



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ИГО
Т.Е. Абрамзон

11.02.2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМ ДОКУМЕНТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки (специальность)
46.03.02 ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ

Направленность (профиль/специализация) программы
Документоведение и документационное обеспечение управления

Уровень высшего образования - бакалавриат
Программа подготовки - академический бакалавриат

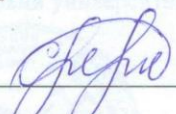
Форма обучения
очная

Институт/ факультет	Институт гуманитарного образования
Кафедра	Педагогического образования и документоведения
Курс	3
Семестр	5

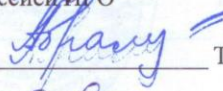
Магнитогорск
2020 год

Рабочая программа составлена на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 46.03.02 ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 06.03.2015 г. № 176)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения 30.01.2020, протокол № 5

Зав. кафедрой  С.С. Великанова

Рабочая программа одобрена методической комиссией ИГО 11.02.2020 г. протокол № 5

Председатель  Т.Е. Абрамзон

Рабочая программа составлена:
зав. кафедрой ПОиД, канд. пед. наук

 С.С. Великанова

Рецензент:

Старший архивист архива ПАО "ММК" ,  С.А. Белобородова

Институт факультет Институт гуманитарного образования
Кафедра Педагогического образования и документоведения
курс 4
Семестр 3

Миниатюрск
2020 год

Лист актуализации рабочей программы

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Педагогического образования и документоведения

Протокол от _____ 20__ г. № ____
Зав. кафедрой _____ С.С. Великанова

1 Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Моделирование систем документации организации» являются: овладение теорией и практикой исследования и моделирования систем управления в целях их дальнейшего совершенствования. моделирование с нуля подсистем организаций, предприятий и фирм.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Моделирование систем документации организации входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы.

Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:

Документационное обеспечение административных отношений в РФ

Документационное обеспечение трудовых отношений в РФ

Документационное обеспечение гражданских отношений в РФ

Информационное обеспечение управления

Кадровая политика

Кадровое делопроизводство

Проектная деятельность

Документационное обеспечение архивного дела и информационной сферы в РФ

Управление человеческими ресурсами

Основы документоведения

Основы архивоведения

Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:

Производственная – преддипломная практика

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

Документирование деятельности негосударственных организаций

Документационное обеспечение управления на предприятиях различных организационно-правовых форм

Делопроизводство муниципальных учреждений

Государственные, муниципальные и ведомственные архивы

Персональные данные и их документирование

Конфиденциальное делопроизводство

Информационные ресурсы кадровой службы

3 Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) и планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины (модуля) «Моделирование систем документации организации» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения
ПК-2 владением основами информационно-аналитической деятельности и способностью применять их в профессиональной сфере	
Знать	основные понятия и определения информационно-аналитической деятельности
Уметь	применять основы информационно-аналитической деятельности в профессиональной сфере

Владеть	основами информационно-аналитической деятельности и способностью применять их в профессиональной сфере
ПК-6 способностью анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг, давать экспертную оценку современным системам электронного документооборота и ведения электронного архива	
Знать	основные определения и понятия в области информационных продуктов, экспертной оценки, СЭД и электронного архива
Уметь	анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг, давать экспертную оценку современным системам электронного документооборота и ведения электронного архива
Владеть	методами анализа ситуаций в области информационных продуктов и услуг, а также методом экспертной оценки современных СЭД и электронных архивов
ПК-20 способностью использовать правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами	
Знать	правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами
Уметь	использовать правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами
Владеть	способностью использовать правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами
ПК-24 владением навыками организации справочно-поисковых средств и использования архивных документов	
Знать	основные понятия и определения справочно-поисковых средств и использования архивных документов
Уметь	организовывать справочно-поисковые средства и использования архивных документов
Владеть	навыками организации справочно-поисковых средств и использования архивных документов
ПК-26 владением навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел	
Знать	все этапы обработки документов; этапы документооборота, систематизации и составления номенклатуры дел
Уметь	обрабатывать документы (различного рода) на всех этапах работы с ними; систематизировать документы (различного рода); составлять номенклатуру дел
Владеть	навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел
ДПК-1 способностью разрабатывать пакеты локальных нормативных актов и нормативно-методических документов по информационно-документационному обеспечению управления и архивному хранению документов	
Знать	определение локального нормативного акта, понятие нормативно-методической документации, в части информационно-документационного обеспечению управления и архивного хранения документов
Уметь	разрабатывать пакеты локальных нормативных актов и нормативно-методические документы в области информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела

Владеть	методами разработки пакетов локальных нормативных актов и нормативно – методических документов в части информационно-документационного обеспечению управления и архивного хранения документов
ДПК-2 способностью ориентироваться в законодательной и нормативно-методической базе информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела и смежных областей	
Знать	законодательную и нормативно-методическую базу информационно - документационного обеспечения управления и архивного дела и смежных областей
Уметь	ориентироваться в законодательной и нормативно-методической базе информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела и смежных областей
Владеть	практическими навыками использования законодательной и нормативно-методической базы при моделировании систем управления организации

4. Структура, объём и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 акад. часов, в том числе:

- контактная работа – 39,2 акад. часов;
- аудиторная – 36 акад. часов;
- внеаудиторная – 3,2 акад. часов
- самостоятельная работа – 33,1 акад. часов;
- подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа

Форма аттестации - экзамен

Раздел/ тема дисциплины	Семестр	Аудиторная контактная работа (в акад. часах)			Самостоятельная работа студента	Вид самостоятельной работы	Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	Код компетенции
		Лек.	лаб. зан.	практ. зан.				
1. 1. Раздел Моделирование систем докумен-тации технологической подсистемы управления								
1.1 Моделирование технологической подсистемы управления	5	4,5		4,5/4,5И	8,2	Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине, конспекта лекций	Выполнение Практического задания 1, Теста к разделу 1, часть к.р., часть итогового теста	ПК-2, ПК-6, ПК-20
Итого по разделу		4,5		4,5/4,5И	8,2			
2. 2. Раздел Моделирование систем документации информационной подсистемы управления								
2.1 Тема Моделирование информационной подсистемы управления	5	4,5		4,5/1,5И	8,2	Изучение основной и дополни-тельной литературы по дисциплине, конспекта лекций	Выполнение Практического задания 2, Теста к разделу 2, часть к.р., часть итогового теста	ПК-2, ПК-6, ПК-20
Итого по разделу		4,5		4,5/1,5И	8,2			
3. 3. Раздел Моделирование систем документации организационной подсистемы управления								
3.1 Проектирование организационной подсистемы управления	5	4,5		4,5	8,2	Изучение основной и дополни-тельной литературы по дисцип-лине, конспекта лекций	Выполнение Теста к разделу 3, часть к.р., часть итогового теста	ПК-2, ПК-6, ПК-20

3.2	Методика оформления документов организационного проекта системы		4,5		4,5	8,5	Изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине, конспекта лекций	Выполнение Теста к разделу 3, часть к.р., часть итогового теста	ПК-2, ПК-6, ПК-20
Итого по разделу		9		9	16,7				
4. Контроль									
4.1	Прием экзамена	5					Изучение теоретическоно материала, литературы эл.ресурсов, вопросов к экзамену	Выполненны все контрольные мероприятия по всем разделам и темам.	ПК-2, ПК-6, ПК-20
Итого по разделу									
Итого за семестр		18		18/6И	33,1		экзамен		
Итого по дисциплине		18		18/6И	33,1		экзамен	ПК-2,ПК-6,ПК-20	

5 Образовательные технологии

1. Традиционные образовательные технологии ориентируются на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту

Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Информационная лекция

Семинар

Практическое занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

2. Технологии проблемного обучения.

Формы учебных занятий с использованием технологий проблемного обучения:

Проблемная лекция

Лекция «вдвоем» (бинарная лекция)

Практическое занятие в форме практикума .

Практическое занятие на основе кейс-метода. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации.

3. Игровые технологии – организация образовательного процесса, основанная на реконструкции моделей поведения в рамках предложенных сценарных условий.

Формы учебных занятий с использованием игровых технологий:

Учебная игра.

Деловая игра.

Ролевая игра .

4. Технологии проектного обучения.

Основные типы проектов:

Исследовательский проект

Творческий проект.

Информационный проект.

5. Интерактивные технологии – организация образовательного процесса, которая предполагает активное и нелинейное взаимодействие всех участников, достижение на этой основе личностно- значимого для них образовательного результата. Наряду со специализированными технологиями такого рода принцип интерактивности прослеживается в большинстве современных образовательных технологий. Интерактивность подразумевает субъект-субъектные отношения в ходе образовательного процесса и, как следствие, формирование саморазвивающейся информационно-ресурсной среды.

Формы учебных занятий с использованием специализированных интерактивных технологий:

Лекция «обратной связи» – лекция–провокация

Семинар-дискуссия

6. Информационно-коммуникационные образовательные технологии :

Лекция-визуализация – изложение содержания сопровождается презентацией (демонстрацией учебных материалов, представленных в различных знаковых системах, в т.ч. иллюстративных, графических, аудио- и видеоматериалов).

Практическое занятие в форме презентации.

Чат-занятия.

Веб-занятия.

Телеконференции.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Представлено в приложении 1.

7 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Представлены в приложении 2.

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

а) Основная литература:

1. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н. Кузнецов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 520 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-4000-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/426321>

2. Ларьков, Н.С. Документоведение. : учебник / Ларьков Н.С. 3-е издание — Москва : Проспект, 2016. — 412 с. — ISBN 978-5-392-19329-5. — URL: <https://book.ru/book/918730> — Текст : электронный.

3. Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности : учебник и практикум для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04533-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450470> (дата обращения: 28.08.2020).

4. Казакевич, Т. А. Документоведение. Документационный сервис : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Т. А. Казакевич, А. И. Ткалич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 177 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-06273-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/437480>

5. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 233 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04568-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/450483> (дата обращения: 28.08.2020).

6. Колышкина, Т. Б. Деловые коммуникации, документооборот и делопроизводство : учебное пособие для вузов / Т. Б. Колышкина, И. В. Шустина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 163 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07299-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <http://www.biblio-online.ru/bcode/452463> (дата обращения: 28.08.2020).

б) Дополнительная литература:

1. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления. Документооборот и делопроизводство : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. Н. Кузнецов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 461 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-534-04275-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431759>

2. Организационное и правовое обеспечение информационной безопасности : учебник и практикум для СПО / Т. А. Полякова, А. А. Стрельцов, С. Г. Чубукова, В. А. Нисов ; отв. ред. Т. А. Полякова, А. А. Стрельцов. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 325 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00843-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/054509D0-1E35-4080-9E86-19742B336897 .

3. Великанова, С. С. Основы проектной деятельности : учебное пособие / С. С. Великанова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=9.pdf&show=dcatalogues/1/1132874/9.pdf&view=true>

(дата обращения: 25.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.

в) Методические указания:

Самостоятельная работа студентов вуза : практикум / составители: Т. Г. Неретина, Н. Р. Уразаева, Е. М. Разумова, Т. Ф. Орехова ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsistema.ru/uploader/fileUpload?name=3816.pdf&show=dcatalogues/1/1530>

г) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

<https://www.biblio-online.ru/bcode/447325> Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/447325>

Программное обеспечение

Наименование ПО	№ договора	Срок действия лицензии
MS Windows 7 Professional(для классов)	Д-1227-18 от 08.10.2018	11.10.2021
MS Windows 7 Professional (для классов)	Д-757-17 от 27.06.2017	27.07.2018
MS Office 2007 Professional	№ 135 от 17.09.2007	бессрочно
7Zip	свободно распространяемое	бессрочно
FAR Manager	свободно распространяемое	бессрочно

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Название курса	Ссылка
Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»	https://dlib.eastview.com/
Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)	URL: https://elibrary.ru/project_risc.asp
Поисковая система Академия Google (Google Scholar)	URL: https://scholar.google.ru/
Информационная система - Единое окно доступа к информационным ресурсам	URL: http://window.edu.ru/
Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова	http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp
Федеральный образовательный портал – Экономика. Социология. Менеджмент	http://ecsocman.hse.ru/
Университетская информационная система РОССИЯ	https://uisrussia.msu.ru
Российская Государственная библиотека. Каталоги	https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»	URL: http://www1.fips.ru/
Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»	http://webofscience.com
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий	http://scopus.com
Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals	http://link.springer.com/
Международная коллекция научных протоколов по различным отраслям знаний Springer Protocols	http://www.springerprotocols.com/
Международная база научных материалов в области физических наук и инжиниринга	http://materials.springer.com/
Международная база справочных изданий по всем отраслям знаний SpringerReference	http://www.springer.com/references
Международная реферативная база данных по чистой и прикладной математике zbMATH	http://zbmath.org/
Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Springer Nature»	https://www.nature.com/siteindex
Архив научных журналов «Национальный электронно-информационный конкорциум» (НП НЭИКОН)	https://archive.neicon.ru/xmlui/

9 Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа: Доска, мультимедийные средства хранения, передачи и представления информации.

Учебные аудитории для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Доска, мультимедийный проектор, экран

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Стеллажи для хранения учебно-наглядных пособий и учебно-методической документации.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Практическое задание 1

После того как Вы изучите теоретический материал по данной теме, необходимо прислать ответы на ниже перечисленные вопросы (в произвольной форме):

Контрольные вопросы

1. Основные требования к проектированию технологии управления.
2. Исходные данные для проектирования технологии управления.
3. Назначение и использование нормативных, методических и руководящих технических и справочных материалов при проектировании нормировании процессов управления и делопроизводства.
4. Последовательность выполнения операций и их регламентация.
5. Анализ и выбор оптимальных проектных решений.

Тест к разделу №1

Вопрос 1

Где развита коммуникация, там неразвита координация как функция управления.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 2

Сообщения в сигналы превращает приемник.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 3

Полезен ли некоторый избыток информации в системе управления?

Выберите один ответ:

- ☐ а. да

☐ b. нет

Вопрос 4

То, насколько точно могут быть переданы, сигналы является семантической проблемой.

Выберите один ответ:

☐ a. нет

☐ b. да

Вопрос 5

Коммуникационный канал связывает вместе несколько объектов.

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 6

Если решение проблем зависит от постоянства обратной связи, используется сеть типа «колесо».

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 7

Наиболее сильно стимулирует обмен мнениями сеть типа «каждый с каждым».

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 8

Цепь проверяется на адекватность для определения перегрузки.

Выберите один ответ:

☐ a. нет

☐ b. да

Вопрос 9

Чем теснее взаимодействие между отдельными областями принятия решений, тем выше координационная нагрузка.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 10

Возможна ли координация без коммуникаций?

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 11

Число внутренних коммуникаций можно сократить усилением централизации.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 12

При централизации может быть уменьшена стоимость информации.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 13

Плоские структуры эффективны в условиях быстрого изменения ситуации.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 14

Высокая иерархическая структура замедляет принятие решений.

Выберите один ответ:

☐ а. нет

☐ б. да

Вопрос 15

Для решения рутинных задач необходима цепь «каждый с каждым».

Выберите один ответ:

☐ а. нет

☐ б. да

Вопрос 16

Чем выше степень неопределенности и взаимозависимости действий, тем больше горизонтальный поток информации.

Выберите один ответ:

☐ а. да

☐ б. нет

Вопрос 17

Для устранения искажений информации «сверху вниз» необходимо уменьшить число уровней.

Выберите один ответ:

☐ а. нет

☐ б. да

Вопрос 18

Отдельный индивид никогда не может располагать всей необходимой информацией для принятия решений.

Выберите один ответ:

☐ а. да

☐ б. нет

Вопрос 19

Прямой контакт – основа интеграции деятельности организации.

Выберите один ответ:

☐ а. да

☐ b. нет

Вопрос 20

Японский метод коммуникации опирается в основном на письменные записи.

Выберите один ответ:

☐ a. нет

☐ b. да

Практическое задание 2

После того как Вы изучите теоретический материал по данной теме, необходимо прислать ответы на ниже перечисленные вопросы (в произвольной форме):

Контрольные вопросы

1. Принципы исследования и проектирования документальных систем.
2. Анализ количества и видов входящей и исходящей документации в целом по объекту проектирования и каждому самостоятельному структурному подразделению.
3. Периодичность и сроки представления и получения документации. Проектирование информационного обеспечения системы управления. Информационная модель. Проектирование форм документов, систем документации и документооборота.

Тест к разделу №2

Вопрос 1

Главная черта предстоящих изменений в организации высшего звена управления - разгрузка его от оперативных задач.

Выберите один ответ:

☐ a. нет

☐ b. да

Вопрос 2

Входит ли в организационный проект построение внутриорганизационных связей?

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 3

Верно ли, что появляется еще одна функция в управлении – организационное развитие компании?

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 4

Присутствует ли авторский надзор при реализации проекта?

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 5

Новый принцип распределения полномочий – «треугольник ролей».

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 6

Верно ли, что в состав внешних факторов, определяющих задачи оргпроектирования, входят собственные цели?

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 7

Рассчитывается ли эффективность оргпроекта?

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 8

Наиболее гибкий метод проектирования структуризации целей.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 9

Эксперимент относится к натуральным моделям?

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 10

Верно ли, то для проектирования оргструктур новых организаций главную роль играют формально-аналитические методы?

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 11

Экспертные оценки наиболее эффективны на стадии композиции организаций.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 12

Выбор метода зависит от квалификации исследователя?

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 13

В России накоплен собственный опыт реструктуризации и оргпроектирования.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да

☐ b. нет

Тест к разделу №3

Вопрос 1

Формирование общей структурной схемы аппарата управления начинается с разработки процедур выполнения управленческих работ.

Выберите один ответ:

☐ a. нет

☐ b. да

Вопрос 2

Формирование числа уровней в системе управления на этапе формирования общей структуры.

Выберите один ответ:

☐ a. нет

☐ b. да

Вопрос 3

Регламентация организационной структуры – это есть разработка количественных характеристик аппарата управления.

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 4

Главный принцип формирования оргструктур: использование современных информационных технологий.

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 5

Одним из принципов формирования новых оргструктур является создание системы управления изменениями.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 6

Существует несколько типов прогнозов вариантов оргструктур.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 7

По мнению П. Друкера, предстоит переход от рациональных к виртуальным организациям.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 8

В основе функционирования будущих организаций лежат интеграционные процессы.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 9

Будущее компаний – взаимоотношения без границ.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 10

Компании объединяются вместе для того, чтобы добиться максимальной прибыли через использование рыночных возможностей.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да

☐ b. нет

Вопрос 11

Предстоящие изменения в области организации – переход от бюрократии к сетям.

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 12

Предстоящие изменения области оргструктур управления – от капитала к знаниям.

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 13

Предстоящие изменения области оргструктур управления – от функционеров к центрам прибыли.

Выберите один ответ:

☐ a. нет

☐ b. да

Вопрос 14

Предстоящие изменения в области руководства – от автократичного к целевой ориентации.

Выберите один ответ:

☐ a. нет

☐ b. да

Вопрос 15

В настоящее время идет признание принципа разнообразия вместо принципа идеальной оргструктуры.

Выберите один ответ:

☐ a. да

☐ b. нет

Вопрос 16

Отстаёт ли практика от науки в области теории организаций?

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 17

Среди организаций будущего ведущее место займут горизонтальные корпорации.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 18

Организационная структура горизонтальных корпораций строится на базе функционального подхода.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 19

Основное преимущество оргструктур горизонтального типа – мобильность.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 20

В начале XXI века в западном менеджменте ведущее место занимают сетевые принципы организаций компаний.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 21

Верно ли высказывание «сетевая модель призвана изменить мир».

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 22

Новый организационный принцип принимается всем мировым сообществом.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 23

Сетевые структуры перечеркивают проверенные организационно-управленческие принципы.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 24

Объем информационных ресурсов не имеет границ.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 25

Главная проблема создания электронной экономики в России – отсутствие денежных средств.

Выберите один ответ:

- ☐ а. нет
- ☐ б. да

Вопрос 26

Виртуальная организация появляется, решает свою задачу и исчезает после реализации.

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Вопрос 27

Сохранятся ли ранее созданные оргформы при реализации виртуальных организаций?

Выберите один ответ:

- ☐ а. да
- ☐ б. нет

Контрольная работа

После того как Вы изучите теоретический материал по данной теме, необходимо прислать ответы на ниже перечисленные вопросы (в произвольной форме):

Контрольные вопросы

1. Принципы выбора конкретной оргструктуры.
2. Основные факторы, определяющие выбор.
3. Определение необходимой степени централизации и децентрализации.
4. Последовательность проектирования оргструктуры.
5. Функции самостоятельных структурных подразделений и работников управленческого аппарата.
6. Взаимоотношения между самостоятельными структурными подразделениями.
7. Обеспечение взаимной увязки целей организации с целями подразделений как основы эффективной интеграции.
8. Методы достижения эффективной интеграции.

Итоговый тест

Вопрос 1

С чего начинается моделирование технологической подсистемы управления:

Выберите один ответ:

- ☐ а. с составления списка документов, образующихся в организации
- ☐ б. с составления перечня управленческих процедур
- ☐ в. с определения управленческой процедуры
- ☐ г. с определения управленческой операции

Вопрос 2

Что мы понимаем под управленческой процедурой:

Выберите один ответ:

- ☐ а. разработку схемы процедуры

- ☐ b. понимается совокупность взаимосвязанных управленческих операций, выполняемых над определенным видом информации и имеющих законченную (хотя и ограниченную) цель
- ☐ c. понимается часть управленческого процесса, выполняемая исполнителем над определенным видом информации на отдельном рабочем месте
- ☐ d. определение цели процедуры

Вопрос 3

Составление перечня управленческих процедур должно быть произведено с учетом следующих материалов:

Выберите один ответ:

- ☐ a. номенклатуры дел
- ☐ b. классификаторов
- ☐ c. перечня функций подразделения и отдельных исполнителей, списка документов, обращающихся в подразделении
- ☐ d. положения о структурном подразделении

Вопрос 4

Из каких разделов состоит карта управленческой процедуры:

Выберите один ответ:

- ☐ a. исполнители
- ☐ b. код операций
- ☐ c. трудоемкость операции
- ☐ d. код операций, наименование операции, исполнители, документы, трудоемкость операции, продолжительность

Вопрос 5

Из каких разделов состоит карточка процедуры:

Выберите один ответ:

- ☐ a. наименование процедуры
- ☐ b. наименование процедуры, код процедуры, трудоемкость процедуры разовая, количество в год, трудоемкость процедуры годовая, коды документов, взаимосвязи с другими процедурами
- ☐ c. коды документов

- ☐ d. трудоемкость процедуры годовая

Вопрос 6

Тематический рубрикатор – это:

Выберите один ответ:

- ☐ a. номенклатура дел
- ☐ b. систематизированная совокупность вопросов, по которым осуществляется взаимодействие внутри организации и с внешней средой), позволяющий группировать документы по одной тематики
- ☐ c. шаблоны текстов
- ☐ d. справочник корреспондентов

Вопрос 7

При составлении предварительного перечня документов необходимо исходить из:

Выберите один ответ:

- ☐ a. понятий общих функций управления
- ☐ b. списка документов
- ☐ c. списка операций
- ☐ d. списка процедур

Вопрос 8

Что отражает матрица «Документ – Документ»:

Выберите один ответ:

- ☐ a. отражаются взаимосвязи реквизитов всех подразделений и управленческого персонала в разрезе календарного времени
- ☐ b. отражаются взаимосвязи документов. Это своего рода схема документооборота, если в матрице показать последовательность составления документов
- ☐ c. отражаются взаимосвязи всех документов по источникам их разработки и использования, а также временная (календарная) структура документационного обеспечения
- ☐ d. отражаются взаимосвязи технико-экономических показателей с реквизитами разработчиков и потребителей документов

Вопрос 9

Оперограмма -

Выберите один ответ:

- ☐ а. представляет собой табель форм
- ☐ б. представляет собой процесс
- ☐ в. представляет собой список документов
- ☐ г. представляет собой описание процесса разработки, согласования, утверждения и доведения документов до исполнителей в форме схемы последовательно осуществляемых функциональных операций

Вопрос 10

«Вертикальное зонирование», т.е.

Выберите один ответ:

- ☐ а. т.е. по уровням управления, т.е. когда каждое подразделение организации размещается строго по иерархическим уровням управления
- ☐ б. т.е. по уровням организации
- ☐ в. т.е. по иерархии
- ☐ г. т.е. в «зоне» вертикального подчинения функциональному менеджеру или управляющему организацией должны размещаться только те управленческие или производственно-бытовые подразделения, службы или отдельные должностные позиции организации, которые непосредственно административно подчиняются этому менеджеру

Вопрос 11

Сколько уровней управления в принципе Б:

Выберите один ответ:

- ☐ а. 10
- ☐ б. 9
- ☐ в. 7
- ☐ г. 5

Вопрос 12

Что входит в состав рабочей документации организационного проекта системы управления:

Выберите один ответ:

- ☐ а. схема организационной структуры системы управления; схемы документооборота; схемы информационных связей; рабочие формы управленческой документации; положения о функциональных структурных подразделениях системы управления; должностные инструкции работникам системы управления
- ☐ б. должностные инструкции
- ☐ в. схема документооборота
- ☐ г. схема информационных связей

Вопрос 13

Сколько разделов в положении о структурном подразделении:

Выберите один ответ:

- ☐ а. 7
- ☐ б. 5
- ☐ в. 10
- ☐ г. 4

Вопрос 14

Сколько разделов в должностной инструкции:

Выберите один ответ:

- ☐ а. 5
- ☐ б. 10
- ☐ в. 4
- ☐ г. 7

Вопрос 15

Что определяет схема документооборота?

Выберите один ответ:

- ☐ а. порядок шифрования документов
- ☐ б. порядок прохождения документов
- ☐ в. установленный организационным проектом порядок прохождения документов между функциональными подразделениями и высшим управленческим аппаратом системы управления.

Для построения такой схемы все документы, функционирующие в системе управления, шифруются, и на схеме организационной структуры системы управления стрелками указывается последовательность прохождения

- d. порядок создания документов

Приложение 2

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Примерное содержание:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ПК-2- владением основами информационно-аналитической деятельности и способностью применять их в профессиональной сфере		
Знать	основные понятия и определения информационно-аналитической деятельности	Перечень теоретических вопросов к экзамену: 1. Сущность и функции нормирования труда. 2. Классификация затрат рабочего времени. 3. Классификация норм труда. 4. Классификация нормативных материалов. 5. Понятие и задачи обоснования норм труда.
Уметь	применять основы информационно-аналитической деятельности в профессиональной сфере	Примерные практические задания для экзамена: Составить профессиограмму начальника отдела кадров
Владеть	основами информационно-аналитической деятельности и способностью применять их в профессиональной сфере	Разрешить ситуации <i>Задание 1:</i> Как вы считаете, бюрократическая культура менее ориентирована на нужды работников, чем клановая? Обсудите этот вопрос. <i>Задание 2:</i> Какие внешние заинтересованные стороны влияют на решения, принимаемые в организации? Обсудите вклад глобализации в усложнение этических проблем, стоящих перед сегодняшними

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		организациями. <i>Задание 3:</i> Этические кодексы подвергались критике за то, что они переносят ответственность за этичность поведения с организации на ее отдельного работника. Согласны ли вы с такой критикой? Считаете ли вы что этический кодекс способен принести пользу организации? <i>Задание 4:</i> Сформулировать особенности корпоративной культуры, сложившейся в практике управления в виде кодекса «правил поведения на работе». Обсудить влияние этого кодекса на внутрикомандные отношения в современных условиях и возможные пути их коррекции с позиции консультанта. <i>Задание 5:</i> Опишите доступные наблюдению символы, церемонии, форму одежды и другие видимые аспекты культуры организации, где вы работали, работаете или с которой вам приходилось сталкиваться по каким-либо вопросам. Какие основные ценности организации они представляют? <i>Задание 6:</i> Чем временная команда для выполнения задачи отличается от постоянной команды? Чем отличается человек, выполняющий функцию связующего звена, от постоянного интегратора? Кто из них обеспечивает наибольшую степень горизонтальной координации? <i>Задание 7:</i> Почему организации устанавливают межорганизационные связи? Отражаются ли эти связи на степени независимости организации? А на результатах ее деятельности? <i>Задание 28:</i> Представьте, что вас попросили оценить эффективность работы подразделения небольшой организации. С чего вы начнете, и что вы будете делать потом? Какой подход к измерению эффективности вы предпочтете? <i>Задание 9:</i> Один из известных теоретиков организаций сказал однажды: «Эффективность организации

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		может быть чем угодно, в зависимости от того, как определяет ее высший менеджмент». Обсудите это утверждение. <i>Задание 130:</i> Менеджер научно-исследовательского отдела фармацевтической компании уведомил, что только 5% новых продуктов компании достигают успеха на рынке. Он также сообщил, что средняя цифра по отрасли - 10%, а затем поинтересовался, как, по мнению собравшихся, организация могла бы повысить уровень успешности внедрения новой продукции. Если бы вы были консультантом, какой совет относительно структуры организации вы бы ему дали?
ПК-6 - способностью анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг, давать экспертную оценку современным системам электронного документооборота и ведения электронного архива		
Знать	основные определения и понятия в области информационных продуктов, экспертной оценки, СЭД и электронного архива	1. Перечень теоретических вопросов к экзамену: 2. Классификация методов исследования трудовых процессов. 3. Регламентация труда работников системы управления. 4. Типовые нормы времени. Область их применения. 5. Как используют нормы труда при распределении работ?
Уметь	анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг, давать экспертную оценку современным системам электронного документооборота и ведения электронного архива	Примерные практические задания для экзамена: Составить профессиограмму документоведа
Владеть	методами анализа ситуаций в области информационных продуктов и услуг, а также методом экспертной оценки современных СЭД и электронных архивов	Разрешить ситуации <i>Задание 1:</i> Как обеспечить гармонию в производственной деятельности? Приведите формулировку закона композиции и пропорциональности и возможные варианты его реализации. <i>Задание 2:</i> В своей работе, посвященной способам контроля, Вильям Оучи писал: «Рыночный

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		контроль - это форель, клановый контроль - лосось, оба этих вида прекрасны и очень требовательны, для выживания им нужны специфические условия. По сравнению с ними бюрократический контроль - это сом, неуклюжий, некрасивый, но способный жить почти в любой среде и в результате оказывающийся преобладающим видом». Как вы думаете, что автор имел в виду в этом сравнении? <i>Задание 3:</i> Какие цели ставят перед собой ведущие японские и американские организации? Какие отличия в этом отношении имеют современные российские организации? <i>Задание 4:</i> Представьте, что вы должны работать или вести переговоры с людьми другой культуры, опишите их ценностные ориентации. В чем ваши и их ориентации отличаются? Какие проблемы могли бы возникнуть в связи с различиями в ваших ориентациях? <i>Задание 5:</i> Каковы могут быть преимущества существования нескольких субкультур внутри одной организации? А недостатки?
ПК-20- способностью использовать правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами		
Знать	правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами	<i>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</i> 1. Методы исследования трудовых процессов работников аппарата управления. 2. Особенности нормирования труда работников сферы управления. 3. Единые нормы времени. Область их применения. 4. Фотография рабочего времени. Область применения и методика проведения. 5. Формы и методы комплексной регламентации труда работников аппарата управления.
Уметь	использовать правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными	<i>Примерные практические задания для экзамена:</i> Составить профессиограмму архивариуса

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	документами	
Владеть	способностью использовать правила организации всех этапов работы с документами, в том числе архивными документами	<i>Разрешить ситуации</i> <i>Задание 1:</i> В чем заключается дифференциация и интеграция? При каком типе неопределенности среды дифференциация и интеграция будут максимальными? Минимальными? <i>Задание 2:</i> Если бы вы руководили подразделением преподавателей университета, как бы вы построили его структуру, и чем бы она отличалась от структуры вашего подразделения в том случае, если бы вы руководили бухгалтерией? <i>Задание 3:</i> Как проявляется закон самосохранения в социальных и биологических системах? Приведите примеры. <i>Задание 4:</i> Какова роль информации в управленческой деятельности? Какие условия влияют на уровень открытости управленческой информации? <i>Задание 5:</i> Приведите формулировку закона информированности - упорядоченности и варианты его реализации. Какие следствия вытекают из закона информированности - упорядоченности?
ПК-24- владением навыками организации справочно-поисковых средств и использования архивных документов		
Знать	основные понятия и определения справочно-поисковых средств и использования архивных документов	<i>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</i> 1. Методика разработки нормативов численности. 2. Нормы соотношений и нормы управляемости. 3. Оптимизация численности работников аппарата управления на базе изучения и анализа их загрузки. 4. Проектирование информационной подсистемы управления. 5. Интегрированные информационные системы как часть организационного проекта совершенствования системы управления.
Уметь	организовывать справочно-поисковые средства и использования архивных	<i>Примерные практические задания для экзамена:</i> С чего начинается моделирование технологической подсистемы управления:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
	документов	с определения управленческой процедуры; с составления перечня управленческих процедур; с определения управленческой операции с составления списка документов, образующихся в организации.
Владеть	навыками организации справочно-поисковых средств и использования архивных документов	<i>Разрешить ситуации</i> <i>Задание 1:</i> Каково различие между формализацией и специализацией? Как вы думаете, может ли организация с высоким уровнем одного из этих свойств демонстрировать также высокий уровень другого? <i>Задание 2:</i> Почему организация, состоящая из людей, должна изучаться более комплексно, чем система машинного типа? Что значит этот комплексный подход для менеджеров? <i>Задание 3:</i> Какая связь может существовать между целью совершенствования и развития работников компании и целью внедрения инноваций и изменений? Как эти цели могут быть связаны с целью производительности? Каким образом эти цели могут конфликтовать между собой? <i>Задание 4:</i> Объясните, почему комплексный характер среды ведет к усложнению организационной структуры? <i>Задание 5:</i> Обсудите, почему для современных организаций международный сектор более значим, чем внутренние секторы. Приведите несколько примеров того, как международный сектор влияет на организации в вашем городе или местности.
ПК-26- владением навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел		
Знать	все этапы обработки документов; этапы документооборота, систематизации и составления номенклатуры дел	<i>Перечень теоретических вопросов к экзамену:</i> 1. Методы анализа информационных потоков. Входные и выходные данные. 2. Разработка предложений для гарантии достоверности информационного обеспечения и защиты информации от несанкционированного доступа.

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		3. Проектирование организационной подсистемы управления. 4. Проектирование организационной структуры и распределения полномочий и ответственности в аппарате управления. 5. Функции структурных подразделений и работников управленческого аппарата. Взаимоотношения между структурными подразделениями. Обеспечение взаимной увязки целей организации и целей подразделений. Методы достижения эффективной интеграции.
Уметь	обрабатывать документы (различного рода) на всех этапах работы с ними; систематизировать документы (различного рода); составлять номенклатуру дел	Примерные практические задания для экзамена: Сколько разделов в должностной инструкции: Выберите один ответ: ☒ a. 5 ☐ b. 10 ☐ c. 4 ☐ d. 7
Владеть	навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел	Разрешить ситуации Задание 1: Проанализировать организационную структуру общественной организации (на выбор). Задание 2: На основе имеющихся исходных данных необходимо определить элементы самоорганизации на примере конкретной организации (на выбор). Задание 3: Разработать алгоритм функционирования механизма любой социальной организации (на выбор). Задание 4: Описать источники информации, необходимые для выявления и определения эффекта самоорганизации в коллективе. Задание 5:

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		Приведите и опишите примеры организаций, которые в наибольшей степени приближаются к бюрократии идеального типа.
ДПК-1- способностью разрабатывать пакеты локальных нормативных актов и нормативно-методических документов по информационно-документационному обеспечению управления и архивному хранению документов		
Знать	определение локального нормативного акта, понятие нормативно-методической документации, в части информационно-документационного обеспечению управления и архивного хранения документов	Перечень теоретических вопросов к экзамену: 1. Проектирование нормативной подсистемы управления. 2. Содержание и социально-экономическое значение нормирования труда. 3. Функции норм труда. 4. Особенности нормирования и регламентации управленческого труда. 5. Проектирование подсистемы нормирования труда служащих.
Уметь	разрабатывать пакеты локальных нормативных актов и нормативно-методические документы в области информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела	Примерные практические задания для экзамена: Сколько разделов в положении о структурном подразделении: Выберите один ответ: ☐ a. 7 ☐ b. 5 ☐ c. 10 ☐ d. 4
Владеть	методами разработки пакетов локальных нормативных актов и нормативно – методических документов в части информационно-документационного обеспечению управления и архивного хранения документов	Разрешить ситуацию: Действие какого из законов организации наблюдается в данной ситуации? В 1897 г. на северо-западе Канады, в бассейне р. Клондайк был обнаружен золотоносный участок. События, последовавшие за этим открытием, получили название «золотой лихорадки» и продолжались до 1963 г. Данная ситуация характеризовалась необыкновенным энтузиазмом и работоспособностью старателей, строителей, дорожников и работников других специальностей

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
ДПК-2- способностью ориентироваться в законодательной и нормативно-методической базе информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела и смежных областей		
Знать	законодательную и нормативно-методическую базу информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела и смежных областей	Перечень теоретических вопросов к экзамену: 1. Нормирование умственного труда. 2. Зарубежный опыт нормирования. 3. Понятие организации труда персонала. 4. Порядок учета выполнения работ. 5. Условия труда. 6. Эргономическое проектирование.
Уметь	ориентироваться в законодательной и нормативно-методической базе информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела и смежных областей	Примерные практические задания для экзамена: «Вертикальное зонирование», т.е. Выберите один ответ: ☐ а. т.е. по уровням управления, т.е. когда каждое подразделение организации размещается строго по иерархическим уровням управления ☐ б. т.е. по уровням организации ☐ в. т.е. по иерархии ☐ г. т.е. в «зоне» вертикального подчинения функциональному менеджеру или управляющему организацией должны размещаться только те управленческие или производственно-бытовые подразделения, службы или отдельные должностные позиции организации, которые непосредственно административно подчиняются этому менеджеру
Владеть	практическими навыками использования законодательной и нормативно-методической базы при моделировании систем управления организации	Разрешить ситуацию: Зная закон самосохранения, определите потенциал созидания и потенциал разрушения в каждом конкретном случае и возможные пути выхода из сложившихся ситуаций. ■ Компания «Монолит» имеет имущественный комплекс стоимостью 10 млн. руб., включающий стоимость оборудования, инструмента, аренды производственных помещений и др. В ходе своей деятельности компании потребовался кредит в 21 коммерческом банке «Огни Москвы» в размере 8 млн. руб. под 30% годовых. Стоит ли компании в данном случае соглашаться на условия кредита?

Структурный элемент компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства
		■ Продовольственный магазин «Корвет» был зарегистрирован в 1984 г. как товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО). Согласно ст. 6 Федерального закона «О введении в действие первой части Гражданского кодекса Российской Федерации» от 21 октября 1994 г. все ТОО должны пройти перерегистрацию и изменить правовую форму на общество с ограниченной ответственностью (ООО) или ОАО, ЗАО и др. ■ Автошкола «Водитель» имеет 10 машин и 18 инструкторов по вождению на 100 учащихся. В текущем наборе удалось привлечь для обучения только 60 слушателей из запланированных 200. Общая сумма оплаты за процесс обучения значительно меньше, чем сумма затрат на процесс обучения со стороны школы.

б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:

Примерная структура и содержание пункта:

Промежуточная аттестация по дисциплине «Моделирование систем документации организации» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме экзамена и в форме выполнения и защиты курсовой работы.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку **«отлично»** (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку **«хорошо»** (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку **«удовлетворительно»** (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку **«неудовлетворительно»** (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач