |  |
| 1.1 1.1 Тема. Команда как вид групп высшего уровня развития  | 1  | 2  |  |  | 20  | Работа с литературой, источниками ;по дготовка ответов по вопросам самопроверки на определение понятия «командообразов ание»; изучения направления деятельности в области командообразова ния, результатов научных исследований фундаментально го и прикладного характера в области командообразова ния | Оценка, схематизация материала;Тестовое задание  | ОК-4, ОК-5  |
| 1.2 1.2. Тема. Формирование команды  |  |  |  | 10  | Анализ информации об этапах целенаправленно го формирования команд, принципах командных форм работ, содержания тренингов командообразова ния и особенностях типологии личности с помощью диа- гностической методики Маейерс-Бриггс (MBTI). | План мероприятий и перечень упражнений на знакомство членов команды и формирование команды в целом, выводы по результатам диагностической методики  | ОК-4, ОК-5  |
| Итого по разделу  | 2  |  |  | 30  |  |  |  |
| 2. РАЗДЕЛ II. ВНУТРИКОМАНДНЫЕ ПРОЦЕССЫ И ОТНОШЕНИЯ  |  |
| 2.1 2.1. Тема. Распределение ролей и особенности работы в команде  | 1  |  |  | 2/2И  | 20  | Составление кейса на управление взаимоотношени ями в команде; диагностика с помощью рисуночной методики | Реферирование статей, участие в дискуссии и тренинговых упражнениях на практическом занятии  | ОК-4, ОК-5  |
| 2.2 2.2. Управление взаимоотношениями в команде  |  |  |  | 10  | Работа с литературой, источниками | Оценка, схематизация и анализ материала  | ОК-4, ОК-5  |
| 2.3 2.3. Тема Коммуникации в команде  |  |  |  | 10  | Работа с литературой, источниками | Оценка, схематизация и анализ материала  | ОК-4, ОК-5  |
| 2.4 2.4. Тема Управление конфликтами в командах  |  |  |  | 10  | Работа с литературой, источниками. Анализ собственного поведения в конфликтной ситуации при помощи методики Томаса | Оценка, схематизация и анализ материала  | ОК-4, ОК-5  |
| Итого по разделу  |  |  | 2/2И  | 50  |  |  |  |
| 3. РАЗДЕЛ III. САМОРАЗВИТИЕ ЧЛЕНОВ КОМАНДЫ  |  |
| 3.1 3.1. Тема Жизненный путь личности и саморазвитие. Индивидуальный коучинг  | 1  |  |  |  | 19,7  | Работа с литературой, источниками; подготовка ответов по вопросам самопроверки на определение понятия «командообразов ание»; изучения направления деятельности в области командообразова ния, результатов научных исследо -ваний фундаментально го и прикладного характера в области командообразова ния. | Итоговый тест; Анализ командного дела; Контрольная работа  | ОК-4, ОК-5  |
| Итого по разделу  |  |  |  | 19,7  |  |  |  |
| Итого за семестр  | 2  |  | 2/2И  | 99,7  |  | зачёт  |  |
| Итого по дисциплине  | 2 |  | 2/2И | 99,7 |  | зачет | ОК-4,ОК-5 |

|  |
| --- |
| **5** **Образовательные** **технологии**  |
|  |
| В ходе преподавания учебной дисциплины «Технология командообразования и само-развития» используются следующие образовательные и информационные технологии: ГРУППОВАЯ СОВМЕСТНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ - комплекс педагогических методов обучения, предполагающих освоение обучающимися ряда алгоритмов, приемов, технологий совместного принятия решений, выработки общей стратегии действий и поиска решения возникающих проблем, которые успешно используются в дальнейшем в ходе дискуссий, диспутов, выполнения групповых заданий (проектов) и т.д.. При этом иногда может возникнуть ситуация, когда потребуется принять коллективное решение или сгенерировать новую идею в весьма жесткие сроки. МОЗГОВОЙ ШТУРМ – метод активизации мыслительных процессов путем совместного поиска решения трудной проблемы. В ходе мозгового штурма участники высказывают свои идеи решения поставленной задачи. Все идеи записываются ведущим. Затем, когда все идеи высказаны, производиться их анализ, развитие и отбор лучших. В итоге находится максимально эффективное и часто нетривиальное решение задачи. ТРЕНИНГ – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении. Тренинг является одним из важнейших методов в системе профессиональной подготовки специалиста, направленных на приобретение знаний, умений, навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для успешного общения в условиях профессиональной деятельности. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.   |
|  |
| **6** **Учебно-методическое** **обеспечение** **самостоятельной** **работы** **обучающихся**  |
| Представлено в приложении 1.  |
|  |
| **7** **Оценочные** **средства** **для** **проведения** **промежуточной** **аттестации**  |
| Представлены в приложении 2.  |
|  |
| **8** **Учебно-методическое** **и** **информационное** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)**  |
| **а)** **Основная** **литература:**  |
|
| Технология командообразования и саморазвития [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / [И. В. Гурьянова, Н. А. Кобзева, И. В. Лапчинская и др.] ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Режим доступа: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2930.pdf&show=dcatalogues/1/1134610/2930.pdf&view=true>. 2. Минюрова, С.А. Психология самопознания и саморазвития : учебник / С.А. Минюрова. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 480 с. - ISBN 978-5-9765-2231-2. - Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/catalog/product/1037635 - Текст : электронный. - URL: http://znanium.com/catalog/product/1037635   |
|  |
| **б)** **Дополнительная** **литература:**  |
| Основы педагогического мастерства и личностного саморазвития: практикум / Шелестова Л.В. - Волгоград:Волгоградский ГАУ, 2015. - 164 с. - Режим доступа:   <http://znanium.com/catalog/product/615369>   |

|  |
| --- |
|    |
|  |  |  |  |  |
| **в)** **Методические** **указания:**  |
| Методические указания для студентов по подготовке к учебной и научно-исследовательской работе. Сост. Е.В. Олейник, С.Н. Испулова, С.А. Бурилкина. Магнитогорск: Изд-во Магнитогорск. гос. техн.ун-та им. Носова, 2019. 46с.  |
|  |  |  |  |  |
| **г)** **Программное** **обеспечение** **и** **Интернет-ресурсы:**  |
|   |
|  |  |  |  |  |
| **Программное** **обеспечение**  |
|  | Наименование ПО  | № договора  | Срок действия лицензии  |  |
|  | MS Windows 7 Professional(для классов)  | Д-1227-18 от 08.10.2018  | 11.10.2021  |  |
|  |  |
|  | MS Office 2007 Professional  | № 135 от 17.09.2007  | бессрочно  |  |
|  | 7Zip  | свободно распространяемое ПО  | бессрочно  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Профессиональные** **базы** **данных** **и** **информационные** **справочные** **системы**  |
|  | Название курса  | Ссылка  |  |
|  | Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)  | URL: https://elibrary.ru/project\_risc.asp  |  |
|  |  |
|  | Поисковая система Академия Google (Google Scholar)  | URL: https://scholar.google.ru/  |  |
|  | Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова  | http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp  |  |
|  | Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»  | http://webofscience.com  |  |
| **9** **Материально-техническое** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)**  |
|  |  |  |  |  |
| Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:  |
| Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации. Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации Доска, мультимедийный проектор, экран Помещения для самостоятельной работы обучающихся Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.   |
|

# Приложение 1

# Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Вопросы для самоконтроля

1 Раздел Теоретические основы командообразования

Тема 1.1 Команда как вид групп высшего уровня развития

**Вопросы для самопроверки**

1. Дайте определение понятию «командообразование».
2. Какие направления деятельности в области командообразования востребованы в современном обществе?
3. Каковы результаты научных исследованийфундаментального и прикладного характера в области командообразования в настоящее время?
4. Назовите этапы командообразования.
5. В чем сущность понятия «команда»? Отличие команды от малой группы?
6. Какие вы можете назвать типы команд?
7. Назовите основные характеристики коллектива как разновидности малой группы.
8. Что означает понятие «разделенное лидерство» в команде?

Тема 2.2 Формирование команды

**Вопросы для самоконтроля:**

1. Чем отличается целенаправленное формирование команды от стихийного?
2. Какие стадии командообразования являются основными при формировании команды?
3. Какие упражнения используются в тренинге командообразования – веревочном курсе?
4. Какие средства отбора кандидатов в команду являются наиболее эффективными?

**Раздел 2. Внутрикомандные процессы и отношения**

Тема 2.1 Распределение ролей и особенности работы в команде

1. Охарактеризуйте понятие «командная роль».

2. Перечислите виды и функции ролей, выполняемых участниками команды.

3. Опишите роли членов команды по классификации Р. Дафта.

4. Опишите роли членов команды по классификации Р. Белбина.

Тема 2.2 Управление взаимоотношениями в команде

* 1. Процессы раскола команды и работа с ними.
	2. Тренинг и коучинг: их роль в формировании команды.
	3. Групповые защитные механизмы, позволяющие обеспечить целостность команды.
	4. Веревочный курс как форма командной сыгровки.
	5. Тим-билдинг и его возможности для формирования команды.
	6. Общее видение и его значение для команды.

**Вопросы для самоконтроля**

1. Инструменты управления командными взаимоотношениями.

2. Работа с конфликтами в команде.

3. Трудности работы в команде.

Тема 2.3. Коммуникации в команде

1. Каковы функции общения?

2. Каковы наиболее типичные проблемы, возникающие в межличностном общении?

3. Каковы основные положения теорий Д.Мида, Д. Кислера, Э. Берна?

4. Каковы источники распознавания состояний партнера?

5. Какова роль невербального поведения в межличностном общении?

6. Каковы особенности женского коммуникативного поведения?

7. Каковы особенности мужского коммуникативного поведения?

**Задания для самостоятельной работы**

1. Проанализируйте представленные в лекции определения общения? Что объединяет их и различает? Самостоятельно найдите другие определения общения и обоснуйте, какое из них будет наиболее приближено к вашей профессиональной деятельности.

2. Какие функции общения наиболее проявлены в вашей будущей профессиональной деятельности?

3. Проанализируйте особенности общения своих знакомых (в семье, студенческой группе, общежитии) с позиций транзактного анализа Э.Берна.

4. Проанализируйте собственные проблемы в общении. Наметьте возможные пути их преодоления.

Тема 2.4. Управление конфликтами в командах

1. Как понимается конфликт?
2. В чем специфика конфликтов в команде?
3. Каковы стратегии поведения в конфликте?
4. Назовите уровни конфликта в организации?
5. Какие способы управления конфликтами вам известны?
6. Что такое переговорный процесс?
7. Какие области взаимодействия людей требуют умения вести переговоры?

Каковы характерные признаки элементов, определяющих понятие «переговорный процесс»?

1. По каким признакам можно классифицировать различные виды переговоров?
2. Кто может быть субъектом переговоров?
3. Каковы основные виды переговоров?
4. Место и роль этапа «подготовки» в переговорном процессе.
5. Психотехнология подготовки к переговорам.
6. Каковы основные стадии переговорного  процесса?
7. Принципы организации переговоров.

Выполнить методику Томаса «Стили поведения в конфликте». Проанализировать результаты и выделить ситуации, в которых может быть непродуктивное поведение.

Тема 2.5. Взаимодействие команд

Вопросы для самоконтроля

1. Охарактеризуйте принцип приоритетности интересов организации в процессе взаимодействия команд.
2. Рассмотрите планирование как условие продуктивной деятельности команд.
3. Проанализируйте этапы планирования деятельности.

**Раздел 3. Саморазвитие членов команды**

Тема 3.1. Жизненный путь личности и саморазвитие. Индивидуальный коучинг

1. Понятие жизненного пути.
2. Понятие жизненной позиции.
3. Понятие жизненной перспективы.
4. Понятие жизненного сценария.
5. Личность как субъект жизненного пути.
6. Личностный рост и его патогенные механизмы.
7. Признаки остановки личностного роста.
8. Понятие индивидуального коучинга и условия его успешности.

**Задание для самостоятельной работы**

**Задание 1.** Провести психологический анализ структуры и жизненного пути личности по материалам автобиографии.

# Задание 2. Методика «Жизненный путь»

Предлагаемые вопросы помогают исследовать, каким образом события и люди повлияли на жизнь.

**Задание 3.** Опираясь на известные вам примеры, напишите эссе на тему: «Творчество, его влияние на жизненный путь и развитие личности».

**Задания 4.**

Представить одно или несколько командных дел (зависит от трудоемкости) любой направленности: профессиональной, учебной, научно-исследовательской, общественно-полезной, культурной, благотворительной, спортивной и др. Это могут быть: конкурсы, флешмобы, акции, выступления, соревнования, субботники, конференции и др.

Командное дело может быть представлено в виде фото- или видеопрезентации.

Требования:

-продолжительность не более 10 мин.;

-участие всех членов команды (обязательно);

-форма подачи – свободная;

-понятная и интересная форма представления материала.

**Задание 5.**

Выполнить методики, позволяющие выявить особенности собственной личности

(тест Айзенка, «Изучение акцентуации характера» (Шмишека), «Изучение самооценки» (Будасси), методика Майерса-Брикса). Используя результаты методик, составить свой психологический портрет.

Составить список жизненных целей, действий и средств их достижения

Составить карту карьерного развития

**Задание 6.**

Представить собственное портфолио, которое отражало бы видение Вами собственного развития в будущей профессиональной деятельности, научно-исследовательской работе, общественной, культурно-творческой, спортивной и др. сферах (можно выбрать для себя приоритет). В портфолио могут быть включены следующие материалы: грамоты, сертификаты, дипломы, публикации, резюме, свидетельства, благодарственные письма, рекомендации и др.

**Задание 7.**

Подготовить и выступить с презентацией собственной команды.

Содержание презентации: название, девиз (миссия), логотип, атрибуты команда.

Требования к презентации:

-продолжительность не более 7-10 мин.;

-участие всех членов команды (обязательно);

-форма представления – устная;

-можно использовать различные вспомогательные средства (музыка, плакат и др.);

**Тестовые задания к теме 1.1**

1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

а) развитие команды

б) развитие коллектива

**в) командообразование**

2. Группа людей, взаимодополняющих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения поставленных целей, называется:

а) малая группа

**б) команда**

в) коллектив

3. Группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально-ценной совместной деятельности высокого уровня развития, называется:

**а) коллектив**

б) малая группа

в) команда

4. Командообразование, как специальный вид деятельности, зародилось:

**а) во второй половине 20 века**

б) в начале 20 века

в) в 1999 – 2005 гг.

5. На настоящий момент можно выделить несколько направлений деятельности в области командообразования: 1) вопросы комплектования команд, 2) задача командной сыгровки и 3)……………**задачи оценки (диагностики)**

6. По какому критерию выделены функциональные и кроссфункциональные команды?

а) поставленные цели

б) субъект управления

**в) период существования**

7. По какому критерию выделены совещательная, производственная, проектная команды?

**а) поставленные цели**

б) субъект управления

в) период существования

8. Реальная команда, члены которой обладают высокой взаимной ответственностью и добиваются результата, который превосходит ожидания окружающих, называется:

а) функциональная команда

**б) высокоэффективная команда**

в) рабочая группа

9. Как называется лидерство, при котором на разных этапах достижения общекомандной цели лидерскую позицию занимают те члены команды, которые наиболее компетентны в решении определенной задачи, но окончательные решения принимаются совместными усилиями группы:

а) компетентное

б) стратегическое

**в) разделенное**

10. Этап командообразования, на которомпоследовательно проводятся специально организованные процедуры работы с командой, называется:

а) этап комплектования

б) этап диагностики

**в) этап сыгровки**

**Тестовые задания к теме 2.3**

**Эмотивная функция общения проявляется**

а) в установлении контактов между людьми;

б) в осмыслении значений на основе представлений и фантазии;

в) в развитии людей и формировании новых отношений между ними;

**г) в эмоциональной связи индивида с действительностью.**

**В соответствии с теорией трансактного анализа Э. Берна, наиболее благопритным для командного взаимодействия будет общение, которое осуществляется по следующим схемам**

**а) «Взрослый» - «Взрослый»;**

б) «Родитель» - «Родитель»;

в) «Родитель» - «Взрослый»;

г) «Ребенок» - «Ребенок».

**В процессе проведения деловых переговоров целесообразно использовать следующие жесты и позы:**

а) руки, скрещенные на груди;

**б) раскрытые ладони;**

в) прикрывание рукой рта или лица;

г) руки за спиной в замок.

**Тестовые задания к теме 3.1**

1. Жизненный путь – это …

а) субъективная сторона реальной жизни;

б) противоречивый процесс, предполагающий потребность к активности, самореализации собственных устремлений;

**в) индивидуальная история личности, ее содержание и мировоззренческая суть;**

г) выбор профессии и конкретных жизненных планов.

2. Жизненные отношения, способ их реализации, отвечающий (или не отвечающий) потребностям, ценностям личности – это …

а) внутренняя жизнь;

б) биографический план единства внутренней и внешней жизни;

в) жизнедеятельность человека;

**г) жизненная позиция**.

3. Технология, позволяющая достигать максимальных результатов с минимально возможными усилиями – это …

а) личностный рост;

**б) коучинг;**

в) велнес;

г) устремленность в будущее

**Приложение 2**

**а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:**

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения  | Оценочные средства |
| --- | --- | --- |
| ОК – 4 **способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия** |
| **Знать** | * основы взаимодействия людей в коллективе, относящиеся к вопросам групповой динамики, командообразования и саморазвития;
* анализирует достоинства и недостатки моделей взаимодействия, имеет четкое представление об особенностях личности и взаимодействия людей в коллективе, относящихся к вопросам групповой динамики и командообразования;
 | **Перечень теоретических вопросов для подготовки к зачету**1. Команда как особый вид малой группы. Типы команд.
2. Основные характеристики коллектива как разновидности малой группы.
3. Лидерство в команде.
4. Этапы командообразования.
5. Принципы командной работы.
6. Категории команд в зависимости от цели формирования.
7. Пути командообразования.
8. Понятие «роль». Виды и функции ролей, выполняемых участниками команды.
9. Ролевая модель функциональной команды Р. Белбина. Ее использование в практике командообразования.
10. Стихийное и целенаправленное формирование команды.
11. Управление взаимоотношениями в команде
12. Определение общения. Функции общения.
13. Проблемы, барьеры, ошибки в общении.
14. Отражение проблемы общения в теоретических концепциях.
15. Источники распознавания состояний партнера.
16. Интерпретация невербального поведения партнера.
17. Гендерные особенности в деловом общении.
18. Инструменты управления командными взаимоотношениями.
19. Работа с конфликтами в команде.
20. Трудности работы в команде.
21. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
22. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
23. Тим-билдинг как способ формирования команды.
24. Веревочный курс как способ формирования команды.
 |
| **Уметь** | * выделять и выбрать адекватные способы взаимодействия с коллегами в зависимости от представления об особенностях их личности, в т.ч. об этнических, социальных и культурных различиях;
* обсуждать способы эффективного решения работы в коллективе с учетом социальных, культурных и др. различий;
* выбрать адекватные способы взаимодействия с коллегами в зависимости от социальных и культурных различий и организовать командную работу в коллективе в зависимости от особенностей группы (возрастные особенности, гендерные различия и проч.);
* применять знания дисциплины в профессиональной деятельности; использовать их на междисциплинарном уровне;
 |  Подготовить и провести на группе упражнение (психологическую игру)Задание оценивается по следующим критериям:* соответствие упражнения или игры заявленной цели;
* насколько понятно и полно выдается инструкция;
* активность ведущего при проведении упражнения или игры;
* подведение итогов и проведение анализа
 |
| Владеть | * навыками применения на практике методами организации деятельности коллектива;
* навыками соотнесения достоинств и недостатков используемых моделей взаимодействия с точки зрения учета социальных, и культурных различий;
* навыками использования наиболее эффективных средств осуществления взаимодействия, в т.ч. на основе социальных и культурных различий;
 | Представить одно или несколько командных дел (зависит от трудоемкости) любой направленности: профессиональной, учебной, научно-исследовательской, общественно-полезной, культурной, благотворительной, спортивной и др. Это могут быть: конкурсы, флешмобы, акции, выступления, соревнования, субботники, конференции и др. Командное дело может быть представлено в виде фото- или видеопрезентации.Требования: -продолжительность не более 10 мин.;-участие всех членов команды (обязательно);-форма подачи – свободная;-понятная и интересная форма представления материала. |
| ОК – 5: **способностью к самоорганизации и самообразованию**  |
| Знать | * определения понятий «жизненный путь», «жизненная позиция», «жизненная перспектива»;
* основные правила организации процессов самоорганизации и самообразования;
 | 1. Жизненный путь – это … а) субъективная сторона реальной жизни;б) противоречивый процесс, предполагающий потребность к активности, самореализации собственных устремлений;**в) индивидуальная история личности, ее содержание и мировоззренческая суть;**г) выбор профессии и конкретных жизненных планов. 2. Жизненные отношения, способ их реализации, отвечающий (или не отвечающий) потребностям, ценностям личности – это …а) внутренняя жизнь; б) биографический план единства внутренней и внешней жизни;в) жизнедеятельность человека;**г) жизненная позиция**.3. Технология, позволяющая достигать максимальных результатов с минимально возможными усилиями – это …а) личностный рост;**б) коучинг;**в) велнес;г) устремленность в будущее |
| Уметь | * обсуждать способы эффективного решения проблем, связанных с самоорганизацией и самообразованием;
* распознавать эффективное решение от неэффективного;
* планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности;
* формировать приоритетные цели деятельности, аргументируя принимаемым решениям при выборе способов выполнения деятельности;
* ставить цели и определять роли в команде;
 | * Изучить собственную личность и свое типичное поведениея в команде с помощью тестирования по методике Р. Белбина.

Описать роли, выполнение которых будет для личности эффективно и роли, которые будут нежелательными для личности.* Упражнение «Жизненные цели». Заполнить таблицу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Цели | Сроки достижения | Действия | Средства |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

 |
| Владеть | * методами самоорганизации и самообразования;
* технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности;
* системой знаний о содержании, особенностях процессов самоорганизации и самообразования, аргументированно обосновывать принятые решения при выборе технологий их реализации с учетом целей профессионального и личностного развития.
 | * Представить собственное портфолио, которое отражало бы видение Вами собственного развития в будущей профессиональной деятельности, научно-исследовательской работе, общественной, культурно-творческой, спортивной и др. сферах (можно выбрать для себя приоритет). В портфолио могут быть включены следующие материалы: грамоты, сертификаты, дипломы, публикации, резюме, свидетельства, благодарственные письма, рекомендации и др.
* Подготовить и выступить с презентацией собственной команды.

Содержание презентации: название, девиз (миссия), логотип, атрибуты команда.Требования к презентации: -продолжительность не более 7-10 мин.;-участие всех членов команды (обязательно);-форма представления – устная;-можно использовать различные вспомогательные средства (музыка, плакат и др.); |

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

**Примерная структура и содержание пункта:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Технологии командообразования и саморазвития» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета.

**Критерии оценки ответа на зачете** (в соответствии с формируемыми компетенциями и планируемыми результатами обучения):

– на оценку **«зачтено»** – студент должен показать высокий сформированных компетенций по командообразованию, основам психологической безопасности взаимодействия в команде, способам действий в нестандартных и конфликтных ситуациях, которые происходят в команде; уметь этично относится к другим членам команды; нести ответственность за принятые решения; точно подбирать способы и методы взаимодействия с коллегами в зависимости от представления представление об особенностях их личности, в т.ч. об этнических, социальных и культурных различиях; владеть полной системой знаний о содержании, особенностях процессов самоорганизации и самообразования, аргументированно обосновывать принятые решения при выборе технологий их реализации с учетом целей профессионального и личностного развития; может организовать командную работу в коллективе в зависимости от особенностей аудитории (возрастные особенности, гендерные различия и прочее).

– на оценку **«не зачтено»** – студент не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.