



|  |
| --- |
| **Лист** **актуализации** **рабочей** **программы**  |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021 - 2022 учебном году на заседании кафедры Научные сотрудники |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022 - 2023 учебном году на заседании кафедры Научные сотрудники |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2023 - 2024 учебном году на заседании кафедры Научные сотрудники |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |  |
| Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024 - 2025 учебном году на заседании кафедры Научные сотрудники |
|  |  |
|  | Протокол от \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **1** **Цели** **освоения** **дисциплины** **(модуля)**  |
| формирование теоретических знаний в области управления проектами, позволяющих студентам в условиях постоянного совершенствования методологий и технологий управления проектами и возрастающих требований рынка эффективно применять передовые технологии, методы, инструментальные средства управления проектами в профессиональной деятельности.  |
|  |  |
| **2** **Место** **дисциплины** **(модуля)** **в** **структуре** **образовательной** **программы**  |
| Дисциплина Управление интернет-проектами входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы. Для изучения дисциплины необходимы знания (умения, владения), сформированные в результате изучения дисциплин/ практик:  |
| Информатика  |
| Знания (умения, владения), полученные при изучении данной дисциплины будут необходимы для изучения дисциплин/практик:  |
| Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  |
| Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы  |
| Создание и редактирование интернет-контента  |
|  |  |
| **3** **Компетенции** **обучающегося,** **формируемые** **в** **результате** **освоения** **дисциплины** **(модуля)** **и** **планируемые** **результаты** **обучения**  |
| В результате освоения дисциплины (модуля) «Управление интернет-проектами» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:  |
|  |  |
| Структурный элемент компетенции  | Планируемые результаты обучения  |
| ОПК-6 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности |
| Знать | основные понятия, связанные с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;тенденции развития, классификацию и структуру современных ИКТ;основы управления интернет-проектами;программное обеспечение информационных технологий |
| Уметь | выделять информационные процессы из взаимодействия систем; применять методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации и функции компьютера в образовательной и профессиональной деятельности; ориентироваться в условиях обновления целей, содержания, смены технологий в компьютерной среде, осуществлять поиск необходимой информации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» |
| Владеть | основными методами и средствами информационных технологий для получения, хранения, переработки информации учебного назначения и профессиональной деятельности; современными информационными технологиями; способами представления информации в соответствии с поставленной задачей; методами работы с сервисами Интернет для визуализации данных с использованием средств информационных технологий; владеть навыками получения информации с применением информационно- коммуникационных технологий и учетом требований информационной безопасности |
| ПК-4 владением навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований |
| Знать | методы взаимодействия с участниками образовательного процесса, специфику научного диалога, принципы построения корректного и грамотного текста |
| Уметь | работать в коллективе, писать научные статьи и готовить доклады – публичные выступления |
| Владеть | навыками использования программного обеспечения, социальных сервисов WEB 2.0 для создания сообщений и докладов;навыками устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований, используя возможности отечественных и зарубежных образовательных платформ;навыками управления интернет-проектами. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **4.** **Структура,** **объём** **и** **содержание** **дисциплины** **(модуля)**  |
| Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 акад. часов, в том числе: – контактная работа – 64,4 акад. часов: – аудиторная – 62 акад. часов; – внеаудиторная – 2,4 акад. часов – самостоятельная работа – 79,9 акад. часов; – подготовка к экзамену – 35,7 акад. часа Форма аттестации - зачет, экзамен  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Раздел/ тема дисциплины  | Семестр  | Аудиторная контактная работа (в акад. часах)  | Самостоятельная работа студента  | Вид самостоятельной работы  | Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  | Код компетенции  |
| Лек.  | лаб. зан.  | практ. зан.  |
| 1. Основы управления интернет-проектами  |  |
| 1.1 Базовые понятия современной теории управления проектами. Объекты и субъекты управления  | 6  |  | 2  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 1.2 Стандарты и нормы в области управления проектами. Юридические (правовые) аспекты  |  | 2  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| Итого по разделу  |  | 4  |  | 14  |  |  |  |
| 2. Информационные технологии в управлении интернет-проектами  |  |
| 2.1 Понятие и назначение информационных технологий в проекте  | 6  |  | 3/3И  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 2.2 Управление проектами в Microsoft Office Project  |  | 4/3И  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 2.3 Информационная система управления проектами Project Libre  |  | 3/5И  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| Итого по разделу  |  | 10/11И  |  | 21  |  |  |  |
| Итого за семестр  |  | 34/34И  |  | 73,9  |  | зачёт  |  |
| 3. Процессы и функциональные области управления интернет-проектами  |  |
| 3.1 Управление проектом и проектно-ориентированное управление. Управление системами  | 6  |  | 4/5И  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 3.2 Применение управления проектами. Стадии процесса Управления проектами  |  | 4/6И  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 3.3 Управление предметной областью проекта  |  | 3/6И  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 3.4 Управление проектом по временным параметрам  |  | 3/6И  |  | 7  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 3.5 Управление стоимостью и финансами проекта  |  | 3  |  | 10,9  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 3.6 Управление качеством в проекте  |  | 3  |  |  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 3.7 Управление рисками в проекте  | 7  |  | 2  |  | 1  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 3.8 Управление персоналом в проекте  |  | 2  |  | 1  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 3.9 Управление конфликтами и коммуникациями в проекте  |  | 3/6И  |  | 1  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| Итого по разделу  |  | 27/29И  |  | 41,9  |  |  |  |
| 4. 4. Технологии создания и эффективного управления интернет-проектами  |  |
| 4.1 Особенности предпроектной стадии. Обоснование итернет-проекта  | 7  |  | 3/3И  |  | 1  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 4.2 Основные этапы организации и подготовки интернет-проекта  |  | 3  |  | 1  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 4.3 Инициация интернет-проекта  |  | 3/3И  |  | 1  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 4.4 Планирование интернет-проекта  |  | 4/3И  |  |  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 4.5 Организация исполнения интернет-проекта  |  | 2/3И  |  |  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 4.6 Мониторинг и контроль работ интернет-проекта  |  | 3/4И  |  |  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| 4.7 Закрытие интернет-проекта  |  | 3/6И  |  |  | - Проработка теоретического материала- Подготовка к лабораторному занятию | - Опрос на лабораторном занятии - Проверка выполнения заданий для лабораторных занятий - Проверка заданий для самостоятельной работы  | ОПК-6, ПК-4 |
| Итого по разделу  |  | 21/22И  |  | 3  |  |  |  |
| Итого за семестр  |  | 28/28И  |  | 6  |  | экзамен  |  |
| Итого по дисциплине  |  | 62/62И |  | 79,9 |  | зачет, экзамен |  |

|  |
| --- |
| **5** **Образовательные** **технологии**  |
|  |
| Для реализации предусмотренных видов учебной работы в качестве образовательных технологий в преподавании дисциплины используются традиционная и модульно-компетентностная технологии. Для формирования новых теоретических и фактических знаний и практических умений используются лабораторные занятия: - лабораторный практикум; - деловые игры; - разбор результатов тематических самостоятельных работ, анализ ошибок, сов-местный поиск вариантов рационального решения учебной задачи. Для приобретения новых теоретических и фактических знаний, когнитивных и практических умений используется самостоятельная работа: - самостоятельное изучение учебной литературы, конспектов лекций; - подготовка к аудиторным самостоятельным и контрольным работам; - выполнение индивидуальных домашних заданий. Для проведения занятий в интерактивной форме: - ориентация студентов на образовательные интернет-ресурсы; - работа в команде. В ходе проведения занятий предусматривается использование средств вычислительной техники при выполнении индивидуальных заданий, самостоятельной и контрольных работ. При реализации РП может быть использовано электронное обучение и дистанционные образовательные технологии. При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.  |
|  |
| **6** **Учебно-методическое** **обеспечение** **самостоятельной** **работы** **обучающихся**  |
| Представлено в приложении 1.  |
|  |
| **7** **Оценочные** **средства** **для** **проведения** **промежуточной** **аттестации**  |
| Представлены в приложении 2.  |
|  |
| **8** **Учебно-методическое** **и** **информационное** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)**  |
| **а)** **Основная** **литература:**  |
| 1. Чекмарев, А. В. Управление ИТ-проектами и процессами : учебник для вузов / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11191-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/viewer/upravlenie-it-proektami-i-processami-455189#page/1> (дата обращения: 30.09.2020).Светлов Н.М. Информационные технологии управления проектами : учеб. пособие / Н.М. Светлов, Г.Н. Светлова. - 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. - 232 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-102040-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=344902> (дата обращения: 30.09.2020). |
|  |
| **б)** **Дополнительная** **литература:**  |
| 1. Сысоева, Л. А. Управление проектами информационных систем : учеб. пособие / Л.А. Сысоева, А.Е. Сатунина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 345 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook\_5cc01bbf923e13.56817630. - ISBN 978-5-16-106448-1. - Текст : электронный. - URL <https://znanium.com/read?id=362400> (дата обращения: 30.09.2020).2. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум : учеб. пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 273 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-103954-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/read?id=339904> (дата обращения: 30.09.2020).  |

|  |
| --- |
|  |
|  |  |  |  |  |
| **в)** **Методические** **указания:**  |
|  1. Макашова, В. Н. Диагностика сформированности компетенций ИТ-специалистов в области управления проектами : учебно-методическое пособие / В. Н. Макашова, Г. Н. Чусавитина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1516.pdf&show=dcatalogues/1/1124055/1516.pdf&view=true> (дата обращения: 30.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.2. Макашова, П. Л. Макашов, Г. Л. Чусавитина ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2015. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=1291.pdf&show=dcatalogues/1/1123495/1291.pdf&view=true> (дата обращения: 30.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.3. Чусавитина, Г. Н. Лабораторный практикум по курсу "Управление проектами в образовании" : практикум / Г. Н. Чусавитина ; Магнитогорский гос. технический ун-т им. Г. И. Носова. - Магнитогорск : МГТУ им. Г. И. Носова, 2019. - 1 CD-ROM. - Загл. с титул. экрана. - URL : <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3917.pdf&show=dcatalogues/1/1530489/3917.pdf&view=true> (дата обращения: 30.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.4. Чусавитина, Г. Н. Управление ИТ-проектами : учебно-методическое пособие / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова, О. Л. Колобова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2016. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=2374.pdf&show=dcatalogues/1/1130048/2374.pdf&view=true> (дата обращения: 30.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM.5. Чусавитина, Г. Н. Управление проектами в образовании с использованием ProjectLibre : практикум / Г. Н. Чусавитина, В. Н. Макашова ; МГТУ. - Магнитогорск : МГТУ, 2018. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - Загл. с титул. экрана. - URL: <https://magtu.informsystema.ru/uploader/fileUpload?name=3708.pdf&show=dcatalogues/1/1527605/3708.pdf&view=true> (дата обращения: 30.08.2020). - Макрообъект. - Текст : электронный. - Сведения доступны также на CD-ROM. |
|  |  |  |  |  |
| **г)** **Программное** **обеспечение** **и** **Интернет-ресурсы:**  |
|   |
|
|  |  |  |  |  |
| **Программное** **обеспечение**  |
|  | Наименование ПО  | № договора  | Срок действия лицензии  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | MS Windows 7 Professional(для классов)  | Д-1227-18 от 08.10.2018  | 11.10.2021  |  |
|  | MS Office 2007 Professional  | № 135 от 17.09.2007  | бессрочно  |  |
|  | FAR Manager  | свободно распространяемое ПО  | бессрочно  |  |
|  | MS Office Visio Prof 2007(для классов)  | Д-1227-18 от 08.10.2018  | 11.10.2021  |  |
|  | MS Office Project Prof 2007(для классов)  | Д-1227-18 от 08.10.2018  | 11.10.2021  |  |
|  | LibreOffice  | свободно распространяемое ПО  | бессрочно  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Профессиональные** **базы** **данных** **и** **информационные** **справочные** **системы**  |
|  | Название курса  | Ссылка  |  |
|  | Электронная база периодических изданий East View Information Services, ООО «ИВИС»  | <https://dlib.eastview.com/>  |  |
|  |  |
|  | Национальная информационно-аналитическая система – Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)  | <https://elibrary.ru/project_risc.asp>  |  |
|  | Поисковая система Академия Google (Google Scholar)  | <https://scholar.google.ru/>  |  |
|  | Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт промышленной собственности»  | <http://www1.fips.ru/>  |  |
|  | Российская Государственная библиотека. Каталоги  | <https://www.rsl.ru/ru/4readers/catalogues/>  |  |
|  | Электронные ресурсы библиотеки МГТУ им. Г.И. Носова  | <http://magtu.ru:8085/marcweb2/Default.asp>  |  |
|  | Международная наукометрическая реферативная и полнотекстовая база данных научных изданий «Web of science»  | <http://webofscience.com>  |  |
|  | Университетская информационная система РОССИЯ  | <https://uisrussia.msu.ru>  |  |
|  | Международная база полнотекстовых журналов Springer Journals  | <http://link.springer.com/>  |  |
|  | Международная реферативная и полнотекстовая справочная база данных научных изданий «Scopus»  | http://scopus.com  |  |
| **9** **Материально-техническое** **обеспечение** **дисциплины** **(модуля)**  |
|  |  |  |  |  |
| Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:  |

|  |
| --- |
| **Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:**  Учебные аудитории для проведения лабораторных занятий: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, Office Visio Prof 2007, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Аудитории для самостоятельной работы: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, Office Visio Prof 2007, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: Персональные компьютеры с пакетом MS Office, Office Visio Prof 2007, выходом в Интернет и с доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Аудитория для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования: Мебель для хранения и обслуживания оборудования (шкафы, столы), учебно-методические материалы, компьютеры, ноутбуки, принтеры.   |

**Приложение 1**

# Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

По дисциплине предусмотрена аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа.

Аудиторная самостоятельная работа студентов на правктических занятиях осуществляется под контролем преподавателя в виде решения индивидуальных задач.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов осуществляется в виде изучения литературы по соответствующему разделу с проработкой материала и выполнения домашних заданий с консультациями преподавателя.

Аудиторная самостоятельная работа предполагает решение задач на лекциях и лабораторных работах.

***Тематика заданий для самостоятельной работы***

Тема 1. Основные понятия управления проектами

Тема 2. Процессы и функциональные области управления проектами

Тема 3. Управление интеграцией проекта

Тема 4. Управление содержанием проекта

Тема 5. Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам

Тема 6. Управление сроками проекта

Тема 7. Управление стоимостью проекта

Тема 8. Управление качеством проекта

Тема 9. Управление рисками проекта

Тема 10. Управление закупками проекта

Тема 11. Управление коммуникациями и стейкхолдерами

Тема 12. Управление человеческими ресурсами проекта

Тема 13. Оценка эффективности проектов

Тема 14. Управление заинтересованными сторонами проекта

Тема 15. Оценка исполнения проекта

Тема 16. Информационные технологии в управлении проектами

***Тематика практических заданий для самостоятельной работы***

1. Метод PERT
2. Планирование проекта по временным и стоимостным параметрам
3. Управление качеством проекта
4. Управление рисками проекта

***Перечень тем для рефератов***

1. Анализ методов структурного разбиения (декомпозиции) работ (WBS) при планировании работ в инвестиционной фазе.
2. Анализ вероятностных мер рисков и особенности их использования при отборе проектов для финансирования.
3. Анализ международных и национальных стандартов в области управления проектами.
4. Анализ метода критического пути в сетевом планировании проектов.
5. Анализ методов PERT и GERT и их использования при сетевом планировании проектов.
6. Анализ методов количественного анализа проектных рисков.
7. Анализ методов определения ставки дисконтирования при расчете эффективности инвестиционных проектов.
8. Анализ методов управления качеством при планировании и реализации проектов.
9. Анализ основных методов управления стоимостью работ в инвестиционной фазе проекта, в том числе метода освоенного объема, для контроля стоимости проекта.
10. Анализ основных принципов организации и проектирования офиса проекта.
11. Анализ практики управления портфелем проектов на предприятиях;
12. Анализ сетевых методов планирования работ по проекту и их использование в инвестиционном проектировании.
13. Анализ сетей в управлении проектами.
14. Анализ сценариев проектов и метод имитационного моделирования (метод Монте-Карло) как методов для определения проектных рисков.
15. Анализ успешного применения методов и инструментов управления проектами при реализации проекта
16. Внедрение корпоративной системы управления проектами в организации: проблемы, факторы успеха, рекомендации.
17. Гибкие ( Agile) методологии управления проектами
18. Инструменты и методы управления рисками проекта
19. Использование метода анализа иерархий в задачах ранжирования проектов компании
20. Исследование возможностей венчурного финансирования инвестиционных проектов и перспективы использования этого вида финансирования в России.
21. Исследование и анализ ключевых должностей компании и их обязанностей при управлении проектами.
22. Исследование и анализ методов ранжирования проектов и их отбора для дальнейшего финансирования.
23. Исследование и анализ методологии оценки эффективности инвестиционных проектов.
24. Исследование и анализ организационных структур управления проектами.
25. Исследование и анализ современных компьютерных технологий для планирования и управления проектами в инвестиционной фазе. Разработки фирм Microsoft, PrimaVera, Spider и их сравнительный анализ.
26. Исследование лизинга как метод финансирования инвестиционных проектов. Преимущества, недостатки и перспективы использования этого метода финансирования в России.
27. Исследование метода реальных опционов как метода оценки эффективности инвестиционных проектов.
28. Исследование методов управления ресурсами проекта с использованием сетевых методов.
29. Исследование методологии планирования работ по проекту в инвестиционной фазе.
30. Исследование основных принципов и методов формирования команды проекта.
31. Исследование особенностей оценки эффективности проектов, реализуемых на действующем предприятии.
32. Метаэвристические алгоритмы (муравьиные, генетические и др.) выравнивания ресурсов проекта
33. Модели, методы и инструменты управления портфелем проектов;
34. Обзор программных продуктов по управлению проектами (возможно уточнение темы до управлении одной из 9 областей знаний проекта).
35. Освоенный объем в управлении проектами. Проблемы освоенного объема
36. Особенности управления проектами/ портфелями проектов в … отрасли
37. Оценка зрелости управления проектами и стратегии ее повышения в компании
38. Построение системы управления одной из 9 областей знания проекта (на примере реального проекта).
39. Построение системы управления проектом /программой /портфелем (на реальном примере)
40. Применение модели зрелости (на выбор) для оценки и разработки программы развития зрелости организационного управления проектами компании.
41. Применение стандартных методов и средств управления проектами при реализации проектов в одной из областей бизнеса.
42. Причины возникновения и последствия конфликтов в проектах
43. Способы разрешения конфликтов в проектах
44. Сравнительный анализ компьютерного программного обеспечения, предназначенного для управления проектами.
45. Сравнительный анализ основных критериев эффективности проектов и особенности их использования.
46. Сравнительный анализ разработок фирм «Альт», «ИнЭк», «ПроИнвестКонсалтинг», «ИПУ» (ТЭО-инвест) для бизнес-планирования и проектного анализа.
47. Сравнительный анализ стандартов управления проектами
48. Управление инновационным проектом на примере компании Х
49. Управление портфелем проектов в условиях неопределенности;
50. Управление портфелем проектов по методу критической цепи
51. Управление проектами с учетом принципов концепции устойчивого развития ( sustainabledevelopment)
52. Управление проектом с использованием гибких методологий (agile) (в любой отрасли).
53. Управление рисками проекта, программы и портфеля проектов;
54. Управление рисками проекта: теория и практика
55. Формирование командного видения проекта
56. Эволюция и применение стохастических моделей управления проектами

Приведенный перечень рефератов является примерным. Студенты могут предлагать свои темы работ, предварительно согласовав их с преподавателем.

***Примерные индивидуальные задания***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Инициация и планирование проекта "Интернет-маркетинг Интернет-представительства Комплекса отдыха «N» в сети Интернет"Техническое задание  https://www.roseltorg.ru/procedure/31806331306 |
|  | Инициация и планирование проекта "Создание интернет-сайта для  ГБУЗ "Городская поликлиника № \*\*".Техническое задание  https://www.roseltorg.ru/procedure/0372200180218000053 |
|  | Инициация и планирование проекта «Внедрение информационной системы управления проектами (ИСУП) в организации» |
|  | Инициация и планирование проекта «Открытие сервисного центра в г. Магнитогорске» |
|  | Инициация и планирование проекта «Аудит сайта МП трест «Водоканал» МО г. Магнитогорск http://magvoda.ru/» |
|  | Управление рисками проекта внедрения информационной системы «Название» в организации |
|  | Управление проектом с использованием гибких методологий (agile) (в любой отрасли)). |
|  | Построение системы управления качеством проекта (на примере реального проекта) |
|  | Инициация и планирование проекта «Модернизация сайта «Название»» |
|  | Инициация и планирование проекта «Продвижение сайта «Название» в сети Интернет» |
|  | Управление качеством в проекте разработки Интернет-магазина |
|  | Управление рисками в проекте разработки Интернет-магазина |
|  | Методы качественной и количественной оценки рисков Ит-проектов |
|  | Инициация и планирование проекта «Создание сайта федеральной сети детских технопарков» |
|  | Применение метода «Анализ сценариев» при оценке рисков ИТ-проектов* Consequence/Likelihood Matrix
* Root cause analysis (RCA)
* Scenario analysis
* Business impact analysis (BIA), *подробное упражнение*
* Fault tree analysis (FTA)
* Event tree analysis (ETA)
* Cause and consequence analysis (CCA)
* Cause-and-effect analysis
 |
|  | Инициация и планирование проекта «Внедрение 1С:Предприятие» |
|  | Инициация и планирование проекта «Разработка Интернет-магазина мебели» |
|  | Разработка и внедрение общих механизмов (методологии) управления проектами в организации |
|  | Инициация и планирование проекта: «Создание АИС «Название» для муниципального предприятия" |
|  | Организация реагирования на ИТ риски |
|  | Автоматизация управления рисками ИТ-проектов |
|  | Статистические методы оценки рисков ИТ-проектов.* Markov analysis
* Monte Carlo simulation
 |
|  | Инициация и планирование проекта «Внедрение корпоративной соцсети»<https://www.kp.ru/guide/korporativnye-sotsial-nye-seti.html> |

**Приложение 2**

# Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Согласно учебному плану данного направления подготовки, промежуточная аттестация и оценка освоения компетенций студентами осуществляется посредством зачета в 6 и экзамена в 7 семестре.

а) Планируемые результаты обучения и оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

| Структурный элемент компетенции | Планируемые результаты обучения | Оценочные средства |
| --- | --- | --- |
| **ОПК-6:** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности |
| Знать | основные понятия, связанные с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;тенденции развития, классификацию и структуру современных ИКТ;основы управления интернет-проектами;программное обеспечение информационных технологий | **Перечень вопросов для подготовки к зачету 6 семестр**1. Базовые понятия современной теории управления проектами.
2. Разновидности и классификация проектов и программ
3. Понятие структур проекта. Принципы структурной декомпозиции проекта.
4. Понятия жизненного цикла и фаз проекта.
5. Понятие среды - окружения проекта.
6. Участники проекта.
7. Формирование команды проекта. Организационная схема проекта внедрения ИТ. Квалификационные требования к персоналу проекта.
8. Основные задачи команды проекта. Состав и функции членов команды проекта.
9. Организационные структуры проекта.
10. Стандарты и нормы в области управления проектами.
11. Основные принципы стандарта ANSI PMI PMBOK 2008.
12. Процессы управления проектами. Процесс инициации (Initiating)
13. Процессы управления проектами. Процесс планирования (Planning)
14. Процессы управления проектами. Процесс исполнения (Executing)
15. Процессы управления проектами. Процесс контроля (Controlling)
16. Процессы управления проектами. Процесс завершения (Closing).
17. Области знаний по управлению проектами PMBOK.
18. Управление Интеграцией проекта (ProjectIntegrationManagement).
19. Управление Содержанием проекта (ProjectScopeManagement).
20. Управление Сроками проекта (ProjectTimeManagement).
21. Управление Стоимостью проекта (ProjectCostManagement).
22. Управление Рисками проекта (ProjectRiskManagement).
23. Управление человеческими ресурсами проекта (Project HR Management).
24. Управление Коммуникациями проекта (ProjectCommunicationManagement).
25. Управление Снабжением проекта (ProjectProcurementManagement).
26. Управление Качеством проекта (ProjectQualityManagement)
27. Информационные технологии в управлении проектами.
28. Управление проектами в MicrosoftOfficeProject.
29. Источники и организационные формы финансирования проектов.Организация проектного финансирования.
30. Основные принципы оценки инвестиционных проектов.

**Перечень вопросов для подготовки к экзамену**1. Основы теории и методологии управления проектами. Базовые понятия и определение проекта и управления проектами. 2. Планирование задач и сроков проекта 3. Планирование сроков проекта 4. Формирование ресурсного обеспечения проекта. 5. Методы планирования стоимости проекта и управление финансовыми ресурсами проекта 6. Анализ и оптимизация плана работ проекта 7. Анализ критических параметров проекта 8. Управление рисками проекта 9. Управление персоналом проекта 9. Управление коммуникациями проекта10. Управление поставками 11. Управление качеством проекта 12. Особенности управления ИТ-проектами 13. Модели управления разработкой программного обеспечения |
| Уметь: | * выделять информационные процессы из взаимодействия систем; применять методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации и функции компьютера в образовательной и профессиональной деятельности; ориентироваться в условиях обновления целей, содержания, смены технологий в компьютерной среде, осуществлять поиск необходимой информации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»
 | ***Практические задания**** 1. Планирование задач и сроков проекта

Планирование предметной области и определение структуры работ на стадии предварительного планирования. Определение целей и результатов проекта. Определение состава работ с оценкой продолжительности их выполнения. Организация иерархии работ графика проекта. Создание задач и подзадач, установление связей между задачами. Преобразование задач в подзадачи. Суммарная задача проекта. Создание вехи; преобразование задачи в веху. Типы связей и их свойства. * 1. Планирование сроков проекта

Определение опорных дат проекта. Определение временных ограничений и крайних сроков для отдельных работ проекта. Свойства ограничений и крайних сроков. Формирование базового плана проекта. Определение критериев успеха проекта.* 1. Формирование ресурсного обеспечения проекта.

Анализ доступности и выравнивание загрузки ресурсов Типы ресурсов. Рабочее время ресурсов. Назначения ресурсов для работ проекта. Свойства назначений. Управление назначениями ресурсов работам. Доступность ресурса. Расчет доступности ресурса. Причины превышения доступности ресурсов. Фильтрация ресурсов с превышением доступности в среде MS Project . Следствия превышения доступности ресурсов. Способы устранения перегруженности ресурсов. Выравнивание загрузки ресурсов. Стоимость ресурсов, назначений и методы планирования стоимости проекта. Методы начисления затрат. Формирование данных для расчета потребности в финансовых ресурсах. Анализ потребности в финансовых ресурсах. Разработка финансового плана проекта. Методы планирования стоимости проекта. Управление финансовыми ресурсами в ходе реализации про-екта. Оценка финансовой состоятельности проекта. * 1. Методы планирования стоимости проекта и управление финансовыми ресурсами проекта

Стоимость ресурсов, назначений и методы планирования стоимости проекта. Методы начисления затрат. Формирование данных для расчета потребности в финансовых ресурсах. Анализ потребности в финансовых ресурсах. Разработка финансового плана проекта. Методы планирования стоимости проекта. Управление финансовыми ресурсами в ходе реализации проекта. Оценка финансовой состоятельности проекта. * 1. Анализ и оптимизация плана работ проекта

Возможности анализа плана проекта и оптимизации сроков его выполнения. Выявление отклонений текущего состояния работ от базового плана. Стандартные методы управления проектом с использованием сетевого графика: метод крити-ческого пути СРМ (Critical Path Method); уточнение длительности задач с использованием метода анализа и оценки программ PERT (Program Evaluation and Review Technique). Графические представления расписания проекта c использованием диаграмм Гантта, сетевых диаграмм и диаграмм контрольных точек. * 1. Анализ критических параметров проекта

Анализ и оптимизация стоимости проекта. Основы метода критического пути. Анализ и определение продолжительности критического пути проекта. Анализ распределения затрат по фазам проекта. Анализ распределения затрат по типам работ. Распределение затрат на ресурсы разных типов. Инструменты для выявления, анализа и устранения критических путей проекта. Ис-пользование настраиваемых полей и группировки для анализа затрат по фазам проекта, типам работ и типам ресурсов. Обзор способов уменьшения или увеличения стоимости проекта. * 1. Управление рисками проекта

Определение риска. Известные риски. Неизвестные риски. Величина, вероятность возникновения и степень влияния риска. Категории рисков. Матрица оценки влияния риска на проект. Градация рисков. Миграция рисков. Резерв на возможные потери. План управления рисками. Методы реагирования на риск. Методология управления рисками. * 1. Управление персоналом проекта

Управление персоналом проекта: организационные диаграммы и должностные инструкции, теория организации, налаживание связей и переговоры, методы мотивации и стимулирования персонала проекта, оценка эффективности работы персонала проекта, урегулирование конфликтов;* 1. Управление коммуникациями проекта

Актуальность эффективного обмена информацией между участниками проекта. Эффективные методы распространения информации. Анализ заинтересованных сторон про-екта, анализ требований к коммуникациям, технологии и модели коммуникаций, методы распространения информации, базовые навыки управления (проведение презентаций, ведение переговоров, публичные выступления);* 1. Управление поставками

Типы контрактов. Выбор подходящего контракта. Основные правила работы с поставщиками. Тендерные процедуры. * 1. Управление качеством проекта

Определение качества. Стандарты ISO и PMBOK. Современная концепция управления качеством. Управление качеством продукта и проекта. Бенчмаркинг, выборочные оценки, диаграммы Ишикавы, контрольные списки, метрики качества, аудит качества, анализ процессов, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания);* 1. Особенности управления ИТ-проектами

Потоки работ и фазы ИТ-проекта. Связь с архитектурой пред-приятия. Управление изменениями, управление системами, управление данными, управление технической ин-фраструктурой. Стоимость владения ИТ инфраструктурой и информационными система-ми. ROI ИТ преоктов. * 1. Модели управления разработкой программного обеспечения

Водопад, спиральная модель, итерационная модель. Rational Unified Process (RUP). Open Unified Process. Microsoft Solution Framework. Модель зрелости (CMMI). Методоло-гия внедрения корпоративных систем. SAP ASAP, Oracle AIM, 1С: ТБР. |
| Владеть: | * основными методами и средствами информационных технологий для получения, хранения, переработки информации учебного назначения и профессиональной деятельности; современными информационными технологиями; способами представления информации в соответствии с поставленной задачей; методами работы с сервисами Интернет для визуализации данных с использованием средств информационных технологий; владеть навыками получения информации с применением информационно- коммуникационных технологий и учетом требований информационной безопасности
 | **Комплексное задание «Инициация, планирование, организация исполнения и контроля, завершение проекта»**Провести предпроектное исследование.Разработать устав проекта.Определить заинтересованные стороны проекта.Разработать план проектаБазовый планы проекта:* базовое расписание;
* базовый план выполнения стоимости;
* базовый план по содержанию.

Вспомогательные планы :* план управления содержанием;
* план управления требованиями;
* план управления расписанием ;
* план управления стоимостью;
* план управления качеством;
* план усовершенствования процессов;
* план управления человеческими ресурсами ;
* план управления коммуникациями;
* план управления рисками;
* план управления закупками.

Процесс организации исполнения проектаПроцесс контроля исполнения проектаПроцесс завершения проекта |
| **ПК-4:** владением навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований |
| Знать | * методы взаимодействия с участниками образовательного процесса, специфику научного диалога, принципы построения корректного и грамотного текста
 | **Перечень вопросов для подготовки к зачету**Методы управления документацией в проектах малого и среднего уровня сложности в области создания информационных систем  |
| Уметь: | * работать в коллективе, писать научные статьи и готовить доклады – публичные выступления
 | ***Практические задания***Разработать требуемую документацию по проектуДокументация проекта:* Описание проекта (project statement)
* Планы проекта
* Задания исполнителям и отчеты о ходе работ
* Протоколы
* Отчеты о результатах активностей
* Журналы

Документация продукта:* Технические требования
* Технические спецификации
* Сведения о выпуске
* Руководства
 |
| Владеть: | навыками использования программного обеспечения, социальных сервисов WEB 2.0 для создания сообщений и докладов;навыками устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований, используя возможности отечественных и зарубежных образовательных платформ;* навыками управления интернет-проектами.
 | **Комплексное задание**Подготовка частей коммерческого предложения заказчику об объеме и сроках выполнения работ по созданию (модификации) и вводу в эксплуатацию ИС**Комплексное задание «Инициация, планирование, организация исполнения и контроля, хавершение проекта»**Провести предпроектное исследование.Разработать устав проекта.Определить заинтересованные стороны проекта.Разработать план проектаБазовый планы проекта:базовое расписание;базовый план выполнения стоимости;базовый план по содержанию. Вспомогательные планы :план управления содержанием;план управления требованиями;план управления расписанием ;план управления стоимостью;план управления качеством;план усовершенствования процессов;план управления человеческими ресурсами ;план управления коммуникациями;план управления рисками;план управления закупками. Процесс организации исполнения проектаПроцесс контроля исполнения проектаПроцесс завершения проекта |

**б) Порядок проведения промежуточной аттестации, показатели и критерии оценивания:**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление интернет-проектами» включает теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень усвоения обучающимися знаний, и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и владений, проводится в форме зачета (5 семестр) и экзамена (6 семестр).

***Критерии оценки зачета***

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде зачета выставляется студенту по результатам текущего и рубежного контроля в форме теоретических тестов, выполнения лабораторных и домашних контрольных работ, и других контрольных мероприятий, запланированных в рабочей программе дисциплины. Полученные интегральные оценки за образовательные результаты суммируются и находится среднее арифметическое.

Критерии выведения итоговой оценки промежуточной аттестации в виде зачета:

- «Зачтено» - средняя оценка не менее 3,0 и нет ни одной неудовлетворительной оценки за компоненты компетенций.

- «Незачтено» - средняя оценка <3,0 или присутствует хотя бы одна неудовлетворительная оценка за компоненты компетенций.

Экзамен по данной дисциплине проводится в устной форме по экзаменационным билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и одно практическое задание.

Показатели и критерии оценивания экзамена:

– на оценку «отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует высокий уровень сформированности компетенций, всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, свободно выполняет практические задания, свободно оперирует знаниями, умениями, применяет их в ситуациях повышенной сложности.

– на оценку «хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует средний уровень сформированности компетенций: основные знания, умения освоены, но допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения при аналитических операциях, переносе знаний и умений на новые, нестандартные ситуации.

– на оценку «удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует пороговый уровень сформированности компетенций: в ходе контрольных мероприятий допускаются ошибки, проявляется отсутствие отдельных знаний, умений, навыков, обучающийся испытывает значительные затруднения при оперировании знаниями и умениями при их переносе на новые ситуации.

– на оценку «неудовлетворительно» (2 балла) – обучающийся демонстрирует знания не более 20% теоретического материала, допускает существенные ошибки, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.

– на оценку «неудовлетворительно» (1 балл) – обучающийся не может показать знания на уровне воспроизведения и объяснения информации, не может показать интеллектуальные навыки решения простых задач.